

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT Team Mitra Sejahterah)

ABSTRAK

Oleh:

**Diana Khiqmatu Sa'diyah
1961167**

**Dosen Pembimbing:
Mardi Astutik, SE.,MM**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh beban kerja dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Team Mitra Sejahterah. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket, wawancara. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kuantitatif deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan atau member gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data atau sampel yang telah terkumpul. Populasi yang digunakan yaitu karyawan pada PT. Team Mitra Sejahterah yang berjumlah 33 Karyawan. Teknik yang digunakan adalah teknik sampel jenuh. Metode yang digunakan menggunakan metode uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis melalui uji t dan koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan SPSS 2.2. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Beban Kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Team Mitra Sejahterah, dan stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Team Mitra Sejahterah.

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja