

***PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT. JOMBANG INTERMEDIA PERS (Jawa Pos RADAR JOMBANG)***

ABSTRAK

Oleh:

DEVY ARINTIKA SETYAWAN

Dosen Pembimbing

Kristin Juwita, SE., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran terhadap kepuasan kerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel mediasi pada PT. Jombang Intermedia Pers (Jawa Pos Radar Jombang). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian penjelasan (explanatory research) dengan pendekatan kuantitatif untuk menjelaskan hubungan antar variabel-variabel melalui uji hipotesis. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang disebarakan kepada 30 responden dari karyawan PT. Jombang Intermedia Pers (Radar Jombang) dengan metode sampling jenuh. Metode analisis menggunakan Pemodelan Persamaan Struktural/Structural Equation Modelling (SEM) dengan pendekatan WarpPLS. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, bahwa ada pengaruh positif yang signifikan antara konflik peran terhadap stres kerja. Konflik peran berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, stres kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, adapun stres kerja tidak mampu memediasi antara konflik peran terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Konflik Peran, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja

***IMPACT OF ROLE CONFLICT ON JOB SATISFACTION, MEDIATING
JOB STRESS IN PT. JOMBANG INTERMEDIA PERS (Jawa Pos RADAR
JOMBANG)***

ABSTRACT

By:

DEVY ARINTIKA SETYAWAN

Advisor

Kristin Juwita, SE., M.M

This study aims to determine the effect of role conflict on employee job satisfaction with job stress as a mediation variable at PT. Jombang Intermedia Press (Jawa Pos Radar Jombang). The type of research used in this study is explanatory research (explanatory research) with a quantitative approach to explain the relationship between variables through hypothesis testing. This study uses questionnaires as a means of collecting data distributed to 30 respondents from employees of PT. Jombang Intermedia Pers (Radar Jombang) with saturated sampling method. The analytical method uses Structural Equation Modeling (SEM) with WarpPLS approach. Based on the results of research conducted, that there is a significant positive influence between role conflict on work stress. Role conflict has a positive effect on job satisfaction, work stress positively influence to job satisfaction, while work stress is not able to mediate between role conflict to job satisfaction.

Keyword: Role Conflict, Job Stress, Job Satisfaction