

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
MELALUI KECERDASAN EMOSIONAL (Studi pada Bank Jombang)**

ABSTRAK

Oleh :

Putri Ayu Rahmawati
1961031

Dosen Pembimbing :
Nurali, SE., MSM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) melalui kecerdasan emosional pada karyawan Bank Jombang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode penelitian explanatory research. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah karyawan Bank Jombang sebanyak 55 orang. Teknik analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, dan analisis SEM PLS dengan menggunakan software Smart PLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional mampu mendorong perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB), kecerdasan emosional mampu mendorong perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB), serta kecerdasan emosional memediasi hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dan *organizational citizenship behavior* (OCB).

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Organizational Citizenship Behavior, Kecerdasan Emosional.