

DAFTAR PUSTAKA

- Herawati, N., & Nur Qomariah. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Puskesmas Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Kartu Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Surakarta (PKMS) Di Surakarta. *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AUB Surakarta Vol 2. No.2 ISSN 2337-523X* .
- Hidayah, z. N. (2021). Pengaruh Fasilitas Kesehatan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Pasien Melalui Kualitas Pelayanan Pada Unit Rawat Inap Di Rsud Haji Makassar Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*.
- Jombang, L. S. (2023). *Laporan Survei Masyarakat (SKM) Kabupaten Jombang Tahun 2021*. Jombang: Pemerintah Kabupaten Jombang.
- Kotler dan Keller,. (2019). *Manajemen Pemasaran, Edisi 22*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. (2019). *Marketing 4.0 Bergerak dari Tradisional Ke Digital*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Lin, W. (2022). Impacts of service quality, brand image, and perceived value on outpatient's loyalty to China's private dental clinics with service satisfaction as a mediator. *Bing Xue, Institute for Advanced Sustainability Studies, GERMANY*.
- Monim, C. J. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada RSUP PROF. DR. R. D. Kandou Manado. *Jurnal EMBA Vol.10 No.4 oktober 2022, Hal. 1156-1168*.