

Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kabupaten Jombang

ABSTRAK

Oleh :

Zahrotul Firdaus

1962206

Dosen Pembimbing

Dra. Yuniep Mujati S, M.Si, CRA

Penerimaan pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang digunakan untuk membiayai pembangunan. Di Indonesia, rasio tingkat kepatuhan wajib pajak masih menunjukkan presentase yang terbilang rendah. Direktorat Jendral Pajak dalam tugasnya mengoptimalkan pelayanan pajak melalui program modernisasi yang disebut *e-filing*. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di kabupaten Jombang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Populasi dalam penelitian ini wajib pajak yang memiliki usaha dan menggunakan *e-filing*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 70 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapana sistem *e-filing* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, tingkat pemahaman perpajakan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Penerapan Sistem *E-filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

The Effect of E-Filing System Implementation, Level Of Taxation Understanding, and Taxpayers Consciousness to MSME Taxpayer Compliance in Jombang Regency

ABSTRACT

By :

Zahrotul Firdaus

1962206

Advisory Lecturer

Dra. Yuniap Mujati S, M.Si, CRA

Tax revenue is one source of state revenue that is used to finance development. In Indonesia, the ratio of taxpayer compliance levels still shows a relatively low percentage. The Directorate General of Taxes in its task of optimizing tax services through a modernization program called e-filing. This research was conducted with the aim of knowing the effect of implementing the e-filing system, the level of understanding of taxation and awareness of taxpayers on MSME taxpayer compliance in Jombang district. Data collection techniques using a questionnaire. The population in this study are taxpayers who own businesses and use e-filing. The sampling technique used was purposive sampling with a total sample of 70 respondents. The data analysis method used is quantitative analysis with multiple linear regression tests. The results of this study indicate that the implementation of the e-filing system has a significant positive effect on taxpayer compliance, the level of understanding of taxation has no significant positive effect on taxpayer compliance, and taxpayer awareness has a significant positive effect on taxpayer compliance.

Keywords : Implementation of the E-filing System, Level of Understanding of Taxation, Taxpayer Awareness, MSME Taxpayer Compliance