

PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF DAN PENGAWASAN

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
JOMBANG**

ABSTRAK

Oleh:

**Sari Fatul Laili Fajari
1961236**

Dosen Pembimbing

Deni Widyo Prasetyo, SE. MM

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh Pengaruh Komunikasi efektif Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan JNE Jombang Penelitian menggunakan metode penelitian eksplanasi yang dilaksanakan melalui pengumpulan data di lapangan. Populasi dan sampel adalah kurir JNE Jombang sebanyak 34 karyawan, analisa data dengan menggunakan metode statistik Regresi Linier berganda dan pengujian hipotesis dan koefisien diterminasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi efektif berkontribusi dalam peningkatan kinerja dan Pengawasan berkontribusi dalam peningkatan kinerja

***Kata Kunci:* Komunikasi efektif, Pengawasan dan kinerja**

***THE EFFECT OF EFFECTIVE COMMUNICATION AND SUPERVISION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
JOMBANG***

ABSTRACT

By:

**Sari Fatul Laili Fajari
1961236**

Mentor:

Deni Widyo Prasetyo, S.E., MM

This study aims to determine the effect of effective communication and supervision on the performance of JNE Jombang employees. The research uses explanatory research methods which are carried out through data collection in the field. The population and sample are JNE Jombang couriers with a total of 34 employees, data analysis using multiple linear regression statistical methods and hypothesis testing and termination coefficients. Based on the results of the research, it shows that effective communication contributes to performance improvement and supervision contributes to performance improvement

Keywords: Effective communication, Supervision and performance