

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
KEGIATAN MARKETING DAN OPERASIONAL
BANK SYARIAH INDONESIA KCP JOMBANG
MOJOAGUNG**



Oleh :

Safa Naura Rifanda 2061166

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2023**

KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
KEGIATAN MARKETING DAN OPERASIONAL
BANK SYARIAH INDONESIA KCP JOMBANG MOJOAGUNG



Oleh :

Safa Naura Rifanda 2061166

Jombang, 23 Agustus 2023

Menyetujui,

Pendamping Lapangan



(Amali)

Dosen Pembimbing Lapangan


(Kristin Juwita, SE., MM)

Mengetahui,

Ketua Prodi Manajemen



(Dr. Erminati Pancaningrum, ST., MSM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT berkat Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga mahasiswa dapat menyelesaikan Laporan Kerja Magang di Bank BSI Syariah KCP Jombang Mojoagung sesuai dengan waktu yang telah diberikan.

Laporan ini berisi tentang pengalaman mahasiswa selama menjalankan Kegiatan Kuliah Kerja Magang di Bank BSI Syariah KCP Jombang Mojoagung yang di mulai pada tanggal 10 Juli 2023 sampai dengan tanggal 22 Agustus 2023. Laporan ini berisi mengenai seluruh kegiatan yang mahasiswa lakukan termasuk tugas dan tantangan selama menjalankan Kuliah Kerja Magang di Bank BSI Syariah KCP Jombang Mojoagung. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Kuliah Kerja Magang (KKM) bagi mahasiswa dari Program Studi Manajemen SDM di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang. Praktek kerja ini merupakan salah satu upaya dalam mengetahui KEGIATAN MARKETING DAN OPERASIONAL PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP JOMBANG MOJOAGUNG.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa tidak adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, laporan ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Abd.Rochim, S.E., M.Si.CRA, selaku ketua STIE PGRI Dewantara Jombang.

2. Ibu Dr. Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Ketua Prodi Studi Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang.
3. Ibu Kristin Juwita, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Lapangan selama KKM.
4. Bapak Zaldy Anjar Prasetya selaku Branch Manajer Bank Syariah Indonesia yang telah memberikan peluang untuk melaksanakan KKM.
5. Bapak Amali selaku Branch Operational and Service Manager Bank Syariah Indonesia yang berperan sebagai pendamping lapangan selama kegiatan KKM yang telah memberikan wawasan dunia perbankan.
6. Seluruh staff pegawai Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung yang membantu, membimbing dan mengajarkan pengetahuan kepada kami selama kegiatan KKM berlangsung.

Susunan Laporan KKM ini sudah dibuat dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu jika ada kritik atau saran apapun yang sifatnya membangun bagi penulis, dengan senang hati akan penulis terima.

Jombang, 23 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Magang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang.....	3
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang.....	3
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.....	5
1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang	5
BAB II. TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG... 6	
2.1 Sejarah Perusahaan/Instansi	6
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi	14
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan	17
BAB III. PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG	24

3.1 Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan di Tempat Magang	24
3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang	26
3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi.....	26
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....	28
4.1 Kesimpulan.....	28
4.2 Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA.....	30
LAMPIRAN.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	14
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Aktivitas Magang/ <i>Loog Book</i>	31
Lampiran 2 Penilaian Pendamping Lapangan.....	34
Lampiran 3 Penilaian Dosen Pembimbing	35
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang	36
Lampiran 5 Dokumentasi	37

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perusahaan yang bergerak dibidang jasa keuangan banyak ditemui di Indonesia. Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia dengan mayoritas penduduk muslim sebesar 86,7% memiliki perusahaan jasa keuangan Syariah sebagai contoh adalah PT Bank Syariah Indonesia Tbk atau dikenal dengan sebutan BSI. Perbankan adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang bank, baik terkait kelembagaan, kegiatan usaha, cara serta proses dalam melaksanakan kegiatan bisnisnya. Menurut Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 tanggal 10 November 1998 tentang perbankan, bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk lainnya untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat. Dalam UU No.21 tahun 2008 mengenai Perbankan Syariah mengemukakan pengertian perbankan Syariah dan pengertian bank syariah. Perbankan Syariah yaitu segala hal yang menyangkut bank syariah dan unit usaha syariah, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta tata cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Bank Syariah ialah bank yang menjalankan kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah. Bank Syariah Indonesia (BSI) merupakan penggabungan tiga bank syariah yaitu Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah.

Tujuan dari penggabungan bank ini agar kelebihan dari tiap bank tersebut dapat memberikan pelayanan yang maksimal, menjangkau khalayak yang lebih luas, dan memiliki permodalan yang lebih baik. Penggabungan ini didasarkan pada kolaborasi dari perusahaan induk yaitu Mandiri, BNI dan BRI serta dukungan pemerintah melalui Kementerian BUMN, Bank Syariah Indonesia diharapkan dapat bersaing di kancah internasional. Dalam menjalankan bisnis keuangan, Bank Syariah Indonesia juga melakukan kegiatan membeli dan menjual jasa keuangan. Sebelum melakukan penjualan jasa keuangan, bank harus terlebih dahulu membeli jasa keuangan yang tersedia pada masyarakat melalui berbagai sumber dana yang tersedia, terutama sumber dana dari masyarakat luas. Sumber dana bank yaitu usaha yang dilakukan oleh bank untuk menghimpun dana dari masyarakat. Perolehan sumber dana bank terdiri dari bank itu sendiri, masyarakat luas dan Lembaga lainnya. Sumber dana bank yang diperoleh dari masyarakat luas dapat menggunakan tiga macam jenis simpanan (rekening). Sumber dana yang dimaksud adalah simpanan giro, tabungan dan deposito. Bank Syariah Indonesia menyediakan petugas layanan nasabah (*customer service*) yang melayani nasabah dalam kegiatan pembukaan rekening baru, pembuatan kartu ATM (Anjungan Tunai Mandiri), registrasi BSI mobile, dan sebagainya. Pembukaan rekening baru merupakan langkah awal dalam kegiatan memperoleh dana dari masyarakat karena dengan memiliki rekening pada bank tertentu berarti memiliki sejumlah uang yang disimpan di bank tersebut atau dana yang dipercayakan oleh masyarakat untuk dititipkan di bank. Dana

ini kemudian dikelola oleh bank untuk kemudian diusahakan kembali dengan cara disalurkan ke masyarakat dalam bentuk pinjaman.

Berdasarkan hal tersebut, penulis tertarik untuk mempelajari secara lebih dalam mengenai marketing dan proses operasional pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Jombang Mojoagung.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

Tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah:

1. Untuk mengetahui, bagaimana proses marketing di Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung?
2. Untuk mengetahui proses operasional pada Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung?

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

Adapun manfaat yang diharapkan dari kegiatan magang ini antara lain:

1. Bagi mahasiswa
 - a. Mendapat kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep dalam dunia pekerjaan secara nyata.
 - b. Melatih kerja sama dan berkomunikasi dalam dunia kerja.
 - c. Mempersiapkan diri untuk menghadapi persaingan dan tantangan dalam menghadapi permasalahan yang timbul di dunia kerja.
 - d. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk dapat menganalisis masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai dengan program studynya.

2. Bagi Instansi atau Lembaga Keuangan Syariah (BSI) KCP Jombang Mojoagung
 - a. Terbangunnya kerjasama antara dunia pendidikan dan perusahaan atau instansi.
 - b. Membantu tugas dari karyawan instansi atau perusahaan dalam bidang yang berhubungan dengan pekerjaan yang bersangkutan.
 - c. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman praktik dalam lembaga keuangan bank syariah.
 - d. Sebagai sarana untuk memberikan pertimbangan dalam menentukan kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh instansi, dilihat dari segi sumber daya manusia yang dihasilkan oleh lembaga pendidikan tinggi.
3. Bagi lembaga pendidikan (STIE PGRI Dewantara Jombang)
 - a. Dapat meningkatkan kualitas lulusan dengan adanya program magang.
 - b. Sebagai bahan masukan dan evaluasi program pendidikan di STIE PGRI Dewantara Jombang untuk menghasilkan tenaga – tenaga terampil sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
 - c. Menjalinkan hubungan kerja sama yang baik dengan dunia usaha atau dunia kerja khususnya dalam hal ini yaitu lembaga keuangan bank syariah.
 - d. Nama STIE PGRI Dewantara Jombang akan menjadi lebih dikenal.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Berikut ini merupakan informasi data perusahaan tempat pelaksanaan Kuliah Kerja Magang :

Nama Perusahaan : Bank Syariah Indonesia

Alamat Perusahaan : Jl. Raya Gambiran No 177

Kecamatan Mojoagung, Kabupaten Jombang,

Jawa Timur 61482

Telepon : 0321-492996

1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang

Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan selama 30 hari kerja pada tanggal 10 Juli 2023 sampai 22 Agustus 2023. Kuliah Kerja Magang (KKM) ini dilaksanakan sesuai jam kerja operasional perusahaan, setiap hari senin sampai jumat mulai pukul 07.30 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB, pada hari Sabtu dan Minggu libur.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Profil Perusahaan

a. Sejarah Bank Syariah Indonesia

Indonesia sebagai Negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia, memiliki potensi untuk menjadi yang terdepan dalam industri Keuangan Syariah. Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap halal matter serta dukungan stakeholder yang kuat, merupakan faktor penting dalam pengembangan ekosistem industri halal di Indonesia. Termasuk di dalamnya adalah Bank Syariah. Bank Syariah memainkan peranan penting sebagai fasilitator pada seluruh aktivitas ekonomi dalam ekosistem industri halal. Keberadaan industri Perbankan Syariah di Indonesia sendiri telah mengalami peningkatan dan pengembangan yang signifikan terhadap inovasi produk, peningkatan layanan, serta pengembangan jaringan menunjukkan trend yang positif dari tahun ke tahun. Bahkan, semangat untuk melakukan percepatan juga tercermin dari banyaknya Bank Syariah yang melakukan aksi korporasi. Tidak terkecuali dengan Bank Syariah yang di miliki Bank BUMN, yaitu Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah.

Pada 1 Februari 2021 yang bertepatan dengan 19 Jumadil Akhir 1442 H menjadi penanda sejarah bergabungnya Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah menjadi satu entitas yaitu Bank Syariah Indonesia (BSI). Penggabungan ini akan menyatukan kelebihan dari ketiga Bank Syariah

sehingga menghadirkan layanan yang lebih lengkap, jangkauan lebih luas, serta memiliki kapasitas permodalan yang lebih baik. Didukung sinergi dengan perusahaan induk (Mandiri, BNI, BRI) serta komitmen pemerintah melalui Kementerian BUMN, Bank Syariah Indonesia didorong untuk dapat bersaing di tingkat global. Penggabungan ketiga Bank Syariah tersebut merupakan ikhtiar untuk melahirkan Bank Syariah kebanggaan umat, yang diharapkan menjadi energi baru pembangunan ekonomi nasional serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Keberadaan Bank Syariah Indonesia juga menjadi cerminan wajah perbankan Syariah di Indonesia yang modern, universal, dan memberikan kebaikan bagi segenap alam.

Berdirinya Bank Syariah Indonesia (BSI) di resmikan melalui surat yang di keluarkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Surat yang di rilis dengan Nomor: SR-3/PB.1/2021 tanggal 27 Januari 2021 perihal pemberian izin penggabungan PT Bank Syariah Mandiri dan PT Bank BNI Syariah ke dalam PT Bank BRI syariah Tbk serta izin perubahan nama dengan menggunakan Izin Usaha PT Bank BRI syariah Tbk menjadi Izin Usaha atas nama PT Bank Syariah Indonesia Tbk sebagai Bank hasil penggabungan. Dengan di keluarkannya surat dari OJK ini maka semakin menguatkan posisi BSI untuk melakukan aktivitas perbankan berlandaskan konsep syariah dan penggabungan dari 3 Bank pembentuknya. Sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia, tentu potensi industri keuangan syariah cukup menjanjikan di masa depan. (Sumber : unesa.ac.id)

b. Visi Misi Bank Syariah Indonesia

Adapun Syarat berdirinya suatu lembaga keuangan syariah adalah dengan adanya visi dan misi yang dijalankan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI) diantaranya yaitu :

Visi :

Menjadi 10 TOP GLOBAL ISLAMIC BANK

Misi :

1. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia

Melayani >20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan asset (500+T) dan nilai buku 50 T di tahun 2025.

2. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham

Top 5 bank yang paling profitable di Indonesia (ROE 18%) dan valuasi kuat (PB>2)

3. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia
Perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja.

c. Bagian-bagian produk Bank Syariah Indonesia

Penghimpun Dana

Adapun produk penghimpun dana terdiri dari:

- A. Tabungan Bank Syariah Indonesia

Tabungan merupakan simpanan yang paling populer dikalangan masyarakat umum. Dari sejak kanak-kanak kita sudah dianjurkan untuk berhidup dengan cara menabung. Pada awalnya menabung masih dengan cara sederhana, menyimpan uang dibawah bantal atau celengan dirumah. Namun resiko menyimpan uang dirumah begitu besar seperti resiko kehilangan atau kerusakan lainnya. Dalam hal ini Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung menyediakan jenis produk tabungan yang ditawarkan kepada calon nasabah, yaitu:

(Sumber: <http://Fandriansyah.staff.gunadarma.ac.id>)

1) Tabungan Easy Wadi'ah

Tabungan Easy Wadi'ah merupakan tabungan perorangan yang menggunakan akad wadi'ah yad dhamanah atau titipan, dipersembahkan untuk individu yang menginginkan kemudahan dalam transaksi keuangan. Manfaatnya memberi ketenangan serta kenyamanan yang penuh nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dana sesuai prinsip Syariah.

2) Tabungan Haji

Tabungan Haji merupakan tabungan yang diperuntukkan untuk nasabah yang sudah merencanakan menunaikan ibadah haji. Produk ini sama dengan produk tabungan Easy, namun penarikannya hanya dapat digunakan untuk perjalanan haji. Manfaatnya memberi ketenangan, kenyamanan serta

keberkahan dalam penyempurnaan ibadah karena pengelolaannya sesuai Syariah.

3) Tabungan SimPel

Tabungan SimPel merupakan tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Akad yang digunakan dalam SimPel ini adalah Wadi'ah atau titipan.

4) Deposito

Deposito adalah produk yang dipersembahkan bagi nasabah yang memiliki keinginan untuk berinvestasi secara aman dan menguntungkan. Deposito Bank Syariah Indonesia merupakan produk deposito dengan minimal penempatan Rp 10.000.000,- dan maksimal Rp 50.000.000,- dengan pilihan jangka waktu 1 bulan hingga 12 bulan.

B. Penyaluran Dana

Dalam menyalurkan dana kepada nasabah memiliki beberapa produk yang terdiri dari:

1) KPR Sejahtera

KPR Sejahtera adalah produk pembiayaan kepemilikan rumah yang diterbitkan Bank Syariah untuk pembiayaan rumah

dengan dukungan bantuan dana Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP)

2) Gadai/Qardh Beragun Emas

Pembiayaan dengan agunan berupa emas, dimana emas yang diagunkan disimpan dan dipelihara oleh BSI selama jangka waktu tertentu dengan membayar biaya penyimpanan dan pemeliharaan atas emas.

3) Pembiayaan Kepemilikan Emas (PKE)

Pembiayaan kepada perorangan untuk tujuan kepemilikan emas dengan menggunakan Akad Murabahah dimana pengembalian pembiayaan dilakukan dengan mengangsur setiap bulan sampai dengan jangka waktu selesai sesuai kesepakatan.

4) KUR Mikro

Pembiayaan yang disalurkan bagi masyarakat yang mempunyai usaha mikro, kecil dan menengah yang produktif dan layak dengan total pinjaman 10 sampai 50 juta rupiah dalam jangka waktu 3-60 bulan.

5) BUM (Bisnis Usaha Mikro)

Bank Syariah Indonesia mengeluarkan KUR Mikro kecil, yaitu pembiayaan 5 sampai 200 juta.

6) Super KUR Mikro

Bank Syariah Indonesia mengeluarkan KUR Mikro kecil, yaitu pembiayaan 5 sampai 10 juta.

C. Produk Layanan Jasa

a) Kartu ATM BSI dan Kartu Debit BSI

(Produk kartu Debit/ATM yang diterbitkan oleh Bank Syariah Indonesia dengan menggunakan logo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) yang merupakan fasilitas bagi pemilik tabungan anak yang terafiliasi dengan orang tua.)

b) CMS (Cash Management System)

(Layanan Cash Management System merupakan aplikasi online yang ditujukan bagi institusi atau perusahaan untuk memenuhi kebutuhan transaksi perbankan.)

c) E-Payroll

(Sistem pengelolaan seluruh komponen penggajian karyawan yang dilakukan secara otomatis.)

d) Jaringan ATM BSI, ATM Bersama, ATM Prima

(ATM Prima merupakan jaringan ATM yang memberikan kemudahan untuk nasabah mitra bank Prima ATM agar bisa melakukan transaksi seperti tarik tunai, cek saldo dan transfer uang antar bank di seluruh mesin ATM dengan logo ATM Prima, ATM Bersama merupakan jaringan Switching terbesar di Indonesia yang sudah berhasil terhubung dengan 90 institusi, baik dari pihak Bank maupun lembaga non-Bank.)

e) Electronic Data Capture (EDC) mini ATM

(Mesin yang digunakan untuk pengambilan data dan pembayaran di berbagai Bank.)

f) SMS Banking

(Bank memberikan layanan kepada nasabahnya melalui mobile phone dengan menggunakan layanan pesan singkat (*short messaging services*) / SMS.)

g) Internet Banking

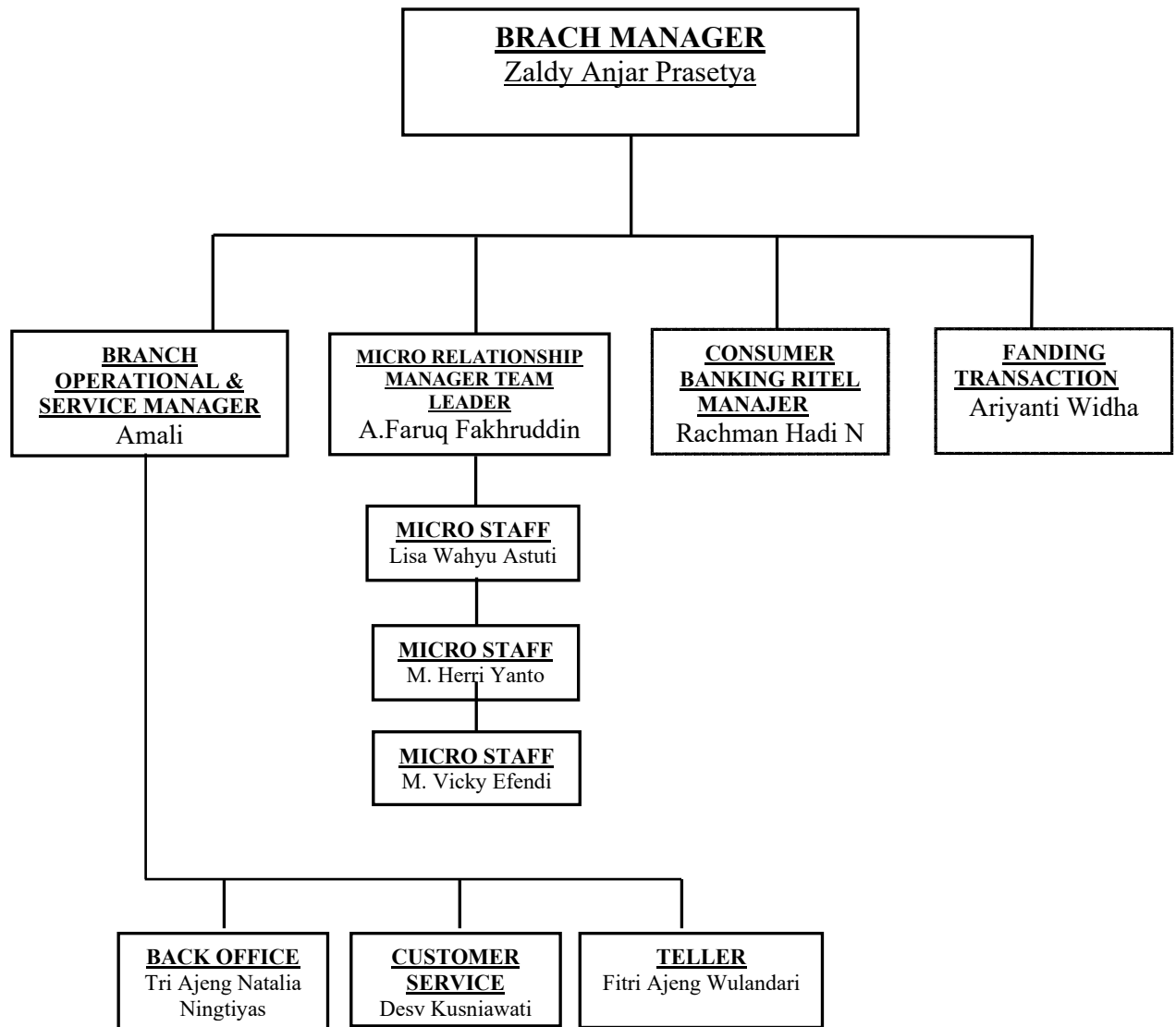
(Fasilitas yang dapat dinikmati nasabah bank untuk melakukan transaksi perbankan melalui jaringan internet dimana saja dan kapan saja.)

h) BSI Mobile

(Salah satu saluran distribusi yang dimiliki oleh Bank Syariah Indonesia untuk mengakses rekening yang dimiliki nasabah dengan menggunakan teknologi 3G/4G/5G dan WiFi melalui smartphone.)

2.2 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia (BSI)

Berikut ini adalah struktur organisasi pada Bank Syariah Indonesia KCP Mojoagung :



Gambar 2.2

Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung

Deskripsi Tugas Anggota Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia, sebagai berikut :

- Branch Manager

Branch Manager memiliki peran penting dalam perbankan syariah baik dalam kegiatan operasional perusahaan maupun kegiatan non operasional yang dibutuhkan bank untuk pengembangannya. Tugas dan wewenang Branch Manager diantaranya adalah mengawasi serta melakukan koordinasi kegiatan operasional, memimpin kegiatan pemasaran dalam perbankan, memonitor kegiatan operasional perbankan, memantau prosedur operasional manajemen risiko, melakukan pengembangan kegiatan operasional.

- Branch Operational Service Manager

Branch Operational Service Manager bertugas memverifikasi seluruh data kegiatan operasional di banking hall dan menyetujui segala transaksi administrasi yang ada di banking hall sebelum di laporkan ke branch manager.

- Back Office

Bertanggung jawab dalam banyak hal diantaranya :

- Mengkoordinir kegiatan pelayanan dan transaksi operasional teller dan customer servis sehingga kebutuhan nasabah dapat terpenuhi dan tidak ada transaksi yang tertunda penyelesaiannya untuk mencapai service exxelent.

➤ Melakukan koordinasi internal dan eksternal perusahaan khususnya yang terkait dengan operasional front office kantor cabang pembantu, sekaligus melakukan sosialisasi kepada teller dan customer service serta pihak terkait lainnya dalam rangka implementasi kebijakan dan aturan yang berlaku untuk setiap layanan operasi front office kantor cabang pembantu.

- Customer Service

Customer Service melayani kebutuhan nasabah, memberikan solusi terhadap permasalahan yang dialami nasabah, memberikan penawaran kepada nasabah mengenai produk-produk yang ada di Bank Syariah Indonesia.

- Teller

Teller bertugas menangani, membantu dan memberikan solusi bagi semua nasabah yang ingin melakukan transaksi perbankan termasuk di dalamnya nanti memberikan jasa layanan uang tunai maupun non tunai.

- MRMTL (Micro Relation Manajer Team Leader)

Bertanggung jawab atas program-program marketing mikro untuk segmen mikro dan sekaligus bertanggung jawab terhadap SDM yang menjadi sub koordinat baik dari segi bisnis maupun administrasi. Dengan membawahi tim AOM.

- Micro Staff

Melakukan proses marketing pada segmen mikro, meliputi usaha menengah kebawah.

2.3 Kegiatan Umum Bank Syariah Indonesia (BSI)

1. Briefing Pagi

Kegiatan briefing pagi merupakan kegiatan rutin yang dilakukan mulai pukul 07.30 sampai 08.00. kegiatan ini diikuti oleh seluruh pegawai beserta staf pada unit kerja BSI KCP Jombang Mojoagung. Hal yang dilakukan pada saat briefing pagi adalah sebagai berikut :

- Do'a Pagi
- Pembacaan ayat suci Al-Qur'an
- Pembacaan Core Values Akhlak
- Pembacaan Ikrar Sigap BSI
- *Sharring session* tiap departemen
- Mendengarkan arahan dari pimpinan
- Penutup

2. Pembukaan Rekening Baru

Pada bagian pelayanan nasabah (*customer service*) penulis bertugas sebagai pembantu petugas *customer service* dalam pembukaan buku rekening baru nasabah, hal yang dilakukan mulai dari penginputan data nasabah secara online menggunakan BSI Mobile. Menggunakan BSI Mobile dalam mendaftarkan rekening baru mempunyai efektivitas dan efisiensi yang lebih banyak karena cukup menggunakan *smartphone* sudah dapat diakses. BSI Mobile memudahkan masyarakat untuk melakukan pembukaan rekening baru dengan menggunakan *smartphone*. Langkah-langkah yang dilakukan pun cukup mudah untuk dilakukan seorang diri,

dengan download aplikasi BSI Mobile melalui *playstore* atau *Appstore*, isi data diri, scan KTP, verifikasi wajah dengan memperlihatkan KTP, dan membuat kata sandi. Pada saat pembukaan rekening baru nasabah wajib menyetorkan uang ke dalam rekening minimal seratus ribu rupiah sebagai setoran awal nasabah, setoran ini selanjutnya akan terblokir sebesar lima puluh ribu rupiah yang merupakan saldo minimal yang harus dimiliki nasabah pada rekening. Fasilitas yang diperoleh nasabah pada saat pembukaan rekening baru bergantung pada kebutuhan nasabah, umumnya nasabah memperoleh buku tabungan, atm, dan mobile BSI.

3. Registrasi Kartu ATM (Anjungan Tunai Mandiri)

Kegiatan dalam pembukaan rekening baru nasabah juga meliputi registrasi kartu ATM, dalam registrasi kartu ATM petugas perlu mendaftarkan nomor rekening nasabah dan nomor pada kartu ATM atas persetujuan pimpinan. Kartu ATM yang digunakan bervariasi tergantung kebutuhan transaksi yang diinginkan oleh nasabah.

4. Membagikan Brosur Produk BSI

Marketing adalah salah satu kegiatan yang digunakan perusahaan dalam rangka memperkenalkan produk yang dimiliki kepada masyarakat sekitar. Selama kegiatan magang, penulis sering mengikuti sebar brosur dan menawarkan beberapa produk BSI kepada calon nasabah. Sebelum diperbolehkan menawarkan produk, penulis diberikan arahan dan cara menjelaskan keunggulan dari produk BSI.

5. Pembukaan Data Nasabah Calon Haji

Tabungan Haji Indonesia menggunakan prinsip *Mudharabah Mutlaqah* atau *Wadiah Yad Dhamanah*. Pendaftaran haji dapat dilakukan oleh semua umat islam dengan minimal 17 tahun atau sudah menikah dan berniat menunaikan ibadah haji. Nasabah cukup menyerahkan fotokopi KTP, KK, dan NPWP sebagai syarat pembukaan tabungan haji. Nasabah juga melakukan setoran awal sebesar Rp 100.000,-. Penulis mendapatkan kesempatan untuk menginput data nasabah yang hendak mendaftar haji menggunakan system yang disediakan oleh bank.

6. Deposito

Deposito (*Time Deposit*) merupakan salah satu tempat bagi nasabah untuk melakukan investasi dalam bentuk surat-surat berharga. Pemilik deposito disebut deposan. Kepada setiap deposan akan diberikan bunga atas depositonya. Bagi bank, bunga yang diberikan kepada para deposan merupakan ungu yang tertinggi, jika dibandingkan dengan simpanan giro, atau tabungan, sehingga deposito oleh sebagian bank dianggap sebagai dana mahal.

Deposito adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan perjanjian antara nasabah dengan bank. Deposito adalah investasi dana berdasarkan akad *mudharabah* atau akad lain yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan akad antara nasabah penyimpanan dan bank syariah dan / atau UUS.

(Undang-Undang No 21 Tahun 2008).

1. Jenis-jenis Deposito

Bank memberikan beberapa alternatif pilihan kepada masyarakat dalam menempatkan dananya dalam beberapa jenis deposito, antara lain : a. Deposito berjangka; b. Sertifikat deposito; c. Deposito On Call.

a) Deposito Berjangka

Deposito berjangka adalah jenis simpanan pada bank bagi perorangan atau badan hukum yang penarikannya hanya dapat dilakukan setelah jangka waktu tertentu (1,3,6, atau 12 bulan) dengan imbalan bagi hasil. Akad yang digunakan pada produk ini adalah *Mudharabah*. Porsi nasabah dan bank ditentukan atas dasar kesepakatan.

b) Sertifikat Deposito

Merupakan deposito yang diterbitkan dengan jangka waktu 2,3,6, dan 12 bulan. Sertifikat deposito diterbitkan atas unjuk dalam bentuk sertifikat. Artinya di dalam sertifikat deposito tidak tertulis nama seseorang atau badan hukum.

c) Deposito On Call

Merupakan deposito yang berjangka waktu minimal 7 hari dan paling lama kurang dari 1 bulan. Diterbitkan atas nama dan biasanya dalam jumlah yang besar misalnya 50 juta rupiah.

2. Prosedur Pembukaan, Pencairan, dan Penutupan Deposito BSI

a) Prosedur pembukaan rekening deposito BSI

- Mengajukan permohonan rekening dengan mengisi form permohonan pembukaan deposito BSI (dilakukan oleh nasabah).
- Menjelaskan garis besar ketentuan umum deposito BSI baik ketentuan yang berlaku, jangka waktu deposito, dan menanyakan hal yang belum jelas (dilakukan oleh customer service).
- Jenis nasabah
 - 1) Nasabah perorangan
 - Melakukan pengecekan kelengkapan data nasabah permohonan pembukaan rekening.
 - Meminta fotocopy identitas diri (KTP dan sejenisnya).
 - Melakukan *entry* data nasabah pada sistem komputer dan membuatkan CIF (*Customer Information File*).
 - Mengisi lembar form permohonan pembukaan rekening berupa : Mengisi nomor rekening; Mengisi nomor CIF; Mengisi jumlah dana; Mengisi keterangan mengenai jangka waktu; Meminta specimen tanda tangan deposan; Melengkapi isian pada lembar specimen tanda tangan.
 - 2) Nasabah non perorangan
 - Mengecek kelengkapan isian pada lembar form permohonan pembukaan rekening.
 - Meminta surat penguasaan penunjukkan.

- Meminta fotocopy identitas diri dan mencocokkan dengan pihak yang ditunjuk.
 - Melakukan *entry* data nasabah pada sistem komputer dan membuatkan CIF (*Customer Information File*).
- 3) Untuk nasabah yang baru memiliki tabungan, nasabah akan diarahkan untuk menyetorkan uang pada *teller*, yang nantinya uang didalam tabungan nasabah tersebut akan di debetkan untuk pembukaan rekening deposito.
 - 4) Untuk nasabah yang sudah memiliki tabungan, maka *Customer Service* akan langsung mendebetkan rekening deposito tabungan untuk pembukaan deposito.
 - 5) *Customer Service* akan mengkonfirmasi ulang data nasabah, baik jumlah dana, jangka waktu, dan sistem jatuh tempo.

b) Pencairan dan penutupan rekening deposito BSI

Apabila deposito dicairkan maka bank akan sekaligus menutup rekening tersebut. Penutupan hanya bisa dilakukan oleh penyimpan secara langsung. Prosedur pencairan dan penutupan deposito:

- *Customer Service* akan meminta bilyet deposito untuk memeriksa tanggal jatuh tempo, kemudian nasabah harus menandatangani bilyet deposito dibagian belakang, maka *Customer Service* akan melakukan *entry* data nasabah untuk melakukan proses penutupan rekening deposito.

- Pencairan deposito dapat diambil secara tunai atau ditransfer ke rekening tabungan nasabah.

Untuk Pencairan tabungan / deposito bagi ahli waris yang telah meninggal syarat-syaratnya adalah sebagai berikut:

- KTP ahli waris dan KTP pemilik rekening
- Sertifikat deposito (untuk deposito), buku tabungan (pemilik tabungan)
- Surat kematian
- Surat keterangan ahli waris

Prosedur nya:

- Menghubungi Pihak Bank.
- Melengkapi Berkas yang Diminta Pihak Bank.
- Mengajukan Penutupan Rekening.
- Mencairkan Dana yang Ada Pada Rekening Bank.
- Komunikasi Terbuka Terkait Warisan.

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja yang dilakukan di tempat magang

Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) dimulai pada tanggal 10 Juli sampai 22 Agustus 2023. Pada hari pertama pelaksanaan magang mahasiswa diajak beradaptasi terhadap lingkungan di Bank BSI, kemudian memperkenalkan diri dan disambut oleh Pimpinan Cabang Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung. Setelah itu mahasiswa diperkenalkan mengenai kegiatan perbankan seperti pengelolaan sumber daya manusia yang ada di lingkungan Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung oleh Bapak Amali selaku Branch Office Service Manager dan pembimbing lapangan. Setelah mahasiswa mendapatkan penjelasan serta arahan, kemudian ditempatkan di bagian divisi operasional dan bagian divisi marketing dari tanggal 11 Juli 2023 – 22 Agustus 2023.

Setiap hari senin sampai Kamis sebelum memulai kegiatan kerja, Pukul 07.30 seluruh karyawan berkumpul untuk melakukan briefing serta doa bersama. Kemudian dilanjutkan dengan berbagi sharing pendapat dari Pimpinan Cabang atau Kepala Divisi, tentang situasi terkini yang terjadi dan target yang harus diraih di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung. Setiap hari Jumat diadakan Yasinan serta membaca asmaul-husna sebelum memulai kegiatan

Hari Kerja	Jam Kerja
Senin s/d Jum'at	07.30 WIB - 17.00 WIB
Sabtu s/d Minggu	Libur

Tabel 3.1 Jam Kerja KKM BSI KCP Jombang Mojoagung

Selama melaksanakan kegiatan magang di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung, mahasiswa ditempatkan dibagian Staf Mikro. Selama KKM kami tidak hanya menetap pada satu divisi saja, pendamping lapangan mengarahkan untuk berpindah-pindah divisi agar dapat belajar dan memahami sebagian besar operasional perusahaan. Berikut garis besar pelaksanaan aktivitas selama Kuliah Kerja Magang di Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung :

1. Membantu memverifikasi KCTT (Kartu Contoh Tanda Tangan) pada bagian customer service
2. Membantu divisi marketing mempromosikan produk-produk di BSI, seperti cicil emas, tabungan haji, tabungan junior, dan tabungan easy wadiah mudharabah, KUR.
3. Menchecklist transaksi yang dilakukan teller perharinya
4. Membantu nasabah melakukan reservasi sebelum menuju teller dan customer service.

3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang

Berdasarkan dari pengamatan yang sudah dilakukan selama beberapa waktu, mahasiswa melihat bahwasanya selama melaksanakan kegiatan magang di Bank Syariah Indonesia KCP Mojoagung, Ada beberapa kendala yang hadapi yaitu: Bahwasanya ada salah satu posisi bidang kerja yang kosong yaitu Account Officer (AO). Posisi Account Officer (AO) disini adalah sebagai tim marketing dari Bank Syariah Indonesia KCP Mojoagung. Account Officer (AO) sendiri bertugas untuk memasarkan produk dan jasa dari bank, khususnya perkreditan sampai melayani nasabah yang akan mengajukan perkreditan tersebut. Posisi Account Officer (AO) masih dalam tahap pencarian karyawan baru. Maka dari itu apabila ada nasabah yang ingin mengajukan perkreditan yang seharusnya dikerjakan oleh Account Officer (AO), pada saat ini wewenang tersebut diambil alih oleh Branch Operasional Supervisor (SPV) dari Bank Syariah Indonesia KCP Mojoagung.

3.3 Usulan Pemecahan Masalah/ Solusi

Usulan pemecahan masalah atau solusi di atas adalah Berdasarkan masalah yang ada di perusahaan, pada kondisi seperti ini SDM di Bank Syariah Indonesia KCP Mojoagung dituntut untuk mengoptimalkan sistem kerjanya. Sehingga tidak ada yang nasabah yang kecewa akibat adanya suatu masalah internal dalam suatu perusahaan. Perekrutan tenaga kerja baru juga sudah dilakukan, hal ini bertujuan untuk mencari tenaga kerja baru yang cocok untuk diposisikan pada bagian Account Officer (AO).

Membangun Sistem Manajemen SDM yang Berbasis Kompetensi juga dibutuhkan karena setiap SDM pada suatu perusahaan harus mempunyai kompetensi. Kompetensi pada hal ini dapat dikatakan sebagai keterampilan, ilmu pengetahuan, dan perilaku dalam kinerja. Apabila setiap SDM memiliki kompetensi, maka nantinya dapat diposisikan pada bagian yang baik dan diharapkan dapat memposisikan diri pada bagaian apapun, terlebih lagi pada saat kurangnya tenaga kerja yang ada sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai dengan baik.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari penjelasan pembahasan yang diuraikan di laporan ini maka dapat penulis simpulkan bahwa magang ini bertujuan untuk menyelaraskan antara teori dan praktik yang sudah didapat pada waktu di bangku kuliah, serta agar mahasiswa mengerti bagaimana alur dan system kerja pada suatu perusahaan. Mahasiswa juga memperoleh beberapa manfaat dengan adanya Kuliah Kerja Magang ini salah satunya adalah dapat memahami bagaimana karakteristik dari setiap orang karena perusahaan yang dijadikan sebagai tempat magang kali ini adalah perbankan yang selalu melibatkan orang (nasabah) dalam pemasaran produknya.

4.2 Saran

PT Bank Syariah Indonesia Tbk harus terus meningkatkan optimalisasi tenaga kerja yang dapat dilakukan dengan cara membangun manajemen kompetensi pada seluruh SDM yang sudah ada, sehingga system kerja dapat berjalan dengan baik dan tidak ada pihak yang dirugikan baik dari internal perusahaan maupun eksternal perusahaan. Meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM) dan Teknologi baik dalam memberikan pelayanan kepada nasabah serta dalam mensosialisasikan produk penghimpunan maupun produk bank lainnya. Selalu menjadikan Al-Qur'an dan Hadist sebagai pedoman dalam menjalankan prinsip-prinsip syariah dalam menjalankan sistem

operasional perbankan syariah di PT Bank Syariah Indonesia Tbk KCP
Jombang Mojoagung.

DAFTAR PUSTAKA

<https://ir.bankbsi.co.id/>

<https://bsimobile.co.id/>

<https://www.brisyariah.co.id/>





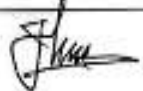





Beberapa data pendukung dari Perusahaan

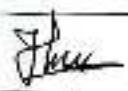


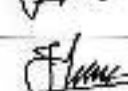
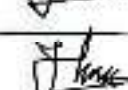
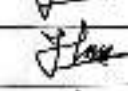

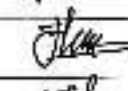
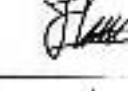

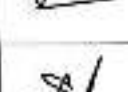
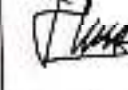
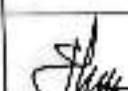
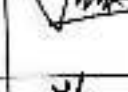
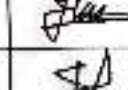
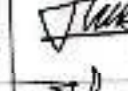
Lampiran 1







Form Aktivitas Magang/Log Book

FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA

Nama : SAFA NAURA RIFANDA
 NIM : 2061166
 Program Studi : Manajemen SDM 2020
 Tempat KKM : Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung
 Bagian/ Bidang : Operasional/Marketing

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda Tangan
1	10 Juli 2023	1. Pengenalan lingkungan kantor di Bank BSI KCP Mojoagung	
	11 Juli 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu menata ruang arsip 3. Membuat slip ban uang	
	12 Juli 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu pelayanan 3. Membantu memverifikasi data nasabah	
	13 Juli 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu memverifikasi data nasabah 3. Membantu membersihkan gudang arsip	
	14 Juli 2023	1. Do'a pagi dan membaca yasin 2. Membantu pelayanan 3. Membantu memverifikasi data KCTT nasabah	
2	17 Juli 2023	1. Membantu pelayanan 2. Membuat Akad 3. Membantu sebar brosur 4. Membantu memverifikasi data data nasabah	
	18 Juli 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu mencari arsip berkas nasabah 3. Membantu nasabah menjelaskan produk Cilem	
	19 Juli 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu melipat slip ban uang 3. Melengkapi data saat melakukan akad 4. Membantu mencetak memo setoran tunai	
	20 Juli 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu nasabah melakukan aktivasi BSI Mobile	
	21 Juli 2023	1. Do'a pagi dan membaca yasin 2. Membantu nasabah untuk	

		setor/tarik tunai 3. Membantu melengkapi data saat melakukan akad	
3	24 Juli 2023	1. Membantu pelayanan 2. Membantu nasabah setor/tarik tunai 3. Memverifikasi data KCTT nasabah	
	25 Juli 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu nasabah menjelaskan tentang produk BSI (Cilem) 3. Membantu pelayanan	
	26 Juli 2023	1. Briefing pagi 2. Membuat salinan slip setor tunai 3. Membuat data akad	
	27 Juli 2023	1. Briefing pagi 2. Memverifikasi data KCTT nasabah 3. Membantu pelayanan	
	28 Juli 2023	1. Do'a pagi dan membaca yasin 2. Membantu pelayanan	
4	31 Juli 2023	1. Membantu melipat slip han uang 2. Membantu pelayanan 3. Membantu sebar brosur di pasar Mojoagung	
	1 Agustus 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu pelayanan	
	2 Agustus 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu sebar brosur di pasar Mojoagung	
	3 Agustus 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu nasabah membuka rekening baru 3. Membantu nasabah tarik/setor tunai	
	4 Agustus 2023	1. Do'a pagi dan membaca yasin 2. Membantu menjelaskan kepada nasabah tentang produk BSI 3. Membantu memverifikasi data KCTT nasabah	
5	7 Agustus 2023	1. Membantu pelayanan 2. Membantu nasabah membuka rekening baru 3. Membantu memverifikasi data KCTT nasabah	
	8 Agustus 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu pelayanan	
	9 Agustus 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu sebar brosur Cilem 3. Membantu membukakan rekening nasabah	
	10 Agustus 2023	1. Briefing pagi 2. Membantu pelayanan	
	11 Agustus 2023	1. Do'a pagi dan membaca yasin 2. Membantu pelayanan 3. Membantu mencari berkas nasabah	

		Isma	
6	14 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membantu melengkapi data nasabah saat pembukaan rekening baru 2. Membantu pelayanan 3. Membantu mengantarkan dokumen ke notaris 	
	15 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Briefing pagi 2. Membantu pelayanan 3. Membantu melengkapi data data yang akan dibant akad 	
	16 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Briefing pagi 2. Membantu nasabah dalam membuka rekening baru 3. Membantu menjelaskan kepada nasabah tentang produk produk BSI 	
	18 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Du'a pagi dan membaca yasin 2. Membantu mengantarkan dokumen ke kantor pos 3. Membantu memverifikasi data KCTT nasabah 4. Membantu nasabah dalam melakukan setor tunai 	
7	21 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membantu pelayanan 2. Membantu sebar brosur 3. Membantu menjelaskan cara pembukaan rekening online 	
	22 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Briefing pagi 2. Membantu nasabah membuka rekening baru 3. Membantu melengkapi data Akad 4. Membantu membukakan nasabah rekening online 	

Jombang, 23 Agustus 2023

(Pendamping Lapangan)

(Amali)

Lampiran 2

Penilaian Pendamping Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA
SITE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Safa Naura Rifanda
NIM : 2061166
Program Studi : Manajemen MSDM 2020
Tempat Magang : Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung
Alamat Tempat Magang : Jl. Raya Gambiran No. 177 Mojoagung Jombang 61482
Bagian : Operasional/Marketing

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai
1.	Disiplin kerja	97
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	96
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	96
4.	Kreativitas dan ketrampilan	98
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	96
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	97
7.	Kemampuan berkomunikasi	95
8.	Produktivitas kerja*	95
Jumlah		770
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		96,25

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 23 Agustus 2023

Pendamping Lapangan,


BSI BANK SYARIAH INDONESIA

(Amali)

Lampiran 3

Penilaian Dosen Pembimbing



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang
61471 Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA

Nama : Safa Naura Rifanda
NIM : 2061166
Program Studi : Manajemen MSDM 2020
Tempat Magang : Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung
Bagian : Operasional/Marketing

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai
1.	Keaktifan konsultasi	96
2.	Motivasi	96
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	96
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	96
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	96
6.	Sistematika laporan	96
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	96
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	96
Jumlah		96
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		96

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 23 Agustus 2023
Dosen Pembimbing Lapangan,

(Kristin Juwita, SE., MM)

Lampiran 4

Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang



SURAT KETERANGAN MAGANG
NOMOR 03/208-3/9146

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zaldy Anjar Prasetya
Jabatan : Branch Manager
Unit Kerja : PT Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung
Alamat : Jl. Raya Gambiran No. 177 Mojoagung Jombang

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Safa Naura Rifanda
NIM : 2061166
Program Study : Manajemen SDM
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang

Bahwa nama yang tersebut di atas telah melakukan praktek kerja lapangan / magang di bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung mulai tanggal 10 Juli 2023 sampai dengan 22 Agustus 2023.

Demikian surat keterangan ini diberikan dan agar dipergunakan sebagaimana mestinya

Mojoagung, 24 Agustus 2023

PT Bank Syariah Indonesia
KCP Jombang Mojoagung

Zaldy Anjar Prasetya
Branch Manager

Lampiran 5
Dokumentasi Kegiatan KKM



1. Membantu nasabah membuka rekening



2. Membantu sebar brosur di pasar Mojoagung



3. Membantu menata ruang arsip



4. Membantu sebar brosur



5. Melengkapi dan menstempel data nasabah *customer service*



6. Foto bersama saat akhir magang