

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Pada *Coffee Shop* Di Kota Jombang)

ABSTRAK

Oleh:

Silvia Ayuni

Dosen Pembimbing:

Nurul Hidayati, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan *coffee shop* di Kota Jombang. Jenis penelitian ini adalah penelitian verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan sebanyak 54 karyawan di 6 *coffee shop*. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan sampel jenuh, jenis dan sumber data primer dan data sekunder, metode pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi, kuesioner, dan dokumentasi dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas serta teknik analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis dengan uji t dan uji R^2 . Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja mampu meningkatkan kinerja karyawan *coffee shop* dan pengalaman kerja mampu meningkatkan kinerja karyawan *coffee shop*.

Kata kunci : Pelatihan Kerja, Pengalaman Kerja, Kinerja Karyawan