

DAFTAR PUSTAKA

- Annakis, J., Lobo, A., dan Pillay, S. (2011). Exploring monitoring, work environment and flexibility as predictors of job satisfaction within Australian call centers. *International Journal of Business and Management*, 6(8), 75.
- Arikunto, S. (2010). *Manajemen Penelitian Edisi Revisi*. PT Rineka Cipta.
- As'ad, M. (1999). *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia-Pikologi Industri*. Liberty.
- George R. Terry. (2006). *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Penerbit Bumi Aksara.
- Gie, T. L. (2000). *Administrasi Perkantoran Modern*. Liberty.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo.
- Hasibuan, M. . (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Bumi Aksa.
- Kusriyanto, B. (1991). *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Luthans, F. (1995). *Organizational Behavior, Seventh Edition*. Organizational Behavior, Seventh Edition.
- Mathis, J. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Nasution. (2012). *Metode Research: Penelitian Ilmiah*. PT. Bumi Aksara.
- Nitisemito, A. (1996). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, Alex S. (2011). *Manajemen Personalia Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rivai, V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 65
- Rivai, Veithzal, E. J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (1996). *Perilaku Organisasi Edisi ke 7*. Prehallindo.
- Robbins, Stephen P. (2011). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar maju.

- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja: Suatu Tinjauan Dari Aspek Ergonomi atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora, H. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu.
- Siregar, S. (2014). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. PT. Bumi Aksara.
- Subekti, A., & Jauhar, M. (2012). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Jakarta: Prestasi Pustakarya.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Bisnis*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sujianto, A. E. (2009). *Aplikasi Statistik Dengan SPSS 16.0*. Prestasi Pustaka Publisher.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwardi. (2011). *Menuju Kepuasan Pelanggan Melalui Penciptaan Kualitas Pelayanan*. Politeknik Negeri Semarang.
- Tika, P. (2016). *Metodologi Riset Bisnis*. PT Bumi Aksara.