

**ANALISIS DESKRIPTIF KUALITAS PELAYANAN DI PNM  
MEKAAR CABANG BARENG DAN BTPN SYARIAH  
JOMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Manajemen**



**Lutfi Retnoningtiyas  
1961243**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA  
JOMBANG  
2023**