

**LAPORAN KEGIATAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
PENERAPAN PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING DALAM
MENINGKATKAN NASABAH PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA
TBK. KANTOR CABANG JOMBANG**



Oleh :

Mohammad Aldi Sasongko (2061208)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA
JOMBANG**

2023

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)

**PENERAPAN PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING DALAM
MENINGKATKAN NASABAH. PT BANK SYARIAH INDONESIA TBK.**

KC JOMBANG



Oleh :

Mohammad Aldi Sasongko (2061208)

Jombang, 25 Agustus 2023

Menyetujui,

Pendamping Lapangan

Dosen Pembimbing Lapangan

Wendy Saraswati

Deni Widyo P, SE., MM.

Mengetahui,

Ka Prodi Manajemen

Dr. Erminati Pancaningrum, S.T.,M.SM

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) dengan judul "Penerapan Kegiatan Pembukaan Rekening Dalam Meningkatkan jumlah Nasabah Pada PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang " dengan baik. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Kuliah Kerja Magang (KKM) bagi mahasiswa program studi manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).

Penyusunan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dari pihak lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Abdul Rohim, S.E., M.Si., CRA selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang.
- 2) Ibu Dr. Erminati Pancaningrum, S.T., M.SM selaku Ketua Progam Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.
- 3) Bapak Deni Widyo Prasetyo, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Lapangan kelompok kami dalam pelaksanaan Kuliah Kerja Magang.
- 4) Ibu Wendy Saraswati selaku pendamping lapangan Kuliah Kerja Magang.
- 5) Serta, seluruh jajaran karyawan BSI KC Jombang yang telah memberikan rasa nyaman, aman, dan membinging kelompok kami selama melaksanakan Kuliah Kerja Magang.

Dalam membuat laporan magang ini penulis menyadari bahwa masih belum sempurna. Jika terdapat kesalahan ataupun kekeliruan di dalam penulisan laporan ini, penulis terbuka akan kritik dan saran yang disampaikan. Besar harapan penulis, semoga hasil dari laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) yang telah disusun dapat memberikan positif bagi setiap pembaca.

Jombang, 25 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang.....	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang.....	3
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang.....	3
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.....	4
1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang	6
BAB II.....	8
TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG	8
2.1 Sejarah Perusahaan.....	8
2.2 Struktur Organisasi.....	10
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan	13
BAB III.....	18
PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG	18
3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan di Tempat Magang.....	18
3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang.....	20
3.3 Usulan Pemecahan Masalah / Solusi.....	21
BAB IV	23
KESIMPULAN DAN SARAN.....	23
4.1 Kesimpulan.....	23
4.2 Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA	26
LAMPIRAN.....	a
LAMPIRAN 1. SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN MAGANG.....	a

LAMPIRAN 2. PENILAIAN OLEH PENDAMPING LAPANGAN	b
LAMPIRAN 3. PENILAIAN OLEH DOSEN PEMBIMBING LAPANGAN	c
LAMPIRAN 4. DOKUMENTASI/FOTO PELAKSANAAN KEGIATAN MAGANG.....	d
LAMPIRAN 5. FORMULIR AKTIVITAS HARIAN MAGANG / LOGBOOK,.....	j
LAMPIRAN 6. SERTIFIKAT MAGANG.....	q

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1. 1 Tampak Depan Bank Syariah Indonesia KC Jombang</i>	<i>5</i>
<i>Sumber: www.bankbsi.co.id.....</i>	<i>5</i>
<i>Gambar 1. 2 Ruang Tunggu Pelayanan Bank Syariah Indonesia KC Jomabang</i>	
<i>Sumber: www.bankbsi.co.id.....</i>	<i>6</i>
<i>Gambar 2. 1 Logo PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk.</i>	<i>8</i>
<i>Sumber: commons.wikimedia.org</i>	<i>8</i>
<i>Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonesia Tbk.</i>	<i>10</i>
<i>Sumber: www.bankbsi.co.id.....</i>	<i>10</i>
<i>Gambar 2. 3 Struktur Organisasi BSI KC Jombang.....</i>	<i>11</i>
<i>Sumber: Data diolah BSI KC Jombang (2023).....</i>	<i>11</i>

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1. 1 Priode Waktu Rangkaian Kegiatan KKM.....</i>	<i>7</i>
--	----------

DAFTAR LAMPIRAN

<i>LAMPIRAN 1. SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN MAGANG...</i>	<i>a</i>
<i>LAMPIRAN 2. PENILAIAN OLEH PENDAMPING LAPANGAN</i>	<i>b</i>
<i>LAMPIRAN 3. PENILAIAN OLEH DOSEN PEMBIMBING LAPANGAN.....</i>	<i>c</i>
<i>LAMPIRAN 4. DOKUMENTASI/FOTO PELAKSANAAN KEGIATAN MAGANG</i> <i>.....</i>	<i>d</i>
<i>LAMPIRAN 5. FORMULIR AKTIVITAS HARIAN MAGANG / LOGBOOK</i>	<i>j</i>
<i>LAMPIRAN 6. SERTIFIKAT MAGANG</i>	<i>q</i>

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang

Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia, memiliki potensi untuk menjadi yang terdepan dalam industri keuangan Syariah. Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap halal matter serta dukungan stakeholder yang kuat, merupakan faktor penting dalam pengembangan ekosistem industri halal di Indonesia. Termasuk di dalamnya adalah Bank Syariah.

Bank Syariah memainkan peranan penting sebagai fasilitator pada seluruh aktivitas ekonomi dalam ekosistem industri halal. Keberadaan industri perbankan Syariah di Indonesia sendiri telah mengalami peningkatan dan pengembangan yang signifikan dalam kurun tiga dekade ini. Inovasi produk, peningkatan layanan, serta pengembangan jaringan menunjukkan trend yang positif dari tahun ke tahun. Bahkan, semangat untuk melakukan percepatan juga tercermin dari banyaknya Bank Syariah yang melakukan aksi korporasi. Tidak terkecuali dengan Bank Syariah yang dimiliki Bank BUMN, yaitu Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah.

Bank Syariah Indonesia adalah bank di Indonesia yang bergerak di bidang perbankan syariah. Di Indonesia sebagai negara dengan jumlah masyarakat muslim terbesar di dunia, memiliki potensi untuk menjadi yang terdepan dalam industri keuangan syariah di dunia. Bank syariah dalam

kegiatan operasionalnya adalah melaksanakan kegiatan penghimpunan dana dan penyaluran dana.

Bank Syariah Indonesia menyediakan petugas layanan nasabah (customer service) yang melayani nasabah dalam kegiatan pembukaan rekening baru, pembuatan kartu ATM, registrasi BSI mobile, dan sebagainya. Pembukaan rekening baru merupakan langkah awal dalam kegiatan memperoleh dana dari masyarakat karena dengan memiliki rekening pada bank tentu berarti memiliki sejumlah uang yang disimpan di bank tersebut atau dana yang di percayakan oleh masyarakat untuk dititipkan di bank.

Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah kegiatan intrakurikuler yang berupa kegiatan belajar di lapangan yang dirancang untuk memberikan pengalaman praktis kepada para mahasiswa dalam menggunakan aplikasi teori ke dalam praktek lapangan. Selain itu kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) merupakan media pembelajaran dalam pengembangan softskills mahasiswa dengan pengalaman praktis di lapangan.

Sesuai dengan program studi dan konsentrasi yang penulis ambil yakni Manajemen Pemasaran, maka penulis memutuskan untuk memilih melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Magang di PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang. Alasan penulis memilih perusahaan ini karena sebelumnya penulis mempelajari manajemen perbankan di perkuliahan dan penulis ingin mengetahui bagaimana dengan prakteknya. Selain itu penulis memilih PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang karena perusahaan ini merupakan salah satu

perusahaan yang bekerja sama dengan STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG. Sehingga penulis memutuskan untuk melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) dan akhirnya proposal kami disetujui oleh Branch Operation and Service Manager di PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang . Setelah proposal kami disetujui oleh Manager HRD perusahaan, maka kami melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) mulai tanggal 10 Juli – 25 Agustus 2023.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

Secara umum magang ini dilaksanakan dengan tujuan untuk memberikan pengalaman bagi mahasiswa untuk memahami berbagai penerapan berbagai aplikasi perbankan, jasa-jasa dan produk yang ditawarkan, pengaruh perbankan terhadap masyarakat sekitar, dan penerapan teori-teori yang telah dimiliki oleh mahasiswa di dunia perbankan yang sesungguhnya.

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

1. Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu khususnya manajemen sumber daya manusia secara langsung di tempat magang dan juga melakukan pengamatan dan penyesuaian antara teori dengan praktik kerja.
- b. Memperdalam dan meningkatkan kualitas, dan kreatifitas diri yang sesuai dengan ilmu manajemen sumber daya manusia.
- c. Menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman untuk nantinya dapat terjun di lingkungan kerja, terutama dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

- d. Mempersiapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan di masa yang akan datang.
- e. Menambah wawasan terkait bagaimana membangun kecakapan komunikasi yang baik oleh frontliner sehingga tercipta komunikasi yang efektif.

2. Bagi PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Jombang

- a. Perusahaan dapat mengelola sumber daya manusia yang dipilihnya dengan maksimal.
- b. Perusahaan dapat melakukan evaluasi dan analisis secara berkala terhadap manajemen sumber daya manusia yang ada di BSI KC Jombang.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Kelompok kami memilih sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang keuangan atau perbankan yaitu PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. Berikut adalah profil singkat PT. Bank Syariah Indonesia. Tbk. yang menjadi tempat magang kelompok kami:

Nama perusahaan : PT. Bank Syariah Indonesia. Tbk.
Alamat Kantor Pusat : Gedung The Tower, Jl. Gatot Subroto
No. 27 Kelurahan Karet Semanggi.
Kecamatan Setiabudi, Jakarta Selatan..
Alamat Kantor Cabang Pusat : Ruko Cempaka Mas Blok A/9. II.
Jombang Soekarno-Hatta No.1. Kepuhkembeng.
Babatan, Kepuhkembeng. Kec.
Peterongan, Kabupaten Jombang, Jawa
Timur
Telp : (0321) 855528
Email : contactus@bankbsi.co.id
Website : www.bankbsi.co.id



Gambar 1. 1 Tampak Depan Bank Syariah Indonesia KC Jombang

Sumber: www.bankbsi.co.id



Gambar 1. 2 Ruang Tunggu Pelayanan Bank Syariah Indonesia KC Jombang

Sumber: www.bankbsi.co.id

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk menjadi salah satu perbankan syariah terbesar di Indonesia, merupakan gabungan antara BRI Syariah, BNI Syariah dan Bank Mandiri Syariah. Kami memilih perusahaan tersebut sebagai tempat melaksanakan kegiatan KKM kelompok kami, karena kami ingin mengetahui sistem kerja yang ada dalam sebuah perbankan syariah milik negara terutama pengelolaan SDM di dalamnya apakah telah terorganisir dengan baik atau masih perlu adanya evaluasi atau perbaikan atau saran lebih lanjut.

1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang

Kelompok KKM kami melaksanakan Kuliah Kerja Magang selama kurang lebih satu bulan terhitung sejak tanggal 10 Juli sampai 25 Agustus 2023. Rentang waktu pelaksanaan KKM tersebut telah sesuai dengan peraturan atau kebijakan yang telah ditetapkan program studi dan juga pihak PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Jombang. Pelaksanaan Kegiatan KKM menyesuaikan hari dan jam kerja yang berlaku di perusahaan, yakni hari Senin-Jum'at pukul 08.00

– 19.00 WIB. Selama kegiatan magang kami juga mulai menyusun laporan KKM kami, sehingga dapat berjalan dengan selaras antara mengumpulkan data dan menginput data yang dibutuhkan dalam laporan KKM.

No	Keterangan	Bulan		
		Juni	Juli	Agustus
1	Persiapan KKM			
2	Pembukaan KKM			
3	Pelaksanaan KKM			
4	Penutupan KKM			
5	Penyusunan Laporan			

Tabel 1. 1 Priode Waktu Rangkaian Kegiatan KKM

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk.

Sumber: commons.wikimedia.org

Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia, memiliki potensi untuk menjadi yang terdepan dalam industri keuangan Syariah. Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap halal matter serta dukungan stakeholder yang kuat, merupakan faktor penting dalam pengembangan ekosistem industri halal di Indonesia. Termasuk di dalamnya adalah Bank Syariah (www.bankbsi.co.id).

Bank Syariah memainkan peranan penting sebagai fasilitator pada seluruh aktivitas ekonomi dalam ekosistem industri halal. Keberadaan industri perbankan Syariah di Indonesia sendiri telah mengalami peningkatan dan pengembangan yang signifikan dalam kurun tiga dekade ini. Inovasi produk, peningkatan layanan, serta pengembangan jaringan menunjukkan trend yang positif dari tahun ke tahun. Bahkan, semangat untuk melakukan percepatan juga tercermin dari banyaknya Bank Syariah yang melakukan aksi korporasi. Tidak terkecuali dengan Bank Syariah yang dimiliki Bank BUMN, yaitu Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah (www.bankbsi.co.id).

Pada 1 Februari 2021 yang bertepatan dengan 19 Jumadil Akhir 1442 H menjadi penanda sejarah bergabungnya Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah menjadi satu entitas yaitu Bank Syariah Indonesia (BSI). Penggabungan ini akan menyatukan kelebihan dari ketiga Bank Syariah sehingga menghadirkan layanan yang lebih lengkap, jangkauan lebih luas, serta memiliki kapasitas permodalan yang lebih baik. Didukung sinergi dengan perusahaan induk (Mandiri, BNI, BRI) serta komitmen pemerintah melalui Kementerian BUMN, Bank Syariah Indonesia didorong untuk dapat bersaing di tingkat global (www.bankbsi.co.id).

Penggabungan ketiga Bank Syariah tersebut merupakan ikhtiar untuk melahirkan Bank Syariah kebanggaan umat, yang diharapkan menjadi energi baru pembangunan ekonomi nasional serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Keberadaan Bank Syariah Indonesia juga menjadi cerminan wajah perbankan Syariah di Indonesia yang modern, universal, dan memberikan kebaikan bagi segenap alam (Rahmatan Lil ‘Aalamiin) (www.bankbsi.co.id).

A. Visi Dan Misi Perusahaan

Berikut adalah visi dan misi PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk (www.bankbsi.co.id)

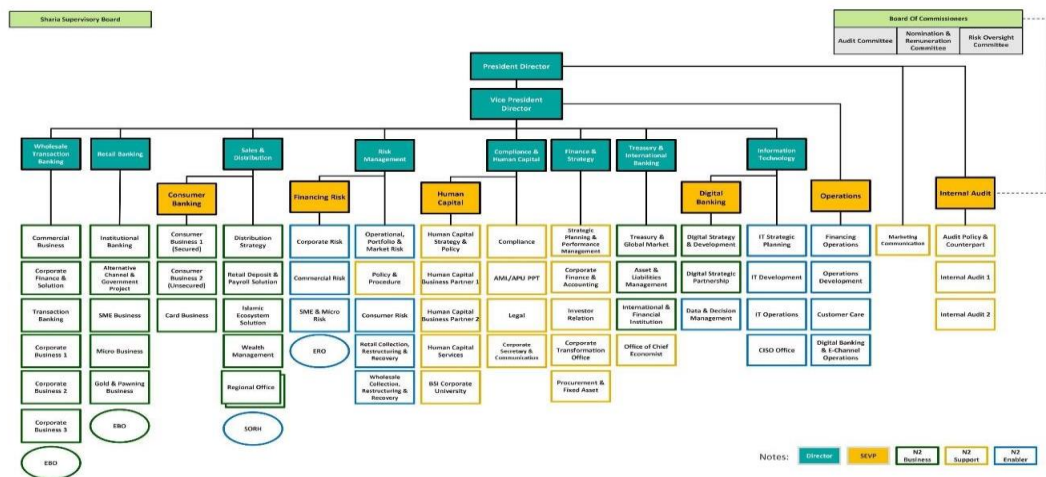
Visi : Top 10 Global Islamic Bank

Misi :

1. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia.

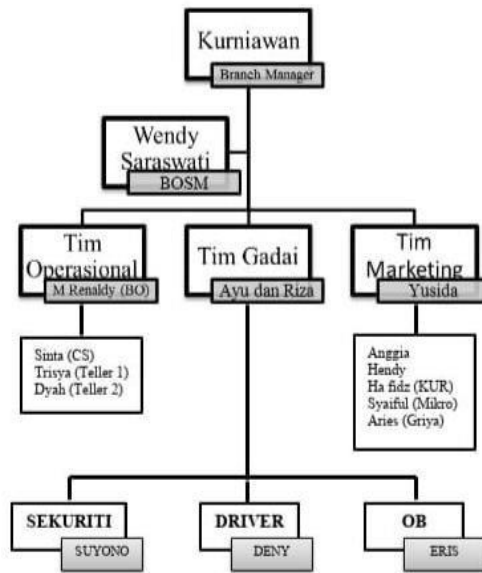
2. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham.
3. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonesia Tbk.

Sumber: www.bankbsi.co.id



Gambar 2. 3 Struktur Organisasi BSI KC Jombang

Sumber: Data diolah BSI KC Jombang (2023)

Berikut deskripsi tugas dari setiap bagian yang ada di struktur organisasi PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang

- **Branch Manager**

Bank Branch Manager atau pimpinan kantor cabang Bank melakukan pengelolaan dan pengawasan terhadap semua kegiatan yang dilakukan oleh staff atau karyawan pada ruang lingkup operasional perbankan di kantor cabang bersangkutan (*ahli perbankan.com*).

- **Tugas Branch Manager:**

- Bertanggung jawab kepada pusat atas terselenggaranya kegiatan dan hasil usaha yang telah di capai.
- Setiap awal bulan menyampaikan laporan mengenai hasil pelaksanaan rencana kerja yang berkaitan dengan kesehatan dan perkembangan bank.

- c) Melaksanakan ketentuan atau peraturan pemerintah, Bank Indonesia (BI), dan intruksi komisaris merahasiakan apabila patut untuk dirahasiakan demi kepentingan operasional.
- d) Mengkoordinasikan kegiatan operasional bank secara keseluruhan sesuai dengan ketentuan peraturan perusahaan, sistem dan prosedur anggaran perusahaan serta kebijaksanaan lainnya yang telah ditetapkan.
- **BOSM (Branch Office Service Manajer)**

Tugas Branch office Service Manajer:

 - a) Menyusun rencana kerangka dan anggaran perusahaan untuk waktu atau yang akan datang dan berusaha mewujudkannya
 - b) Bertanggung jawab kepada Branch Manager mengenai tugas dan kewajibannya.
 - c) Bertanggung jawab atas kelancaran kegiatan administrasi tabungan, deposito, dan pembiayaan.
 - d) Menandatangani bukti-bukti pembukuan antara lain nisbah deposito, nisbah tabungan, dan nota-nota lainnya.
- Teller

Melayani kegiatan transaksi uang tunai, non tunai, surat-surat berharga, dan kegiatan kas lainnya sesuai standar layanan perbankan.
- Customer Service

Melaksanakan kegiatan operasional dan pelayanan nasabah sesuai dengan ketentuan Bank dan standar pelayanan.

- Tim Gadai

Melakukan upaya gadai dan cicil emas

- Tim Marketing

Melakukan upaya marketing dan penjualan produk-produk outlet mikro dalam rangka merealisasikan target bisnis.

- Griya

Melakukan verifikasi terhadap lokasi usaha, kelayakan usaha dan penilaian agunan untuk pembiayaan segmen mikro sesuai dengan kelolaannya

- Mikro

Melaksanakan penagihan sesuai target yang dibebankan dalam menjaga kualitas pembiayaan mikro untuk nasabah existing dengan kategori menunggak dan bermasalah pada level yang ditetapkan.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Bank Syariah Indonesia memiliki beberapa produk dan layanan yang ditawarkan kepada nasabah, berikut diantaranya (*bankbsi.co.id*):

- **Individu**

- Tabungan

Memberikan beragam produk tabungan sesuai prinsip syariah.

- Haji dan Umroh

Menawarkan beragam produk haji dan umrah unggulan.

- Pembiayaan

Menawarkan beragam produk pembiayaan sesuai syariah.

- Investasi

Menawarkan beragam produk investasi sesuai syariah

- Transaksi

Produk dan layanan untuk menunjang transaksi nasabah.

- Emas

Memiliki produk emas unggulan.

- Bisnis/Wirausaha

Layanan bagi pelaku Usaha Kecil dan Mikro

- Prioritas

Layanan istimewa bagi nasabah istimewa.

- **Perusahaan**

- Services

Layanan untuk meningkatkan perdagangan perusahaan.

- Pembiayaan

Menawarkan beragam fasilitas pinjaman untuk perusahaan.

- Simpanan

Memberikan fasilitas simpanan perusahaan sesuai syariah islam

- Cash Management

Layanan mengelola arus kas perusahaan.

- Tresuri

Produk tresuri.

- **Digital Banking**

- BSI OTO melalui BSI Mobile

Wujudkan kendaraan impian, langkah mudah untuk kebaikan.

- BSI Smart Agent

Menghadirkan Bank Syariah Indonesia dekat dengan nasabah.

- BSI Mobile

Kemudahan bertransaksi, beribadah dan berbagi dalam genggaman.

- BSI Aisyah

Chatbot interaktif Bank Syariah Indonesia.

- Solusi Emas

Tabungan e-mas & gadai emas.

- BSI JadiBerkah.id

Lebih mudah salurkan zakat, infaq, dan sedekah melalui platform

Jadiberkah.id

- BSI ATM CRM

Setor Tunai anti ribet.

- BSI Merchant Business

EDC Bank Syariah Indonesia.

- BSI API Platform

Integrasikan website dan aplikasi nasabah dengan layanan BSI.

- BSI Cardless Withdrawal

Kemudahan tarik tunai tanpa kartu.

- BSI Payment Point

Menghadirkan BSI dekat dengan nasabah.

- BSI QRIS

Solusi pembayaran digital yang mudah dan aman.

- Buka Rekening Online

Buka Rekening kapan saja dan dimana saja.

- BSI Net

Sekali klik untuk semua pembayaran dan transaksi bisnis anda.

- Mitraguna Online

Solusi keuangan untuk ragam kebutuhan yang halal tanpa perlu datang ke bank.

- BSI Debit Card

- BSI Debit OTP

- Deposito Mobile

Investasi mudah tanpa perlu datang ke cabang.

Griya Hasanah Online

Wujudkan rumah impian.

Rekening Autosave dan Qurban

Berqurban menjadi semakin mudah.

E-mas BSI Mobile

- **Kartu**

- BSI Hasanah Card Classic

- BSI Hasanah Card Gold

- BSI Debit OTP

- BSI Debit GPN
- BSI Hasanah Card Platinum
- Kartu BSI Debit Sabi
- Kartu Debit BSI SimPel
- BSI Debit Visa
- Kartu Haji BSI Visa

PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. juga meraih beberapa penghargaan, seperti pada September lalu BSI meraih *Indonesia Property Award 2022* melalui produk unggulan pembiayaan rumah yakni BSI Griya. Dan masih ada beberapa penghargaan lainnya yang diterima oleh BSI sebagai salah satu perbankan syariah di Indonesia.

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan di Tempat Magang

Praktik Kerja Lapangan dilakukan mulai tanggal 10 Juli sampai tanggal 25 Agustus 2023. Penulis melakukan praktik kerja dengan terlebih dahulu mendapatkan pengarahan dan gambaran umum mengenai perusahaan. Penulis dibimbing untuk mengerjakan beberapa tugas yang diberikan oleh pembimbing sekaligus memahami tentang cara pengerjaannya. Tugas yang diberikan pada bagian layanan operasional di PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang sebagai berikut:

A. Melakukan pelayanan dalam pembukaan rekening tabungan

Rekening tabungan adalah salah satu instrumen simpanan bank yang penyetoran dana ataupun penarikan dana dapat dilakukan kapan saja. Setiap nasabah yang ingin membuka rekening akan diberikan formulir pembukaan rekening. Formulir pembukaan rekening adalah formulir yang diisi dan ditandatangani nasabah untuk tujuan pembukaan rekening. Pada bagian layanan operasional praktikan menginformasikan produk tabungan kepada calon nasabah yang ingin melakukan pembukaan rekening tabungan, kemudian nasabah akan memilih produk tabungan yang akan dibuat.

B. Melakukan pelayanan dalam mencetak buku tabungan dan memeriksa total saldo buku tabungan

Banyak fasilitas dan pelayanan yang diberikan oleh bank untuk memudahkan nasabahnya salah satunya adalah mencetak buku tabungan. Mencetak buku tabungan pada dasarnya berfungsi untuk memperoleh informasi tabungan yaitu berupa informasi mengenai saldo awal bulan, mutasi debit, mutasi kredit dan saldo akhir bulan. Seluruh aktivitas transaksi pun dimuat lengkap dengan tanggal dan jam transaksi termasuk keterangan yang biasanya dicantumkan nasabah saat akan melakukan transfer dana antar rekening.

C. Create Pin Kartu ATM

Penulis bertugas membantu teller dalam mengcreate pin kartu ATM nasabah menggunakan edc yang terdapat pada meja teller. Langkah-langkah yang dilakukan yaitu:

- Membuka menu create pin.
- Menggesekkan kartu nasabah.
- Meminta nasabah mengisi pin yang diinginkan dan konfirmasi pin.
- Menggesekkan kartu officer dan memasukkan pin officer.

D. Registrasi kartu ATM

Kegiatan dalam pembukaan rekening baru nasabah juga meliputi registrasi kartu ATM, dalam registrasi kartu ATM petugas perlu mendaftarkan nomor rekening nasabah dan nomor pada kartu ATM atas

persetujuan pimpinan. Kartu ATM yang digunakan bervariasi tergantung kebutuhan transaksi yang diinginkan oleh nasabah.

3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang

Selama penulis melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Bank Syariah Indonesia KC Jombang Penulis mengamati dengan adanya beberapa kendala yang penulis hadapi selama magang yaitu:

1. Nasabah kurang memahami adanya layanan pembukaan rekening online.

Sebagian nasabah kurang memahami bahwa sekarang sudah ada layanan pembukaan rekening secara online yang bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja. Adapun langkah-langkah dalam pembukaan rekening online yaitu yang pertama kita harus mendownload aplikasi BSI Mobile di playstore ataupun di appstore selanjutnya buka aplikasinya lalu klik buka rekening, kemudian pilih jenis rekening sesuai dengan kebutuhan anda, lalu upload dokumen yang berisi foto (KTP, NPWP untuk yang wajib pajak, tanda tangan) dan isi data diri, kemudian lakukan video call untuk verifikasi, jika sudah rekening berhasil dibuat maka nasabah otomatis akan mendapatkan kode aktivasi dan dapat melakukan transaksi di BSI Mobile. Untuk setoran awal minimal Rp. 100.000 bisa melalui transfer bank dan untuk kebutuhan kartu debit bisa di ambil di Cabang Bank Syariah Indonesia terdekat.

2. Gangguan jaringan internet

Gangguan jaringan internet yang sering terjadi dapat mengakibatkan terhambatnya pekerjaan customer service dan teller saat melayani nasabah. Hal ini juga mengganggu aktivitas penulis saat melakukan pembukaan rekening baru, otentifikasi nasabah pensiun serta pencatatan setoran nasabah dimana semua kegiatan tersebut dilakukan secara online sehingga sangat bergantung pada koneksi internet.

3. Gangguan server BSI pada saat jam layanan nasabah

Gangguan server BSI pada saat jam layanan nasabah juga beberapa kali terjadi sehingga penggunaan sistem BSI tidak dapat dijalankan, hal ini mengakibatkan akses dengan nasabah menjadi terhambat.

4. Belum mengenal aplikasi/sistem yang digunakan perusahaan sehingga pekerjaan menjadi lama

3.3 Usulan Pemecahan Masalah / Solusi

Usulan pemecahan dari masalah diatas yaitu:

- 1** Menurut penulis sebaiknya nasabah melakukan pembukaan rekening secara online karena dengan membuka rekening sekarang bisa kapan saja dan dimana saja, tanpa perlu khawatir kehilangan momen penting bersama keluarga dan tidak repot karena harus antri di Bank, selain itu lebih cepat dalam hitungan menit, rekening langsung jadi dan nasabah bisa langsung transaksi melalui BSI Mobile.
- 2** Menurut penulis kendala gangguan jaringan internet yang relatif sering terjadi pada wilayah kerja PT Bank Syariah Indonesi KC Jombang dapat diantisipasi dengan menggunakan provider lain sehingga pihak perusahaan

tidak perlu bergantung pada layanan internet yang terdapat pada wilayah tersebut sehingga ketika layanan internet pada wilayah tersebut mengalami gangguan, pihak bank tidak akan terdampak karena memiliki cadangan jaringan internet yang lain. Selain itu, untuk menjaga layanan prima pada perusahaan sebaiknya satpam, customer service dan staff yang bertugas dapat memberikan pengertian dengan baik kepada nasabah mengenai situasi yang sedang terjadi dan menyarankan untuk datang kembali beberapa jam kemudian pada saat jam layanan sehingga nasabah tidak perlu menunggu terlalu lama di bank serta memberitahukan letak kantor cabang terdekat untuk keperluan mendesak.

- 3** Menurut penulis kendala gangguan server BSI pada saat jam layanan ini dapat ditangani dengan memberikan pengertian yang baik dan disampaikan secara sopan kepada nasabah mengenai situasi yang sedang terjadi serta menyarankan untuk datang kembali beberapa jam kemudian pada saat jam layanan sehingga nasabah tidak perlu menunggu terlalu lama di bank.
- 4** Penulis banyak bertanya dan memahami lebih dalam baik kepada pembimbing maupun karyawan perihal penggunaan aplikasi/sistem yang dipakai oleh perusahaan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Manajemen pemasaran merupakan bagian penting bagi perusahaan, karena manajemen pemasaran merupakan salah satu dasar yang berkaitan langsung dengan proses pencapaian target dalam sebuah perusahaan untuk menghasilkan sebuah keuntungan bagi perusahaan. Perusahaan yang ingin mendapatkan hasil maksimal harus memperhatikan sasaran yang akan dituju, dan harus mengenalkan perusahaan terlebih dahulu sebelum melakukan penawaran. Dengan begitu sasaran yang dituju akan menumbuhkan kepercayaan serta memberikan respon baik.

PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap keputusan menabung oleh nasabah Bank. Hal tersebut menjadi bukti nyata bahwa citra merek PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang menjadi salah satu aset berharga yang dapat membawa perusahaan menuju puncak kesuksesan bank. Semakin baik citra merek dari PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang, maka akan semakin banyak peluang bagi bank untuk mengembangkan diri dan mendapatkan loyalitas dan kepercayaan dari nasabah.

Selama menjalankan kegiatan magang kerja penulis dapat menerapkan materi pembelajaran yang diterima selama perkuliahan. Penulis juga memperoleh pengalaman dan pengetahuan baru mengenai dunia kerja. Kegiatan

Kuliah Kerja Magang (KKM) ini juga memberikan kesempatan bagi penulis untuk:

1. Meningkatkan pengetahuan mengenai industri perbankan, tentang proses pencatatan laporan perbankan khususnya pada saat kegiatan pembukaan rekening baru nasabah, otentifikasi nasabah pensiun dan pencatatan slip setoran yang akan digunakan sebagai sumber pencatatan laporan keuangan perusahaan.
2. Memperoleh informasi tentang pemanfaatan teknologi informasi untuk nasabah dengan memiliki sistem informasi dan layanan yang cepat aman dan akurat serta pengaruh jaringan internet yang tidak stabil sehingga menghambat kerja pegawai BSI.
3. Mengasah keterampilan berkomunikasi dalam melayani nasabah pada saat pembukaan rekening baru, otentifikasi nasabah pensiun, pangisian slip setoran serta create pin atm baru sesuai dengan SOP yang berlaku.
4. Melatih ketelitian dan kehati-hatian penulis dalam melakukan pekerjaan berupa penginputan data diri nasabah, verifikasi data nasabah sesuai dengan nasabah yang datang sehingga tidak menyalahi aturan bank.

4.2 Saran

Perusahaan PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang diharapkan agar selalu membangun dan mengelola loyalitas dalam melayani nasabah karena salah satu faktor dari kesuksesan nasabah untuk menabung di bank adalah dengan menciptakan dan mempertahankan sebuah Pelayanan prima yang dimiliki bank. Berikut terdapat beberapa saran yang dapat penulis berikan:

1. Bagi PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang

- Agar semua karyawan dapat bekerja dengan semangat dan sesuai dengan job disk masing-masing.
- Agar dilakukan rekrutmen karyawan sesuai dengan keahlian yang dibutuhkan.

2. Bagi mahasiswa yang melakukan praktikum selanjutnya

- Agar menjaga sikap sopan santun terhadap seluruh karyawan atau bagian di tempat praktikum.
- Agar melaksanakan tanggung jawab yang telah diberikan dengan penuh semangat.

DAFTAR PUSTAKA

PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. (2023). *Tentang Bank Syariah Indonesia*. Diakses pada www.bankbsi.co.id, (22 Agustus 2023).

PT. Bank Syariah Indonesia. *Bankbsi.co.id*. Diakses pada <https://ir.bankbsi.co.id/> (22 Agustus 2023)

Otoritas Jasa Keuangan. (1998, November 10). Retrieved from Otoritas Jasa Keuangan Perbankan: <https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/pages/Bank-Umum.aspx> (22 Agustus 2023)

Buka rekening online.

<https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/produk/1618199273buka-rekening-online>, (online), diakses pada tanggal 22 Agustus 2023.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN MAGANG



PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
KC Jombang
Ruko Cempaka Mas, Blok A/9
Jl. Soekarno Hatta. No. 1 Jombang
T : +62321 1055 527/ 855520
F : +623211055526
www.bankbsi.co.id

SURAT KETERANGAN NO. 02/701-3/10104

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wendy Saraswati
NIP : 2187009558
Jabatan : Branch Operation and Service Manager

Dengan ini menerangkan
bahwa

Nama/Nim : Mohammad Aldi Saasongko (2061208)
: Estia Dwi Arfiana (2061142)
: Risma Ananda Fitri (2061190)
: Adilla Sukasa (2061175)
: Pantes Utomo Aji (2061082)

Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Universitas : STIE PGRI Dewantara Jombang

Telah melaksanakan magang di Bank Syariah Indonesia KC Jombang
mulai tanggal 10 Juli – 25 Agustus 2023

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan
sebagaimana perlunya.

Jombang, 21 Agustus 2023
PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang



Wendy Saraswati
Branch Operation Service Manager

LAMPIRAN 2. PENILAIAN OLEH PENDAMPING LAPANGAN



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Mohammad Aldi Sasongko
NIM : 2061208
Program Studi : Manajemen SDM
Tempat Magang : PT. Bank Syariah Indonesia. KC Jombang
Alamat Tempat Magang : Ruko Cempaka Mas Blok A/9, Jl. Soekarno Hatta No. 1,
Kepuhkembang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur
Bagian/Bidang : Frontliner, Back Office, Marketing

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Disiplin kerja	100
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	97
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	98
4.	Kreativitas dan ketrampilan	95
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	95
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	97
7.	Kemampuan berkomunikasi	97
8.	Produktivitas kerja*	93
Jumlah		772
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		97

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Peserta magang menghasilkan produk/ karya

Catatan:

Sudah baik, kooperatif, untuk di pertahankan

Jombang, 21 Agustus 2023

Pendamping Lapangan/Pejabat Penilai,

(Wendy Saraswati)

LAMPIRAN 3. PENILAIAN OLEH DOSEN PEMBIMBING LAPANGAN



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA

Nama : Mohammad Aldi Sasongko
NIM : 2061208
Program Studi : Manajemen SDM
Tempat Magang : PT Bank Syariah Indonesia KC Jombang
Bagian/Bidang : Frontliner, Back Office, Marketing

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Keaktifan konsultasi	100
2.	Motivasi	97
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	98
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	95
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	95
6.	Sistematika laporan	97
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	97
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	93
Jumlah		772
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		97

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 01 September 2023
Dosen Pembimbing Lapangan,

(Deni Widyo P, SE., MM)

**LAMPIRAN 4. DOKUMENTASI/FOTO PELAKSANAAN KEGIATAN
MAGANG**



DOA PAGI DAN MORNING BRIEFING



STEMPEL DATA CUSTOMER



PENDAMPINGAN PELAYANAN NASABAH PADA BAGIAN CUSTOMER SERVICE



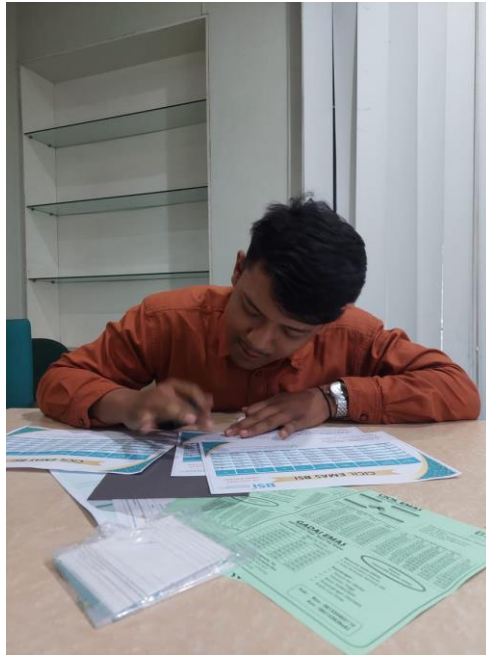
MENYIAPKAN DATA AKAD NASABAH



MENGIKUTI ACAR SEMINAR HAJI YANG DIADAKAN BSI KC
JOMBANG



MENYIAPKAN DATA UNTUK PEMBUKAAN REKENING ANAK



MENYIAPKAN DATA NASABAH CICIL EMAS



MELAKUKAN OTORISASI REKENING NASABAH (BSI)



FOTO BERSAMA BU WENDY SARASWATI PENDAMPING LAPANGAN



PEMOTONGAN TUMPENG BERSAMA PENDAMPING LAPANGAN BU WENDY SARASWATI


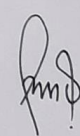
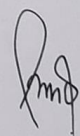




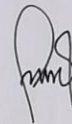

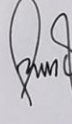

**FOTO BERSAMA SELURUH KARYAWAN PT. BANK SYARIAH
INDONESIA KC JOMBANG**




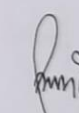
LAMPIRAN 5. FORMULIR AKTIVITAS HARIAN MAGANG / LOGBOOK






FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA






Nama : Mohammad Aldi Sasongko
 NIM : 2061208
 Program Studi : Manajemen SDM
 Tempat KKM : PT. Bank Syariah Indonesia KC Jombang
 Bagian/Bidang : Frontliner, Back Office, Marketing


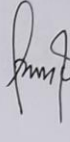
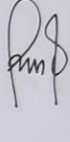



Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda tangan
I	10/07/2023	1. Melayani nasabah dibagian customer service 2. Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru 3. Melengkapi dan stemple formulir BSI yang dilakukan customer service 4. Membantu nasabah membuat rekening baru melalui webfrom BSI Mengurutkan DMH dan sortir uang	
	11/07/2023	1. Mengurutkan data nasaba bsi junior 2. Membantu nasabah melakukan registrasi 3. Membantu membendel uang dan menyetempel uang di teler Membantu menyortir uang	
	12/07/2023	1. Memahami dan membantu proses akad nasabah 2. Membantu mengisi biodata nasabah 3. Menyortir uang 4. Mengurutkan DMH	
	13/07/2023	1. Mengurutkan data nasaba bsi	






		junior 2. Membantu nasabah melakukan registrasi Membantu membendel uang dan menyetempel uang di teller 3. Membantu menyortir uang	
	14/07/2023	1. Menyortir uang 2. Mengurutkan data nasabah berdasarkan kk, ktp, dan akta kelahiran 3. Mengikuti bazar di KPP jombang 4. Membandel uang dan menstampel uang di teller	
II	17/07/2023	1. Menyortir uang 2. Mengurutkan data nasabah berdasarkan kk, ktp, dan akta kelahiran 3. Mengikuti bazar di KPP jombang 4. Membandel uang dan menstampel uang di teller	
	18/07/2023	1. Mengurutkan data nasaba bsi junior 2. Membantu nasabah melakukan registrasi 3. Membantu membendel uang dan menyetempel uang di teller Membantu menyortir uang	
	19/07/2023	1. Memahami dan membantu proses akad nasabah 2. Membantu mengisi biodata nasabah 3. Menyortir uang 4. Mengurutkan DMH	
	20/07/2023	1. Mengurutkan data nasaba bsi junior 2. Membantu nasabah melakukan registrasi 3. Membantu membendel uang dan menyetempel uang di teller 4. Membantu menyortir uang	
	21/07/2023	1. Menyortir uang 2. Mengurutkan data nasabah	

		berdasarkan kk, ktp, dan akta kelahiran 3. Mengikuti bazar di KPP jombang 4. Membandel uang dan menstample uang di teller	
III	24/07/2023	1. Melayani nasabah dengan membantu memasukan kode reservasi pin atm 2. Melengkapi data dan memberi stempel aplikasi transaksi yang dilakukan customer service 3. Membantu membendel uang dan menstempel uang di teller 4. Membantu menyortir uang	
	25/07/2023	1. Menyortir uang 1. Mengurutkan data nasabah berdasarkan kk, ktp, dan akta kelahiran 2. Mengikuti bazar di KPP jombang 3. Membandel uang dan menstample uang di teller	
	26/07/2023	1. Melengkapi data dan memberi stempel aplikasi transaksi yang dilakukan customer service 2. Membantu membendel uang dan menstempel uang di teller 3. Membantu menyortir uang 4. Melayani nasabah dengan membantu memasukan kode reservasi pin atm	

	27/07/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengurutkan data nasabah bsi junior 2. Membantu nasabah melakukan registrasi 3. Membantu membendel uang dan menyetempel uang di teler 4. Membantu menyortir uang 	
	28/07/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami dan membantu proses akad nasabah 2. Membantu mengisi biodata nasabah 3. Menyortir uang 4. Mengurutkan DMH 	
	30/07/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengikuti program seminar haji yang diadakan oleh BSI KC Jombang 	
IV	31/07/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melayani nasabah dengan membantu memasukan kode reservasi pin atm 2. Melengkapi data dan memberi stempel aplikasi transaksi yang dilakukan customer service 4. Membantu membendel uang dan menyetempel uang di teler Membantu menyortir uang	
	01/08/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melayani nasabah dibagian customer service 2. Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru 3. Melengkapi dan stemple formulir BSI yang dilakukan customor service 4. Membantu nasabah membuat rekening baru melalui webfrom BSI 5. Mengurutkan DMH dan sortir uang 	

	02/08/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami dan membantu proses akad nasabah 2. Membantu mengisi biodata nasabah 3. Menyortir uang 4. Mengurutkan DMH 	
	03/08/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengurutkan data nasabah bsi junior 2. Membantu nasabah melakukan registrasi 3. Membantu membendel uang dan menstempel uang di teller 4. Membantu menyortir uang 	
	04/08/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyortir uang 2. Mengurutkan data nasabah berdasarkan kk, ktp, dan akta kelahiran 3. Mengikuti bazar di KPP jombang 4. Membandel uang dan menstempel uang di teller 	
V	07/08/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melayani nasabah dibagian customer service 2. Membantu nasabah melengkapi transaksi pada pembuatan rekening baru 3. Melengkapi dan stemple formulir BSI yang dilakukan customor service 4. Membantu nasabah membuat rekening baru melalui webfrom BSI 5. Mengurutkan DMH dan sortir uang 	
	08/08/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyortir uang 2. Mengurutkan data nasabah berdasarkan kk, ktp, dan akta kelahiran 3. Mengikuti bazar di KPP jombang 4. Membandel uang dan menstempel uang di teller 	
	09/08/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melayani nasabah dengan membantu memasukan kode 	

		<ul style="list-style-type: none"> reservasi pin atm 2. Melengkapi data dan memberi 3. stempel aplikasi transaksi yang dilakukan customer service 4. Membantu membendel uang dan menyetempel uang di teller 	
	10/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Mengurutkan data nasabah bsi junior 2. Membantu nasabah melakukan registrasi 3. Membantu membendel uang dan menyetempel uang di teller 4. Membantu menyortir uang 	
	11/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Memahami dan membantu proses akad nasabah 2. Membantu mengisi biodata nasabah 3. Menyortir uang 4. Mengurutkan DMH 	
VI	14/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Menyortir uang 2. Mengurutkan data nasabah berdasarkan kk, ktp, dan akta kelahiran 3. Mengikuti bazar di KPP jombang 4. Membandel uang dan menstampel uang di teller 	
	16/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Memahami dan membantu proses akad nasabah 2. Membantu mengisi biodata nasabah 3. Menyortir uang 4. Mengurutkan DMH 	
	18/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Mengurutkan data nasabah bsi junior 2. Membantu nasabah melakukan registrasi 3. Membantu membendel uang dan menyetempel uang di teller 4. Membantu menyortir uang 	
VII	21/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Menyortir uang 2. Mengurutkan data nasabah 	

	<ul style="list-style-type: none"> 3. Mengikuti bazar di KPP jombang 4. Membandel uang dan menstampel uang di teller 	
22/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Memahami dan membantu proses akad nasabah 2. Membantu mengisi biodata nasabah 3. Menyortir uang 4. Mengurutkan DMH 	
23/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Mengurutkan data nasaba bsi junior 2. Membantu nasabah melakukan registrasi 3. Membantu membendel uang dan menstempel uang di teller 4. Membantu menyortir uang 	
24/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Menyortir uang 2. Mengurutkan data nasabah berdasarkan kk, ktp, dan akta kelahiran 3. Mengikuti bazar di KPP jombang 4. Membandel uang dan menstampel uang di teller 	
25/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> 1. Memahami dan membantu proses akad nasabah 2. Membantu mengisi biodata nasabah 3. Menyortir uang 4. Mengurutkan DMH 	

Jombang, 21 Agustus 2023,




Pendamping Lapangan



Wendy Saraswati

Branch Operation and Service Manager

LAMPIRAN 6. SERTIFIKAT MAGANG



SERTIFIKAT


Nomor.02/ -3/ 10104
PENGHARGAAN

Diberikan Kepada :

MOHAMMAD ALDI SASONGKO

Atas partisipasinya dalam melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM)
di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jombang, dimulai pada
tanggal 10 Juli 2023 sampai dengan 25 Agustus 2023.

Jombang, 25 Agustus 2023
BSI KC Jombang



WENDY SARASWATI
Branch Operation Service Manager

