

**PENGARUH *PERCEIVED SERVICE QUALITY* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA
PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
JOMBANG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Program Studi Manajemen



OKTAVIAN NURI CAHYONO

1361277

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI
DEWANTARA JOMBANG
2017**