

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
YANG DIMEDIASI KEPUASAN KERJA**

(Studi pada Bank BRI Kantor Cabang KC BRI Jombang)

ABSTRAK

Oleh :

Catur Fajar Alamsyah

1961361

Dosen Pembimbing :

Nurali, SE., MSM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh beban kerja terhadap kinerja yang dimediasi kepuasan kerja pada Bank BRI kantor cabang Jombang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian penjelasan (*explanatory research*) dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasinya adalah pegawai bank BRI kantor cabang Jombang divisi marketing yang berjumlah 37 orang. Teknik pengambilan sampel data penelitian ini menggunakan *sampling Jenuh*. Analisis Data menggunakan Analisa deskriptif dan analisis PLS (*Partial Least Square*) serta uji hipotesis. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja memediasi peningkatan beban kerja terhadap kinerja. Pengaruh ini menjelaskan bahwa persepsi karyawan tentang kepuasan kerja menunjukkan bahwa perusahaan memberikan gaji, promosi jabatan yang baik sehingga dapat meningkatkan kinerja .

Kata Kunci: Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

**THE EFFECT OF WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE
MEDIATED BY JOB SATISFACTION
(Study at Bank BRI Jombang Branch Office)**

ABSTRACT

By :

**Catur Fajar Alamsyah
1961361**

Advisor :

Nurali,SE., MSM

This study aims to determine and explain the effect of workload on performance mediated by job satisfaction at Bank BRI Jombang branch office. This study uses explanatory research methods using a quantitative approach. The population is BRI bank employees, Jombang branch, marketing division, totaling 37 people. The technique of taking samples of this research data using Saturated sampling. Data analysis used descriptive analysis and PLS (Partial Least Square) analysis as well as hypothesis testing. Based on the results of the study indicate that job satisfaction mediates increased workload on performance. This effect explains that employees' perceptions of job satisfaction indicate that the company provides good salary, promotion so as to improve performance.

Keywords: Workload, Employee Performance, Job Satisfaction