

## DAFTAR PUSTAKA

- Anjar Fatmawati, Siti Nur Azizah, 2022. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. 2016. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta
- Benyamin Mekpor, 2019 Beyond the job description Exploring the mediating role of leaders' emotional intelligence on the nexus between leadership styles and voluntary workplace behaviours in the Ghanaian banking sector.
- Edison, Emron., dkk. 2016 Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta. Bandung
- Eun-Jee Kim dan Sunyoung Park, 2019. The role of transformational leadership in organizational learning civic behavior and interpersonal trust as mediators..
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (A. Heri (ed.); Edisi 10). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, 2014. Aplikasi analisis Multivariate dengan Program SPSS. Badan Penerbit. UNDIP , Semarang
- Goleman. 2015. Kecerdasaan Emosional. Jakarta : PT Gramedia.
- Haryono, S. (2019). Metode SEM untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS, LISREL, PLS. In *Badan Penerbit PT. Intermedia Personalia Utama* (Pertama). <http://repository.ums.ac.id/handle/123456789/12640>
- Heidjrachman, Ranupandjojo dan Suad Husnan, 2002. Manajemen Personalia. Edisi IV, Yogyakarta: BPF.
- Hersey, Paul dan Kenneth. H. Blanchard, Kepemimpinan Birokrasi, Terjemahaan. Harbani Pasolong, (2013), Alfabeta, Bandung
- Imam Baihaqi, 2021. Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Ocb Sebagai Variabel Intervening
- Indra Kharis, M. S. (Maret 2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja

- Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 3, No. 1
- Jung, H. S., & Yoon, H. H. (2012). The effects of emotional intelligence on counterproductive work behaviors and organizational citizen behaviors among food and beverage employees in a deluxe hotel. *International Journal of Hospitality Management*, 31(2), 369–378
- Khawaja Jehanzeb and Jagannath Mohanty, 2019. The mediating role of justice organizational citizenship behavior distance power as a moderator.
- Muhdar. 2015. *Organizational citizenship behavior* Perusahaan, Sultan Amai Press, Gorontalo
- Nawawi, Ismail. 2013. Budaya organisasi kepemimpinan dan Kinerja. Jakarta: PT. Fajar. Iterpratama Mandiri.
- Ni Kadek Nita Suwandewi, 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Organisasional Terhadap *Organizational citizenship behavior*. Vol. 5, No. 6
- Olivia Linda Sari, (2020) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational citizenship behavior* (Ocb) Pada Karyawan Sales Marketing Bagian Penjualan Sepeda Motor Dikota Samarinda Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Studi pada PNS di Badan Pusat Statistik Kabupaten Kebumen
- Permatasari, Dora Vicky & Saladin Ghalib, dkk. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational citizenship behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Panin, Tbk Banjarbaru. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*. Vol. 6 No. 1.
- Rifqy Rahmansyah, 2021. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap *Organizational citizenship behavior* di sekolah
- Rima Melati, 2021. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Quality Of Work Life Terhadap *Organizational citizenship behavior* (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Study Pada Pegawai Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Pontianak)

- Rivai, Vwithzal. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ke 6, PT. Raja Grafindo Persada
- Simanjuntak, P.J.2011. Manajemen dan Evaluasi Kinerja. Lembaga Penerbit. Univ. Indonesia, Jakarta.
- Sudjana, Nana. 2012. Penelitian Hasil Proses Belajar Mengajar. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta,. CV Alfabeta
- Sunitha. T. 2022 A measure of emotional intelligence for employess in microfinance institutions: Scale development and validation.
- Tiara Yudha Fernanda, 2019. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan *Organizational citizenship behavior* Pada Karyawan PT Kapal Perang Di Surabaya
- Titisari. 2014. Peranan *Organizational citizenship behavior*.Bandung : Mitra wacana media
- Tjiptono, Fandy. 2016. Service, Quality & satisfaction. Yogyakarta. Andi.
- Wibowo. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aks