

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN APLIKASI FINTECH
KREDIVO
(Studi Pada Pengguna Aplikasi Kredit Online Kredivo di Toko Multicell)**

ABSTRAK

Oleh:
NASHIR NAJIB

Dosen Pembimbing:
Dr.Erminati Pancaningrum, ST., MSM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh kemudahan penggunaan dan kepercayaan terhadap keputusan menggunakan aplikasi fintech kredivo yang dilakukan studi pada pengguna aplikasi kredit online kredivo di toko Multicell. Penelitian ini di dasari fenomena yang terjadi sebenarnya di toko Multicell dengan menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah konsumen di Multicell Ploso yang menggunakan aplikasi fintech Kredivo selama satu bulan, sedangkan sampel yang digunakan berjumlah 72 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuisisioner. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik accidental sampling, Analisa data menggunakan data deskriptif sedangkan untuk analisis hubungan antar variable, menggunakan SPSS. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan dan kepercayaan memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan aplikasi fintech kredivo pada toko Multicell

Kata Kunci : Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan dan Keputusan Menggunakan