

**PERAN KEPERCAYAAN INTERPERSONAL SEBAGAI MEDIATOR
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA SUZUKI ABADI
MEGAH MOTOR**

ABSTRAK Oleh:
Dian Rahma Danty
1961055

Dosen Pembimbing:
Nurali, SE., MSM
NIDN: 0731017103

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji hubungan antara kepemimpinan transformasional yang dimediasi kepercayaan interpersonal terhadap *organizational citizenship behavior* pada Suzuki Abadi Megah Motor. Desain penelitian menggumpulkandata dari Suzuki Abadi Megah Motor sebanyak 45 responden yang dianalisa dengan menggunakan *structural equation modelling method*. Temuan pada penelitian ini adalah kepemimpinan transformasional secara langsung tidak mempengaruhi *organizational citizenship behavior*, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan interpersonal, kepercayaan interpersonal tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* dan kepemimpinan transformasional yang dimediasi kepercayaan interpersonal tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. Keterbatasan penelitian ini hanya hanya terdiri dari 2 variabel, yaitu kepemimpinan transformasional dan kepercayaan interpersonal sedangkan masih banyak factor lain yang bisa mempengaruhi *organizational citizenship behavior* dan penelitian ini menggunakan skala likert yang terdapat kemungkinan responden menjawab dengan asal pilih. Penelitian ini bermaksud untuk mendorong penelitian dimas depan dengan menilai apakah kepercayaan interpersonal memediasi hubungan antara kepemimpinan transformasional dan *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, kepercayaan interpersonal dan *organizational citizenship behavior*

**PERAN KEPERCAYAAN INTERPERSONAL SEBAGAI MEDIATOR
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA SUZUKI ABADI
MEGAH MOTOR**

ABSTRACT Oleh:
Dian Rahma Danty
1961055

Dosen Pembimbing:
Nurali, SE., MSM
NIDN: 0731017103

The purpose of this study was to examine the relationship between transformational leadership mediated by interpersonal trust and organizational citizenship behavior at Suzuki Abadi Megah Motor. The research design collected data from Suzuki Abadi Megah Motor as many as 45 respondents which were analyzed using the structural equation modeling method. The findings in this study are that transformational leadership does not directly influence organizational citizenship behavior; transformational leadership has a positive and significant effect on interpersonal trust, interpersonal trust has no effect on organizational citizenship behavior and transformational leadership mediated by interpersonal trust does not affect organizational citizenship behavior. The limitation of this research is that it only consists of 2 variables, namely transformational leadership and interpersonal trust, while there are many other factors that can affect organizational citizenship behavior and this study uses a Likert scale where there is a possibility that respondents answered randomly. This study intends to encourage future research by assessing whether interpersonal trust mediates the relationship between transformational leadership and organizational citizenship behavior.

Keywords: transformational leadership, interpersonal trust and organizational citizenship behavior