

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABLE INTERVENING PADA PT. BPR BANK JOMBANG**

ABSTRAK

**Oleh:
Ria Rachmawati**

Dosen Pembimbing

Nurali SE., MSM

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menjelaskan *Organizational Citizenship Behavior* menjadi mediasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pada PT. BPR Bank Jombang. Penelitian menggunakan metode penelitian kuantitatif yang dilaksanakan melalui pengumpulan data di lapangan. Populasi adalah karyawan Bank Jombang yang berjumlah 68 karyawan Analisis data menggunakan analisis jalur dengan bantuan program Smart PLS 4. untuk mengetahui uji model, uji hipotesis uji mediasi dan uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi kerja menunjukkan nilai yang tinggi sehingga hal ini berdampak pada tingginya kinerja karyawan PT. BPR Bank Jombang. Motivasi kerja menunjukkan nilai yang tinggi sehingga hal ini berdampak pada tingginya *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT. BPR Bank Jombang. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) menunjukkan nilai yang tinggi sehingga hal ini berdampak pada tingginya kinerja karyawan PT. BPR Bank Jombang dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) memediasi peningkatan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. BPR Bank Jombang

Kata Kunci: Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior*

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR AS A VARIABLE INTERVENING IN PT. BPR BANK
JOMBANG**

ABSTRACT

By:
Ria Rachmawati

Advisor

Nurali SE., MSM

This study aims to know and explain Organizational Citizenship Behavior to mediate the effect of work motivation on performance at PT. BPR Bank Jombang. Research using quantitative research methods carried out through data collection in the field. The population is Bank Jombang employees, totaling 68 employees. Data analysis uses path analysis with the help of the Smart PLS 4 program. To find out the model test, test the mediation hypothesis and test the coefficient of determination. Based on the research results show that work motivation shows a high value so that this has an impact on the high performance of employees of PT. BPR Bank Jombang. Work motivation shows a high value so that this has an impact on the high Organizational Citizenship Behavior (OCB) of employees of PT. BPR Bank Jombang. Organizational Citizenship Behavior (OCB) shows a high value so that this has an impact on the high performance of employees of PT. BPR Bank Jombang and Organizational Citizenship Behavior (OCB) mediate an increase in work motivation on the performance of employees of PT. BPR Bank Jombang

Keywords: Work Motivation on Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior