

## DAFTAR PUSTAKA

- Azazah Indriyani, 2009. Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita Rumah Sakit. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ismi Rija Nur, 2016. Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Midi Utama Indonesia Tbk Cabang Samarinda. Universitas Mulawarman, Indonesia.
- Dwi Irzani, 2014. Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Keinginan Keluar Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Vedioasi pada PT. Asuransi Raksa Pratikara di Surabaya. Universitas Negeri Surabaya
- Maslatifa Hanim, 2016. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan *Hull Construction* di PT. Dok dan Perkapalan Surabaya. Universitas Negeri Surabaya.
- Novie Margarani Akwan, 2013. Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Konflik Peran Dan Stres Kerja Terhadap Intensi Keluar (Studi Pada Anantara Seminyak Resort & Spa, Bali). Universitas Udayana (Unud), Bali.
- Agustina, Lidya. 2009. Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran dan Kelebihan Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor (Penelitian pada Kantor Akuntan Publik yang Bermitra dengan Kantor Akuntan Publik *Big Four* di Wilayah DKI Jakarta. *Jurnal Akuntansi*, Vol. 1, No. 1. Bandung.
- Poundra Rizky Afrizal, 2014. Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja PT. Taspen (PERSERO) Cabang Malang. Universitas Brawijaya Malang.
- Muhdiyanto, Lukluk Atul Hidayati, 2015. Pemodelan Stres Kerja Dalam Mendorong Intensitas Keluar. Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Indra Sari Nur Rohmawati, 2016. Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Waskita Beton Precast Plant Sidoarjo, Universitas Negeri Surabaya.
- Madziatul Churiyah, 2011. Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. Universitas Negeri Malang
- AA Dwi Widayani, IA Widani Sugianingrat, 2015. *Effect Of Multiple Role Conflict On Job Satisfaction With The Mediation Role Of Stress*. Universitas Denpasar, Bali.

- Darwish Abdulrahman Yousef, 2000. *The Interactive Effects of Role Conflict and Role Ambiguity on Job Satisfaction and Attitudes Toward Organizational*. United Arab Emirates University, United Arab Emirates.
- Syed Talib Hussain, Shen Lei, 2015. *Role Stressors and Job Satisfaction in the Banking Industry: The Mediating Role of Job Stress*. Donghua University, Shanghai, China.
- Quarat-ul-ain, 2013. *Impact of Role Conflict on Job Satisfaction, Mediating Role of Job Stress in Private Banking Sector*. Muhammad Ali Jinnah University, Pakistan.
- Ghozali, Imam. 2014. *Model Persamaan Struktural : Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 22*. Semarang: BP Undip.
- Solimun. 2017. *Penguatan Confirmatory Research : Pemodelan Persamaan Struktural Pendekatan WarpPLS*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Ros Dakarya.
- Robins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.