

**PENGARUH *QUALITY WORK OF LIFE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP PRODUKTIVITAS  
PENANGANAN GANGGUAN INDIHOME**  
(Studi Pada Karyawan divisi IOAN (*Integrated Operation Access Network*) PT  
Telkom Akses Jombang)

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)  
Program Studi Manajemen**



**Anisa Rachma Nuraini**  
**1961308**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
PGRI DEWANTARA JOMBANG  
2023**