

**ANALISIS DAMPAK *SERVICE QUALITY* DAN KEPUASAN  
NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
(Studi pada Nasabah Bank Mandiri Syariah Cabang Jombang)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)**

**Program Studi Manajemen**



**Oleh:**

**RIMA FITRIANA**

**NIM : 1361212**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
(STIE) PGRI DEWANTARA  
JOMBANG  
2017**