

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Jenis penelitian ini termasuk ke dalam penelitian kualitatif. Sedangkan metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Metode penelitian deskriptif berfokus pada penjelasan sistematis tentang fakta yang diperoleh dari sebuah penelitian yang dilakukan.

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dll., secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah (Moleong, 2014).

3.2 Objek Penelitian

Objek yang dipilih dalam penelitian ini adalah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jombang yang berlokasi di Jl. KH. Wahid Hasyim No. 141 Jombang, Jawa Timur. Pemilihan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jombang sebagai objek penelitian dilakukan secara sengaja dengan pertimbangan bahwa Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jombang merupakan instansi Pemerintah Kabupaten Jombang yang menangani segala urusan tentang pajak daerah termasuk Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2). Oleh karena itu, peneliti ingin mengetahui bagaimana pengelolaan dan upaya pencairan piutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jombang.

3.3 Jenis dan Sumber Data

3.3.1 Jenis Data

Dalam penelitian ini jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Data kualitatif adalah data yang tidak berupa angka-angka, melainkan diuraikan dalam bentuk kalimat.

3.3.2 Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari 2 (dua) sumber yaitu:

a. Data Primer

Data primer berasal dari sumber asli. Sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata dan tindakan (Lofland, 1984 dalam Moleong, 2014).

Data primer dari penelitian ini adalah data hasil wawancara dengan pihak terkait di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jombang. Pihak yang terkait meliputi Pegawai Bidang Penagihan dan Pelaporan.

b. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2017) data sekunder adalah sumber data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari, dan memahami melalui media lain yang bersumber dari literatur, buku-buku, serta dokumen perusahaan.

Data sekunder dari penelitian ini adalah data yang diperoleh dari buku-buku literatur, jurnal-jurnal penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian ini, dan Undang-Undang serta dokumen-dokumen berupa Peraturan Daerah Kabupaten Jombang, Peraturan Bupati Jombang, data statistik atau arsip dari Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jombang.

3.4 Informan Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, hal yang menjadi bahan pertimbangan utama dalam pengumpulan data adalah pemilihan informan penelitian.

Menurut Moleong (2014), informan adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian. Jadi, informan penelitian harus seseorang yang mempunyai banyak pengalaman tentang latar penelitian.

Dalam penelitian kualitatif, posisi informan penelitian sangat penting karena menjadi sumber pengumpulan data bagi peneliti dalam mengungkap permasalahan penelitian. Informan dalam penelitian ini adalah Pegawai Bidang Penagihan dan Pelaporan.

Tabel 3.1
Informan Penelitian

No.	Nama	Jenis Kelamin	Jabatan
1.	Any Rinaningsih, S.E., M. Si.	Perempuan	Kepala Bidang Penagihan dan Pelaporan
2.	Maria Ulfa, S. Kom.	Perempuan	Sub. Bidang Pengendalian dan Pelaporan

3.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interview*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu (Moleong, 2014).

Wawancara dilakukan langsung dengan mengajukan pertanyaan secara langsung dengan pihak Badan Pendapatan Daerah Kabupaten

Jombang yang berkompetensi dalam memberikan informasi tentang pengelolaan dan upaya pencairan piutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).

b. Observasi

Observasi adalah melakukan pengamatan langsung pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jombang.

c. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan cara membaca data ataupun catatan yang didokumentasikan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jombang yang terkait dengan pengelolaan dan upaya pencairan piutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).

3.6 Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan dalam waktu lebih kurang 1 (satu) bulan, dimulai pada tanggal 16 Juli sampai dengan 15 Agustus tahun 2018 atau sampai informasi yang didapatkan peneliti sudah maksimal.

3.7 Teknik Analisis Data

Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah metode deskriptif. Peneliti mendeskripsikan hasil temuan yang berasal dari wawancara, observasi, dan dokumentasi selama proses penelitian, sehingga bentuk analisis yang dilakukan merupakan penjelasan, bukan merupakan angka statistik.

Peneliti menggunakan teknik triangulasi dalam pengujian keabsahan data. Triangulasi yang digunakan adalah triangulasi sumber. Triangulasi

adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain (Moleong, 2014). Menurut Wiersma (1986) dalam Sugiyono (2017), triangulasi dibedakan ke dalam 3 (tiga) macam yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu.

Penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber. Triangulasi sumber berarti untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber (Sugiyono, 2017).

Miles and Huberman (1984) dalam Sugiyono (2017), mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *data collection*, *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*. Analisis data kualitatif terdiri dari 4 (empat) alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan, yaitu:

a. *Data Collection* (Pengumpulan Data)

Mengumpulkan data dan sumber-sumber data yang diperoleh saat melakukan penelitian.

Pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu pengumpulan data di objek penelitian yang dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi data yang terkait dengan penelitian. Proses pengumpulan data dilakukan agar peneliti memperoleh gambaran umum mengenai objek penelitian serta data terkait piutang Pajak Bumi dan Bangunan

Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2), pengelolaan piutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) dan upaya pencairan piutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).

b. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

Reduksi data dalam penelitian ini yaitu menganalisis pengelolaan dan upaya pencairan piutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jombang.

c. *Data Display* (Penyajian Data)

Mengelompokkan data, disusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami. Dengan mendisplay data, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.

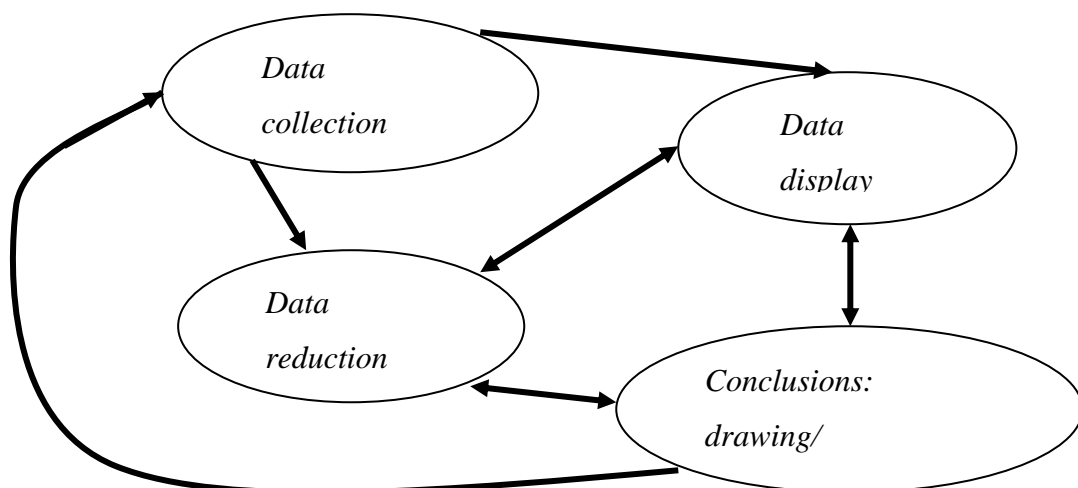
Penyajian data dalam penelitian ini yaitu data-data yang sudah diperoleh dan dianalisis dikelompokkan sesuai dengan posnya masing-masing kemudian data-data tersebut disusun pola hubungannya sehingga menjadi data yang dapat disajikan di dalam penelitian ini.

d. *Conclusion Drawing / Verification* (Menarik Kesimpulan / Verifikasi)

Menarik kesimpulan dan memverifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

Penarikan kesimpulan dalam penelitian ini yaitu menarik kesimpulan yang sesuai dengan hasil pemrosesan data, sehingga diperoleh penjelasan mengenai pengelolaan dan upaya pencairan piutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).

Berikut adalah gambar alur komponen analisis data menurut Miles and Huberman:



Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data (*Interactive Model*)