

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Alexander Preko. 2013. *A Study on the Concept of Employee Loyalty and Engagement on the Performance of Sales Executives of Commercial Banks in GHANA*. International Journal of Business Research and Management (IJBRM), Volume (4) : Issue (2) : 2013
- Adiwibowo, A.Suyunus. 2012. *Kepemimpinan dan loyalitas terhadap kinerja Karyawan RSJ Menur Surabaya*. Jurnal Manajemen Bisnis Volume 2 No. 01, Edisi April 2012
- Bambang Kristianto Wibowo. 2013. *Pengaruh komunikasi internal, motivasi kerja, Dan loyalitas terhadap kinerja guru sekolah menengah Kejuruan Negeri Rumpun Bisnis Sekota Semarang*. Jurnal STIE Semarang, Vol. 5, No. 2, Edisi Juni 2013
- Dessler, Gery 2008. *Human Resource Management. Edisi sebelas*, New Jersey : Pearson. Education, Inc
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Komunikasi teori dan praktek*. Bandung : PT Remaja. Rosdakarya
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hasibuan, Malayu S. P. 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. : Jakarta. Bumi Aksara.
- Ivancevich, dkk. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : Erlangga
- Kartono, Kartini. 2011. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Rajawaligrafindo Persada
- Masri, Singarimbun dan Efendi, Sofian. 2006. *Metode Penelitian Survey*. Yogyakarta : LP3ES
- Malthis, Robert L dan John H. Jackson. 2006. *Human Resource Management*. Jakarta : Salemba Empat
- Mangkunegara, A.A. Anwar, Prabu. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. Bandung, PT. Remaja Rosdakarya
- Riduwan, Rusyana, Adun dan Enas. 2011. *Cara Mudah Belajar SPSS 17.0 dan Aplikasi Statistik Penelitian*. Bandung : Penerbit CV. Alfabeta

- Rivai. 2008. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Robbins, S. 2012. *Perilaku Organisasi*, Jakarta. PT. Indeks
- Ruslan, Rosady. 2008. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Simamora, Bilson. 2005. *Analisis Multivariate*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Kencana Prenada Media Group
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Penerbit CV. Alfabeta
- Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito
- Saydam, Gouzali. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gunung Agung
- Suprpto, Tommy, 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi dan Peran Manajemen dalam Komunikasi*, Jakarta : PT. Buku Seru.
- Thoha, Miftah. 2010. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Jakarta : Rajawali Pers
- Widjaja, A.W. 2018. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bina Aksara