

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
STRATEGI PENERAPAN SOSIAL MEDIA LAZISMU JOMBANG
DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT



Oleh :

Noor Taza Ashfiah (2061319)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA

JOMBANG

2023

KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
STRATEGI PENERAPAN SOSIAL MEDIA LAZISMU JOMBANG
DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT



Oleh:

Noor Taza Ashfiah (2061319)

Jombang, 24 Agustus 2023

Menyetujui,

Pendamping Lapangan

Dosen Pembimbing lapangan

(Alfano Putra Giovanny)

(Kristin Juwita, SE.,MM)

Mengetahui,

Ketua Prodi Manajemen

(Dr. Erminati Pancaningrum, ST., MSM)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) pada LAZISMU JOMBANG.

Kuliah Kerja Magang (KKM) sebagai salah satu kegiatan yang wajib di laksanakan oleh setiap mahasiswa untuk memenuhi salah satu prasyarat dalam menempuh mata kuliah Kuliah Kerja Magang (KKM) pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang. Laporan Kuliah Kerja Magang ini berjudul “STRATEGI PENERAPAN SOSIAL MEDIA LAZISMU JOMBANG DALAM MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT “.

Tujuan dibuatnya laporan magang ini yaitu untuk melaporkan segala sesuatu yang ada kaitannya dengan dunia kerja di LAZISMU JOMBANG. Penulis Penyusunan tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu sebagai berikut:

- 1) Bapak Dr. Abd. Rohim, SE., M.SI., CRA. selaku Ketua STIE PGRI DEWANTARA dan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Kuliah Kerja Magang.
- 2) Ibu Dr. Erminati Pancaningrum, S.T., MSM. selaku Kepala Program Studi Manajemen yang telah memberikan izin melakukan Kuliah Kerja Magang (KKM).
- 3) Ibu Kristin Juwita, SE., MM yang meluangkan waktunya menjadi Dosen Pembimbing selama Kuliah Kerja Magang (KKM) berlangsung.

- 4) Bapak Alfano Putra Giovanny selaku kepala kantor LAZISMU JOMBANG yang telah memberikan izin dan menerima baik penulis untuk melakukan Kuliah Kerja Magang (KKM).
- 5) Segenap keluarga besar LAZISMU Jombang yang telah banyak membagikan ilmu, pengalaman, motivasi serta membantu penulis mendapatkan informasi-informasi yang terkait, guna menyelesaikan laporan ini.
- 6) Orang tua yang selalu mendukung penulis dalam menempuh pendidikan serta do'a dan kasih sayang yang tiada hentinya.

Karena kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan maka penulis bisa menyelesaikan laporan magang ini dengan sebaik-baiknya. Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini memang masih jauh dari kesempurnaan, penulis menerima kritik dan saran yang membangun agar hasil laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini berguna bagi semua pihak.

Jombang, 22 Agustus 2023

Noor Taza Ashfiah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang.....	2
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang.....	3
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.....	4
1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang	5
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG	
2.1 Sejarah Perusahaan/Instansi	6
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi.....	8
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan	9

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja yang dilakukan di tempat magang.....	12
3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang.....	13
3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi.....	14

BAB IV KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan	16
4.2 Saran	17

DAFTAR PUSTAKA.....	18
----------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN	19
------------------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Instansi	6
--------------------------------	---

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang.....	5
--	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang	19
Lampiran 2 Form kegiatan Harian Kuliah Kerja Magang	20
Lampiran 3 Dokumentasi.....	23
Lampiran 4 Form Penilaian Pendamping Lapangan.....	26
Lampiran 5 Form Penilaian Dosen Pembimbing.....	27

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kuliah Kerja magang (KKM) merupakan kegiatan intrakurikuler yang dikemas dalam sebuah mata kuliah yang wajib dilaksanakan oleh seluruh mahasiswa STIE PGRI Dewantara. KKM adalah suatu bentuk proses pembelajaran mahasiswa yang mendukung program pendidikan di STIE PGRI DEWANTARA dan program teknis praktis yang ditemukan dilapangan. Penyelenggaraan pendidikan keahlian profesional yang memadukan secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan di STIE PGRI DEWANTARA dengan penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan pengalaman langsung di dunia kerja yang mengarah kepada pencapaian tingkat keahlian profesional dalam sebuah pekerjaan tertentu. Dalam mata kuliah ini kegiatan pembelajaran dilaksanakan langsung dalam dunia kerja. Kegiatan ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keahlian praktis yang sesuai dengan situasi dan kondisi kerja nyata yang diperoleh diperguruan tinggi sehingga mahasiswa diharapkan lebih memahami dan memiliki keterampilan dalam suatu disiplin ilmu.

Menimbang hal tersebut serta berdasar himbauan dari program Manajemen STIE PGRI Dewantara, maka sebagai pelaksana mahasiswa termotivasi untuk melaksanakan praktek kuliah kerja magang di “LAZISMU Jombang”. Dengan memilih dan mengikuti kegiatan di LAZISMU Jombang penulis dapat

mengetahui dan memahami kondisi dan seluk beluk kerja yang ada di LAZISMU Jombang.

Dalam era digital yang semakin berkembang, peran sosial media telah menjadi sangat penting dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam mempromosikan organisasi sosial dan nirlaba. LAZISMU (Lembaga Amil Zakat, Infaq, dan Shadaqah Muhammadiyah) Jombang sebagai lembaga yang bertujuan untuk memberdayakan masyarakat melalui pengumpulan dan distribusi dana zakat, infaq, dan sedekah, tidak terkecuali dalam mengaplikasikan strategi pemasaran sosial media untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang peran dan kontribusi pentingnya (PAMUNGKAS, 2018). Dengan memanfaatkan sosial media, LAZISMU Jombang memiliki kesempatan untuk meraih khalayak yang lebih luas, menyampaikan pesan-pesan kemanusiaan, dan mengajak masyarakat untuk turut berpartisipasi dalam upaya kemanusiaan melalui penyediaan dana zakat, infaq, dan sedekah. (Cinthya, 2020)

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

Kuliah Kerja Magang ini bertujuan sebagai pemenuhan syarat kelulusan bagi Mahasiswa Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang. Sedangkan tujuan dari Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah :

1. Untuk memenuhi mata kuliah kerja magang dan menyelesaikan syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Strata 1 di STIE PGRI Dewantara Jombang dalam rangka penulisan tugas magang.
2. Menerapkan pengetahuan teoritis ke dalam dunia praktik kerja.

3. Melatih kemampuan mahasiswa untuk menjadi pribadi-pribadi yang mandiri, mampu bersikap, mampu memecahkan masalah dan mengambil keputusan dalam bekerja.
4. Menumbuhkan kemampuan berinteraksi sosial dengan orang lain di dalam dunia kerja.
5. Untuk memberikan pengalaman kerja bagi mahasiswa untuk memahami dunia kerja sebenarnya yang akan dihadapi setelah menyelesaikan pendidikan di STIE PGRI Dewantara Jombang.

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang (KKM)

1. Manfaat bagi Mahasiswa

- Mahasiswa dapat meningkatkan kemampuan *hardskill* maupun *softskill*.
- Melatih kemampuan mahasiswa dalam menghadapi situasi dan kondisi yang berbeda antara teori dan praktek.
- Mahasiswa mampu melihat hubungan antara dunia kerja dan dunia pendidikan.
- Mahasiswa mampu menggunakan pengalamannya untuk mendapatkan kesempatan kerja yang diinginkan setelah menyelesaikan kuliah.
- Sebagai pengalaman kerja awal bagi mahasiswa sebelum terjun langsung ke dunia kerja yang nyata dan wadah untuk menjalin kerjasama yang baik antara Lembaga Pendidikan dengan pihak perusahaan/instansi terkait.

2. Manfaat bagi Perusahaan

- Berperan sebagai sarana untuk menjembatani antara perusahaan dengan pihak STIE PGRI Dewantara Jombang untuk membina hubungan kerjasama lebih lanjut baik bersifat akademis maupun keorganisasian.
- Perusahaan bertindak sebagai lembaga pendidik dalam proses pembentukan jiwa kerja mahasiswa yang lebih unggul dan siap dalam segala tantangan.
- Memperoleh jalinan kemitraan dengan STIE PGRI Dewantara Jombang.
- Memperoleh bantuan tenaga dan fikiran dari mahasiswi dalam menjalankan kegiatan operasional maupun pekerjaan yang berhubungan dengan divisi yang ditempati.

3. Manfaat Bagi Mahasiswa/Mahasiswi Lain

- Dapat dijadikan sebagai salah satu referensi tempat magang bagi Mahasiswa/Mahasiswi lain.
- Dapat berbagi pengalaman seputar pekerjaan yang ada di LAZISMU Jombang.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Kuliah Kerja Magang dilaksanakan di LAZISMU Jombang yang bertempat di Jln Hayam Wuruk Gg. 1 No. 12, Kepanjen, Kec. Jombang, Kab. Jombang, Jawa Timur 61411.

1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang

No	Kegiatan	Juli		Agustus		
		III	IV	I	II	III
1.	Pengenalan Lingkungan Kerja					
2.	Pelaksanaan KKM					
3.	Pengumpulan data					
4.	Menyusun laporan					

Tabel 1.1 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang

Waktu pelaksanaan Kuliah Kerja Magang dilaksanakan pada liburan semester IV yang dimulai pada tanggal 17 Juli 2023 sampai dengan tanggal 19 Agustus 2023. Dengan rincian sebagai berikut:

1. Kegiatan Kuliah Kerja Magang dilaksanakan pada hari senin hingga sabtu.
2. Kegiatan Kuliah Kerja Magang dimulai pada hari dan waktu seperti berikut:
Senin – Juma't : 08.00 – 16.00 WIB
Sabtu : 08.00 – 12.00 WIB
3. Penyusunan Laporan Kuliah Kerja Magang dimulai sejak minggu ke 5 pelaksanaan kegiatan Kuliah Kerja Magang berlangsung.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah Perusahaan

2.1.1 Sejarah Berdirinya LAZISMU Jombang



Gambar 1.1 Logo Instansi

Lembaga Amal Zakat Infak dan Sadaqah Muhammadiyah (LAZISMU) merupakan Lembaga zakat tingkat nasional dalam pemberdayaan Masyarakat melalui pendayagunaan secara produktif dari dana zakat, infaq, wakaf dan dana dari pereorangan, Lembaga, Perusahaan dan instansi lainnya yang dinaungi oleh organisasi Muhammadiyah. Organisasi ini didirikan oleh K. H Ahmad Dahlan pada tanggal 8 Dzulhijjah 1330 H/18 November 1912 di Kauman, Yogyakarta. LAZISMU sendiri merupakan kata singkatan dari Lembaga Amil Zakat Infak Sedekah Muhammadiyah. (Admin, 2021)

LAZISMU di Jombang tercatat berdiri sebelum dibawah lisensi LAZISMU Wilayah. Dalam hal ini, tercatat mendapatkan arahan langsung dari pusat. Adapun struktur pengurus yang ada di LAZISMU dimulai dari (1) Dewan Syari'ah, yang bertugas mengawal fatwa, tindakan – tindakan yang bersifat syar'i karena mengingat bahwa LAZIS (lembaga amil zakat,

infaq dan shadaqah) ini merupakan amanah umat, maka lembaga ini harus berjalan tidak hanya sesuai SOP yang ada, melainkan juga tidak boleh menyalahi aturan syari'ah yang ada (2) Badan Pengawas, bertugas mengawasi kinerja dari badan pengurus, apakah sudah menjalankan sesuai dengan SOP atau sistem (3) Badan Pengurus ini mendapatkan SK dari LAZISMU Wilayah, dan secara status badan pengurus ini disebut juga sebagai amil secara resmi. Badan pengurus ini merupakan amil resmi yang ditunjuk mewakili LAZISMU tingkat kabupaten, wilayah maupun provinsi. Jadi setiap keputusan struktural LAZISMU selalu terdapat 3 struktur tersebut. (lazismu, n.d.)

Untuk mempermudah kinerja badan pengurus, maka badan pengurus diperbolehkan untuk membentuk badan pelaksana harian yang disebut badan eksekutif, yang kemudian badan pengurus ini membuka rekrutment karyawan untuk menjalankan roda operasional LAZISMU sehari – harinya. Didalam operasionalnya terdapat struktur (1) Kepala Kantor (2) Divisi Keuangan (3) Divisi Penghimpunan (4) Divisi Program (5) Media (6) Divisi Koordinator kecamatan atau yang disebut dengan KLL (Kantor layanan lazismu) yang ruang lingkupnya di tingkat kecamatan KLL. Ini memiliki tujuan untuk mempermudah penghimpunan, pencatatan, pemberdayaan dan pelaporan. Sehingga tim badan eksekutif LAZISMU Daerah ini dapat memberdayakan SDM dimasing – masing kecamatan. Dengan adanya Kantor Layanan Lazismu dapat menjadi solusi bagi

LAZISMU Daerah untuk menghimpun dan mencatat, jadi setiap harinya tercatat ada pergerakan keuangan dana zakat, infaq dan shadaqah.

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi

“Menjadi Lembaga Amil Zakat Terpercaya”

Misi

1. Optimalisasi Kualitas Pengelolaan ZIS yang Amanah, Profesional dan Transparan.
2. Optimalisasi Pendayagunaan ZIS yang kreatif, Inovatif dan Produktif
3. Optimalisasi Pelayanan Donatur

2.1.3 Struktur Organisasi

Struktur Badan Pelaksana LAZISMU (Lembaga Amil Zakat, Infaq dan Shadaqah Muhammadiyah) Jombang adalah seperti berikut :

1. Kepala Kantor : Alfano Putra Giovanny
2. Admin Keuangan : Septina Devi Fariyani
3. KFO (Kasir Front Office) : Annisa Septiana Aulia
4. Program : Nur Muhammad Raja Kodratulloh
5. Fundraising : 1. Maulana Fatkhur Rozaq
2. Muhammad Al Kharis

2.2 Kegiatan Umum Perusahaan

Adapun beberapa program – program yang terdapat di LAZISMU Jombang, adalah seperti berikut :

1. Kaleng Sedekah Keluarga Sakinah

Program ini merupakan Program Gerakan Gemar Bersedekah bagi anggota keluarga di rumah, dengan yang setiap harinya menyisihkan uang koin atau kertas sisa dari uang berbelanja atau sisa uang yang lainnya untuk dimasukkan kedalam kaleng. Program ini juga mengedukasi bagi buah hati untuk selalu gemar berbagi, menabung serta bersedekah agar nantinya ketika anak – anak sudah dewasa memiliki rasa saling tolong menolong dan memiliki jiwa – jiwa filantropi mudah sejak dini.

2. Grebek : 1000 Doa Anak Yatim

Program ini dilaksanakan bagi memberikan bantuan kepada 1000 Anak Yatim di Yayasan wilayah daerah Jombang. Bantuan yang diberikan ini biasanya berupa kebutuhan pokok yaitu sembako.

3. Meraih Berkah Sedekah Subuh

Meraih Berkah Sedekah Subuh merupakan program yang dilaksanakan rutin setiap hari Jum'at saat waktu subuh tiba, terdapat pula kajian subuh yang nantinya disampaikan oleh da'i – da'i muda dari KMM (Korps Mubaligh Muhammadiyah). Program ini memberikan bantuan berupa sayur mayur, telur dan juga tempe yang nantinya akan diberikan kepada jama'ah sholat subuh serta takmir masjid. Sehingga program ini memberikan bantuan yang bersifat konsumtif bagi mustahiq. Untuk jadwal

program Meraih Berkah Sedekah Subuh ini diadakan pada beberapa tempat Masjid atau Musholla yang terdapat di daerah Jombang sendiri. Salah satunya bertempat di Masjid Al-Ukhuwah Islamiyah Mojowarno, Masjid Al-Furqon Janti Mojoagung, Masjid Al-Muttaqin Pulo Jombang dan Masjid lainnya yang bertempat didaerah sekitar Jombang.

Adapun manfaat yang diberikan dari program ini adalah :

- Menggerakkan muslim untuk sholat subuh berjama'ah
- Memberdayakan potensi da'i – da'i dalam mengisi kegiatan kajian subuh bercahaya
- Penyaluran sedekah subuh diawal pagi hari Jum'at ya
- Mencukupi kebutuhan satu keluarga di pagi hari

4. Peduli Guru Honorer

Program Peduli Guru Honorer merupakan program yang dikhususkan untuk para Guru Honorer yang memiliki gaji dibawah 500 ribu per satu bulannya. Adapun bantuan yang diberikan berupa beras, gula, mie serta rendangmu. Namun nantinya paket yang akan diberikan juga dapat berubah sesuai dengan ketentuan yang ada.

5. Siaga Kebencanaan

Untuk program Siaga Kebencanaan ini memberikan bantuan bagi para korban bencana alam, baik donasi berupa barang ataupun donasi berupa uang. Program ini merupakan salah satu bentuk kepedulian sosial kepada orang lain ataupun sesama muslim ketika ada saudara yang sedang dalam kesusahan.

6. Sedekah Bantu Sehat

Sedekah Bantu Sehat merupakan program yang dikhususkan untuk para mustahiq yang memiliki finansial rendah dalam memenuhi kebutuhan pengobatannya. Bentuk bantuan ini berupa uang yang diperuntukkan untuk biaya pengobatan setiap para mustahiq.

7. Mustahiq Bangkit Berdaya

Di dalam program Mustahiq Bangkit Berdaya ini merupakan program pemberdayaan umat melalui pemberdayaan Dana ZIS (Zakat, Infaq dan Shadaqah) secara produktif. Program ini memberdayakan mustahiq yang memang memiliki usaha atau yang memiliki bakat dalam berwirausaha namun mereka tidak memiliki finansial yang mencukupi untuk mendukung usahanya. Namun, tidak semua mustahiq dapat diberdayakan, program ini hanya memberdayakan para mustahiq yang memiliki semangat besar untuk terus maju dan sukses.

Dalam program ini memberikan bantuan dana bagi mustahiq untuk mereka berwirausaha, dan perolehan keuntungan nantinya akan dibagi hasil untuk diinfaqkan atau disedekahkan kepada LAZISMU (Lembaga Amil Zakat, Infaq dan Shadaqah Muhammadiyah) Jombang. Jadi, dalam program ini memiliki sebuah ide kreativitas yaitu dari yang awalnya sebagai mustahiq nantinya akan diberdayakan menjadi seorang muzakki.

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Magang

Berdasarkan Jadwal Pelaksanaan magang yang telah ditetapkan oleh pihak STIE PGRI Dewantara Jombang, maka penulis melakukan praktek magang dimulai dari tanggal 17 Juli 2023 sehingga 19 Agustus 2023 yang dilaksanakan di LAZISMU Jombang. LAZISMU Jombang menerapkan 6 hari kerja yakni pada hari senin hingga jum'at, pada jam 08.00 - 16.00 dan pada hari sabtu dimulai pada jam 08.00 - 12.00.

Kuliah kerja magang diawali dengan mahasiswa melakukan proses pengenalan dan penyesuaian di LAZISMU Jombang yang bertujuan mengenal, mengetahui, serta mempelajari kegiatan yang terdapat di situ. Selama satu bulan pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) di LAZISMU Jombang, penulis tidak hanya diberikan tanggung jawab pada satu unit kerja saja, namun penulis diberikan kesempatan untuk menambah pengalaman pada unit-unit kerja lainnya yaitu :

- a. Bagian Keuangan, di bagian ini penulis membantu menghitung penerimaan dana, mencocokkan data kwitansi donatur serta menginput data ke dalam document.
- b. Bagian (KFO) Kasir Front Office, di bagian ini penulis membantu menerima tamu di kantor dan merekap penerimaan donatur ke data KFO.
- c. Bagian Fundraising, di bagian ini penulis membantu mencatat kwitansi, menginput data donatur dan menemui donatur untuk mengambil dana.

3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang

Selama penulis melaksanakan Kuliah kerja Magang (KKM) di LAZISMU Jombang, terdapat beberapa kendala dan tantangan yang terjadi di lapangan . Berikut adalah beberapa kendala yang dihadapi terutamanya dalam penerapan strategi sosial media dalam meningkatkan kesadaran masyarakat pada LAZISMU Jombang.

Salah satu kendala utama yang dihadapi adalah keterbatasan sumber daya, terutama dari segi personel dan anggaran. Tim sosial media terkadang harus mengatasi tugas yang melebihi kapasitas mereka, yang dapat mempengaruhi kualitas dan konsistensi konten yang dihasilkan. Menghasilkan konten berkualitas tinggi secara konsisten adalah tantangan yang nyata. Terkadang, kendala waktu dan kreativitas dapat mempengaruhi kualitas konten yang dihasilkan.

Seterusnya, persaingan untuk menarik perhatian masyarakat dan mempertahankan keterlibatan masyarakat dalam konten organisasi LAZISMU Jombang menjadi sebuah tantangan besar dikarenakan media sosial yang penuh dengan konten dari berbagai sumber. Selain itu, kehadiran persaingan dari Lembaga Sosial lainnya yang juga menggunakan sosial media untuk tujuan pemasaran telah menjadikan persaingan untuk mendapatkan perhatian dan dukungan masyarakat menjadi lebih sulit.

Sosial media ini sangat penting bagi menarik donatur karena sosial media memungkinkam untuk terhubung dengan jaringan sosial yang lebih besar. Donatur potensial sering kali sudah memiliki jaringan sosial yang

kuat di platform sosial media. Melalui interaksi dengan donatur atau dukungan mereka, LAZISMU Jombang dapat memanfaatkan jaringan ini untuk menjangkau lebih banyak orang dan mengadakan kampanye penggalangan dana secara online. Terdapat juga fitur-fitur seperti tombol "Donasi" di platform sosial media untuk memudahkan donatur-donatur baru dalam berpartisipasi dalam penggalangan dana. Maka oleh itu, sosial media adalah alat yang sangat efektif dalam menarik dan meningkatkan kesadaran donatur baru, membangun hubungan baik dengan donatur, serta menggalang dana untuk tujuan amal. (Hasbi, 2023)

3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi

Dengan adanya kendala yang dihadapi ketika melaksanakan kegiatan magang, solusi yang dapat dipertimbangkan untuk mengatasi kendala tersebut adalah seperti berikut:

Dengan adanya keterbatasan sumber daya, solusi yang dapat dipertimbangkan adalah dengan mengalokasikan sumber daya dengan bijak dengan fokus pada area yang paling penting. Mempertimbangkan perekrutan tambahan anggota tim atau magang untuk membantu dalam tugas pemasaran sosial media dan memprioritaskan aktivitas yang memberikan dampak paling besar terhadap kesadaran masyarakat.

Persaingan dalam menarik perhatian masyarakat dapat diatasi dengan menggunakan konten yang kreatif, original, dan memiliki elemen *storytelling* untuk menarik perhatian audiens. Menggunakan analisis kompetitor untuk mengidentifikasi apa yang berhasil untuk pesaing dan

bagaimana LAZISMU Jombang dapat membedakan diri. Dengan kehadiran pesaing maka LAZISMU Jombang bisa lebih fokus pada keunikan dan nilai-nilai inti yang membedakan LAZISMU Jombang dari pesaing bagi membangun komunitas yang kuat di media sosial dengan memberikan konten dan interaksi yang lebih bermakna kepada audiens.

Selain itu, yang bisa penulis lakukan untuk membantu mengaktifkan sosial media LAZISMU Jombang adalah dengan membantu menyusun jadwal posting yang konsisten yang termasuk dengan merencanakan konten, caption, dan gambar yang akan digunakan. Posting secara rutin akan membantu membangun basis pengikut yang setia. Seterusnya, penulis bisa membantu dalam menciptakan dan menggunakan hashtag yang relevan dengan kegiatan dan misi LAZISMU Jombang. Penggunaan hashtag yang relevan dapat membantu meningkatkan jangkauan dan eksposur konten LAZISMU Jombang di sosial media. Hal ini memungkinkan lebih banyak orang untuk menemukan dan terlibat dalam pesan, kampanye, dan upaya amal yang dijalankan oleh LAZISMU Jombang.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Selama masa pelaksanaan kuliah Kerja Magang (KKM) ini penulis mendapatkan banyak pengetahuan secara nyata dalam menerapkan ilmu yang diperoleh pada saat perkuliahan, sehingga dapat dipraktekkan secara maksimal ketika melakukan kuliah kerja magang (KKM). Selain itu, kuliah kerja magang (KKM) adalah sarana bagi mahasiswa untuk mengenal dunia kerja nyata sekaligus mengenal lingkungan dan kondisi kerja yang nantinya akan dihadapi mahasiswa setelah lulus kuliah.

Seterusnya, terkait strategi pemasaran sosial media pada LAZISMU Jombang dalam meningkatkan kesadaran masyarakat, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan sosial media merupakan langkah yang sangat relevan dan efektif dalam mencapai tujuan tersebut. LAZISMU Jombang memiliki potensi besar untuk memperluas jangkauan dan meningkatkan kesadaran masyarakat tentang peran pentingnya dalam membantu sesama melalui pemanfaatan platform digital ini. Sudah terlihat bahwa LAZISMU Jombang sudah memiliki kehadiran di sosial media, namun masih ada ruang untuk peningkatan. Dengan kreativitas, konsistensi, dan berfokus pada nilai-nilai positif, LAZISMU Jombang dapat menjadi contoh sukses dalam memanfaatkan sosial media untuk tujuan sosial yang lebih besar.

4.2 Saran

Bedasarkan hasil Kuliah Kerja Magang (KKM) yang telah di lakukan, adapun saran dari mahasiswa yang dapat diberikan kepada pihak LAZISMU Jombang adalah:


1. Lebih bisa mengoptimalkan media sosial dalam pemasaran LAZISMU Jombang karena optimalisasi sosial media akan membantu untuk menyebarluaskan LAZISMU Jombang dengan cara mengedukasi masyarakat mengenai apa itu zakat, infak, sedekah, dan program-program yang dilakukan oleh LAZISMU Jombang. Hal ini dapat meningkatkan pemahaman masyarakat tentang peran LAZISMU Jombang.
2. Melakukan pengembangan konten lebih lanjut dengan menghasilkan konten bervariasi dan informatif serta meningkatkan keterlibatan dalam berinteraksi dengan pengikut. Tanggapi komentar dan pertanyaan agar dapat menciptakan hubungan lebih dekat antara LAZISMU Jombang dan audiens.
3. Pemanfaatan berbagai platform lainnya. Selain platform sosial media yang sudah digunakan, pertimbangkan untuk memperluas lagi di platform sosial media lain yang lebih sesuai dengan target audiens. Misalnya, video konten dapat diterapkan di platform seperti YouTube atau TikTok.

DAFTAR PUSTAKA

- Admin, S. (2021, 04 12). *LATAR BELAKANG*. Diambil kembali dari Lazismu: <https://lazismu.org/view/latar-belakang>
- Cinthy. (2020, 11 03). *Sosial Media Marketing: Pengertian, Jenis, Strategi dan Manfaatnya*. Diambil kembali dari Accurate: <https://accurate.id/marketing-manajemen/sosial-media-marketing-pengertian-jenis-strategi-dan-manfaatnya/>
- Hasbi. (2023, 03 21). *Pemanfaatan Media Digital Sebagai Wadah untuk Fundraising Zakat*. Diambil kembali dari jurnalpost: <https://jurnalpost.com/pemanfaatan-media-digital-sebagai-wadah-untuk-fundraising-zakat/47111/>
- lazismu. (t.thn.). *Kabupaten Jombang / Lazismu Jawa Timur*. Diambil kembali dari Lazismu Jawa Timur: <https://info.lazismujatim.org/kabupaten-jombang/>
- PAMUNGKAS, F. (2018). laporan praktik kerja lapangan . *laporan praktik kerja lapangan pada lembaga amil zakat nasional bangun sejahtera mitra umat*, 37-39.

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Kuliah Kerja Magang


memberi untuk negeri

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Jombang, 1 September 2023

SURAT KETERANGAN
Nomor : 089.BE/EDR/III.17/B/2023

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfano Putra Giovanny
Jabatan : Kepala Kantor Lazismu Jombang
Alamat : Jln. Hayam Wuruk Gg.1 No.12 Kepanjen Jombang


Menerangkan Bahwa :

Nama : Noor Taza Ashfiah
Prodi/Fakultas : Manajemen
Perguruan Tinggi : STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG
NIM : 2061319

Bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan Program Kuliah Kerja Magang di Lembaga Amil Zakat Muhammadiyah Jombang, Jln. Hayam Wuruk Gg.1 No.12 Kepanjen Jombang, mulai tanggal 17 Juli 2023 sampai dengan 19 Agustus 2023.


Demikian surat pemberitahuan kegiatan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak Terima kasih.

وَالْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Kepala Kantor

lazismu
Alfano Putra Giovanny

CS
Orsha Zakat
Jl. Hayam Wuruk Gg. 1 No. 12 Jombang Jawa Timur
Telp. (031) 112 4814
Email: lazismujombang@gmail.com
www.lazismu.org








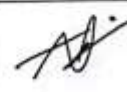
Scanned with CamScanner











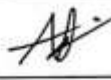




Lampiran 2 : Form Aktivitas Harian Magang Mahasiswa

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA


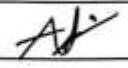


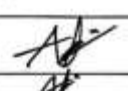
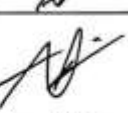
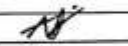
Nama : Noor Taza Ashfiah
 NIM : 2061319
 Program Studi : Manajemen Pemasaran A4
 Tempat KKM : LAZISMU Jombang
 Bagian/Bidang : Fundraising dan Kasir Front Office

Minggu ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
I	17-07-2023	- Pembukaan KKM - Mengikuti Briefing Pagi - Menyusun dokumen - Pengarahan oleh pembimbing KKM kepada praktikan mengenai kegiatan serta diberikan materi tentang tiap-tiap divisi	
	18-07-2023	- Menginput data transaksi - Mengerjakan stock opname	
	19-07-2023	- LIBUR TANGGAL MERAH	
	20-07-2023	- Membantu mengambil dana ke donatur - Menghitung jumlah uang dan membuat cash opname - Memasukkan data kwitansi donatur ke Excel dan memastikan uang yang diperoleh <i>balance</i>	
	21-07-2023	- Turun lapangan ke donatur bersama salah satu fundraising - Menghitung jumlah uang yang diperoleh - Membuat cash opname	
	22-07-2023	- Membantu divisi keuangan mengecek penerimaan bulan Juli - Menemui donatur bersama salah satu fundraising.	
	II	24-07-2023	- Mengikuti rapat di BAZNAS untuk program Sedekah Akbar
25-07-2023		- Membantu divisi keuangan menyocokkan data kwintansi donatur ke excel	
26-07-2023		- Membayar iuran lingkungan bulan juli bulan ke Pak RT - Membantu menghitung jumlah uang dari donatur	
27-07-2023		- Membantu memfilter data-data donatur - Membantu mengecek penerimaan bulan juni-juli	

CS Dipinda dengan CamScanner

	28-07-2023	- Membantu edit pamflet Sedekah Akbar dan membuat <i>caption</i> untuk diposting di media sosial	
	29-07-2023	- Membantu menghitung uang penerimaan dari donatur - Mengikuti rapat di BAZNAS untuk kegiatan Sedekah Akbar	
III	31-07-2023	- Merekap penerimaan ke data KFO - Membantu menyebarkan proposal Sedekah Akbar ke kafe di Jombang	
	01-08-2023	- Membantu menghitung jumlah penerimaan jemput donasi dari fundraising - Membantu merekap penerimaan ke data KFO	
	02-08-2023	- Membantu divisi humas menyebarkan proposal sedekah akbar ke beberapa tempat makan dan café yang ada di Jombang	
	03-08-2023	- Membantu menghitung jumlah penerimaan donatur	
	04-08-2023	- Mengecek ulang kwitansi serta bukti kwitansi bulan juli	
	05-08-2023	- Membantu menghitung jumlah uang penerimaan yang sudah disetor ke KFO - Menyebarkan proposal sedekah akbar ke kafe-kafe di jombang	
IV	07-08-2023	- Membantu merapikan bukti penerimaan donatur bulan juni – juli dan memastikan sudah <i>balance</i>	
	08-08-2023	- Membayar iuran lingkungan bulan agustus ke Pak RT - Membantu menginput data penerimaan jemput donasi dari fundraising	
	09-08-2023	- Mengecek kwitansi penerimaan donatur - Membantu edit di canva untuk program baktimu guru	
	10-08-2023	- Membantu divisi keuangan memasukkan data pengeluaran ke dalam data excel - Membantu KFO menghitung total uang yang didapatkan dari donator	
	11-08-2023	- Ke bank untuk mengambil uang bagi kegiatan sedekah Akbar - Membantu Packing ATK untuk anak yatim di BAZNAS	

CS Dipinda dengan CamScanner

	12-08-2023	- Packing paket dan santunan untuk kegiatan Sedekah Akbar - Rapat Terakhir sebelum acara sedekah akbar di kantor Baznas Jombang	
V	13-08-2023	- Mengikuti kegiatan Sedekah Akbar se-laz Jombang di Masjid Agung	
	14-08-2023	- Membantu divisi keuangan menyocokkan data kwitansi donatur ke Excel	
	15-08-2023	- Membantu menghitung jumlah paket ATK anak yatim yang belum diambil - Mengecek ulang penerimaan santunan dan paket bagi kegiatan Sedekah Akbar	
	16-08-2023	- Membantu menginput data dan jumlah penerimaan ke KFO	
	17-08-2023	- LIBUR TANGGAL MERAH	
	18-08-2023	- Membelanjakan sepatu bagi penyaluran bantuan kepada mustahiq - Membantu menghitung jumlah penerimaan uang dari donatur	
	19-08-2023	- PERPISAHAN	

Jombang, 22 Agustus 2023

Pendamping Lapangan,


lazismu
(ALFANO PUTRA GIOVANNY)

Lampiran 3 : Dokumentasi







Lampiran 4: Penilaian Pendamping Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Noor Taza Ashfiah
Nim : 2061319
Program Studi : Manajemen
Tempat Magang : LAZISMU Jombang
Bagian/Bidang : Fundraising dan Kasir Front Office

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Disiplin kerja	90
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	90
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	85
4.	Kreativitas dan ketrampilan	80
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	80
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	80
7.	Kemampuan berkomunikasi	90
8.	Produktivitas kerja*	85
Jumlah		680
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		85

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

*Peserta magang menghasilkan produk/ karya

Catatan:

cukup membantu dalam hal Digital marketing Lazismu Jombang

Jombang, 22 Agustus 2023

Pendamping Lapangan,


lazismu


(Alfano Putra Giovanny)

Lampiran 5: Penilaian Dosen Pembimbing Lapangan

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Keaktifan konsultasi	90
2.	Motivasi	90
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	90
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	90
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	90
6.	Sistematika laporan	90
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	90
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	90
Jumlah		
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		90

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 22 Agustus 2023
Dosen Pembimbing Lapangan,


(Kristin Juwita, SE., MM)