

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
EVALUASI LINGKUNGAN KERJA PADA QUALITY ASSURANCE (QA)
DI PT. SUMBER GRAHA SEJAHTERA DIWEK JOMBANG



Oleh

Telaga An'nisa

2061227

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2023

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
EVALUASI LINGKUNGAN KERJA PADA QUALITY ASSURANCE (QA)
DI PT. SUMBER GRAHA SEJAHTERA DIWEK JOMBANG



Oleh

Telaga An'nisa

2061227

Jombang, 19 Agustus 2023

Menyetujui,

Pendamping Lapangan

Dosen Pembimbing Lapangan


(Anggik Sugianto, SE)


(Rita Mutiarni, SE., MM)

Mengetahui,
Ketua Prodi Manajemen


(Dr. Erminati Pancaningrum, S.T., M.SM.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufik serta hidayahnya. Sehingga penulis berkesempatan menyusun Laporan Kuliah Kerja Magang dengan judul “Evaluasi Lingkungan Kerja Pada *Quality Assurance* di PT Sumber Graha Sejahtera” yang merupakan salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang dapat dilaksanakan dan diselenggarakan dengan baik.

Laporan ini digunakan sebagai Laporan Akhir Kuliah Kerja Magang yang dilaksanakan pada tanggal 10 Juli sampai dengan 19 Agustus 2023 bertempat di PT. Sumber Graha Sejahtera Diwek Jombang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir Kuliah Kerja Magang ini tidak akan berhasil tanpa bantuan, motivasi dan doa yang sangat bermanfaat bagi penulis, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Abd Rohim, SE., M.SI., CRA selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang
2. Dr. Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Ketua Progam Studi Manajemen
3. Rita Mutiarni, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Lapangan
4. Seluruh dosen Program Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang
5. Bapak Anggik Sugianto, SE selaku Pendamping Lapangan

6. Bapak Totok Suropto Asmuni selaku Dept Head *Quality Assurance* PT. Sumber Graha Sejahtera
7. Seluruh staf dan karyawan *Quality Assurance* PT. Sumber Graha Sejahtera
8. Kedua orang tua dan teman-teman yang telah memberikan dorongan serta doa dalam menyelesaikan laporan hasil Kuliah Kerja Magang ini

Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini masih jauh dari kata sempurna sehingga, kritik, saran dan masukan yang membangun sangat saya harapkan demi sempurnanya laporan ini kedepannya. Serta diharapkan laporan ini dapat mendorong saya untuk lebih giat menimba ilmu dengan sebaik-baiknya.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Kuliah Kerja Magang ini dapat memberikan manfaat kepada penulis, pembaca dan bagi laporan-laporan selanjutnya.

Jombang, 19 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang	2
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang.....	3
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang	4
1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang	6
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG	7
2.1 Sejarah PT. Sumber Graha Sejahtera	7
2.2 Struktur Organisasi.....	11
2.3 Kegiatan Umum PT. Sumber Graha Sejahtera	13
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG	18
3.1 Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang di PT. Sumber Graha Sejahtera	18
3.2 Hasil Pengamatan di PT. Sumber Graha Sejahtera	21
3.3 Usulan Pemecahan Masalah Atau Solusi	23
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	25
4.1 Kesimpulan.....	25
4.2 Saran.....	26
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Lokasi	5
Gambar 2.1 Logo PT. Sumber Graha Sejahtera	7
Gambar 2.2 Hasil Produk Perusahaan.....	10
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Sumber Graha Sejahtera	11
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Quality Assurance (QA) di PT. Sumber	13
Gambar 2.5 Proses Mendapatkan Kayu Bulat (LOG)	13
Gambar 2.6 Dokumentasi Sampoerna Kayoe Raih Primaniyarta Award.....	17

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kuliah Kerja Magang	6
Tabel 2.1 Proses Pembuatan Produk	14
Tabel 3.1 Jam Kerja Kuliah Kerja Magang	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang.....	28
Lampiran 2 Formulir Kegiatan Harian Mahasiswa Kuliah Kerja Magang.....	29
Lampiran 3 Tampilan Lembar Kerja.....	35
Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan.....	38
Lampiran 5 Sertifikat Kuliah Kerja Magang	41
Lampiran 6 Lembar Penilaian Dosen Pembimbing Lapangan	42
Lampiran 7 Lembar Penilaian Pendamping Lapangan	43

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang

Evaluasi lingkungan kerja dalam *Quality Assurance* (QA) atau jaminan kualitas sangat penting karena untuk memastikan bahwa proses pengembangan produk atau layanan berjalan dengan efisien dan efektif, serta memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. Evaluasi lingkungan kerja pada QA mencakup beberapa aspek yang mendorong perlunya evaluasi ini dilakukan untuk kepentingan kualitas produk atau layanan. *Quality Assurance* pada PT. Sukses Graha Sejahtera bertugas memastikan bahwa produk atau layanan yang dihasilkan memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan. Dalam lingkungan kerja yang kurang kondusif atau tidak mendukung kolaborasi dan komunikasi yang baik dapat menghambat upaya untuk mencapai tujuan ini. Ketepatan waktu menentukan lingkungan kerja yang terorganisir dengan baik dan efisien dapat membantu memastikan bahwa semua tahapan pengembangan produk dapat diselesaikan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Dengan adanya evaluasi lingkungan kerja dapat membantu mengidentifikasi hambatan atau gangguan yang dapat memperlambat proses *Quality Assurance*. Efisiensi dan produktivitas lingkungan kerja yang memungkinkan kolaborasi yang baik, akses mudah terhadap informasi, serta pengelolaan tugas yang terstruktur dapat meningkatkan produktivitas tim QA.

Evaluasi dapat membantu mengidentifikasi area di mana perbaikan diperlukan untuk meningkatkan efisiensi. Komunikasi yang efektif pada QA melibatkan koordinasi dan komunikasi yang baik antara anggota tim. Lingkungan kerja yang

mendukung komunikasi yang terbuka dan efektif dapat membantu mencegah kesalahpahaman dan memastikan informasi yang diperlukan dapat beredar dengan lancar. Tim QA dapat memastikan memiliki akses yang diperlukan untuk memenuhi persyaratan dan mendukung pengembangan profesional. Evaluasi dapat mengidentifikasi peluang untuk pelatihan, pembelajaran, pengembangan, keterampilan dan peningkatan kompetensi keseluruhan tim. Ketika tim QA bekerja dalam lingkungan kerja yang terorganisir dengan baik, risiko kesalahan atau kegagalan dapat dikurangi. Dengan adanya evaluasi dapat mengidentifikasi potensi risiko dan menerapkan langkah-langkah mitigasi yang tepat. Evaluasi lingkungan kerja juga penting untuk mengukur dan memantau kinerja tim QA secara berkala. Ini dapat membantu dalam mengidentifikasi tren kinerja dan membuat perubahan yang diperlukan untuk mencapai hasil yang lebih baik.

Dalam Uraian diatas, maka menjadi salah satu langkah penulis dalam Kuliah Kerja Magang untuk melakukan evaluasi lingkungan kerja pada *Quality Assurance* di PT. Sumber Graha Sejahtera yang berkaitan dengan tujuan untuk memastikan bahwa tim QA dapat bekerja secara efektif dan efisien dalam menghasilkan produk atau layanan berkualitas tinggi. Dengan mengidentifikasi area yang memerlukan tim QA dan manajemen dapat berupaya menciptakan lingkungan yang mendukung pencapaian tujuan kualitas.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

Tujuan diadakan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah :

1. Tujuan Secara Umum

Tujuan pelaksanaan kegiatan kuliah kerja magang adalah untuk meningkatkan pengetahuan, memahami teori, meningkatkan softskill (kemampuan dalam berkomunikasi, meningkatkan rasa percaya diri, memperbaiki sikap dan perilaku) dan meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam pengetahuan manajemen, akuntansi serta aplikasinya dalam dunia kerja.

2. Tujuan Secara Khusus

- a. Mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan akademis dalam situasi nyata dan melihat bagaimana konsep-konsep tersebut diterapkan dalam praktik dunia kerja.
- b. Mahasiswa mendapat wawasan langsung dan dapat memahami bagaimana operasional bisnis berjalan.
- c. Mahasiswa dapat menjalankan tugas dengan baik sesuai dengan arahan yang telah diberikan oleh tenaga pendamping diperusahaan.
- d. Mahasiswa dapat mempelajari *Quality Assurance* pada PT. Sumber Graha Sejahtera Diwek Jombang, sehingga mahasiswa dapat mengevaluasi bagaimana lingkungan kerja pada PT. Sumber Graha Sejahtera.

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

1. Manfaat bagi mahasiswa

- a. Mahasiswa dapat mengaplikasikan pengetahuan mengenai hubungan teori dengan penerapannya pada dunia kerja.
- b. Menguji kemampuan pribadi dalam berkreasi pada bidang ilmu yang dimiliki serta dalam tata cara hubungan masyarakat pada lingkungan kerjanya.

- c. Mahasiswa dapat mengembangkan rasa kepercayaan diri dan kemandirian, yang nantinya akan membuat mahasiswa mampu menghadapi situasi baru dan tidak terduga.
- d. Sebagai media penghubung dengan kontak industri yang diminati, hubungan ini akan bermanfaat dimasa depan untuk mencari pekerjaan atau peluang kolaborasi.
- e. Mahasiswa juga memperoleh pengalaman kerja secara langsung yang dapat digunakan sebagai bekal mahasiswa saat terjun pada dunia kerja.

2. Manfaat bagi perusahaan

- a. Terciptanya hubungan kerja sama yang saling menguntungkan antara kedua belah pihak
- b. Perusahaan memperoleh bantuan tenaga dan fikiran dari mahasiswa dalam menjalankan pekerjaan yang sesuai dengan bidangnya masing-masing.
- c. Melalui progam KKM, perusahaan juga dapat meningkatkan citra positif pada kalangan mahasiswa, institusi pendidikan dan masyarakat umum. Hal ini tentunya berkontribusi pada daya tarik perusahaan sebagai tempat berkerja yang baik.
- d. Dengan adanya KKM, perusahaan dapat mengevaluasi kinerja mahasiswa dan kepribadian sebelum merekrut menjadi karyawan. Hal ini membantu mengurangi resiko perekrutan yang tidak cocok.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

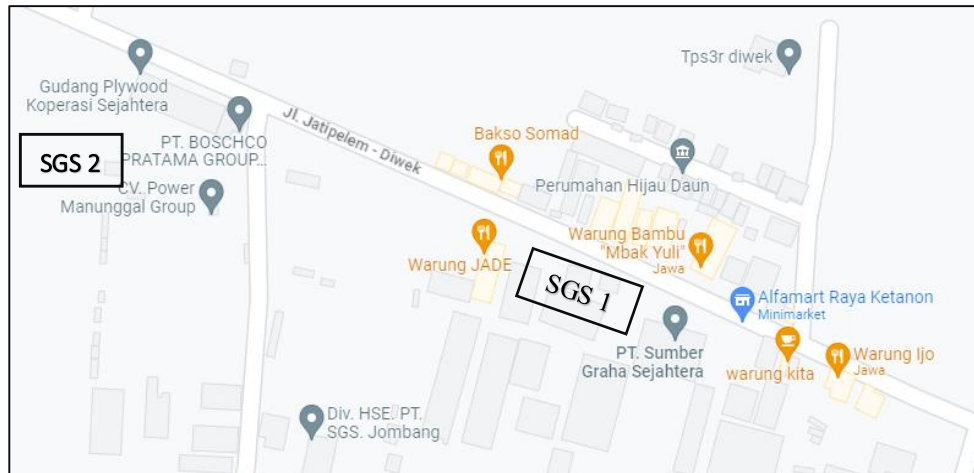
Tempat : PT. Sumber Graha Sejahtera 1 (SGS 1)

Alamat : Jalan Raya Diwek, Jalan Jati Pelem Diwek, Kecamatan Diwek,

Kabupaten Jombang, Jawa Timur, Kode pos 61471

Telepon : (031) 5689073

Bagian : *Quality Assurance* (QA)



Gambar 1.1 Peta Lokasi

Sumber : GoogleMaps

Alasan memilih kuliah kerja magang pada bagian *Quality Assurance* di PT.

Sumber Graha Sejahtera Diwek Jombang yaitu :

1. Melalui kuliah kerja magang di *Quality Assurance*, penulis dapat mengembangkan keterampilan teknis yang sangat berguna dalam dunia teknologi, ini termasuk pengujian perangkat lunak, analisis data dan pemahaman tentang berbagai alat pengujian.
2. Dalam proses *Quality Assurance*, penulis berkerja sama dengan berbagai tim. Yang nantinya akan membantu penulis mengasah keterampilan kerjasama tim dan komunikasi yang sangat penting didunia kerja.
3. Menambah pengalaman dan pengetahuan penulis yang sebelumnya belum pernah di dapat didunia kerja.

1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang

Waktu pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) di PT. Sumber Graha Sejahtera pada bagian *Quality Assurance* (QA) yang berlangsung pada 10 Juli 2023 – 19 Agustus 2023. PT. Sumber Graha Sejahtera memiliki tiga jadwal pergantian sifit yaitu sifit satu mulai pukul 08.00-16.00, sifit dua pukul 16.00-00.00 dan sifit tiga pukul 00.00-08.00. Adapun waktu pelaksanaan magang mahasiswa sesuai dengan jam kerja perusahaan non shift di PT. Sumber Graha Sejahtera, yaitu: hari senin-kamis jam kerja mulai pukul 08.00-16.00 kemudian jam istirahat pukul 12.00-13.00, hari Jum'at jam kerja mulai pukul 08.00-16.00 jam istirahat lebih awal mulai pukul 11.30-13.00 sedangkan hari sabtu jam kerja hanya setengah hari mulai pukul 08.00-13.30 tidak ada jam istirahat.

Tabel 1.1 Jadwal Kuliah Kerja Magang

No	Kegiatan	Minggu ke				
		1	2	3	4	5
1	Pelaksanaan KKM					
2	Penyusunan laporan KKM					

Sumber : Data diolah Penulis 2023

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah PT. Sumber Graha Sejahtera



SAMPOERNA KAYOE

Gambar 2.1 Logo PT. Sumber Graha Sejahtera

Sumber : <https://www.sampoernakayoe.co.id> › perusahaan-kami

PT. Sumber Graha Sejahtera merupakan industri kayu lapis di Indonesia yang sudah berdiri sejak tahun 1978. Pendiri pertama yaitu Bapak Koh Boon Hong (Hasan Sunarko), yang mengawali kegiatan bisnis dalam produksi plywood dan veneer. PT. Sumber Graha Sejahtera kini dikenal sebagai Sampoerna Kayoe sejak dilakukan rebranding. Sampoerna Kayoe merupakan salah satu dari lima produsen kayu lapis keras tropis terbaik di dunia dan salah satu yang terbesar di dunia. Identitas utama brand terangkum jelas dalam tagline *“Unlimit Possibilities”*. Selama 40 tahun terakhir, Sampoerna Kayoe dibawah naungan PT Sumber Graha Sejahtera berfokus pada penelitian dan pengembangan, kemampuan manajemen, pengolahan, logistik, dan distribusi untuk meraih keunggulan kompetitif di antara produsen lainnya. Perusahaan telah mengembangkan sebuah model bisnis dan operasi yang solid, yang memungkinkan untuk terus memperluas kapasitas pengolahan dan menjaga keberlanjutan dalam produksi. Pengalaman telah

membantu meraih sukses dan tetap tumbuh di tengah lingkungan bisnis yang terus berubah. Ekspansi organik dalam grup menyumbang total kapasitas produksi sebanyak lebih dari 850.000 m³ per tahun, yang menjadikan perusahaan menjadi produsen kayu olahan terkemuka di Indonesia dan salah satu yang terbesar di dunia. Kayu Sampoerna Kayoe bersumber sepenuhnya dari wilayah konsesi yang sah di Indonesia, di mana 90% berasal dari hutan tanaman rakyat. Perusahaan membuka area untuk menanam kayu komersial dan mencari sumber-sumber kayu perkebunan yang baru. Kebijakan pembelian kayu mensyaratkan bahwa setiap pembelian kayu harus sesuai dengan prosedur hukum yang berlaku di Indonesia. Perusahaan mengikuti skema sistem verifikasi legalitas kayu (SVLK) di Indonesia. Skema ini merupakan pelaksanaan Perjanjian Kemitraan Sukarela (VPA) untuk Penegakan Hukum Kehutanan, Tata Kelola dan Perdagangan (FLEGT) yang ditandatangani oleh anggota Uni Eropa di tengah kampanye pemerintah Indonesia untuk memperoleh pengakuan yang lebih luas atas produk kayu Indonesia di pasar dunia.

Sampoerna Kayoe berkomitmen untuk menerapkan pendekatan terpadu dalam mencapai pengembangan bisnis dan pengelolaan lingkungan hidup dengan penuh tanggung jawab. Komitmen terhadap pembangunan berkelanjutan tercermin dalam Nilai-Nilai Perusahaan dan Kode Etik. Dalam proses mengolah bahan baku menjadi produk jadi, perusahaan menganut sebuah prinsip dasar: “Memenuhi kebutuhan saat ini tanpa mengorbankan masa depan”. Sebagai perusahaan pengolahan kayu yang terpercaya, perusahaan berkomitmen terhadap misi dan nilai-nilai perusahaan untuk memastikan keberlanjutan jangka panjang bagi bisnis, masyarakat dan lingkungan.

Alamat kantor terletak di *Sampoerna Strategic Square, North Tower, 21st Floor*, Jl. Jend. Sudirman Kav. 45-46, Jakarta 12930, Indonesia. Salah satu unitnya berada di Jombang. PT. Sumber Graha Sejahtera Jombang, memiliki dua lokasi yaitu PT. Sumber Graha Sejahtera 1 (SGS 1) Diwek Jombang dan PT. Sumber Graha Sejahtera 2 (SGS 2) Diwek Pundong Jombang. Lokasi Kuliah Kerja Magang Penulis bertempat di PT. Sumber Graha Sejahtera 1 (SGS 1) yang berlokasi di Jalan Raya diwek, Kabupaten Jombang, 61417.

Produk Yang Dihasilkan Perusahaan



Gambar 2.2 Hasil Produk Perusahaan

Sumber : <https://www.sampoernakayoe.co.id> › perusahaan-kami

Plywood adalah fabrikasi kayu bersumber dari kayu Hutan Tanaman Rakyat yang diolah secara engineering menjadi lembaran dengan arah serat pada lapisan kayu disusun secara melintang antar lapisan bawah dan lapisan permukaan dengan menggunakan perekat khusus. Dalam produksi plywood, sebuah log (kayu bulat) dikupas menjadi lembaran-lembaran veneer yang kemudian dipotong sesuai dimensi yang diinginkan, dikeringkan, ditambal, direkatkan bersama dan kemudian ditekan dengan tekanan suhu tinggi untuk membentuk panel kayu lapis. Tergantung pada jenis log (kualitas, warna dll.) yang dikupas, lembaran veneer akan menjadi veneer depan (face) atau belakang (back) yang merupakan lapisan terluar dari panel plywood, atau veneer inti yang akan membentuk lapisan dalam.

VISI

Pemberdayaan pemenang yang menginspirasi masa depan yang berkerlanjutan bagi semua.

MISI

- **Menggunakan Sumber Yang Berkelanjutan**

Berkomitmen untuk mengambil bahan baku dari pemasok ecoforest yang berkelanjutan serta bertekad membangun masa depan yang lebih baik.

- **Pemberdayaan Manusia**

Melibatkan, berkolaborasi dan memberdayakan karyawan sebagai aset utama perusahaan untuk memastikan masa depan berkelanjutan bagi semua pihak.

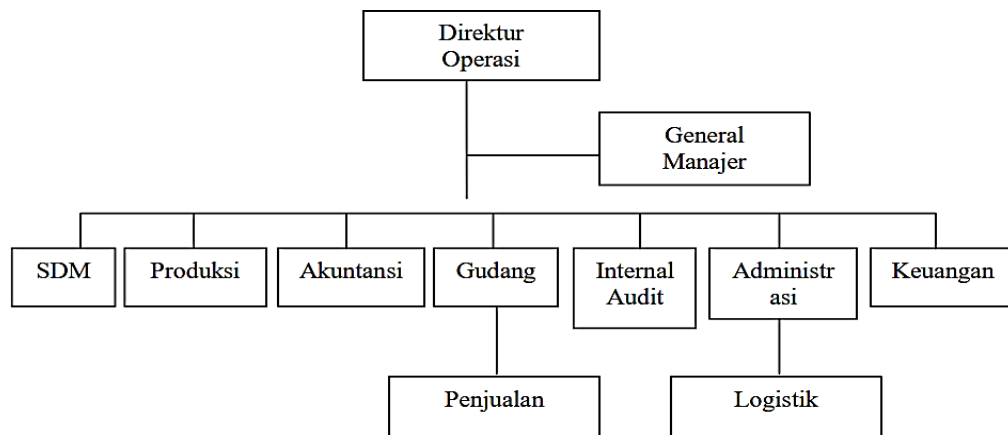
- **Mendorong Nilai Ekonomi**

Sebagai pemimpin industri melalui solusi yang inovatif dan berkelanjutan dimanapun kami berada.

2.2 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi PT. Sumber Graha Sejahtera

Struktur organisasi merupakan rancangan dari pemimpin organisasi sehingga mampu menentukan harapan-harapan mengenai apa yang akan dilakukan individu-individu dan kelompok-kelompok tersebut dalam mencapai tujuan organisasi (Ivancevich, 2007:235). Struktur organisasi merupakan kerangka atau tata letak yang menggambarkan tugas, tanggung jawab dan wewenang yang diatur dalam organisasi. setiap organisasi memiliki struktur organisasi untuk mencapai tujuan masing-masing tanpa terkecuali seperti PT. Sumber Graha Sejahtera. Berikut struktur organisasi PT. Sumber Graha Sejahtera :



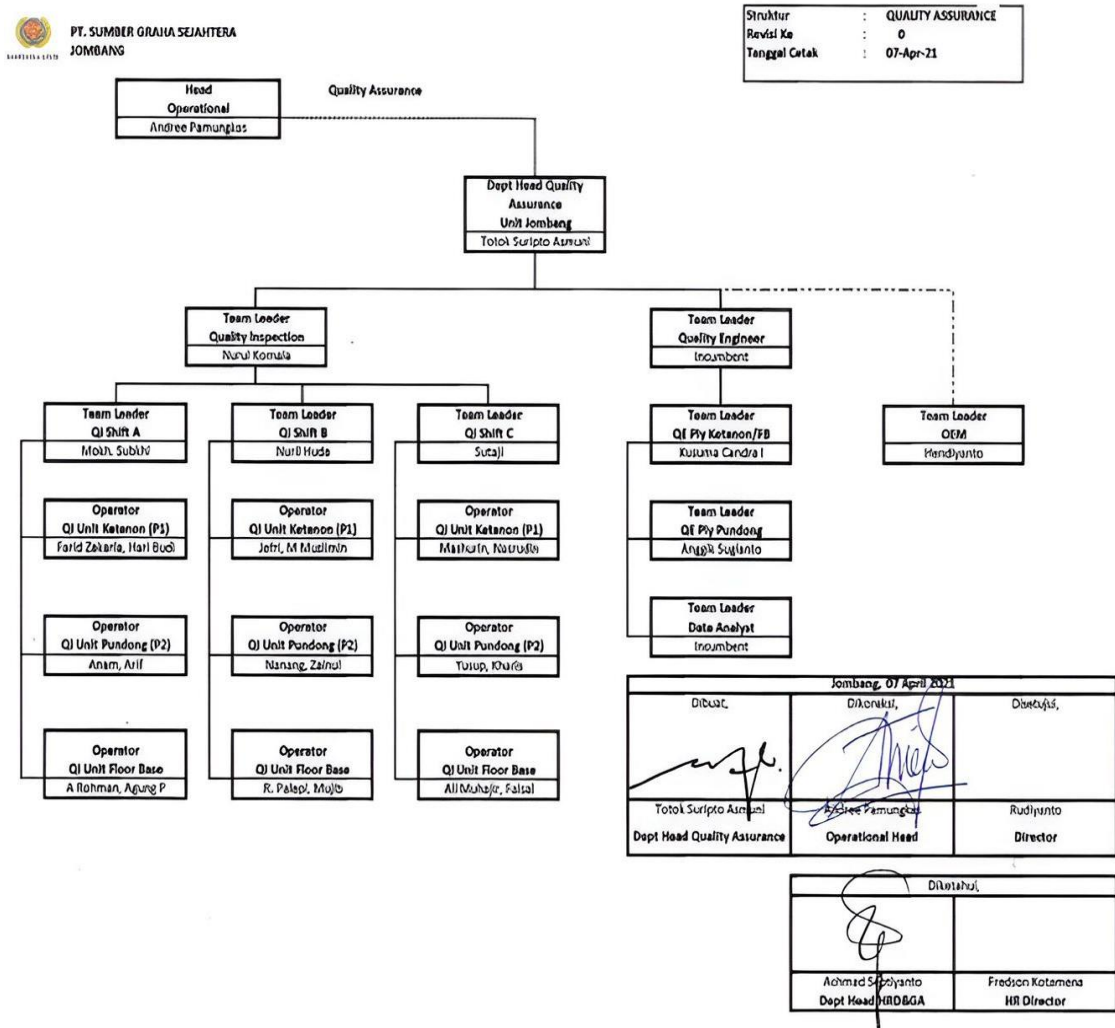
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Sumber Graha Sejahtera

Sumber : data diolah oleh peneliti terdahulu, 2022

Struktur Organisasi Quality Assurance (QA)

Selama Kuliah Kerja Magang (KKM), penulis ditempatkan di departemen *Quality Assurance (QA)*. *Quality Assurance* atau penjamin kualitas atau mutu

merupakan bagian yang menyatu dalam membentuk kualitas produk atau jasa suatu organisasi atau perusahaan, mekanisme penjaminan kualitas yang digunakan juga harus dapat menghentikan perubahan bila dinilai perubahan tersebut menuju ke arah penurunan atau kemunduran (Saputra, 2007). Melakukan penjaminan mutu dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting agar tercapainya tujuan yaitu terjaganya kualitas, mencegah cacat atau masalah sejak awal proses produksi atau pengembangan, sehingga mengurangi kemungkinan terjadinya masalah pada tahap akhir yang kemudian dapat meningkatkan kepuasan pelanggan atau buyer dan untuk memastikan produk atau layanan sudah memenuhi standart perusahaan yg telah ditetapkan. Berikut struktur organisasi pada departemen *Quality Assurance* (QA) di PT. Sumber Graha Sejahtera Diwek Jombang :

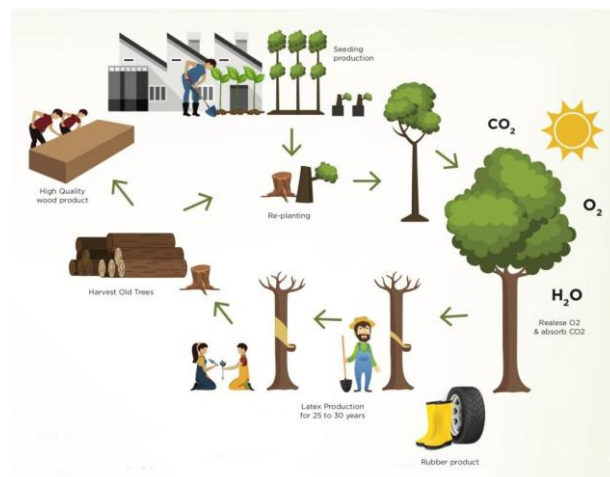


Gambar 2.4 Struktur Organisasi Quality Assurance (QA) di PT. Sumber Graha Sejahtera Diwek Jombang

Sumber : Quality Assurance(QA)PT.SumberGrahaSejahtera,2021

2.3 Kegiatan Umum PT. Sumber Graha Sejahtera

Proses Mendapatkan Kayu Bulat Panjang (LOG)



Gambar 2.5 Proses Mendapatkan Kayu Bulat (LOG)

Sumber : <https://www.sampoernakayoe.co.id/id/sumberdaya-berkelanjutan/>

PT. Sumber Graha Sejahtera mendapatkan kayu bulat atau log dari berbagai daerah di Indonesia. Semua kayunya 100% dari waralaba legal di Indonesia, terutama dari perkebunan rakyat. PT. Sumber Graha Sejahtera terus membuka lahan untuk produksi kayu komersial dan mencari sumber kayu perkebunan baru. Siapapun dapat berpartisipasi dalam kerjasama perdagangan kayu dengan PT. Sumber Graha Sejahtera sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia. Kayu yang telah didapatkan akan diangkut dengan truk hingga tronton. Setiap kendaraan yang didaftarkan mempunyai Surat Izin Perjalanan sebagai bukti transaksi dan pertanggungjawaban kayu akan dilaporkan kepada Dinas Kehutanan dalam bentuk hukum resmi yang dilaksanakan oleh badan hukum

negara Indonesia. PT. Sumber Graha Sejahtera sering mendapat kayu bulat dari Jombang, Mojokerto, Tulungagung, Kediri, Pare, Malang, Trenggalek, Blitar, Pasuruan, Probolinggo, Jember, Banyuwangi, Pati, Klaten, Madiun, Wonosobo, Temanggung, Semarang, Semarang, Jepara, Kudus dan berbagai macam kayu lainnya. daerah lain.

Proses Pembuatan Produk

Tabel 2.1 Proses Pembuatan Produk



Sumber : Diolah Penulis, 2023

Kayu lapis merupakan produk kayu yang terbuat dari kayu hutan tumbuhan rakyat yang dikemas menjadi lembaran dengan arah serat lapisan kayu disusun mendatar antara lapisan bawah dan lapisan permukaan dengan menggunakan lem khusus. Dalam produksi kayu lapis, kayu gelondongan (log) digulung menjadi veneer dan kemudian dipotong sesuai ukuran yang diinginkan, dikeringkan, ditambah, kemudian direkatkan dan ditekan di bawah tekanan suhu tinggi untuk membentuk lembaran kayu lapis. Untuk menentukan tata letak lapisan yang akan digunakan tergantung pada jenis kayu (kualitas, warna, dll) yang akan dikupas,

vener akan dibuat menjadi veneer depan atau veneer belakang yang membentuk lapisan terluar dari panel, triplek atau inti. veneer akan membentuk lapisan dalam.

Penjualan Produk

Proses pendistribusian dan penjualan produk pada PT.Sumber Graha Sejahtera Diwek Jombang dilakukan dengan bantuan truk pengangkut sesuai dengan permintaan jumlah produk yang akan diangkut ke tempat konsumsi. PT. Sumber Graha Sejahtera mendistribusikan dengan baik di dalam negeri ke berbagai belahan dunia. Distribusi lokal mencakup seluruh provinsi di Indonesia. Distribusi internasional tersebar di seluruh benua Asia, Amerika dan Australia. Distribusi memanfaatkan jalur darat dengan memaksimalkan pengemasan produk yang baik sehingga pada saat pendistribusian produk dapat dipastikan produk dalam keadaan aman dan baik.

PT. Sumber Graha Sejahtera sebagai perusahaan produksi menjadi pemasok untuk usaha kecil dengan kebutuhan kayu lapis dan produk lainnya. PT. Sumber Graha Sejahtera menjalin sistem kerjasama dengan membentuk kontrak distribusi. Usaha kecil atau distributor akan memperluas penjualannya ke konsumen di berbagai wilayah Indonesia sehingga semua orang dapat menggunakan PT. Sumber Graha Sejahtera membuat meja, lemari, pintu bahkan bisa dijadikan furniture untuk mempercantik ruangan dan bangunan.

Prestasi Yang Pernah Dicapai

Sampoerna Kayoe (PT Sumber Graha Sejahtera) meraih penghargaan *Primaniyarta Award* untuk Kategori Pembangunan Merk Global pada tanggal 21 Oktober 2021 di Jakarta. dari Kementerian Perdagangan RI. Sampoerna

Kayoe terpilih atas kesuksesannya membangun merek lokal menjadi merek global dan mengembangkan pasar ekspor. Sampoerna Kayoe yang berhasil dengan komitmennya untuk memajukan produk dan merek asli dalam negeri di pasar ekspor dan berkontribusi dalam pemulihan perekonomian Indonesia secara nyata. Sampoerna Kayoe juga merupakan perusahaan kayu lapis pertama di Indonesia yang bertransisi menggunakan energi terbarukan sebagai kontribusi konkret dalam pengurangan emisi karbon dunia.

Pada penyelenggaraan Primaniyarta Award ke-23 tahun 2021, penilaian dikembangkan menjadi tujuh kategori, yakni Kategori Pembangunan Merk Global, Pelopor Pasar Non Tradisional, Pelopor Pasar Baru, Produk Berkelanjutan, Produk Teknologi Tinggi, Eksportir Digital Marketing, dan Eksportir Muda. Sampoerna Kayoe selaku produsen produk kayu olahan seperti *plywood*, *lvl*, kusen dan pintu kayu berkomitmen mengedepankan kepuasan pelanggan. Terbukti dengan diperolehnya berbagai sertifikasi internasional terkait jaminan kualitas produk dan penggunaan material kayu terbarukan dan ramah lingkungan. Sampoerna Kayoe juga mendukung keberlanjutan mulai dari rantai pasokan bahan baku log kayu dengan program sertifikasi hingga memastikan ketertelusuran (*traceability*) produk.

Sampoerna Kayoe mendukung keberlanjutan rantai pasokan kayu mentah dengan program sertifikasi yang menjamin ketertelusuran produk. Penghargaan Primaniyarta menjadi motivasi bagi Sampoerna Kayoe untuk terus mengedepankan daya saing produk asli dalam negeri yang berkualitas dengan menjamin sumber bahan baku yang terbarukan (berkualitas dan terbarukan), serta mendukung alam

dan lingkungan hidup bagi masyarakat internasional. (Hubungan daya saing produk nasional dengan sumber bahan baku terbarukan) Selain menerima penghargaan Primaniyarta award ini. Sampoerna Kayoe menjadi salah satu produsen kayu olahan terdepan di Indonesia dan termasuk yang terbesar di dunia, Sampoerna Kayoe dinilai tetap dapat mempertahankan nilai ekspor dan meningkatkan devisa negara di tengah pandemi COVID-19.



**Gambar 2.6 Dokumentasi Sampoerna Kayoe
Raih Primaniyarta Award**

Sumber : <https://www.sampoernakayoe.co.id/id/news/sampoerna-kayoe-raih-primaniyarta-award-atas-prestasinya-mengembangkan-pasar-ekspor-2/>

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang di PT. Sumber Graha Sejahtera

Kegiatan Kuliah Kerja Magang berlangsung selama 30 hari kerja, dimulai pada tanggal 10 Juli 2023 – 19 Agustus 2023. Jam kerja KKM mengikuti jam kerja perusahaan non sift pada PT. Sumber Graha Sejahtera Diwek Jombang.

Tabel 3.1 Jam Kerja Kuliah Kerja Magang

Hari Kerja	Jam Kerja	Jam Istirahat
Senin - Kamis	08.00-16.00	12-00-13.00
Jum'at	08.00-16.00	11.30-13.00
Sabtu	08.00-13.30	-

Sumber : Data diolah, oleh penulis 2023

Sebelum pelaksanaan kegiatan magang pada hari Jum'at, tanggal 07 Juli 2023 penulis berkesempatan untuk datang melakukan briefing dan pengenalan langsung dengan staff dan Dept *Quality Assurance* (QA) di PT. Sumber Graha Sejahtera Diwek Jombang. Penulis ditempatkan bersama staff dan karyawan pada bagian *Quality Assurance* (QA). Dalam kesempatan itu penulis mendapatkan pengarahan mengenai teknis pelaksanaan magang, mengenai segala aturan penting selama KKM berlangsung. Arahan tersebut berkaitan tentang jam kerja, pakaian, protokol, keselamatan dan kedisiplinan menjalankan tugas sesuai kewajiban yang diberikan oleh pembimbing lapangan. Penulis ditugaskan untuk mengenal berbagai tanggung jawab yang harus dikerjakan oleh tim QA, beberapa diantaranya adalah menganalisis dan input data inspeksi grading QA (Lokal & Soeka) sub Juni dan Juli, input data regrade, menganalisis dan input data PMF bulan Juli dan Agustus,

input data hasil monitoring grading dan input data hasil MSA secara manual dengan menggunakan microsoft excel.

Pelaksanaan kuliah kerja magang pada hari pertama, Senin 10 Juli 2023 diawali dengan pengenalan karyawan antar sift yang bertugas pada bagian *Quality Assurance* (QA). Pengenalan dengan seluruh karyawan dan staff yang bertugas untuk mempermudah proses adaptasi dan dapat berinteraksi dengan lingkungan baru yang dimasuki penulis. Pada kesempatan ini penulis juga diberikan pengarahan dan penjelasan mengenai semua aspek yang harus dipahami sebagai acuan untuk melakukan tanggung jawab yang diberikan selama pelaksanaan kuliah kerja magang. Aktivitas kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) yang dilakukan oleh penulis pada *Quality Assurance* (QA) yaitu :

- a. Melakukan Analisis Dan Penginputan Data Hasil Inspeksi Grading QA , Lokal dan Soeka.

Laporan hasil inspeksi adalah teks tulis tangan yang berisi jabaran data akurat yang merupakan hasil dari proses pemeriksaan kualitas hasil produksi. Laporan hasil inspeksi ini berisi : tanggal inspeksi, item produk, buyer, Size, grade, isi per crate/batch no, nama grader, tanggal produksi, tingi crate, shift, line, jenis (palem atau tunas). Hasil pemeriksaan data dimensi terkait ketebalan, lebar, panjang, diagonal crook dan kada air (MC %). Inspeksi kualitas visual, persentase kelulusan dan kesimpulan laporan serta paraf inspektor. Penulis bertugas menganalisis dan menginput data hasil inspeksi grading seperti yang tercantum dalam teks menggunakan microsoft excel. Ada beberapa laporan berdasarkan grade Soeka dan Lokal

dimasukkan dua kali yaitu pada data inspeksi grading dan data inspeksi masing-masing grade. Dimana grade UTY merupakan hasil inspeksi lokal dan produk All Grade merupakan laporan hasil Inspeksi grading. Penginputan ulang pada lokal disertai dengan grafik presentasi cacat produk.

Kemudian melakukan input dan pengecekan ulang melalui file Inspeksi grading kestabilan grader. Untuk mengetahui dan memastikan kestabilan para grader sesuai atau tidaknya dengan line karyawan seperti : Plywood-1, Plywood-2 dan Floorbase. Hal ini berpengaruh untuk nama grade pada bagian produksi untuk mendapatkan reward.

b. Melakukan Analisis dan Penginputan Data PMF (Product Master File)

PMF merupakan produk master file yang digunakan untuk check list kesesuaian delivery. PMF hal pertama berisi check list kesesuaian delivery passed atau failed. Halaman kedua PMF berisi : nama buyer dan alamat, no contract, no customer, route, no surat jalan, tanggal, no container, kode barang, material description, ukuran (mm), grade, qty, m3, no batch, dikeluarkan oleh, diperiksa oleh, disetujui oleh, no kendaraan dan diterima oleh. Penulis bertugas menganalisis dan menginput data hasil PMF menggunakan microsoft excel. Seperti : menginput tanggal pengecekan dan pengiriman, buyer, alamat, grade jenis, ukuran (mm), total, crate, no surat jalan, no container dan no kendaraan.

c. Melakukan Input Data Re-Grade

Penulis melakukan penginputan manual pada data Re-grade 2023 pada microsoft excel yang didalamnya berisi : no batch, thickness, total check, persen(%), grade, gelembung, deleminasi, corelap, sampah dalam, serong, terbentur, void, gelombang, oversanding, facelap, face kasar, belum putty, face kurang dan total.

- d. Melakukan Analisis Dan Penginputan Data Laporan MSA (Measurement System Analisis).

MSA atau Measurement System Analisis dilakukan untuk tes daya ingat para karyawan. Penulis ikut serta dalam kegiatan tes MSA yang diadakan setiap satu bulan sekali. Tes MSA dilakukan dua kali, hal ini dilakukan untuk memastikan tes pertama dan tes kedua hasilnya sama atau tidak, para karyawan melukan tes MSA secara langsung pada produk dan hasil test ditulis pada kertas yang telah disediakan team QA. Setelah tes selesai dilakukan, penulis melakukan penginputan MSA dengan menggunakan microsoft excel dengan mengisi nama para karyawan yang melakukan test, kemudian mengkategorikan NG (Not Good) dan G (Good), apakah pilihan para karyawan sama antara test pertama dan kedua.

3.2 Hasil Pengamatan di PT. Sumber Graha Sejahtera

Quality Assurance memiliki peran penting dalam perusahaan. Khususnya dalam upaya perusahaan mencapai kepuasan konsumen atas produk yang dijual sudah memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Oleh karena itu perusahaan melakukan proses pengujian atau pengecekan yang bertujuan untuk

memastikan kualitas produk yang akan dipasarkan memiliki kualitas yang baik dan layak digunakan.

Evaluasi lingkungan kerja pada *Quality Assurance* (QA) sangat penting dilakukan untuk memastikan bahwa proses pengujian dan kontrol kualitas berjalan efisien dan efektif. Lingkungan yang dapat dikatakan baik, dapat berkontribusi pada peningkatan produktivitas, kualitas produk dan kepuasan anggota tim QA. *Quality Assurance* (QA) memiliki lingkungan kerja fisik yang nyaman, pencahayaan yang cukup, fasilitas komputer, kursi, meja, kipas ac dan air minum. *Quality Assurance* (QA) juga memiliki akses yang cukup terhadap peralatan, perangkat keras, perangkat lunak, dan alat-alat yang dipergunakan untuk pengujian dan diperbarui secara berkala. Pengelolaan sumber daya pada *Quality Assurance* dialokasikan dengan baik oleh anggota tim QA. Selama pelaksanaan KKM, penulis merasa nyaman berkerja dengan seluruh karyawan dan staff *Quality Assurance* (QA), penulis diberikan arahan yang baik, penjelasan yang jelas, perlakuan yang sangat baik sehingga penulis dapat mengerjakan tugas yang telah diberikan dengan maksimal dan mendapat pengalaman kerja yang baik dan ilmu yang bermanfaat selama kegiatan KKM. Penulis menjumpai beberapa permasalahan dalam lingkungan kerja pada *Quality Assurance* di PT. Sumber Graha Sejahtera seperti :

- Adanya miss komunikasi yang kadang terjadi antar karyawan, serta kurangnya kolaborasi terkait keputusan dan perubahan yang akan datang, hal ini dapat menimbulkan konflik antar karyawan.

- Adanya tuntutan pekerjaan dengan tengat waktu yang terbatas dan perubahan yang mendadak, mengakibatkan karyawan panik dan dapat menyebabkan kinerja berantakan.
- Ruangan kantor yang kurang memadai. Kantor QA masih tergolong kurang luas, sempitnya akses terasa saat pergantian antar tim sift (QA). Banyaknya tim membuat ruangan menjadi sesak dan berdesak-desakan.
- Penulis terkadang kesulitan saat melakukan penginputan data karena tulisan yang kurang jelas atau tidak dapat terbaca dan kesalahan data yang ditulis, hal ini tentunya dapat menimbulkan kesalahan dalam proses penginputan data yang nantinya akan membuat karyawan tidak mendapat reward dan dapat menyebabkan kesalahpahaman antar karyawan.

3.3 Usulan Pemecahan Masalah Atau Solusi

Jika hendak memperbaiki kinerja, suatu perusahaan harus mengidentifikasi kendala, mengeksploitasi dalam jangka pendek serta menemukan cara penyelesaiannya untuk jangka panjang (Mowen, Hansen, Heitger, 2012). Terjaganya lingkungan kerja dapat membuat kinerja karyawan meningkat dan mencegah penurunan kinerja.. Berdasarkan hasil pengamatan permasalahan dalam lingkungan kerja pada *Quality Assurance* (QA) di PT. Sumber Graha Sejahtera. Penulis memaparkan usulan pemecahan masalah atau solusi yang dapat dilakukan oleh tim QA seperti :

- Perlunya perhatian khusus dan kesadaran diri untuk memperbaiki komunikasi dan hubungan antar tim QA. Karna pada faktanya kesuksesan bergantung pada kerjasama dan komunikasi yang baik.
- Perlunya meningkatkan kemampuan beradaptasi dan tetap tenang dalam suatu tekanan agar dapat menjaga kestabilan kinerja karyawan.
- Perusahaan dapat melakukan perluasan area kantor QA. Agar para staff dan karyawan tidak berdesak-desakan saat pergantian shift sehingga dapat tercipta lingkungan kerja yang nyaman antar tim QA.
- Perlunya ditingkatkan pelatihan dan ketelitian pada saat penulisan data dan memastikan tulisan dapat terbaca dengan baik. Agar tidak terjadi kesalahan atau kesalahpahaman yang akan mengakibatkan karyawan tidak mendapatkan reward.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setiap perusahaan atau organisasi selalu memiliki tujuan yang ingin dicapai, serta kaitannya dengan kesejahteraan karyawan. Lingkungan kerja merupakan tempat dimana para karyawan melakukan aktivitas bekerja. lingkungan kerja dapat membawa dampak positif dan negatif bagi karyawan dalam mencapai hasil kerjanya. lingkungan kerja yang memusatkan dan memperhatikan karyawannya dapat meningkatkan kinerja seperti : adanya rasa aman, tentram, kesejahteraan mental dan fisik, kepuasan karyawan dan bebas dari segala macam ancaman dan gangguan yang dapat menghambat karyawan untuk bekerja secara optimal. Sebaliknya lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja seperti : menurunnya kesehatan fisik dan mental, ketidakpuasan kerja, pergantian karyawan tinggi, turunya kualitas kerja dan reputasi buruk.

Dari hasil KKM (Kuliah Kerja Magang) yang dilaksanakan oleh penulis pada bagian *Quality Assurance* di PT. Sumber Graha Sejahtera Diwek Jombang dapat diambil kesimpulan bahwa lingkungan kerja fisik dan non fisik berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja tim *Quality Assurance* (QA). Dengan lingkungan yang bersih dan nyaman, komunikasi dan kolaborasi yang baik antar karyawan, hubungan kerja yang baik antar atasan dan sesama rekan kerja, diberikannya pengakuan yang baik atas kerja yang telah dicapai. Hal ini tentunya dapat meningkatkan semangat dan kinerja karyawan. Sehingga proses kerja, lingkungan kerja bisa terjaga dan berjalan dengan baik untuk dapat mencapai tujuan bersama.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil pengamatan selama melaksanakan kegiatan kuliah kerja magang, *Quality Assurance* (QA) sebaiknya terus mempertahankan dan meningkatkan lingkungan kerja di PT. Sumber Graha Sejahtera. karena lingkungan kerja merupakan salah satu hal penting yang akan mempengaruhi jalannya proses pencapaian tujuan perusahaan. Peningkatan lingkungan kerja dapat diwujudkan dengan terciptanya lingkungan kerja yang nyaman, peningkatan fasilitas dan keselamatan kerja, komunikasi dan kolaborasi yang baik antar tim serta hubungan antar rekan kerja dan pimpinan terjaga dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Arif, A. (2003). QUALITY ASSURANCE DENGAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT : KONSEP IMPLEMENTASI PADA INSTITUSI PERGURUAN TINGGI Alfi Arif 1. *Akuntansi*, 41–58.
- Fianda Gammahendra, Djamhur Hamid, M. F. R. (2018). Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas Organisasi Dalam Suatu Perusahaan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 1–10.
- Gloria, A., Widiyanti, R., & Risnawati. (2020). Implementasi Quality Assurance Dalam Meningkatkan Mutu Pada Divisi Inspection Pada Pt. Xxx. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(1), 1–11. <http://eprints.uniska-bjm.ac.id/6400/>
- Kayoe, Sampoerna. (2023). *Profil Sampoerna Kayoe*. Diunduh dari : <https://www.sampoernakayoe.co.id/id/>, (25 Juli 2023)
- Novriani Gultom, H., & Nurmaysaroh. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 1(2), 191–198. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v1i2.36>

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang


SAMPOERNA KAYOE
PT. SUMBER GRAHA SEJAHTERA

Nomor : 006/SGS/JBG/VI/2023
Perihal : Permohonan
Lampiran :-

Kepada Yth
Operational Head
PT. Sumber Graha Sejahtera
Di –
Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan Praktek Kerja Industri / Magang Siswa / mahasiswa **Universitas Stie Dewantara Jombang** di PT. Sumber Graha Sejahtera Jombang, dengan ini kami mengajukan permohonan berupa pengajuan uang saku kepada siswa / Mahasiswa tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Jam kerja praktek : Sesuai dengan jam kerja Perusahaan (Non Shift)
2. Uang saku : Rp. 15.000/hari
3. Waktu Pelaksanaan : 10 Juli 2023 S/d 19 Agustus 2023
4. Penempatan : Quality Assurance
5. Rekomendasi : **Bp. Andik Kirana**

No	Nama	Nomor Induk	Kelas	Prog. Keahlian
1	Nur Via Nadela	2061237	VII	Management
2	Telaga An'nisa	2061227	VII	Management

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian bapak kami ucapkan terima kasih.

Jombang, 28 Juni 2023

Dibuat, Direkomendasikan, User, Dsetujui,


Hermawan
Associate L&D


Andik Kirana
Team Leader PPIC


Totok Suropto A
Dept QA





Ir. Selamet Naibaho
Operational Head





PT. Sumber Graha Sejahtera – Cabang Jombang (Diwek)
Jalan. Jati Pelem KM 2 ,Dusun Ketanon, Desa Diwek, Kecamatan Diwek, Kabupaten Jombang, Propinsi Jatim.
PT. Sumber Graha Sejahtera - Main Office
Sampoerna Strategic Square, North Tower 21st Floor, Jl.Jend. Sudirman Kav 45 - 46, Jakarta 12930 - Indonesia.
Phone : +6221 576 1138 (Hunting); Facsimile : +6221 576 1152/53







Lampiran 2 Formulir Kegiatan Harian Mahasiswa Kuliah Kerja Magang










FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA








Nama : Telaga An'nisa
 NIM : 2061227
 Program Studi : Manajemen SDM
 Tempat KKM : PT Sumber Graha Sejahtera
 Bagian/Bidang : Quality Assurance (QA)








Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
	07/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> Briefing kegiatan kuliah kerja magang bersama Head Quality Assurance (QA) Perkenalan dengan staff dan karyawan di Departemen Quality Assurance (QA) 	
I	10/07/2023	Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA, Lokal dan Soeka Sub Juli	
	11/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli Melakukan analisis dan penginputan data laporan NCR PT Sumber Graha Sejahtera Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli 	

	12/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli • Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli • Melakukan analisis dan penginputan data laporan NCR PT Sumber Graha Sejahtera • Ikut serta dalam pelaksanaan test MSA serta menginput data hasil MSA (Measurement System Analisis) bulan Juli 	
	13/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli • Melakukan penginputan data hasil MSA (Measurement System Analisis) bulan Juli 	
	14/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli • Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli 	
	15/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli • Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli • Menginput data monitoring hasil grading QA bulan Februari - Juni 	

II	17/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli • Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli 	
	18/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli • Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli • Mengecek ulang Laporan NCR PT Sumber Graha Sejahtera 	
	19/07/2023	Libur Tanggal Merah	
	20/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli • Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli 	
	21/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli • Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli 	
	22/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli • Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli 	
III	24/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli 	

		<ul style="list-style-type: none"> Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli 	
	25/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli 	
	26/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli Input data Re-Grade 	
	27/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli Input data Re-Grade 	
	28/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli Input data Re-Grade 	
	29/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Juli Input data Re-Grade 	
IV	31/07/2023	Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli	
	01/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Agustus Input data Re-Grade 	
	02/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Agustus Input data Re-Grade 	

	03/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Agustus • Input data Re-Grade • Melakukan cek parameter T2 Carb Polycore Birch bulan Mei-Juli • Melakukan cek temperatur platen hot press bulan Mei-Juli 	
	04/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan cek parameter T2 Carb Polycore Birch bulan Mei-Juli • Melakukan cek temperatur platen hot press bulan Juli • Melakukan check Thickness-Mc Veneer 	
	05/08/2023	Melakukan check Thickness-Mc Veneer	
V	07/08/2023	Libur	
	08/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Agustus • Input data Re-Grade 	
	09/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Agustus • Rekap data permintaan perubahan grade bulan Mei-Juli 	
	10/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Agustus • Rekap data permintaan perubahan grade bulan Februari-April • Input data Thicknes MC-Veener 	
	11/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Agustus 	

		<ul style="list-style-type: none"> Ikut serta dalam pelaksanaan tes grader MSA (Measurement System Analysis) Input data hasil MSA bulan Agustus 	
	12/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Agustus 	
VI	14/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Agustus 	
	15/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Agustus Input data hasil MSA 	
	16/08/2023	Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Agustus	
	17/08/2023		
	18/08/2023	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Agustus Rekap data permintaan perubahan grade bulan April-Juni 	
	19/08/2023	Melakukan penginputan data PMF (Product Master File) Sub Agustus	

Jombang, 19 Agustus 2023

Pendamping Lapangan,

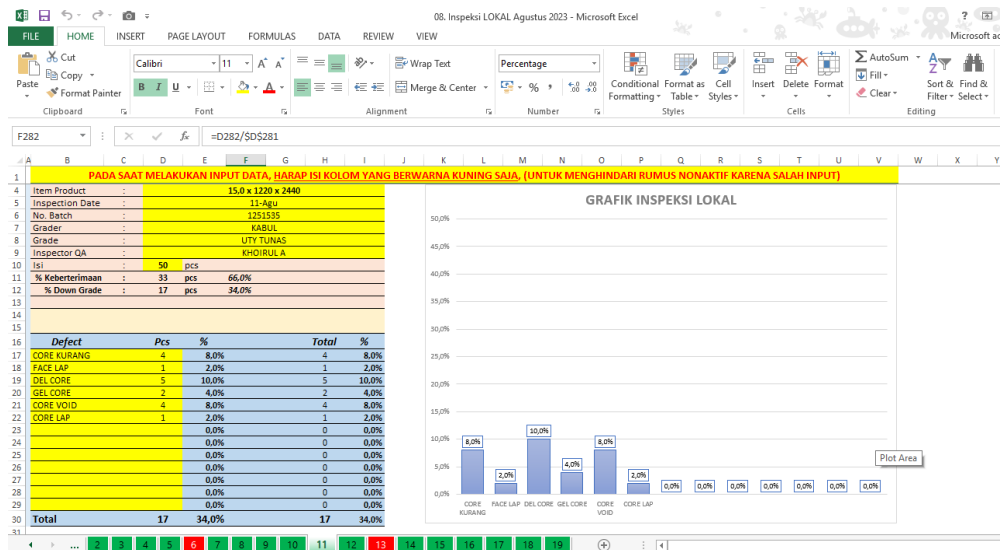

(Anggik Sugianto, SE)

Lampiran 3 Tampilan Lembar Kerja

Tampilan Lembar Kerja Proses Analisa dan Penginputan Hasil Laporan Data Inspeksi Grading QA Sub Agustus

Plan No.	Tanggal Inspection	QI Opr 1	QI Opr 2	QI Leader	No.Crate	Tanggal Produksi	Nama Grader	Inspector	Shift	Size	Lebar	Panjang	m3	Metode Evaluasi	Item Check	Kontrak / Buyer	Grade	Down Grade	Up grade	Total check	MC ± 14 %	Spat Deleminasi	Deleminasi Face	Deleminasi Back	Deleminasi Core	Deleminasi Face, Back, Core	Deleminasi Face Back	Deleminasi face, back, core	Sampah dalam	Ripping	Gelombang Para												
1302	04-Agu	ZAINUL	PALEPI	MUHALLILU	1242372	04-Agu	EDI S	EDI S	8	17,5	1220	2440	3,18	CAMPLING	Item Check	Entry Data Agustus 2023	1	9	61	61	61	75	180	210	210	115	115	210	180	125	125	125	95	95	125	125	95	95	125	100	40	61	94

Tampilan Lembar Kerja Proses Analisa Dan Penginputan Hasil Laporan Inspeksi Lokal QA Sub Agustus



Tampilan Lembar Kerja Proses Analisa Kestabilan Grader

No	Nama Grader	Spesifikasi	Metode Evaluasi	Risk Dind	Apresiasi / Baku	Grade	Dapat	Tolok	MC / 127	Jenis	Dokumen	No. Baku	Dokumen	No. Baku
16-Agu	1259514	15-Agu	ZAFNAL	A	11	910	1820	1,84	SAMPLING GA	FLOOR BASE	UTY E	5	125	1
16-Agu	1259510	15-Agu	SPURWANTO	A	8,9	945	1840	1,89	SAMPLING GA	FLOOR BASE	UTY BTR	5	125	
16-Agu	1259506	15-Agu	SPURWANTO	A	8,9	945	1840	1,89	SAMPLING GA	FLOOR BASE	UTY E	8	125	
16-Agu	1259557	15-Agu	ANWAR	A	11,6	910	1820	1,83	SAMPLING GA	FLOOR BASE	UTY E	4	95	
16-Agu	1259489	15-Agu	DHOWI	A	14,5	1220	2440	3,33	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY E	4	73	
16-Agu	1258627	15-Agu	YUDI	A	8,5	1220	2440	3,18	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY E	4	125	
16-Agu	1259559	15-Agu	KABUL	A	15	1220	2440	2,23	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY-TUNAS	18	50	
16-Agu	1259575	15-Agu	KABUL	A	8,5	1220	2440	2,38	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY-TUNAS	23	90	
16-Agu	1259221	15-Agu	BODIN	B	8,5	1220	2440	3,58	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY E	8	125	
16-Agu	1259339	15-Agu	KABUL	B	8,5	1220	2440	3,58	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY +	7	125	
16-Agu	1259348	15-Agu	ODON	B	11,5	1220	2440	1,98	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY +	4	56	
16-Agu	1259347	15-Agu	TRI ASHABI	B	11,5	1220	2440	3,22	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY +	4	73	
16-Agu	1259368	15-Agu	ABO KAHAR	B	14,5	1220	2440	3,14	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY E	2	73	
16-Agu	1259282	15-Agu	DENI	B	14,5	1220	2440	3,33	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY E	25	73	
16-Agu	1258852	15-Agu	SUMANTO	B	15	1220	2440	3,23	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY-TUNAS	35	50	
16-Agu	1259341	15-Agu	RIFKI	C	5,2	1220	2280	2,84	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	BIRCH F/F	11	210	
16-Agu	1259340	15-Agu	SYAMSUL	C	5,2	1220	2280	2,84	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	BIRCH F/F	12	210	
16-Agu	1259640	15-Agu	FANDI	B	11,5	1220	2440	1,26	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY	11	75	
16-Agu	1258818	15-Agu	DRICHI	A	14,5	1220	2440	3,13	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY E	4	73	
16-Agu	1258820	15-Agu	ASROF	A	14,5	1220	2440	3,25	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY +	15	73	
16-Agu	1258814	15-Agu	TRI ASHABI	B	11,5	1220	2440	3,22	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY +	4	73	
16-Agu	1258354	15-Agu	SUMANTO	B	11,5	1220	2440	2,40	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY-TUNAS	12	70	
16-Agu	1258716	15-Agu	SUMANTO	B	7,5	1220	2440	2,71	SAMPLING GA	PLYWOOD-1	UTY-TUNAS	18	100	
16-Agu	1258294	15-Agu	SAIPUL	B	8,9	945	1840	1,83	SAMPLING GA	FLOOR BASE	UTY BTR	34	125	
16-Agu	1258373	15-Agu	HARI	B	8,9	945	1840	1,89	SAMPLING GA	FLOOR BASE	UTY BTR	6	125	
16-Agu	1258694	15-Agu	HARI	B	8,9	945	1840	1,93	SAMPLING GA	FLOOR BASE	UTY BTR	5	125	
16-Agu	1258609	15-Agu	WAHYU	B	8,9	945	1840	1,83	SAMPLING GA	FLOOR BASE	UTY BTR	8	125	

Tampilan Lembar Kerja Penginputan Data PMF (Product Master File)

No	Tanggal Pengecekan	Tanggal Pengiriman	Buyer	ALAMAT	GRADE	JENIS	UKURAN			TOTAL	CRATE	NO. SJ	NO CONTAINER	NO POL	KET
							T	W	L						
1	Selasa, 01/08/2023	Selasa, 01/08/2023	TONAH TRADING COMPANY	JALAN ASTON, BUKIT MERTAJAM PENANG	UTY E	TUNAS	17,5	mm	1220mm	2440mm	19	CRATE	1121003067	TCLU 8752419	S 9429 WD
2	Selasa, 01/08/2023	Selasa, 01/08/2023	TONAH TRADING COMPANY	PENANG PULAU PINANG MALAYSIA	UTY +	TUNAS	17,5	mm	1220mm	2440mm	19	CRATE	1121003064	CBHU 9461134	B 9859 TX
3	Rabu, 02/08/2023	Rabu, 02/08/2023	LENG TECK	NO. 10 JALAN WAJIA 7 BATU 7 1/2 JALAN KOTA TINGGI TAMAN PANDAN JOHOR BAHRU 81100	UTY +	TUNAS	11,5	mm	1220mm	2440mm	19	CRATE	2121003886	CIPU 5270881	L 9311 UO
4	Jum'at, 04/08/2023	Jum'at, 04/08/2023	DAIKEN CORPORATION	DAIKEN CORPORATION OSAKA JAPANESE PORT	UTY	TUNAS	9	mm	945mm	1840mm	24	CRATE	121006107-1	TCLU 1823845	L 9285 UG
5	Jum'at, 04/08/2023	Jum'at, 04/08/2023	SAMKO TRADING DAIKEN CORPORATION	SUMITOMO FUDOSAN AKIHABARA BLDG 3-12-8 SOTOKANDA CHIYODAKU TOKYO 1018950	UTY BTR	TUNAS	8,9	mm	945mm	1840mm	24	CRATE	2121003893	SKHU 8716952	B 9755 QZ
6	Jum'at, 04/08/2023	Jum'at, 04/08/2023	SAMKO TRADING DAIKEN CORPORATION	SUMITOMO FUDOSAN AKIHABARA BLDG 3-12-8 SOTOKANDA CHIYODAKU TOKYO 1018950	UTY BTR	TUNAS	8,9	mm	945mm	1840mm	24	CRATE	2121003897	SKHU 9421175	B 9859 TX
7	Jum'at, 04/08/2023	Jum'at, 04/08/2023	SAMKO TRADING DAIKEN CORPORATION	SUMITOMO FUDOSAN AKIHABARA BLDG 3-12-8 SOTOKANDA CHIYODAKU TOKYO 1018950	UTY BTR	TUNAS	8,9	mm	945mm	1840mm	24	CRATE	2121003895	HALLU 5697120	B 9252 FEI
8	Jum'at, 04/08/2023	Jum'at, 04/08/2023	SAMKO TRADING DAIKEN CORPORATION	SUMITOMO FUDOSAN AKIHABARA BLDG 3-12-8 SOTOKANDA CHIYODAKU TOKYO 1018950	UTY BTR	TUNAS	8,9	mm	945mm	1840mm	24	CRATE	2121003894	TEMU 6309327	S 8706 HM
9	Jum'at, 04/08/2023	Jum'at, 04/08/2023	SAMKO TRADING DAIKEN CORPORATION	SUMITOMO FUDOSAN AKIHABARA BLDG 3-12-8 SOTOKANDA CHIYODAKU TOKYO 1018950	UTY BTR	TUNAS	8,9	mm	945mm	1840mm	24	CRATE	2121003901	DRYU 9727441	AG 9267 AN

Tampilan Lembar Kerja Proses Analisa Dan Penginputan Laporan Hasil Tes

MSA (Measurement System Analysis)

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled "MSA Agustus 2023 [Compatibility Mode] - Microsoft Excel". The spreadsheet is used for Measurement System Analysis (MSA). The columns represent different operators: EDI P, JOKO P, KABUL, DHOWI P, DIMAS K, ERIK, and M WAHYUDI. The rows represent individual test results, with columns for each operator's name and a column for the result (e.g., NG, G). The data shows a mix of "NG" (Not Good) and "G" (Good) results across various operators and parts.

No.	EDI P	JOKO P	KABUL	DHOWI P	DIMAS K	ERIK	M WAHYUDI	IBD KAHABD KA
1	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
2	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
3	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
4	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
5	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
6	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
7	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
8	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
9	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
10	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
11	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
12	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
13	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
14	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
15	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
16	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
17	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
18	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
19	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
20	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
21	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
22	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
23	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
24	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
25	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
26	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
27	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
28	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
29	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG
30	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG	NG

Tampilan Lembar Kerja Proses Analisa Dan Input Data Reg-Grade

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled "Data Regrade 2023 - Excel". The spreadsheet is used for Reg-Grade analysis. The columns represent various parameters: No, Batch, Thickness, Total Che, Nicker/terima, Grade, Gelembu, Delamin, Corelasi, Sampah Dala, Serong, Terbeni, Void, Gelombang, Oversandi, face lag, Face Kasar/Knife me, Belum Putty, and Disc. The data shows a mix of values for each parameter across various batches and grades.

No	Batch	Thickness	Total Che	Nicker/terima	Grade	Gelembu	Delamin	Corelasi	Sampah Dala	Serong	Terbeni	Void	Gelombang	Oversandi	face lag	Face Kasar/Knife me	Belum Putty	Disc
227	1227343	18	61	87%	UTY E	7	4	2	4		1		2					
228	1227344	18	61	80%	UTY E	4	6											
229	1227345	18	61	84%	UTY E	2	2					2						
230	1227457	18	61	85%	UTY E	3	2	3				2						
231	1227458	18	61	87%	UTY E	6	1	4			1							
232	1227460	18	61	80%	UTY E	3	1	4				4						
233	1227461	18	61	95%	UTY E	3							2					
234	1227621	18	61	82%	UTY E	3	2	4					2					
235	1227622	18	61	85%	UTY E	4	2	3										
236	1227623	18	61	95%	UTY E	2	1											
237	1227624	18	61	85%	UTY E	1	3	2			1							
238	1227624	18	61	84%	UTY E	2	2	3				2						
239	1225656	18	61	75%	UTY E	5	4						6					
240	1225657	18	61	77%	UTY E		13							1				
241	1225658	18	61	79%	UTY E		11				2							
242	1225659	18	61	75%	UTY E	6	9											
243	1225655	15	73	82%	UTY +	4	6					3						
244	1225653	15	73	74%	UTY +	9	3				4	3						
245	1225654	15	73	79%	UTY +	4	4		3		2	2						
246	1225664	17.5	61	69%	UTY +	9	5						1					
247	1225665	17.5	61	74%	UTY +	8	6											
248	1225666	17.5	61	58%	UTY +	9	9						6					

Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan

Analisa Dan Penginputan Data PMF



Proses Penginputan Data Re-grade



Proses Analisa Dan Penginputan Data Inspeksi Grading



Gudang Plywood 3 Atau Floorbase



Tes Grader MSA (*Measurement System Analysis*)



Dokumentasi Hari Terakhir KKM bersama Dept Head *Quality Assurance* (QA) dan Pendamping Lapangan



Dokumentasi Hari Terakhir Pelaksanaan Magang (KKM) Bersama Staf QA/QE



Makan Bersama Tim *Quality Assurance* (QA)



Lampiran 5 Sertifikat Kuliah Kerja Magang



Lampiran 6 Lembar Penilaian Dosen Pembimbing Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA

Nama : Telaga An'nisa
NIM : 2061227
Program Studi : Manajemen SDM
Tempat Magang : PT. Sumber Graha Sejahtera Diwek Jombang
Bagian/Bidang : Quality Assurance (QA)

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Keaktifan konsultasi	86
2.	Motivasi	86
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	86
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	86
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	86
6.	Sistematika laporan	86
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	86
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	86
Jumlah		688
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		86

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 19 Agustus 2023
Dosen Pembimbing Lapangan,

(Rita Mutiarni, SE, MM)

Lampiran 7 Lembar Penilaian Pendamping Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471

Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Telaga An'nisa
NIM : 2061227
Program Studi : Manajemen SDM
Tempat Magang : PT. Sumber Graha Sejahtera
Alamat Tempat Magang : Jl. Jatipelem – Diwek desa, Diwek Jombang
Bagian/Bidang : Quality Assurance (QA)

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Disiplin kerja	98
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	98
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	100
4.	Kreativitas dan ketrampilan	96
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	98
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	100
7.	Kemampuan berkomunikasi	98
8.	Produktivitas kerja*	96
Jumlah		784
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		98

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

*Peserta magang menghasilkan produk/ karya

Catatan:

.....

Jombang, 19 Agustus 2023

Pendamping Lapangan/Pejabat Penilai**,

(Anggik Sugianto, SE)

** dituliskan nama pejabat penilai disertai tanda tangan dan stempel perusahaan/instansi