

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN YANG DIMEDIASI KEPUASAN PELANGGAN
(Studi pada Angkringan Gangga)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar sarjana
Program Studi Manajemen**



DICKY ANGGARA SAPUTRA

NIM. 1961119

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2023