

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Willy dan Jogiyanto. 2015. *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Edisi 1. Yogyakarta : ANDI
- Assegaff, Mohammad. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Perusahaan Penerbangan PT. Garuda Di Kota Semarang)*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Vol. 10. No. 2. Juli. Unisulla Semarang. Semarang
- Etzel and Walker J.W. 2006. *Maketing*, New York : USA
- Gasperz, Vincent. 2011. *Total Quality Manajement*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* Edisi 11. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Kotler, Philip & Armstrong, Gary. 2012. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, 8th. Jakarta: Erlangga
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Edisi ke 13. Jakarta : Erlangga
- Kotler dan Amstrong. 2012. *Prinsip- prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jak Erlangga
- Kotler, Philip, and Amstrong, 2007. *Dasar – dasar Pemasaran*, Edisi Kesembilan Jilid 1. Jakarta : Indeks
- Kotler, P dan Kevin L Keller. 2012. *Marketing : An Introduction*. (2012. Paperback, Revised). Jakarta : Erlangga
- Lupioyadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Salemba Empat
- Mowen, J. dan Minor, M (2007). *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Erlangga
- Rangkuti, Freddy. (2009). *Strategi Promosi yang kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Schiffman dan Kanuk. 2008. *Perilaku Konsumen*. Edisi 7. Jakarta : Indeks
- Singarimbun dan Sofian Effendi. 2010, *Metode Penelitian Survei*, Jakarta : LP3ES

Sugiyono, 2007, *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta : PT.Gramedia

Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif & RND*. Bandung : Alfabeta

Solimun. 2017, *Multivariate Analysisi Structural Equation Modelling (SEM) Lisrel dan Amos*, Fakultas MIPA, Universitas Brawijaya

Tjiptono, Fandy, 2008, *Strategi Pemasaran*, Edisi 3, ANDI: Yogyakarta.

Wilkie, William L. *Custamer Behavior*. New York: John Wiley & Sons, Inc

Zeithaml, Parasuraman dan Berry. 2009. *Marketing Services*. New York : The Free Press

Sumber lain:

<http://www.kerjausaha.com>

[www.antaraneews.com](http://www.antaraneews.com)

[www.PTMNCSKYVISION.co.id](http://www.PTMNCSKYVISION.co.id)

[www.indovision.com](http://www.indovision.com)