

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG
IMPLEMENTASI PENGGUNAAN MARKETING TOOLS PADA
KEGIATAN PEMASARAN
BANK MUAMALAT KCP JOMBANG**

JL.GUS DUR NO 18A JOMBANG



Oleh :

Putri Rahmawati Ningtiyas	1562052
Nadira Apsari Dionita	1562070
Rahmat Bachtiar	1562078
Ria Dwi Nur Fitroh	1562081

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG
2019**

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
IMPLEMENTASI PENGGUNAAN MARKETING TOOLS PADA
KEGIATAN PEMASARAN
BANK MUAMALAT KCP JOMBANG**



Oleh :

Putri Rahmawati Ningtias	1562052
Nadira Apsari Dionita	1562070
Rahmat Bachtiar	1562078
Ria Dwi Nur Fitroh	1562081

Jombang, 04 April 2019

Mengetahui,

Pendamping Lapangan
 **Bank Muamalat**
JATIM - JOMBANG

(Trisianta Istia Wardhana)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Lapangan

(Benih Hartanti, SE., MBA)

Mengesahkan,

Kepala Program Studi



(Agus, Taufik Hidayat, SE., MM)



STIE PGRI Dewantara Jombang
JL. Prof. M. Yamin No.77 Jombang



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini untuk memenuhi salah satu prasyarat dalam menempuh matakuliah Kuliah Kerja Magang (KKM) pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang.

Kuliah Kerja Magang (KKM) sebagai salah satu kegiatan yang wajib dilaksanakan oleh setiap mahasiswa dan merupakan kegiatan yang tersistematika, terprogram dengan rapi mengharuskan adanya perencanaan, penyusunan pelaksanaan, pelaporan dan pengevaluasian sehingga KKM tidak menjadi kegiatan yang serabutan tetapi merupakan kegiatan ilmiah dan mencerminkan akan dunia kampus yang kesemuanya harus didasarkan pada kaidah-kaidah keilmiah dan sekali lagi bukan suatu kegiatan yang tak terorganisir.

Dengan dasar tersebut di atas maka dengan ini kami dari Tim KKM STIE PGRI Dewantara Jombang yang bertempat di Bank Muamalat KCP Jombang akan melaporkan kegiatan KKM. Semoga laporan ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan dapat menjadi acuan terhadap penilaian yang nantinya akan menjadi kesimpulan, berdasar dengan itu saran dan kritik yang konstruktif akan menjadi cambuk bagi kami untuk lebih dapat menyempurnakan laporan ini.



Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan berharap semoga laporan KKM ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu sebagai berikut :

- 1) Ibu Dra. Yuniep Mujati Suaidah, Msi., selaku Kepala STIE PGRI DEWANTARA dan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Kuliah Kerja Magang.
- 2) Bapak Agus Taufik Hidayat, SE., MM selaku Kepala Program Studi Akuntansi yang telah memberikan izin melakukan Kuliah Kerja Magang.
- 3) Bapak Trisianta Istiar Wardhana selaku *Sub Branch Manager* pada Bank Muamalat KCP Jombang yang telah memberikan izin untuk melakukan Kuliah kerja magang.
- 4) Benih Hartanti, SE.,MBA. yang telah meluangkan waktunya menjadi Dosen Pembimbing selama kuliah kerja magang berlangsung.
- 5) Semua Bapak dan Ibu Staf Bank Muamalat KCP Jombang yang telah banyak membantu dan membimbing penyusun selama Kuliah Kerja Magang berlangsung.

Penyusun menerima kritik dan saran yang membangun agar dalam pelaksanaan penyusunan laporan Kuliah kerja Magang, penyusun berharap agar hasil laporan Kuliah Kerja Magang ini berguna bagi semua pihak.

Jombang, 04 April 2019

Penyusun



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang	2
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang.....	2
1.4 Lokasi, Waktu dan Tempat Kuliah Kerja Magang	2
BAB II GAMBARAN UMUM	
2.1 Sejarah Bank Muamalat KCP Jombang.....	3
2.2 Visi dan Misi Bank Muamalat KCP Jombang	4
2.3 Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Jombang.....	5
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)	
3.1 Pelaksanaan Kerja yang dilakukan di Bank Muamalat KCP Jombang....	6
3.2 Kendala Yang Dihadapi	6
3.2.1 Kegiatan CS dan <i>Marketing</i> Bank Muamalat KCP Jombang	6
3.2.2 <i>Marketing Tool</i>	8
3.3 Cara Mengatasi Kendala	10
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	11
4.2 Saran.....	11
DAFTAR PUSTAKA	12
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Struktur Organisasi.....	5
-------------------------------------	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi	13
Lampiran 2 Form Aktivitas Harian KKM.....	19
Lampiran 3 Daftar Hadir KKM.....	38



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG KULIAH KERJA MAGANG

Kegiatan magang merupakan kegiatan lapangan atau praktek kerja yang dilakukan secara aktif dalam suatu perusahaan atau instansi yang diikuti oleh mahasiswa peserta magang. Pihak perusahaan atau instansi berhak untuk mendayagunakan mahasiswa peserta magang seoptimal mungkin selama berkaitan dengan lingkup tugas magangnya. Dengan adanya program magang ini diharapkan mahasiswa peserta magang dapat mengetahui tentang pengalaman dan terjun langsung ke dunia kerja. Selain menjadi persyaratan kelulusan, instansi dapat memperlihatkan kepada mahasiswa peserta magang tentang dunia kerja yang sebenarnya dan penerapan ilmu, teori-teori yang selama ini dipelajari dan didapat mahasiswa selama mengikuti perkuliahan di STIE PGRI Dewantara Jombang.

Dengan adanya program magang ini maka dapat menjadi pembelajaran yang baik bagi mahasiswa apalagi ini merupakan praktek nyata dunia kerja, pengimplementasian dari teori yang dipelajari. Mahasiswa peserta magang harus tanggap menghadapi segala kemungkinan yang mungkin terjadi dalam prosesnya. Bagaimana menghadapi orang yang menjadi atasan kita, bagaimana mengatasi setiap permasalahan yang muncul dan bagaimana pembawaan diri kita agar kita dapat menjaga nama baik diri sendiri dan menjaga nama baik lembaga pendidikan dalam hal ini adalah STIE PGRI Dewantara Jombang.

Untuk menjadi tenaga kerja yang handal, memiliki pengetahuan, keterampilan, *skill*, dan pengalaman di dunia kerja melalui program Kuliah Kerja Magang. Maka dengan itu, Kuliah Kerja Magang ini sangat diperlukan untuk mewujudkan sumber daya manusia yang mandiri, beretos kerja dan berdaya saing tinggi.

Tugas utama seorang marketing adalah menghasilkan *sales* atau penjualan dari produk yang dimiliki oleh perusahaan, sehingga perusahaan mendapatkan keuntungan dari setiap produk yang dijual, mencari informasi dari sebuah produk yang dibutuhkan oleh konsumen atau melakukan pengembangan produk yang sudah ada mengenai kelebihan dan kekurangannya, kemudian melaporkannya semuanya kepada perusahaan agar segera dilakukan tindak lanjut. Marketing juga memiliki tugas untuk membuat hubungan yang baik antara perusahaan dengan konsumen, perusahaan dengan masyarakat sekitar dan perusahaan kepada pihak yang terkait dalam bisnis.



Dalam Kuliah Kerja Magang ini kelompok kami membahas mengenai *Sales Kit* yang ada di Bank Muamalat KCP Jombang. Alasan kami memilih tentang *Sales Kit* adalah karena untuk mengetahui dan memahami sistematis dalam dunia perbankan syariah. Oleh karena itu, kami memilih tema : **IMPLEMENTASI PENGGUNAAN MARKETING TOOLS PADA KEGIATAN PEMASARAN BANK MUAMALAT KCP JOMBANG**



1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

- Memberikan kesempatan kepada mahasiswa peserta magang untuk memperoleh pengalaman kerja sekaligus mempraktekkan konsep dan teori yang diperoleh selama masa perkuliahan dalam kegiatan praktik di perusahaan atau instansi secara nyata.
- Untuk mengetahui lingkungan kerja yang sebenarnya dari suatu perusahaan atau instansi.
- Untuk mempersiapkan diri dan menumbuhkan minat dan kaitannya dengan penyusunan tugas akhir.
- Untuk mengetahui proses kerja yang terdapat di perusahaan atau instansi.

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

a. Untuk mahasiswa

- Kegiatan magang ini diharapkan dapat menambah kemampuan, ketrampilan, dan wawasan mahasiswa, sehingga nantinya akan menghasilkan lulusan yang memenuhi tuntutan pasar kerja.
- Mahasiswa menjadi terbiasa dengan dunia kerja yang sebenarnya.

b. Untuk lembaga pendidikan (STIE PGRI Dewantara Jombang)

- Bagi kepentingan perkembangan akademik, hasil magang mahasiswa diharapkan dapat dijadikan umpan balik bagi lembaga pendidikan STIE PGRI Dewantara Jombang.
- Peningkatan wawasan pengetahuan perbankan syariah dan kedalaman materi perkuliahan secara keseluruhan.
- Terjalinnnya kerjasama yang saling menguntungkan antara STIE PGRI Dewantara Jombang dengan perusahaan atau instansi.
- Nama STIE PGRI Dewantara Jombang menjadi akan lebih dikenal.
- Dapat meningkatkan kualitas lulusan dengan adanya program magang.

c. Untuk instansi atau perusahaan

- Terbangunnya kerjasama antara dunia pendidikan dan perusahaan atau instansi tertentu.
- Adanya kritikan-kritikan yang membangun dari perusahaan atau instansi untuk mahasiswa peserta magang.
- Perusahaan atau instansi akan mendapatkan bantuan tenaga mahasiswa peserta magang.



1.4 Lokasi, Waktu dan Tempat Kuliah Kerja Magang

Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang ini dilaksanakan pada :

Tanggal : 04 Maret 2019 - 04 April 2019
Tempat : Bank Muamalat Indonesia KCP Jombang
Alamat : Jalan Gusdur No 18A Kabupaten Jombang.
Jadwal : Senin – Jumat (Sabtu & Minggu Libur)
Pukul : 08.00 – 17.00 WIB



BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah Bank Muamalat KCP Jombang

PT Bank Muamalat Indonesia Tbk memulai bisnisnya sebagai bank syariah pertama di Indonesia pada 01 November 1991 atau 24 Rabi'us Tsani 1412 H. Pendirian Bank Muamalat Indonesia digagas oleh Majelis Ulama Indonesia (MUI), Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ISMI) dan pengusaha muslim yang kemudian mendapat dukungan dari Pemerintah Republik Indonesia.

Bank Muamalat Indonesia Tbk resmi beroperasi pada 01 Mei 1992 atau 27 Syawal 1412 H, sejak itu Bank Muamalat Indonesia terus berinovasi dan mengeluarkan produk-produk keuangan syariah seperti : Asuransi Syariah (*Asuransi Takaful*), Dana Pensiun Lembaga Keuangan Muamalat (DPLK Muamalat) dan *Multifinance Syariah (Al-ijarah Indonesia Finance)* yang seluruhnya menjadi trobosan di Indonesia. Selain itu, produk bank yaitu : *Shar-e* yang diluncurkan pada tahun 2004 juga merupakan tabungan instan pertama di Indonesia. Produk *Shar-e Gold Debit Visa* yang diluncurkan pada 2011 tersebut mendapatkan penghargaan dari Museum Rekor Indonesia (MURI) sebagai kartu debit syariah dengan teknologi *chip* pertama di Indonesia serta layanan *e-channel* seperti *Internet Banking, Mobile Banking, ATM dan Cash Management*. Seluruh produk-produk tersebut menjadi pioner produk syariah Indonesia dan menjadi tonggak sejarah penting di industri perbankan syariah.

Menginjak usia yang ke 20 pada tahun 2012, Bank Muamalat Indonesia melakukan *rebranding* pada logo bank untuk semakin meningkatkan *Awareness* terhadap *image* sebagai bank syariah Islami, Modern, dan Professional. Bank pun terus mewujudkan berbagai pencapaian serta prestasi yang diakui baik secara nasional maupun internasional. Hingga saat ini, bank beroperasi bersama beberapa entitas anaknya dalam memberikan layanan terbaik yaitu : *Al-ijarah Indonesia Finance (ALIF)* yang memberikan layanan pembiayaan syariah, (DPLK Muamalat) yang memberikan layanan dana pensiunan melalui Dana Pensiun Lembaga Keuangan, dan *Baitulmaal Muamalat* yang memberikan layanan untuk menyalurkan dana zakat, infaq, dan sedekah (ZIS). Sejak tahun 2015, Bank Muamalat Indonesia bermetamorfosa untuk menjadi entitas yang semakin baik dan meraih pertumbuhan jangka panjang.

Seiring kapasitas bank yang semakin diakui, bank semakin melebarkan sayap dengan terus menambah jaringan kantor cabangnya di seluruh Indonesia. Hingga saat ini, bank telah memiliki 325 kantor layanan salah satunya kantor cabang maupun kantor cabang pembantu di



Jombang yaitu Bank Muamalat KCP Jombang, termasuk 1 (satu) kantor cabang di Malaysia. Operasional Bank juga didukung oleh jaringan layanan yang luas berupa 710 unit ATM Muamalat, 120.000 jaringan ATM bersama dan ATM prima, serta lebih dari 11.000 jaringan ATM di Malaysia melalui *Malaysia Electronic Payment* (MEPS). (Muamalat, Tentang Muamalat, 2016)

Pendirian Bank Muamalat Indonesia KCP Jombang pada 02 September 2009 yang beralamat di Jl. Gus Dur NO 18A kota Jombang, yang beranggotakan 8 karyawan yaitu : Security, Customer Service, Teller, Supervisor, Back Office, Sub Branch Manajer (SBM).

2.2 Visi dan Misi Bank Muamalat KCP Jombang

Visi :

The Best Islamic Bank and Top 10 in Indonesia with Strong Regional Presence

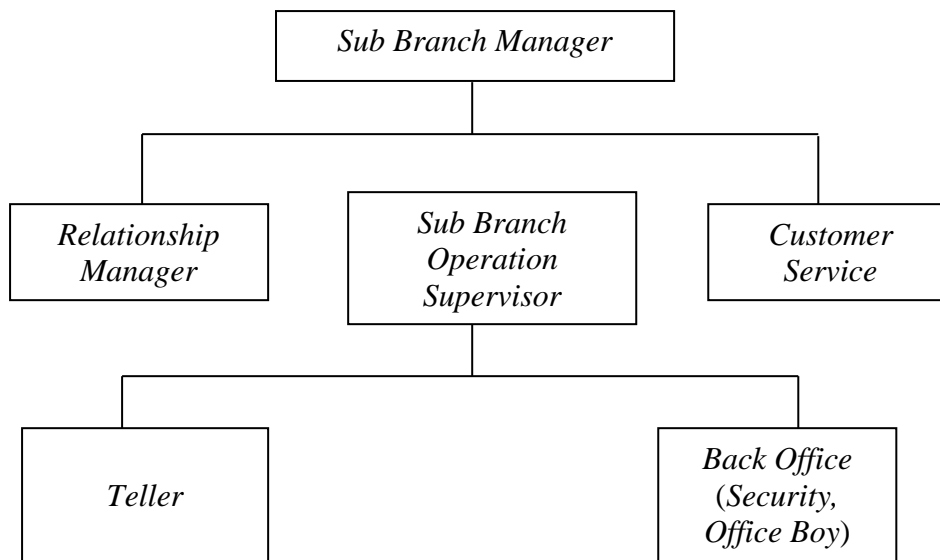
Misi :

Membangun lembaga keuangan syariah yang unggul dan berkesinambungan dengan penekanan pada semangat kewirausahaan berdasarkan prinsip kehati-hatian, keunggulan sumber daya manusia yang islami dan professional serta orientasi investasi yang inovatif, untuk memaksimalkan nilai kepada seluruh pemangku kepentingan.



2.3 Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Jombang

Gambar 2.3 Struktur Organisasi Bank Muamalat KCP Jombang



Keterangan :

SBM (<i>Sub Branch Manager</i>)	: Tristianta Istiar Wardhana
RM (<i>Relationship Manager</i>)	: Rizqa Karomah
SBOS (<i>Sub Branch Operation Supervisor</i>)	: Guntur Bakhtiar
CS (<i>Customer Service</i>)	: Galuh Gayatri Martin
Teller	: Norma Dhikria Andraini
Security	: Subhi
OB (<i>Office Boy</i>)	: Fuad

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)

3.1 Pelaksanaan Kerja yang dilakukan di Bank Muamalat KCP Jombang

Selama kegiatan KKM di Bank Muamalat KCP Jombang kami setiap pagi melakukan doa bersama dan menyanyikan yel-yel Bank Muamalat. Selama kita melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM) kami diberikan tugas mempelajari produk produk yang ada, membantu kegiatan *Teller* dalam melengkapi berkas berkas yang dibutuhkan, memberikan stempel pada slip transaksi online. Selain kegiatan diatas kami juga membantu dalam pengisian data kelengkapan administrasi para nasabah haji, memberikan stempel slip pelunasan haji serta merapikan slip setoran pelunasan BPIH . Selain itu, selama kita Kuliah Kerja Magang kita melakukan kegiatan funding yang kita lakukan dengan cara langsung menemui nasabah.

Sistem kerja yang ada pada Bank Muamalat KCP Jombang terdiri dari *Customer Service* yang melayani permasalahan nasabah dan berbagai jenis pendaftaran produk yang ada. *Teller* merupakan tempat pelayanan dalam penarikan maupun setoran secara tunai. *Supervisor* mengontrol semua kegiatan yang ada di Bank Muamalat. Untuk *Sub Branch Manager* bertugas untuk bertanggungjawab, mengawasi dan mengontrol seluruh aktivitas kegiatan yang ada di Bank Muamalat.

3.2 Kendala Yang Dihadapi

3.2.1 Kendala *Customer Service* Dan *Marketing* Bank Muamalat

- ***Customer Service* Bank Muamalat**

Kendala yang dihadapi adalah :

- Terlalu banyaknya Bank Konvensional yang membuka Bank syariah, sehingga nasabah lebih memilih Bank yang lebih besar.
- Letak kantor Bank Muamalat yang kurang diketahui oleh masyarakat dan nasabah.
- Fasilitas ATM yang kurang tersebar di kawasan Jombang, sehingga nasabah sulit untuk menjangkau ATM. Dan itu membuat nasabah tidak ingin membuat ATM di Customer Service Bank Muamalat.
- **Marketing Tools**
- Customer Service Bank Muamalat yang kurang menguasai produk-produk dari Bank Muamalat, sehingga dalam pelayanan nasabah membutuhkan waktu lama dan itu menjadi kurang efektif dan efisien.



- Tidak ketahuan Customer Service Bank Muamalat tentang penghapusan produk Bank yang sudah tidak diberlakukan oleh Bank Muamalat.

Customer Service merupakan suatu bagian dari unit organisasi yang berada di *Front Office* yang berfungsi sebagai sumber informasi dan perantara bagi bank dan nasabah yang ingin mendapatkan jasa-jasa pelayanan maupun produk bank. Sesuai dengan fungsinya, *Customer Service* diharapkan dapat melakukan “*One Stop Service*”, artinya nasabah cukup menghubungi bagian *Customer Service* saja dalam berhubungan dengan Bank. Selanjutnya *Customer Service* akan menjelaskan ataupun mengerjakan kebutuhan nasabah tersebut dengan menghubungi bagian yang terkait. Hal ini akan meningkatkan kepuasan nasabah karena merasa akan kepentingannya dilaksanakan dengan rasa penuh tanggung jawab dan tidak perlu berhubungan dengan banyak orang untuk memenuhi kebutuhannya. Dalam kedudukannya sebagai *centre & contact point* antara bank dengan nasabah, *Customer Service* haruslah mengetahui secara umum dan luas bentuk-bentuk pelayanan jasa dan produk bank dengan baik. Kesempatan berhubungan dengan nasabah yang cukup besar dapat dipergunakan secara efektif untuk menawarkan produk-produk bank lainnya dalam rangka *Cross Selling*.

- **Tugas *Customer Service* Bank Muamalat**

Seorang *Customer Service* yang berada digaris depan bank (*Front Office*) juga memiliki tugas. Tugas ini nantinya yang dapat dilihat oleh nasabah dalam kegiatan sehari-hari nantinya. Tugas dari *Customer Service* Bank Muamalat meliputi:

1. Memberikan pelayanan kepada nasabah yang berkaitan dengan pembukaan rekening tabungan, giro, pembukaan deposito, permohonan nasabah yang lainnya. Di samping itu memberikan informasi se jelas mungkin mengenai berbagai produk dan jasa yang ingin diketahui dan diminati kepada nasabah atau calon nasabah.
2. Menerima, melayani dan mengatasi permasalahan yang disampaikan oleh nasabah sehubungan dengan ketidakpuasan nasabah atas pelayanan yang diberikan oleh pihak nasabah.
3. Mengadministrasikan resi permintaan dan pengembalian buku cek dan bilyet giro serta surat kuasa.
4. Memberikan informasi tentang saldo dan mutasi nasabah.
5. Mengadministrasikan buku cek, bilyet giro, dan buku tabungan.



6. Memperkenalkan dan menawarkan produk dan jasa yang ada dan yang baru sesuai dengan keinginan dan kebutuhan nasabah. (Ackbar, 2012)

- **Marketing Bank Muamalat**

Marketing merupakan proses atau kegiatan untuk mempromosikan barang atau jasa atau produk dalam segi perbankan, dan **Funding** adalah kegiatan menghimpun dana atau bisa didefinisikan sebagai suatu kegiatan membeli dana dari masyarakat. **Marketing Funding** adalah suatu fungsi jabatan pekerjaan (biasanya di sebuah Bank) mempromosikan dan juga menghimpun dana dari masyarakat. Dalam hal ini seorang *Marketing Funding* biasanya sudah mendapatkan daftar nama yang berpotensi untuk menitipkan dananya pada Bank (menabung).

Pada *Marketing Bank Muamalat* Seorang *Marketing Funding* mempunyai tugas dan wewenang sebagai berikut:

- a. *Marketing Funding* sendiri bertanggung jawab pada *Coord Of Funding* untuk pencapaian target bidang usaha *funding* (pendanaan).
- b. Seorang *Marketing Funding* harus berorientasi pada target pendanaan yang ditetapkan.
- c. Memperkenalkan, mempromosikan, memasarkan produk perbankan, dan memperluas jaringan atau relasi antar perbankan atau dengan dunia diluar perbankan itu sendiri untuk mencari nasabah (pihak ketiga) yang mempunyai dana lebih agar mau untuk menyimpannya ke dalam bank dalam bentuk produk yang ditawarkan oleh bank itu sendiri. Produk bank yang dimaksud dibagi menjadi tiga kategori, yaitu dalam bentuk simpanan tabungan, simpanan giro dan simpanan deposito. (Jobdesc, 2013)

3.2.2 Marketing Tool

Marketing Tools adalah teknik-teknik dan bahan yang digunakan oleh seorang *marketing* yang terlibat dalam promosi barang dan jasa. Kebanyakan bisnis yang perlu menjual barang atau jasa kepada masyarakat akan membuat ekstensif (bersifat menjangkau secara luas) menggunakan berbagai alat pemasaran, seperti riset pasar dan iklan untuk membantu lebih lanjut keberhasilan seorang *marketing*. Salah satunya yang digunakan dalam mengembangkan pemasarannya yaitu melalui *Sales Kit*.

Sales Kit merupakan catatan lengkap yang dikhususkan untuk membantu *Customer Service* dalam *Cross Selling* menjual produk, dalam alur proses pembuatan rekening pada *Customer Service*. *Sales Kit* mempunyai peranan penting karena memudahkan *Customer Service* dalam alur proses pemasaran di Bank Muamalat Indonesia KCP Jombang. Efektivitas



Sales Kit bisa dilihat dari kelengkapan isi *Sales Kit* mulai dari pembuatan rekening, produk-produk dasar, *benefit* dari setiap produk-produk dan penjelasan lainnya mengenai produk di Bank Muamalat Indonesia. *Sales Kit* dapat dipertunjukkan kepada nasabah secara langsung tampilan yang menarik bahasa yang ringan berupa poin-poin akan memudahkan nasabah memahami produk-produk yang dijelaskan oleh *Customer Service*. *Customer Service* tidak harus menghafal mengenai alur penjelasan produk kepada nasabah. Karena dengan adanya *Sales Kit*, *Customer Service* dimudahkan untuk membantu dalam penjelasan mengenai pembukaan rekening, syarat pembukaan rekening maupun penjelasan lain mengenai produk-produk yang ada di Bank Muamalat.

Walaupun *Sales Kit* berperan penting dalam alur pembuatan rekening akan tetapi karena adanya SLA (*Service Level Agreement*) dari *Customer Service* 18,30 detik, dengan *sales kit* yang begitu lengkap, kadang *Customer Service* hanya menjelaskan poin-poin saja yang sekiranya wajib diketahui nasabah.

Sales Kit mempunyai masa pembaharuan yang dilakukan secara periode untuk kantor cabang pembantu seperti Bank Muamalat Indonesia KCP Jombang mempunyai masa tunggu pembaharuan *Sales Kit*. Dengan begitu *Customer Service* dituntut untuk cepat dalam menghafal produk baru yang dikeluarkan Bank Muamalat Indonesia agar ketika ada pertanyaan-pertanyaan oleh nasabah yang mungkin berbeda dari *Sales Kit* atau tidak ada di *Sales Kit*, *Customer Service* harus memiliki kemampuan melayani nasabah secara tepat dan cepat serta memiliki kemampuan komunikasi yang baik. Didukung dengan ketersediaannya sarana dan prasarana yang mendukung kecepatan, ketepatan, dan keakuratan pekerjaannya sehingga dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi kepuasan nasabah. (Makeallhappen, 2015)



3.3 Cara Mengatasi Kendala

3.3.1 Strategi Pemasaran Produk *Funding* di Bank Muamalat Jombang.

Ketatnya persaingan perbankan syariah saat ini, dikarenakan banyaknya bank konvensional yang membuka layanan syariah yang mempengaruhi pada pendapatan dan omset bank syariah itu sendiri. Oleh karena itu bank syariah harus memperluas *market shared-nya* agar tidak kalah dengan bank lain. Dalam mempertahankan kelangsungan hidup suatu usaha dibutuhkan strategi pemasaran yang efisien dan sesuai, pemasaran menjadi salah satu hal terpenting dalam kelangsungan suatu usaha, sehingga dapat mencapai tujuan-tujuan dari suatu usaha tersebut. Pemasaran juga harus didukung dan dilakukan oleh seluruh komponen perusahaan tersebut, begitu juga yang dilakukan oleh Bank Muamalat Jombang. Pada dasarnya strategi yang digunakan dalam pemasaran produk *funding* adalah Bauran Pemasaran (*Marketing Mix*). Salah satunya dalam Bauran Pemasaran adalah produk. Produk merupakan segala sesuatu yang ditawarkan produsen untuk diperhatikan, dibeli, diminta, dicari, digunakan atau dikonsumsi yang memiliki nilai suatu pasar sasaran, dimana kemampuannya memberikan manfaat dan kepuasan. Dalam segi produk, *Marketer* sudah menerapkan sesuai strategi *mix*, yaitu produk yang ditawarkan sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh nasabah. (Kasmir, 2010)

3.3.2 Marketing Tools

- Adanya *Sales Kit* sangat membantu *Customer Service* dan lebih efektif dalam *Cross Selling* menjual produk-produk, mulai dari alur proses pembuatan rekening, syarat pembuatan rekening, benefit yang diperoleh dari setiap produk dan penjelasannya dapat dipertunjukkan kepada nasabah secara langsung. Karena SLA (*Service Level Agreement*) dari *Customer Service* 18,30 detik, dengan *Sales Kit Customer Service* menjelaskan poin-poinnya saja yang sekiranya wajib diketahui oleh nasabah dan pada saat nasabah mengisi formulir pembuatan rekening. *Customer Service* juga memasukkan data nasabah ke dalam sistem sehingga pembuatan rekening bisa selesai tepat waktu.
- Selama masa perubahan *Sales Kit* tersebut, *Customer Service* pun diharap lebih menguasai produk agar ketika ada pertanyaan-pertanyaan oleh nasabah yang mungkin berbeda dari *Sales Kit* atau tidak ada pada *Sales Kit*, *Customer Service* bisa menjawabnya. Dengan hal tersebut *Customer Service* dituntut untuk cepat menghafal dan memahami produk-produk baru yang dikeluarkan oleh Bank Muamalat Indonesia.



Customer Service dapat merujuk pada memo internal Bank Muamalat Indonesia. Isi dari memo internal yaitu pembahasan tentang produk yang spesifikasi.
(Makeallhappen, Marketing Tools, 2015)



BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Pada bagian akhir Laporan Kuliah Kerja Magang ini bahwa dapat ditarik kesimpulan dari pengalaman yang telah didapat selama satu bulan melakukan kegiatan Kuliah Kerja Magang :

1. Bank Muamalat KCP Jombang sebagai perusahaan yang sudah lama berdiri dan mampu bersaing dengan perbankan syariah lainnya.
2. Bank Muamalat KCP Jombang bermetamorfosa untuk menjadi entitas yang semakin baik dan meraih pertumbuhan jangka panjang.
3. Bank Muamalat Indonesia melakukan *rebranding* pada logo bank untuk semakin meningkatkan *awareness* terhadap *image* sebagai bank syariah islami, modern, dan professional.
4. Bank Muamalat Indonesia pun terus mewujudkan berbagai pencapaian serta prestasi yang diakui baik secara nasional maupun internasional.
5. Bank Muamalat Indonesia beroperasi bersama beberapa entitas anaknya dalam memberikan layanan terbaik yaitu : *Al-ijarah Indonesia Finance* (ALIF) yang memberikan layanan pembiayaan syariah, (DPLK Muamalat) yang memberikan layanan dana pensiunan melalui dana pensiun lembaga keuangan, dan baitul maal muamalat yang memberikan layanan untuk menyalurkan dana zakat, infaq, dan sedekah (ZIS).

4.2 Saran

Kuliah kerja Magang ini mahasiswa banyak mendapatkan pengetahuan maupun wawasan dari Bank Muamalat Indonesia KCP Jombang, dan Laporan kegiatan Kuliah Kerja Magang bisa dijadikan sebagai pemenuhan syarat kelulusan.



DAFTAR PUSTAKA

References

- (n.d.).
(n.d.). <http://www.pelatihanbisnisindonesia.com/marketing-tools-everything-in-you-business-is-marketing-tools/>.
(n.d.). <http://www.pelatihanbisnisindonesia.com/marketing-tools-everything-in-you-business-is-marketing-tools/>.
(n.d.). <http://www.pelatihanbisnisindonesia.com/marketing-tools-everything-in-you-business-is-marketing-tools/>.
(n.d.). <http://www.pelatihanbisnisindonesia.com/marketing-tools-everything-in-you-business-is-marketing-tools/>.
bank muamalat. (2016). *Tentang Muamalat*. Diambil kembali dari Profil Bank Muamalat: <https://www.bankmuamalat.co.id/profil-bank-muamalat>
<http://www.pelatihanbisnisindonesia.com/marketing-tools-everything-in-you-business-is-marketing-tools/>. (n.d.).
<http://www.pelatihanbisnisindonesia.com/marketing-tools-everything-in-you-business-is-marketing-tools/>. (n.d.).
muamalat, b. (2016). *profil bank muamalat*. Retrieved from bank muamalat: <https://bankmuamalat.co.id>
Muamalat, B. (2016). *Tentang Muamalat*. Retrieved from Profil bank Muamalat: <https://www.bankmuamalat.co.id/profil-bank-muamalat>
Muamalat, B. (2016). *Tentang Muamalat*. Retrieved from Profil Bank Muamalat: <https://www.bankmuamalat.co.id/profil-bank-muamalat>
PT. Bank Muamalat Tbk, 2016, Profil Bank Muamalat (<https://www.bankmuamalat.co.id>, diakses 2016). (n.d.).
PT. Bank Muamalat Tbk, 2016, Profil Bank Muamalat (<https://www.bankmuamalat.co.id>, diakses 2016). (n.d.).
Sandy Yoga Arrafi , 2016, Strategi Pemasaran Produk Funding Di Bank Muamalat Cabang Pembantu Magelang (Kasmir. 2010. Pemasaran Bank. Jakarta : Kencana). (n.d.).
The Jobdesc, 2013, Tugas dan Job Deskripsi Marketing Fundinmg (www.jobdesc.net, diakses 2013). (n.d.).



DOKUMENTASI KULIAH KERJA MAGANG



Gambar 1: Proses pengisian Formulir Pembukaan Rekening



Gambar 2 : Pencarian Arsip Calon Jamaah Haji



Gambar 3: Mempelajari Jasa Produk-Produk Bank Muamalat



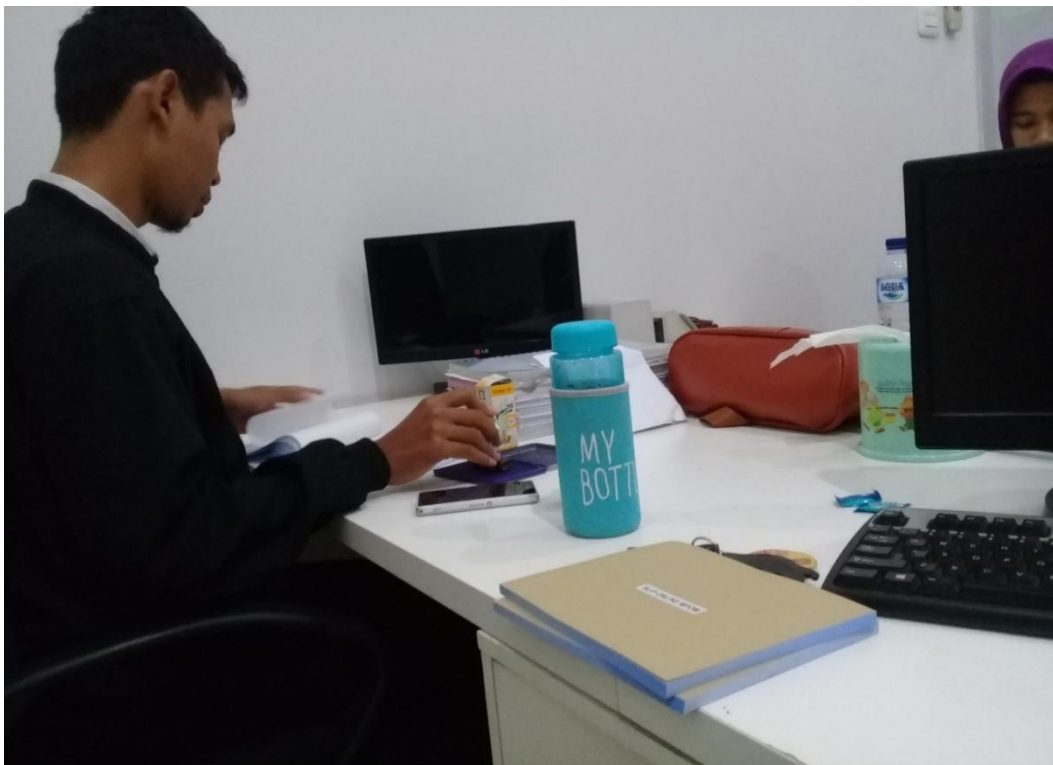
Gambar 4 : Pemberian Materi Tentang Bank Syariah



Gambar 5: Membantu Penambahan Stok *Signature Verification System Customer Service*



Gambar 6: Pengecekan Rekening Nasabah Calon Jamaah Haji



Gambar 7 : Memberikan stempel Slip Transaksi *Online*



Gambar 8: Mencetak Nomor Resi Cek



Gambar 9 : Menyiapkan Form Aplikasi Pengiriman Uang



Gambar 10 : Kegiatan Rutin Doa bersama sebelum memulai kegiatan di Kantor



Gambar 11 : Perpisahan Bersama Bapak Ibu Karyawan Bank Muamalat

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Putri Rahmawati Ningtiyas
 NIM : 1562052
 Program Studi : Akuntansi
 Tempat KKM : Bank Muamalat
 Bagian/Bidang : Administrasi

Minggu Ke	Tanggal	Jenis	Tanda Tangan
I	Senin, 04 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Perkenalan dengan seluruh staff <input type="checkbox"/> Mempelajari <i>Frontliner CS</i> dan <i>Teller Bank Muamalat</i>	
	Selasa, 05 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk-produk Bank Muamalat	
	Rabu, 06 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk-produk Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mensortir kertas untuk print laporan <i>teller</i> akhir bulan <input type="checkbox"/> Pemberian Materi Bank Syariah oleh Bapak Aris	
	Kamis, 07 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Hari Raya Nyepi	
	Jumat, 08 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari materi Bank Syariah	
	Sabtu, 09 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 10 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
II	Senin, 11 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk	



		<ul style="list-style-type: none"> perorangan Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek pengisian formulir rekening Baru 	
	Selasa, 12 Maret 2019	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap Pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Memasarkan produk Bank Muamalat pada calon nasabah <input type="checkbox"/> Praktek pendaftaran <i>M-Banking</i> Bank Muamalat 	
	Rabu, 13 Maret 2019	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk yang ada di Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Membantu penambahan stok <i>Signature Verification System Customer Service</i> 	
	Kamis, 14 Maret 2019	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah) 	
	Jumat, 15 Maret 2019	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah) 	
	Sabtu, 16 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 17 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
III	Senin, 18 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat	

	<input type="checkbox"/> Pengisian formulir pembukaan rekening Perorangan <input type="checkbox"/> Memberi stempel slip transaksi Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
Selasa, 19 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Memisahkan kertas slip transaksi Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
Rabu, 20 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Pengisian data kelengkapan Administrasi nasabah Haji <input type="checkbox"/> Memberi stempel slip pelunasan haji <input type="checkbox"/> Merapikan slip setoran lunas BPIH	
Kamis, 21 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip aplikasi kiriman uang <input type="checkbox"/> Pengisian nomor ATM <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
Jumat, 22 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>online</i>	
	<input type="checkbox"/> Pengisian data nasabah Calon Jamaah Haji	
Sabtu, 23 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	



	Minggu, 24 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
IV	Senin, 25 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Membantu <i>Customer Service</i> <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>online</i> <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Selasa, 26 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>online</i> <input type="checkbox"/> Melakukan administrasi data Calon Jamaah Haji <input type="checkbox"/> Memberi stempel dokumen pelunasan slip Calon Jamaah Haji	
	Rabu, 27 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Pengisian form identitas pelunasan Calon Jamaah Haji <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>online</i> <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Kamis, 28 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mengisi data Calon	



		<input type="checkbox"/> Jamaah Haji <input type="checkbox"/> <i>Fotocopy</i> KTP dan slip pelunasan haji milik Calon Jamaah Haji	
	Jumat, 29 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Izin	
	Sabtu, 30 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 31 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
V	Senin, 01 April 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyusun Laporan Kuliah Kerja Magang	
	Selasa, 02 April 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyusun Laporan Kuliah Kerja Magang	
	Rabu, 03 April 2019	<input type="checkbox"/> Libur <i>Isra' Mi'raj</i>	
	Kamis, 04 April 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Penutupan dan perpisahan Kuliah Kerja Magang	

Jombang, 04 April 2019
Pendamping Lapangan,



(Trisianta Istia Wardhana)



FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Nadira Apsari Dionita
 NIM : 1562070
 Program Studi : Akuntansi
 Tempat KKM : Bank Muamalat
 Bagian/Bidang : Administrasi

Minggu Ke	Tanggal	Jenis	Tanda Tangan
I	Senin, 04 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Perkenalan dengan seluruh staff <input type="checkbox"/> Mempelajari <i>Frontliner</i> CS dan <i>Teller</i> Bank Muamalat	
	Selasa, 05 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk-produk Bank Muamalat	
	Rabu, 06 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk-produk Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mensortir kertas untuk print laporan <i>teller</i> akhir Bulan <input type="checkbox"/> Pemberian Materi Bank Syariah oleh Bapak Aris	
	Kamis, 07 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Hari Raya Nyepi	
	Jumat, 08 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari materi Bank Syariah	
	Sabtu, 09 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 10 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
II	Senin, 11 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk	



		<ul style="list-style-type: none"> perorangan Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek pengisian formulir rekening baru 	
	Selasa, 12 Maret 2019	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Memasarkan produk Bank Muamalat pada calon nasabah <input type="checkbox"/> Praktek pendaftaran m-Banking Bank Muamalat 	
	Rabu, 13 Maret 2019	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk yang ada di Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Membantu penambahan stok <i>Signature Verification System Customer Service</i> 	
	Kamis, 14 Maret 2019	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah) 	
	Jumat, 15 Maret 2019	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah) 	
	Sabtu, 16 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 17Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
III	Senin, 18 Maret 2019	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Pengisian formulir pembukaan rekening Perorangan <input type="checkbox"/> Memberi stempel slip transaksi Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah) 	



	Selasa, 19 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Memisahkan kertas slip transaksi Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Rabu, 20 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Pengisian data kelengkapan administrasi nasabah haji <input type="checkbox"/> Memberi stempel slip pelunasan haji <input type="checkbox"/> Merapikan slip setoran lunas BPIH	
	Kamis, 21 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip aplikasi kiriman uang <input type="checkbox"/> Pengisian nomor ATM <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Jumat, 22 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>online</i> <input type="checkbox"/> Menginput data nasabah Calon Jamaah Haji	
	Sabtu, 23 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 24 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
IV	Senin, 25 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Membantu <i>Customer Service</i> <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>online</i> <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	



	Selasa, 26 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>online</i> <input type="checkbox"/> Melakukan administrasi data Calon Jamaah Haji <input type="checkbox"/> Memberi stempel dokumen pelunasan slip Calon Jamaah Haji	
	Rabu, 27 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Pengisian form identitas pelunasan Calon Jamaah Haji <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>online</i> <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Kamis, 28 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mengisi data Calon Jamaah Haji <input type="checkbox"/> <i>Fotocopy</i> KTP dan slip pelunasan haji milik Calon Jamaah Haji	
	Jumat, 29 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>online</i> <input type="checkbox"/> Mengisi data Calon Jamaah Haji	
	Sabtu, 30 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 31 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
V	Senin, 01 April 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyusun laporan Kuliah Kerja Magang	
	Selasa, 02 April 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat	



	<input type="checkbox"/>	Menyusun laporan Kuliah Kerja Magang	
Rabu, 03 April 2019	<input type="checkbox"/>	Libur <i>Isra' Mi'raj</i>	
Kamis, 04 April 2019	<input type="checkbox"/>	Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat	
	<input type="checkbox"/>	Penutupan dan perpisahan Kuliah Kerja Magang	

Jombang, 04 April 2019
Pendamping Lapangan,



(Trisianta Istar Wardhana)



FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Rahmat Bachtiar
 NIM : 1562078
 Program Studi : Akuntansi
 Tempat KKM : Bank Muamalat
 Bagian/Bidang : Administrasi

Minggu Ke	Tanggal	Jenis	Tanda Tangan
I	Senin, 04 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Perkenalan dengan seluruh staff <input type="checkbox"/> Mempelajari <i>Frontliner CS dan Teller Bank Muamalat</i>	
	Selasa, 05 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk-produk Bank Muamalat	
	Rabu, 06 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk-produk Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mensortir kertas untuk print laporan <i>teller</i> akhir bulan <input type="checkbox"/> Pemberian Materi Bank Syariah oleh Bapak Aris	
	Kamis, 07 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Hari Raya Nyepi	
	Jumat, 08 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari materi Bank	



		Syariah	
	Sabtu, 09 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 10 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
II	Senin, 11 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk perorangan Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek pengisian formulir rekening Baru	
	Selasa, 12 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Memasarkan produk Bank Muamalat pada calon nasabah <input type="checkbox"/> Praktek pendaftaran <i>M-Banking</i> Bank Muamalat	
	Rabu, 13 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk yang ada di Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Membantu penambahan stok <i>Signature Verification System Customer Service</i>	
	Kamis, 14 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Jumat, 15 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat	



		<input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Sabtu, 16 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 17 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
III	Senin, 18 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Pengisian formulir Pembukaan Rekening Perorangan <input type="checkbox"/> Memberi stempel slip transaksi Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Selasa, 19 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Memisahkan kertas slip transaksi Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Rabu, 20 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Pengisian data kelengkapan administrasi nasabah haji <input type="checkbox"/> Memberi stempel slip pelunasan haji <input type="checkbox"/> Merapikan slip setoran lunas BPIH	
	Kamis, 21 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip aplikasi kiriman Uang	

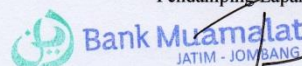


		<input type="checkbox"/> Pengisian nomor ATM <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Jumat, 22 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Sakit	
	Sabtu, 23 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 24 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
IV	Senin, 25 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Membantu <i>Customer Service</i> <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>online</i> <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Selasa, 26 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>online</i> <input type="checkbox"/> Melakukan administrasi data Calon Jamaah Haji <input type="checkbox"/> Memberi stempel Dokumen pelunasan slip Calon Jamaah Haji	
	Rabu, 27 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Pengisian form identitas pelunasan Calon Jamaah Haji <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>online</i> <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Kamis, 28 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama	



		setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mengisi data Calon Jamaah Haji <input type="checkbox"/> <i>Fotocopy</i> KTP dan slip pelunasan haji milik Calon Jamaah Haji	
	Jumat, 29 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>online</i> <input type="checkbox"/> Mengisi data Calon Jamaah Haji	
	Sabtu, 30 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 31 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
V	Senin, 01 April 2019	<input type="checkbox"/> Izin	
	Selasa, 02 April 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama Setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat	
	Rabu, 03 April 2019	<input type="checkbox"/> Libur <i>Isra' Mi'raj</i>	
	Kamis, 04 April 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Penutupan dan perpisahan Kuliah Kerja Magang	

Jombang, 4 April 2019
 Pendamping Lapangan



(Trisianta Istia Wardhana)



FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : Ria Dwi Nur Fitroh
 NIM : 1562081
 Program Studi : Akuntansi
 Tempat KKM : Bank Muamalat
 Bagian/Bidang : Administrasi

Minggu Ke	Tanggal	Jenis	Tanda Tangan
I	Senin, 04 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Perkenalan dengan seluruh staff <input type="checkbox"/> Mempelajari <i>Frontliner</i> CS dan <i>Teller</i> Bank Muamalat	
	Selasa, 05 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk-produk Bank Muamalat	
	Rabu, 06 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk-produk Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mensortir kertas untuk print laporan <i>teller</i> akhir Bulan <input type="checkbox"/> Pemberian Materi Bank Syariah oleh Bapak Aris	
	Kamis, 07 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Hari Raya Nyepi	
	Jumat, 08 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari materi Bank Syariah	
	Sabtu, 09 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 10 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
II	Senin, 11 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat	



		<input type="checkbox"/> Mempelajari produk perorangan Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek pengisian formulir rekening baru	
	Selasa, 12 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Memasarkan produk Bank Muamalat pada calon nasabah <input type="checkbox"/> Praktek pendaftaran <i>M-Banking</i> Bank Muamalat	
	Rabu, 13 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Mempelajari produk yang ada di Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Membantu penambahan stok <i>Signature Verification System Customer Service</i>	
	Kamis, 14 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Jumat, 15 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Sabtu, 16 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 17 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
III	Senin, 18 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Pengisian formulir pembukaan rekening Perorangan <input type="checkbox"/> Memberi stempel slip transaksi Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	



	Selasa, 19 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Memisahkan kertas slip transaksi Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Rabu, 20 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Pengisian data kelengkapan administrasi nasabah haji <input type="checkbox"/> Memberi stempel slip pelunasan haji <input type="checkbox"/> Merapikan slip setoran lunas BPIH	
	Kamis, 21 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip aplikasi kiriman uang <input type="checkbox"/> Menginput nomor ATM <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Jumat, 22 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Sakit	
	Sabtu, 23 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
	Minggu, 24 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Libur Kerja	
IV	Senin, 25 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat <input type="checkbox"/> Membantu <i>Customer Service</i> <input type="checkbox"/> Menyiapkan slip transaksi <i>Online</i> <input type="checkbox"/> Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Selasa, 26 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Izin	
	Rabu, 27 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Izin	
	Kamis, 28 Maret 2019	<input type="checkbox"/> Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat	



		<input type="checkbox"/>	Praktek lapangan (mencari calon nasabah)	
	Jumat, 29 Maret 2019	<input type="checkbox"/>	Berdoa bersama setiap pagi dan yel-yel Bank Muamalat	
		<input type="checkbox"/>	Menyiapkan slip transaksi <i>Online</i>	
		<input type="checkbox"/>	Mengisi data CalonJamaah Haji	
	Sabtu, 30 Maret 2019	<input type="checkbox"/>	Libur Kerja	
	Minggu, 31 Maret 2019	<input type="checkbox"/>	Libur Kerja	
V	Senin, 01 April 2019	<input type="checkbox"/>	Izin berduka	
	Selasa, 02 April 2019	<input type="checkbox"/>	Izin berduka	
	Rabu, 03 April 2019	<input type="checkbox"/>	Libur <i>Isra' Mi'raj</i>	
	Kamis, 04 April 2019	<input type="checkbox"/>	Izin berduka	

Jombang, 04 April 2019
Pendamping Lapangan,



(Trisianta Isthar Wardhana)



**DAFTAR HADIR KULIAH KERJA MAGANG
BANK MUAMALAT KCP JOMBANG
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG
2019**

Tanggal	Putri Rahmawati N. (1562052)	Nadira Apsari Dionita (1562070)	Rahmat Bachtiar (1562078)	Ria Dwi Nur Fitroh (1562081)
Senin, 4 Maret 2019	1 <i>Pr</i>	1 <i>#Prnt</i>	1 <i>Meap</i>	1 <i>Ruat</i>
Selasa, 5 Maret 2019	2 <i>Pr</i>	2 <i>#Prnt</i>	2 <i>Meap</i>	2 <i>Ruat</i>
Rabu, 6 Maret 2019	3 <i>Pr</i>	3 <i>#Prnt</i>	3 <i>Meap</i>	3 <i>Ruat</i>
Kamis, 7 Maret 2019	LIBUR NYEPI			
Jumat, 8 Maret 2019	5 <i>Pr</i>	5 <i>#Prnt</i>	5 <i>Meap</i>	5 <i>Ruat</i>
Sabtu, 9 Maret 2019	LIBUR KERJA			
Minggu, 10 Maret 2019	LIBUR KERJA			
Senin, 11 Maret 2019	8 <i>Pr</i>	8 <i>#Prnt</i>	8 <i>Meap</i>	8 <i>Ruat</i>
Selasa, 12 Maret 2019	9 <i>Pr</i>	9 <i>#Prnt</i>	9 <i>Meap</i>	9 <i>Ruat</i>
Rabu, 13 Maret 2019	10 <i>Pr</i>	10 <i>#Prnt</i>	10 <i>Meap</i>	10 <i>Ruat</i>
Kamis, 14 Maret 2019	11 <i>Pr</i>	11 <i>#Prnt</i>	11 <i>Meap</i>	11 <i>Ruat</i>
Jumat, 15 Maret 2019	12 <i>Pr</i>	12 <i>#Prnt</i>	12 <i>Meap</i>	12 <i>Ruat</i>
Sabtu, 16 Maret 2019	LIBUR KERJA			
Minggu, 17 Maret 2019	LIBUR KERJA			
Senin, 18 Maret 2019	15 <i>Pr</i>	15 <i>#Prnt</i>	15 <i>Meap</i>	15 <i>Ruat</i>
Selasa, 19 Maret 2019	16 <i>Pr</i>	16 <i>#Prnt</i>	16 <i>Meap</i>	16 <i>Ruat</i>
Rabu, 20 Maret 2019	17 <i>Pr</i>	17 <i>#Prnt</i>	17 <i>Meap</i>	17 <i>Ruat</i>
Kamis, 21 Maret 2019	18 <i>Pr</i>	18 <i>#Prnt</i>	18 <i>Meap</i>	18 <i>Ruat</i>
Jumat, 22 Maret 2019	19 <i>Pr</i>	19 <i>#Prnt</i>	19 <i>S</i>	19 <i>S</i>
Sabtu, 23 Maret 2019	LIBUR KERJA			
Minggu, 24 Maret 2019	LIBUR KERJA			
Senin, 25 Maret 2019	22 <i>Pr</i>	22 <i>#Prnt</i>	22 <i>Meap</i>	22 <i>Ruat</i>
Selasa, 26 Maret 2019	23 <i>Pr</i>	23 <i>#Prnt</i>	23 <i>Meap</i>	23 <i>i</i>



Rabu, 27 Maret 2019	24	Pr	24	Pr	24	Meep	24	i	
Kamis, 28 Maret 2019		25	β	25	Pr	25	Meep	25	Pr
Jumat, 29 Maret 2019	26	i		26	Pr	26	Meep	26	Pr
Sabtu, 30 Maret 2019	LIBUR KERJA								
Minggu, 31 Maret 2019	LIBUR KERJA								
Senin, 1 April 2019		29	Pr	29	Pr	29	i	29	i
Selasa, 2 April 2019	30	β		30	Pr	30	Meep	30	i
Rabu, 3 April 2019	LIBUR ISRA' MI'RAJ								
Kamis, 4 April 2019		32	Pr	32	Pr	32	Meep	32	i

Jombang, 04 April 2019
Pendamping Lapangan,



(Trisianta Istiar Wardhana)

