

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus pada kurir di PT. Pos Indonesia - Jombang)**

ABSTRAK

Oleh :
Rindika Mei Tri Setyowati
1961147

Dosen Pembimbing
Deni Widyo Prasetyo, SE. MM

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui, beban kerja dan kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada kurir di PT. Pos Indonesia Jombang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian eksplanasi yang dilaksanakan melalui pengumpulan data di lapangan. Populasi dan sampel adalah seluruh kurir di PT. Pos Indonesia Jombang berjumlah 34 karyawan. Analisa data dengan menggunakan Metode Statistik Regresi Linier Berganda, Pengujian Hipotesis Dan Koefisien Diterminasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban kerja dan kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, beban kerja yang berat berdampak pada kinerja kinerja karyawan bagian Kurir PT Kantor Pos Jombang

Kata Kunci: Beban kerja, kemampuan kerja dan kinerja

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ABILITY ON
EMPLOYEE PERFORMANCE
(Case study on courier in PT. Pos Indonesia - Jombang)**

ABSTRACT

By:
Rindika Mei Tri Setyowati
1961147

Advisor
Deni Widyo Prasetyo, SE. MM

The purpose of this study is to find out, workload and work ability affect the performance of employees at the courier at PT. Pos Indonesia Jombang, This study used an explanatory research method which was carried out through data collection in the field. The population and sample are all couriers at PT. Pos Indonesia Jombang has 34 employees. Data analysis using the Multiple Linear Regression Statistical Method, Hypothesis Testing and Termination Coefficient. Based on the results of the study, it shows that workload and work ability affect employee performance, heavy workload has an impact on the performance of the employees of the Courier Section of PT Jombang Post Office

Keywords: *workload, work ability and performance*