

**PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Milenial Mandiri Indonesia Jombang)**

ABSTRAK

Oleh :

Rishma Islamiah Kusumawati

Dosen pembimbing :

Mardi Astutik, SE.,MM

Penerapan Standar Operasional Prosedur, disiplin kerja, dan kinerja karyawan memberikan dukungan para karyawan agar lebih bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya. Tujuannya untuk memberi dorongan atau semangat kerja sehingga mendukung dalam upaya memaksimalkan pencapaian kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Milenial Mandiri Indonesia. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan penyebaran kuisioner. Jumlah sampel sebanyak 30 responden menggunakan SPSS. Analisa menggunakan regresi Linier berganda dan pengujian hipotesis dan koefisien diterminasi. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat di Tarik kesimpulan bahwa 1) Penerapan Standar Operasional Prosedur berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Milenial Mandiri Indonesia. 2) Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Milenial Mandiri Indonesia.s

Kata Kunci : Penerapan Standar Operasional Prosedur, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan.

EFFECT OF IMPLEMENTING STANDARD OPERATING PROCEDURES AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Studies at PT.Milenial Mandiri Indonesia Jombang)

ABSTACT

By:

Rishma Islamiah Kusumawati

Guiding Lecturer :

Mardi Astutik, SE.,MM

Implementation of Standard Operating Procedures, work discipline, and employee performance provide support for employees to be more responsible in carrying out their duties and responsibilities. The aim is to provide encouragement or enthusiasm for work so that it supports efforts to maximize employee performance achievement. This study aims to determine and explain the effect of applying Standard Operating Procedures and Work Discipline on Employee Performance at PT.Milenial Mandiri Indonesia. This type of research is quantitative. Data collection techniques using questionnaires. The number of samples is 30 respondents using SPSS. Analysis using multiple linear regression and testing the hypothesis and the coefficient of termination. Based on the results of the research and discussion that has been carried out, it can be concluded that 1) Application of Standard Operating Procedures has an effect on Employee Performance at PT.Millennial Mandiri Indonesia. 2) Work discipline affects the performance of employees of PT Millennial Mandiri Indonesia.

Keywords: Implementation of Standard Operating Procedures, Work Discipline, and Employee Performance.