

**GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS
KUNCI SUKSES PT. BANK BPR JATIM CABANG JOMBANG**

ABSTRAK

Oleh :

**Mochamad Wahyu Syaifudin
1961332**

**Dosen Pembimbing :
Nurul Hidayati, SE, MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan dan bagaimana gaya kepemimpinan pada PT. Bank BPR Jatim Cabang Jombang dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus sebagai prosedur penelitian untuk menghasilkan data deskriptif yang berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Teknik pengumpulan data dengan metode wawancara terhadap 4 (empat) informan karyawan PT. Bank BPR Jatim Cabang Jombang. Teknik analisis data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) berdasarkan hasil wawancara dan hasil observasi lapangan, gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pemimpin cabang PT. Bank BPR Jatim Cabang Jombang yaitu gaya kepemimpinan demokratis. (2) Cara pemimpin PT. Bank BPR Jatim Cabang Jombang dalam meningkatkan kinerja perusahaan adalah dengan mengaplikasikan gaya kepemimpinan demokratis. Pengaplikasian gaya kepemimpinan demokratis dari pemimpin PT. Bank BPR Jatim Cabang Jombang dapat dilihat dari hasil wawancara dan hasil observasi lapangan yang mengacu pada indikator gaya kepemimpinan. Peneliti menemukan bahwa pemimpin PT. Bank BPR Jatim Cabang Jombang mengambil keputusan melibatkan karyawan dengan musyawarah, bentuk motivasi pemimpin dengan memberikan penghargaan dan saran kepada karyawan, komunikasi yang dilakukan antara pemimpin dengan karyawan bersifat terbuka dan transparan, pemimpin dapat menciptakan suasana kekeluargaan, pemimpin mampu bertanggung jawab sesuai dengan keputusan yang telah dimusyawarahkan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Gaya Kepemimpinan Demokratis

**DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE
IS THE KEY TO SUCCESS FOR PT. BANK BPR JATIM CABANG
JOMBANG**

ABSTRACT

By :

**Mochamad Wahyu Syaifudin
1961332**

Supervisor :

Nurul Hidayati, SE, MM

This study aims to determine the leadership style that is applied and how the leadership style at PT. Bank BPR Jatim Jombang Branch in improving company performance. This study uses a qualitative research method with a case study approach as a research procedure to produce descriptive data in the form of written or spoken words from people and observed behavior. Data collection techniques by interviewing 4 (four) employee informants of PT. Bank BPR Jatim Jombang Branch. Data analysis technique uses source triangulation.

The results showed that (1) based on the results of interviews and field observations, the leadership style applied by the branch leaders of PT. Bank BPR Jatim Jombang Branch namely a democratic leadership style. (2) The way the leaders of PT. Bank BPR Jatim Jombang Branch in improving company performance is by applying a democratic leadership style. Application of democratic leadership style from the leaders of PT. Bank BPR Jatim Jombang Branch can be seen from the results of interviews and field observations that refer to leadership style indicators. Researchers found that the leaders of PT. Bank BPR Jatim Jombang Branch makes decisions involving employees by deliberation, a form of leader motivation by giving awards and advice to employees, communication between leaders and employees is open and transparent, leaders can create a family atmosphere, leaders are able to take responsibility according to decisions that have been made discussed.

Keywords : Leadership Style, Democratic Leadership Style