

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
GOJEK DRIVER DI JOMBANG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Program Studi Manajemen



VIOLYTA DYA AYU ANGGRAINY

1961160

**SEKOLAH TINGGI LMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2023**