

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus di PT. Bank Central Asia Cabang Jombang)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen**



**Nurul Indhana Zulva
1961125**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2023**