

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Bank Syariah Indonesia KC Jombang Cempaka Mas)**

ABSTRAK

Oleh :
Reza Yuniarti

Dosen Pembimbing :
Deni Widyo Prasetyo, S.E., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bagian marketing Bank Syariah Indonesia KC Jombang Cempaka Mas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian yang akan digunakan adalah *explanatory research* yang dimaksud untuk menjelaskan kedudukan variabel-variabel yang sedang diteliti dan pengaruh dari variabel satu dengan variabel lainnya. Dalam pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh dengan jumlah responden sebanyak 30 orang. Metode yang digunakan untuk mengolah dan menganalisis data adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik dan uji hipotesis dengan menggunakan *software* komputer SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan marketing Bank Syariah Indonesia KC Jombang Cempaka Mas. Begitu pula motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan bagian marketing Bank Syariah Indonesia KC Jombang Cempaka Mas.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan