

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT. TELKOM INDIHOME JOMBANG STO PLOSO)**

ABSTRAK

**Oleh :
Silviana Iskandar
1961349**

**Dosen Pembimbing :
Mardi Astutik, SE., MM**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan studi pada PT. Telkom IndiHome Jombang STO Ploso. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian ekplanasi (explanatory research). Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Telkom IndiHome Jombang STO Ploso yaitu sebanyak 35 karyawan. Teknik analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reabilitas , analisis deskriptif , uji asumsi klasik dengan menggunakan software SPSS 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada PT Telkom IndiHome Jombang termasuk dalam kriteria “cukup”. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan pada PT. Telkom IndiHome Jombang STO Ploso.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan