

**PENGARUH *SERVICESC*APE DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi Pada *Sinai Café* Wonosalam)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Manajemen**



**Nurma Sani Faradila**

**1961133**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA  
JOMBANG  
2023**