

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2018. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Donald E Parker (1983) *Organizational Determinants of Job Stress*
- Evi Sofiana (2020) *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Staf Pengajar Politeknik Negeri Pontianak*
- Ghozali, Imam. 2016. *Model Persamaan Struktural : Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 22*. Semarang: BP Undip
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnely, J. H. (2018). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. (Terjemahan) Edisi Delapan. Jakarta: Binarupa Aksara
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnely, J. H. (2016). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. (Terjemahan) Edisi Delapan. Jakarta: Binarupa Aksara
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2017. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Penerbit Remaja Rosdakarya.
- Masri, Singarimbun dan Efendi, Sofian. 2010. *Metode Penelitian Survey*. Yogyakarta : LP3ES
- Malik Abdul Rohman (2021) *Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi*
- Mitra Ananda Ginting (2022) *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT BCA Multifinance*
- Nuria Erisna (2018) *Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. Kharisma jaya motor bandar lampung*
- Riny Chandra, Dody Andriansyah (2017) *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa*
- Richard G. Netemeyer, James G. Maxham III, & Chris Pullig *Conflicts in the Work–Family Interface: Links to Job Stress, Customer Service Employee Performance, and Customer Purchase Intent*. April 2005 *Journal of Marketing* 69(2):130-143

- Robbins, Stphen P. 2018. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke-10. Jakarta: PT Indeks
- Robbins, Stphen P. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke-15. Jakarta: PT Indeks
- Siagian Sondang, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, PT. Bumi. Aksara
- Solimun. 2017. *Penguatan Confirmatory Research : Pemodelan Persamaan Struktural Pendekatan WarpPLS*. Malang: Universitas Brawijaya
- Sudjana. 2015. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Penerbit CV. Alfabeta
- Spector and Jex (1998) Development of Four Self-Report Measures of Job Stressors and Strain: Interpersonal Conflict at Work Scale, Organizational Constraints Scale, Quantitative Workload Inventory, and Physical Symptoms Inventory
- Tarwaka. 2012. *Dasar-dasar Keselamatan Kerja Serta Pencegahan Kecelakaan di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*, Edisi keempat. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirawan. 2018. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat,
- Wijono, Sutarto. 2012. *Psikologi Industri & Organisasi*. Jakarta: Penerbit Kencana Prenada Media Group
- Yujin Xie (2021) Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kualitas Tidur Kurir di China: Peran Modal Psikologis