

**PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK DAN KEPUASAN  
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi Pada Pengguna Indosat Jombang)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Memperoleh Gelar sarjana  
Program Studi Manajemen**



**Aditya Nugraha  
1961230**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA  
JOMBANG  
2023**