

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-LOYALTY*
MELALUI *E-SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA PENGGUNA TIKTOK SHOP DI
KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen**

Program Studi Manajemen



AINUN FADILAH

1961247

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

PGRI DEWANTARA

JOMBANG

2023