

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
PERAN QUALITY ASSURANCE (QA) DALAM MANAJEMEN
KUALITAS PRODUK DI PT SUMBER GRAHA SEJAHTERA DIWEK
JOMBANG



Oleh

Nur Via Nadela

2061237

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA
JOMBANG
2023

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
PERAN QUALITY ASSURANCE (QA) DALAM MANAJEMEN
KUALITAS PRODUK DI PT SUMBER GRAHA SEJAHTERA DIWEK
JOMBANG



Oleh

Nur Via Nadela

2061237

Jombang, 19 Agustus 2023

Menyetujui,

Pendamping Lapangan

Dosen Pembimbing Lapangan


(Anggik Sugianto, SE)


(Dr. Abd Rohim, SE, M.Si., CRA)

Mengetahui,

Ketua Prodi Manajemen


(Dr. Erminati Pancanmrum, ST., MSM.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan rahmat, taufik, dan petunjuk. Dalam rangka melaksanakan dan menyelesaikan dengan sukses salah satu syarat kelulusan pada program studi Sarjana Manajemen STIE PGRI Dewantara Jombang, penulis berkesempatan untuk menyusun Laporan Magang Kerja Kuliah dengan judul “Peran Quality Assurance (QA) Dalam Manajemen Kualitas Produk Pada PT Sumber Graha Sejahtera Diwrek Jombang”. Laporan ini merupakan laporan akhir dari Kuliah Kerja Magang yang berlangsung di PT Sumber Graha Sejahtera dari tanggal 10 Juli hingga 19 Agustus 2023.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, inspirasi, dan doa yang begitu banyak membantu penulis, laporan Kuliah Kerja Magang ini tidak akan dapat terselesaikan. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Abd. Rohim, SE., M.Si., CRA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang sekaligus Dosen Pembimbing Lapangan.
2. Dr. Erminati Pancaningrum, ST., MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Bapak Anggik Sugianto, SE selaku Pendamping Lapangan di PT. Sumber Graha Sejahtera
4. Bapak Totok Suropto Asmuni selaku Dept. Head Quality Assurance di PT Sumber Graha Sejahtera
5. Seluruh staff dan karyawan Quality Assurance PT Sumber Graha Sejahtera

6. Kedua orang tua dan teman-teman yang telah memberikan dorongan serta doa dalam menyelesaikan laporan hasil Kuliah Kerja Magang ini
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan KKM ini dan juga pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penulisan laporan KKM ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Kuliah Kerja Magang ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penulis lain, dan laporan-laporan yang akan datang.

Jombang, 19 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang.....	3
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang.....	4
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.....	6
1.5 Jadwal Waktu Kuliah kerja Magang	6
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG	8
2.1 Sejarah Perusahaan PT Sumber Graha Sejahtera	8
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	14
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan	16
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG	21
3.1 Pelaksanaan Kerja Magang	21
3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang.....	24
3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi.....	28
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	30
4.1 Kesimpulan.....	30

4.2	Saran.....	30
	DAFTAR PUSTAKA.....	32
	LAMPIRAN.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT. Sumber Graha Sejahtera	8
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Sumber Graha Sejahtera	14
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Dept. Quality Assurance	15
Gambar 2. 4 Proses Produksi	16
Gambar 2. 5 Produk PT. Sumber Graha Sejahtera	18
Gambar 2. 6 Sampoerna Kayu Raih Primaniyarta Award.....	20
Gambar 3. 1 Cacat Barang	23
Gambar 3. 2 Komitmen Kualitas Produk.....	25
Gambar 3. 3 % Keberterimaan Berdasarkan Hasil Inspeksi Quality Assurance (QA)	26

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Kuliah Kerja Magang	7
Tabel 3. 1 Jadwal Operasi Kantor	21
Tabel 3. 2 % Keberterimaan	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang	33
Lampiran 2. Sertifikat Kuliah Kerja Magang	34
Lampiran 3. Formulir Kegiatan Harian Mahasiswa Kuliah Kerja Magang.....	35
Lampiran 4. Dokumentasi Kegiatan	42
Lampiran 5. Tampilan Lembar Kerja	44
Lampiran 6. Lembar Penilaian Dosen Pendamping Lapangan.....	48
Lampiran 7. Lembar Penilaian Pendamping Lapangan	49

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu perusahaan memiliki tanggung jawab penuh untuk menjaga kualitas produk sesuai standar serta dapat memenuhi permintaan konsumen. Kualitas produk merupakan hal yang penting bagi suatu perusahaan, dimana kualitas produk merupakan usaha untuk mengurangi cacat produk dari hasil produksi, Oleh karena itu, diperlukan adanya pengendalian kualitas dimulai dari pengendalian bahan baku, pengendalian kualitas proses produksi sampai produk yang siap dipasarkan. Selain pengendalian kualitas, jaminan mutu juga sangat penting dalam menentukan kualitas produk, karena dengan adanya jaminan mutu kualitas produk dapat diidentifikasi dan diatasi sejak awal. Tanpa adanya itu, produk akan menimbulkan kerugian yang cukup besar karena adanya penyimpangan pada proses produksi yang tidak diketahui sehingga proses perbaikan tidak dapat dilakukan.

Quality Assurance atau jaminan mutu adalah proses yang bertujuan untuk memastikan bahwa sistem manajemen kualitas yang diterapkan dapat menghasilkan produk atau layanan yang memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. QA merupakan suatu pendekatan yang lebih luas dibandingkan dengan Quality Control (QC), yang meliputi semua aspek yang terkait dengan manajemen kualitas, termasuk perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Tujuannya adalah menjamin bahwa sistem manajemen kualitas yang

diterapkan efektif dan efisien, serta mampu menghasilkan produk atau layanan yang berkualitas tinggi. QA biasanya dilakukan sebelum produk atau layanan tersebut diserahkan kepada pelanggan, agar masalah kualitas dapat diidentifikasi dan diatasi sejak awal.

Pada PT. Sumber Graha Sejahtera telah menetapkan standar yang ketat untuk memastikan bahwa setiap produk yang mereka hasilkan memiliki kualitas yang konsisten dan memuaskan pelanggan. QA dalam PT Sumber Graha Sejahtera bukan hanya sekadar tahap akhir dalam siklus produksi, tetapi juga merupakan bagian integral dari setiap langkah dalam proses produksi. Dengan menggunakan pendekatan sistematis, QA bertanggung jawab untuk memantau dan mengawasi setiap aspek produksi, mulai dari pemilihan bahan baku hingga pengiriman produk jadi kepada pelanggan.

Dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif, peran QA menjadi penting untuk menjaga reputasi perusahaan dan kepuasan pelanggan. PT Sumber Graha Sejahtera percaya bahwa dengan memberikan perhatian khusus pada kualitas produk melalui peran QA, mereka dapat mempertahankan tingkat kepuasan pelanggan yang tinggi dan menjaga daya saing di pasar.

Selama kuliah kerja magang ini, penulis memiliki kesempatan untuk memahami lebih dalam tentang bagaimana peran QA di PT Sumber Graha Sejahtera diimplementasikan dalam praktik, serta bagaimana tim QA bekerja sama dengan departemen lain untuk mencapai tujuan bersama dalam menciptakan produk berkualitas tinggi. Penting untuk diingat bahwa peran QA dapat bervariasi tergantung pada industri dan karakteristik perusahaan.

Kuliah Kerja Magang sendiri merupakan kegiatan intrakurikuler berupa kegiatan belajar di lapangan yang dirancang untuk memberikan pengalaman praktis bagi para mahasiswa dalam menggunakan aplikasi teori ke dalam praktek lapangan. Kuliah Kerja Magang ini penting untuk mahasiswa, karena sebagai media pembelajaran dalam mengembangkan softskill mahasiswa dengan pengalaman praktis di lapangan. Selain itu, dengan adanya Kuliah Kerja Magang ini, mahasiswa dapat mengetahui sejauh mana perkembangan komunikasi dan sistem kerja dalam suatu instansi atau perusahaan secara langsung.

Berdasarkan uraian di atas, penulis secara khusus tertarik untuk melakukan penelitian tentang kualitas produk di departemen Quality Assurance (QA) pada PT. Sumber Graha Sejahtera. Dengan demikian dalam laporan ini, penulis akan menggunakan judul “Peran Quality Assurance (QA) Dalam Manajemen Kualitas Produk Di PT. Sumber Graha Sejahtera Diwtek Jombang”.

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah, sebagai berikut:

1. Tujuan Umum

Pelaksanaan kegiatan Kuliah Kerja Magang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan mahasiswa tentang bidang pekerjaan yang mereka lakukan dengan cara menerapkan teori yang mereka pelajari di perkuliahan ke aplikasi praktis dari pekerjaan yang dilakukan langsung di PT. Sumber Graha Sejahtera. Selain itu, pengenalan mata kuliah kerja

magang akan menumbuhkan hubungan dan konsistensi antara teori dan praktik di industri serta mengenal dan menyiapkan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja.

2. Tujuan Khusus

- a. Mahasiswa mampu melaksanakan kerjasama secara tim dengan perusahaan di tempat magang
- b. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam memahami pengetahuan ilmu manajemen serta mengaplikasikannya dalam dunia kerja
- c. Meningkatkan softskill mahasiswa seperti kemampuan dalam berkomunikasi, meningkatkan kepercayaan diri, memperbaiki sikap dan perilaku
- d. Menganalisis permasalahan dunia nyata di tempat kerja dan mampu menawarkan solusi alternatif sesuai teori.
- e. Mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan kognitif, psikomotorik, dan emosional dalam bidang ilmu manajemen, baik secara individu maupun kelompok, dan dapat mempertanggungjawabkan kinerjanya secara individu melalui laporan Kuliah Kerja Magang ini.

1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang

Adapun manfaat yang di dapat dari adanya kuliah kerja magang ini yaitu, antara lain:

1. Bagi mahasiswa

- a. Mahasiswa mendapat gambaran terkait perusahaan plywood dalam segi manajemen produksi, penjaminan mutu, serta pemasaran produk
- b. Mahasiswa dapat meningkatkan pengetahuan mengenai hubungan antara teori dan penerapannya di dunia kerja
- c. Mahasiswa memperoleh pengalaman kerja secara langsung yang dapat digunakan sebagai bekal mahasiswa setelah menyelesaikan pendidikan
- d. Membentuk mental mahasiswa agar siap terjun ke dalam dunia kerja

2. Bagi STIE PGRI Dewantara Jombang

- a. Memperoleh jalinan kemitraan dengan PT Sumber Graha Sejahtera
- b. Tawarkan saran untuk meningkatkan kurikulum program studi untuk membekali lulusan dengan lebih baik dalam dunia kerja.
- c. Mengumpulkan informasi berupa contoh-contoh dari berbagai kasus yang dapat digunakan dalam proses pengajaran.

3. Bagi Perusahaan

- a. Sebagai sarana untuk membangun hubungan antara perusahaan dan STIE PGRI Dewantara Jombang guna mendorong kerjasama akademik dan organisasi yang lebih bermanfaat.
- b. Perusahaan mendapatkan bantuan tenaga kerja dari mahasiswa yang melakukan kuliah kerja magang
- c. Bisnis ini berfungsi sebagai lembaga pendidikan, yang mengembangkan pekerja pelajar unggul yang siap menghadapi tantangan apa pun.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Kuliah kerja magang dilaksanakan di PT. Sumber Graha Sejahtera yang terletak di Jalan Raya Diwek, Jl. Jatipelem, Desa Diwek, Kecamatan Diwek, Kabupaten Jombang. PT. Sumber Graha Sejahtera merupakan produsen kayu lapis terbesar di Indonesia dan salah satu produsen kayu lapis yang go internasional, dengan menawarkan berbagai produk kayu lapis. Perusahaan ini memiliki reputasi yang kuat karena selalu mengutamakan kepuasan pelanggan dan kualitas produk untuk menguasai pasar domestik dan dunia. Penulis mampu menyelesaikan kuliah kerja magang di PT. Sumber Graha Sejahtera karena keinginan untuk memahami sistem manajemen organisasi dalam perusahaan.

1.5 Jadwal Waktu Kuliah kerja Magang

Kuliah kerja magang dilaksanakan selama 30 hari kerja, yakni pada tanggal 10 Juli sampai 19 Agustus 2023. Adapun waktu pelaksanaan magang sesuai dengan jam kerja non shift di PT Sumber Graha Sejahtera, yaitu:

1. Hari : Senin – Kamis
Jam Kerja : 08.00 – 16.00
Jam Istirahat : 12.00 – 13.00
2. Hari : Jum'at
Jam Kerja : 08.00 – 16.00
Jam Istirahat : 11.30 – 13.00

3. Hari : Sabtu

Jam Kerja : 08.00 – 13.30

Jam Istirahat : -

Tabel 1. 1 Jadwal Kuliah Kerja Magang

No.	Kegiatan	Minggu Ke					
		1	2	3	4	5	6
1	Pelaksanaan KKM						
2	Penyusunan Laporan KKM						

Sumber: Dikelola oleh penulis, 2023

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Sejarah Perusahaan PT Sumber Graha Sejahtera



Gambar 2. 1 Logo PT. Sumber Graha Sejahtera

Sumber: <https://www.sampoernakayoe.co.id/id/perusahaan-kami/>

PT. Sumber Graha Sejahtera (SGS) adalah badan usaha dari Sampoerna Kayoe yang bergerak dibidang produksi olahan kayu. Alamat kantor terletak di Sampoerna Strategic Square, North Tower, 20th Floor, Jalan Jendral Sudirman Kav 45 Jakarta 12930, Indonesia. PT. Sumber Graha Sejahtera merupakan perusahaan industri hilir kayu olahan tanpa konsesi hutan alam yang didirikan pada tahun 1978 oleh Bapak Koh Boon Hong (Hasan Sunarko) dengan mengawali kegiatan bisnis dalam produksi plywood dan veneer. Selama 40 tahun terakhir, Sampoerna Kayoe dibawah naungan PT Sumber Graha Sejahtera yang berfokus pada penelitian dan pengembangan, kemampuan manajemen, pengolahan, logistik, dan distribusi untuk meraih keunggulan kompetitif di antara produsen lainnya.

Salah satu unit pabriknya ada di Jombang. Dulu dikenal dengan PT. Sejahtera Usaha Bersama (SUB), yang sudah beroperasi di Jombang selama kurang lebih 16 tahun. Perusahaan berdiri sejak tahun 1978 yang bergerak dalam bidang industri kayu olahan. PT. Sumber Graha Sejahtera sebagai

produsen tanpa konsensi hutan alam atau pun hutan tanam industri. PT. Sumber Graha Sejahtera di Jombang berjumlah dua lokasi yaitu PT. Sumber Graha Sejahtera 1 (SGS 1) dan PT. Sumber Graha Sejahtera 2 (SGS 2). Pada mulanya hanya terdapat satu lokasi saja namun dibutuhkan perluasan wilayah untuk meningkatkan produktivitas perusahaan, sehingga dibangunlah lokasi kedua yang tidak jauh dengan lokasi perusahaan pertama. Lokasi pabriknya sendiri berada di Jalan Raya Diwek Jatipelem Desa Diwek, Kecamatan Diwek, Kabupaten Jombang, 61471. Keberadaan industri kayu lapis di Jombang sendiri mampu menyerap lebih dari 4.376 tenaga kerja atau karyawan.

Kegiatan operasional pertama dimulai di Sulawesi, dengan kapasitas produksi tahunan dari 12.000 m³. Sampoerna Kayoe adalah 13 perusahaan kayu olahan terkemuka di Asia. Bahkan tersedia di seluruh dunia (Asia, Amerika, Australia, Afrika). Selama 40 tahun terakhir perusahaan berfokus pada penelitian dan pengembangan kemampuan manajemen, pengelolaan, logistik, dan distribusi untuk meraih keunggulan kompetitif di antara produsen lainnya. Setelah melalui penelitian dan pengembangan yang cukup, perusahaan memutuskan untuk melakukan transformasi brand dan mengemas ulang produk dalam brand “Sampoerna Kayoe”. Identitas utama brand tersebut terangkum jelas dalam tagline “Unlimit Possibilities”.

Perusahaan berupaya membuka peluang tanpa batas dalam solusi produksi kayunya, seiring perjalanan PT. Sumber Graha Sejahtera berhasil tumbuh dan berkembang secara internasional. Dalam nilai dan filosofi Sampoerna, Tumbuh adalah merangkul “Anggarda Paramita”, yang berarti

menuju kesempurnaan”, Sebagai perdoman hidup dan mengamalkan filsafat “Tiga Tangan” di mana PT. Sumber Graha Sejahtera menghargai kolaborasi dengan pemangku kepentingan dalam semua kemitraan.

Sampoerna Kayoe telah mengembangkan sebuah model bisnis dan operasi yang solid, yang memungkinkan untuk terus memperluas kapasitas pengolahan dan menjaga keberlanjutan dalam produksi. Pengalaman yang kaya telah membantu meraih sukses dan tetap tumbuh di tengah lingkungan bisnis yang terus berubah. Ekspansi organik dalam grup Sampoerna Kayoe menyumbang total kapasitas produksi sebanyak lebih dari 850.000 m³ per tahun, yang menjadikan Sampoerna Kayoe sebagai produsen kayu olahan terkemuka di Indonesia dan salah satu yang terbesar di dunia.

Sampoerna Kayoe berkomitmen untuk menerapkan pendekatan terpadu dalam mencapai pengembangan bisnis dan pengelolaan lingkungan hidup dengan penuh tanggung jawab. Komitmen terhadap pembangunan berkelanjutan tercermin dalam Nilai-Nilai Perusahaan dan Kode Etik perusahaan. Dalam proses mengolah bahan baku menjadi produk jadi, Sampoerna Kayoe menganut sebuah prinsip dasar: “Memenuhi kebutuhan saat ini tanpa mengorbankan masa depan”. Sebagai perusahaan pengolahan kayu yang terpercaya, Sampoerna Kayoe berkomitmen terhadap misi dan nilai-nilai perusahaan untuk memastikan keberlanjutan jangka panjang bagi bisnis, masyarakat, dan lingkungan.

Dalam menjalankan operasinya, Sampoerna Kayoe berkomitmen untuk memastikan keberlanjutan sumber bahan baku. Perusahaan menyadari

kemungkinan dampak lingkungan akibat penebangan, sehingga mereka mencari bahan baku terutama dari kayu perkebunan atau kayu log yang telah memenuhi standar persyaratan yang ditetapkan oleh organisasi pemerintah dan non pemerintah.

Pada 2013, pemerintah Indonesia telah menandatangani perjanjian kemitraan sukarela (VPA) tentang penegakan hukum kehutanan, tata kelola dan perdagangan (FLEGT) dengan Uni Eropa (UE). VPA FLEGT adalah perjanjian perdagangan yang mengikat secara hukum antara UE dan negara penghasil kayu, seperti Indonesia, di luar Uni Eropa. Tujuan dari VPA adalah untuk memastikan bahwa kayu dan produk kayu yang diekspor ke UE berasal dari sumber yang sah. Skema ini merupakan pelaksanaan Perjanjian Kemitraan Sukarela (VPA) untuk Penegakan Hukum Kehutanan, Tata Kelola dan Perdagangan (FLEGT) yang ditandatangani oleh anggota Uni Eropa di tengah kampanye pemerintah Indonesia untuk memperolah pengakuan yang lebih luas atas produk kayu Indonesia di pasar dunia.

Perjanjian tersebut juga membantu negara-negara pengeksportir kayu menghentikan atau mengurangi pembalakan liar dengan memperbaiki regulasi dan tata kelola sektor kehutanan. Di samping itu, kementerian kehutanan dan kementerian Indonesia terkait lainnya telah memberlakukan persyaratan wajib pada produsen dan eksportir produk kayu untuk mendapatkan sertifikasi sumber kayu yang diperlukan. Sertifikasi berskema internasional ini memungkinkan perusahaan untuk membangun identitas brand yang lebih kuat dan memungkinkan untuk memenuhi peningkatan permintaan terhadap produk

kayu olahan bersertifikat. Untuk mempertahankan standar tinggi dengan konsisten, kami secara rutin memantau dan berupaya memenuhi persyaratan kepatuhan terus-menerus.

Kayu Sampoerna Kayoe bersumber sepenuhnya dari wilayah konsesi yang sah di Indonesia, di mana 90% berasal dari hutan tanaman rakyat. Sampoerna Kayoe terus membuka area untuk menanam kayu komersial dan mencari sumber-sumber kayu perkebunan yang baru. Kebijakan pembelian kayu, mensyaratkan bahwa setiap pembelian kayu harus sesuai dengan peraturan dan prosedur hukum yang berlaku di Indonesia. Perusahaan menolak setiap pembelian kayu dari pemasok atau penanam yang terlibat dalam praktik pembakaran lahan yang ilegal.

Sampoerna Kayoe memelopori penggunaan kayu alternatif yang berkelanjutan seperti kayu *falcata* dalam menghadapi ketersediaan hardwood (kayu keras) yang terbatas. *Falcata* merupakan spesies pohon yang cepat tumbuh yang banyak tersedia di Indonesia dan mudah ditanam kembali untuk mendukung keberlanjutan sumber daya alam kita. Inovasi terbaru ini adalah pemanfaatan limbah perkebunan karet. Pohon karet (*Hevea brasiliensis*) ditanam untuk produksi lateks dengan rentang usia ekonominya antara 25 hingga 30 tahun. Pada akhir siklus hidupnya, pohon-pohon ini ditebang dan kayu pohon ini biasanya dianggap sebagai limbah. Namun dengan teknologi, Sampoerna Kayoe mampu mengubah limbah tersebut menjadi produk kayu berkualitas tinggi.

Dalam proses mengolah bahan baku menjadi produk jadi, PT Sumber Graha Sejahtera menganut sebuah prinsip dasar: “Memenuhi kebutuhan saat ini tanpa mengorbankan masa depan”. Sebagai perusahaan pengolahan kayu yang terpercaya, kami berkomitmen terhadap misi dan nilai-nilai perusahaan untuk memastikan keberlanjutan jangka panjang bagi bisnis, masyarakat, dan lingkungan. Visi dan misi tersebut adalah sebagai berikut :

VISI

Pemberdaya Pemenang yang menginspirasi masa depan yang berkelanjutan bagi semua

MISI

Menggunakan Sumber yang Berkelanjutan

Berkomitmen untuk mengambil bahan baku dari pemasok ecoforest yang berkelanjutan serta bertekad membangun masa depan yang lebih baik

Pemberdayaan Manusia

Melibatkan, berkolaborasi, dan memberdayakan karyawan sebagai aset utama perusahaan untuk memastikan masa depan yang berkelanjutan bagi semua pihak

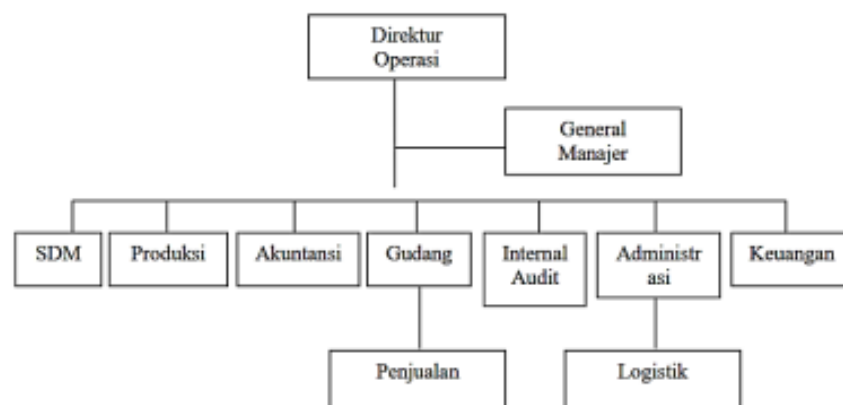
Mendorong Nilai Ekonomi

Sebagai pemimpin industri melalui solusi yang inovatif dan berkelanjutan di mana pun kami berada

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi PT. Sumber Graha Sejahtera

Struktur Organisasi digunakan untuk menunjukkan bagaimana tugas pekerjaan secara formal dibagi, dikelompokkan dan dikoordinasikan secara formal (Robbins & Judge, 2014: 231). Struktur organisasi adalah penggambaran kerangka menyeluruh menentukan tugas pekerjaan yang dibagi, dikelompokkan, dikoordinasikan untuk perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan aktivitas yang dilakukan oleh pihak manajemen dalam suatu organisasi. Setiap perusahaan pasti mempunyai struktur organisasinya masing-masing, tanpa terkecuali PT. Sumber Graha Sejahtera yang digunakan untuk mempermudah pekerjaan yang ada dalam perusahaan. Struktur organisasi harus dibuat untuk menetapkan garis wewenang dan tanggung jawab tiap individu atau kelompok. Berikut ini adalah struktur organisasi PT. Sumber Graha Sejahtera:

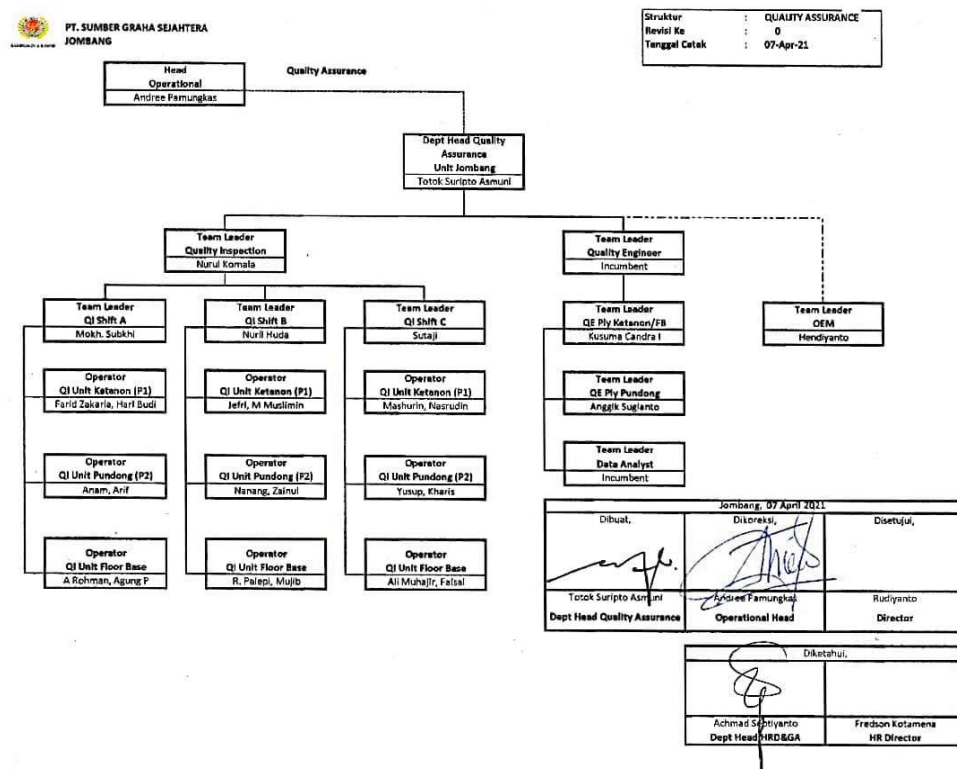


Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Sumber Graha Sejahtera

Sumber: Penelitian Terdahulu, 2022

Struktur Organisasi Quality Assurance (QA)

Selama kuliah kerja magang, penulis ditempatkan di departemen Quality Assurance, dimana Quality Assurance adalah proses yang bertujuan untuk memastikan bahwa sistem manajemen kualitas yang diterapkan dapat menghasilkan produk atau layanan yang memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. QA sendiri terlibat dalam mengembangkan standar kualitas yang mencakup spesifikasi produk, metode produksi, serta kriteria penerimaan yang harus dipatuhi. Dalam QA juga ada struktur organisasi yang mampu mempermudah pekerjaan pada masing-masing individu. Berikut ini merupakan struktur organisasi dari Quality Assurance:



Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Dept. Quality Assurance
 Sumber: Dept. Quality Assurance, PT. Sumber Graha Sejahtera

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Proses Pembuatan Produk



Gambar 2. 4 Proses Produksi

Sumber: Penelitian Terdahulu, 2022

LOG adalah kayu yang besar atau panjang yang belum beraturan atau belum diolah menjadi bahan jadi. Pada PT. Sumber Graha Sejahtera LOG akan diubah menjadi kayu lapis (Plywood) agar mendapat nilai jual yang lebih tinggi. Perusahaan mendapatkan kayu (log) dari hutan tanaman rakyat yang ada di wilayah Indonesia. PT Sumber Graha Sejahtera sendiri membuka area untuk menanam kayu komersial dengan sumber kayu perkebunan yang baru. Perusahaan ini juga membuka untuk siapapun yang ingin bekerjasama dalam penjualan kayu dengan memenuhi aturan dan ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia.

Kayu lapis (Plywood) adalah kayu yang dibuat menjadi lembaran dengan orientasi serat kayu pada lapisan kayu yang ditumpuk melintang antara lapisan bawah dan lapisan atas dengan mengoleskan lem tertentu ke permukaan

serta melalui banyak proses agar produk menjadi rekat. Dalam produksi plywood, sebuah log dikupas menjadi lembaran - lembaran veneer yang kemudian dipotong sesuai dimensi yang ditentukan perusahaan, dikeringkan, ditambal, lalu direkatkan bersama dan kemudian ditekan dengan tekanan suhu tinggi untuk membentuk panel kayu lapis.

Dalam menentukan susunan lapisan yang digunakan tergantung pada jenis log (kualitas, warna dll.) yang dikupas, lembaran veneer akan menjadi veneer depan (face) atau belakang (back) yang merupakan lapisan terluar dari panel plywood, atau veneer inti yang akan membentuk lapisan dalam.

Produk yang dihasilkan PT. Sumber Grah Sejahtera berasal dari bentuk kayu LOG (kayu bulat) yang akan diolah menjadi VENEER (lembaran dari kayu bulat) yang akan 15 diolah sebagai produk jadi yaitu PLYWOOD, LVL, DECK, da DOOR. Perusahaan Sampoerna Kayoe memiliki brand dalam penjualan produknya, yaitu: Brand NeVY (nevy door) dan Brand EZZY DOOR. Berikut adalah beberapa contoh produk yang di hasilkan dari PT. Sumber Graha Sejahtera:





Gambar 2. 5 Produk PT. Sumber Graha Sejahtera

Sumber: <https://www.sampoernakayoe.co.id/id/product/plywood/>

Penjualan Produk

Penjualan produk PT. Sumber Graha Sejahtera tidak hanya di Indonesia tapi juga ke seluruh Benua Asia, Amerika dan Australia. Produk dikirim menggunakan truk pengangkut barang dengan kesesuaian jumlah produk yang dikirim. Seluruh produk dikirim menggunakan jalur darat baik pengiriman lokal maupun ke luar negeri. Produk yang akan dikirim juga sudah melalui beberapa

tahap dan serangkaian uji kelayakan barang dari QA dan QC agar tidak terdapat cacat barang dan barang tidak di claim customer.

PT. Sumber Graha Sejahtera juga menjadi suplayer ke perusahaan-perusahaan kecil yang membutuhkan plywood. Terbentuknya kontrak distribusi ini dapat menciptakan sistem kerjasama antara PT. Sumber Graha Sejahtera deng perusahaan lain. Agar masyarakat dapat menggunakan barang dari PT. Sumber Graha Sejahtera sebagai meja, lemari, pintu, bahkan sebagai furniture penghias ruangan dan bangunan, usaha kecil atau distributor akan meningkatkan penjualannya kepada konsumen di berbagai wilayah Indonesia.

Prestasi Sampoerna Kayoe

Pada tanggal 21 Oktober 2021, Sampoerna Kayoe (PT Sumber Graha Sejahtera) meraih penghargaan Primaniyarta Award untuk Kategori Pembangunan Merk Global dari Kementerian Perdagangan RI. Sampoerna Kayoe terpilih atas kesuksesannya membangun merek lokal menjadi merek global dan mengembangkan pasar ekspor. Sebagai salah satu produsen kayu olahan terdepan di Indonesia dan termasuk yang terbesar di dunia, Sampoerna Kayoe dinilai tetap dapat mempertahankan nilai ekspor dan meningkatkan devisa negara di tengah pandemi COVID-19.

Sampoerna Kayoe selaku produsen produk kayu olahan seperti plywood, lvl, kusen dan pintu kayu berkomitmen mengedepankan kepuasan pelanggan. Terbukti dengan diraihnya berbagai sertifikat international terkait jaminan kualitas produk serta penggunaan sumber daya bahan baku kayu yang

terbarukan dan ramah lingkungan. Sampoerna Kayoe mendukung keberlanjutan mulai dari rantai pasokan bahan baku log kayu dengan program sertifikasi hingga memastikan ketertelusuran (traceability) produk. Sampoerna Kayoe juga merupakan perusahaan kayu lapis pertama di Indonesia yang bertransisi menggunakan energi terbarukan sebagai kontribusi konkret dalam pengurangan emisi karbon dunia.



Gambar 2. 6 Sampoerna Kayu Raih Primaniyarta Award

Sumber: <https://www.sampoernakayoe.co.id/id/news/sampoerna-kayoe-raih-primaniyarta-award-atas-prestasinya-mengembangkan-pasar-ekspor-2/>

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kerja Magang

Kuliah Kerja Magang dilaksanakan di PT. Sumber Graha Sejahtera Diwek Jombang dilaksanakan pada tanggal 10 Juli 2023 sampai dengan 19 Agustus 2023. Pelaksanaan kuliah kerja magang mengikuti jadwal operasi kantor utama yaitu sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Jadwal Operasi Kantor

Hari	Jam Kerja	Jam Istirahat
Senin - Kamis	08.00 - 16.00	12.00 - 13.00
Jum'at	08.00 - 16.00	11.30 - 13.00
Sabtu	08.00 - 13.30	-

Sumber: Diolah oleh penulis, 2023

Sebelum melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Magang, pada hari Jum'at, 07 Juli 2023 penulis berkesempatan untuk datang langsung ke PT. Sumber Graha Sejahtera dan melakukan briefing kegiatan magang dengan Pimpinan Dept Quality Assurance. Dalam kesempatan itu penulis mendapatkan pengarahan mengenai teknis pelaksanaan magang, mengenai segala aturan yang penting untuk dipatuhi selama kegiatan kuliah kerja magang berlangsung. Arahan tersebut berkaitan tentang jadwal kerja, pakaian, protokol kesehatan dan kedisiplinan menjalankan tugas sesuai dengan kewajiban yang diberikan oleh pendamping lapangan.

Pelaksanaan kuliah kerja magang dilakukan pada bagian Quality Assurance (QA) dengan diawali perkenalan. Perkenalan dengan seluruh staf yang bertugas pada bagian QA (Quality Assurance). Perkenalan ini bertujuan untuk mempermudah proses adaptasi dan berinteraksi dengan lingkungan baru

yang dimasuki oleh penulis. Pada kesempatan ini penulis juga diberikan pengarahan serta penjelasan mengenai semua aspek yang harus dipahami sebagai acuan untuk melakukan tanggung jawab yang diberikan selama melaksanakan magang.

Quality Assurance adalah perangkat lunak tentang pencapaian suatu tingkat kualitas tertentu berdasarkan prosedur-prosedur, yang bertujuan mencapai suatu tingkat kualitas tertentu yang telah ditetapkan sebelumnya (Reynolds, 1993). Kegiatan harian penulis dalam melaksanakan kuliah kerja magang adalah melakukan proses analisa dan penginputan data hasil inspeksi Quality Assurance. Tujuan dari Inspeksi grading adalah untuk mengetahui kestabilan Grader dan kualitas barang yang di grading atau diinspeksi oleh anggota QA. Penulis bertanggung jawab dalam membantu tugas-tugas rutin dari Bapak Anggik Sugianto, SE selaku Team Leader QE. Selain itu, penulis juga di perkenalkan dengan tugas lainnya, sehingga penulis dapat membantu dan mengetahui setiap tugas serta memahami bagaimana melakukan pekerjaan pada posisi tersebut.

Laporan hasil inspeksi sendiri adalah teks yang berisi jabaran data akurat yang merupakan hasil dari proses pemeriksaan kualitas hasil produksi. Laporan hasil inspeksi ini berisi tanggal inspeksi, item produk (Plywood/Floorbase, JAS G-1/G-2/G-3/BIRCH), Buyer, Size, Grade, Isi per crate/Batch no, Nama grader, tanggal produksi, tinggi crate, shift, line, jenis (palem/tunas). Hasil pemeriksaan data dimensi terkait ketebalan, lebar, panjang,

diagonal crook dan kadar air (MC %). Inspeksi kualitas visual, persentase kelulusan dan kesimpulan laporan serta paraf inspektor.

Semua laporan hasil inspeksi wajib dianalisis dan diinput ke dalam kelompok data inspeksi grading. Ada beberapa laporan berdasarkan grade Lokal dimasukkan dua kali yaitu pada data inspeksi grading dan data inspeksi masing-masing grade. Dimana produk dengan grade UTY/UTY-1 merupakan hasil inspeksi lokal. Penginputan ulang laporan hasil inspeksi ini disertai dengan grafik presentase cacat produk.

Kategori-kategori cacat wajib dipahami oleh penulis. Hal ini bertujuan untuk meminimalkan kesalahan proses memasukkan data. Ada beberapa kategori cacat yang memiliki istilah-istilah lain yang tidak dicantumkan dalam perangkat lunak. Oleh sebab itu penulis wajib memahami dengan baik kategori cacat yang berada dalam perangkat lunak. Berikut ini adalah macam-macam kategori cacat yang harus dipahami dalam proses menganalisis data hasil inspeksi ke dalam perangkat lunak:

No.	KATEGORI DEFECT QM	KETERANGAN
1	Delaminasi/Blister	Del. Face, Del. Back, Del. Core, Delaminasi Ujung, Spot Delaminasi, Ripping, Blister/Gelembung Face Back Core
2	Face / Back Problem	FB kurang lebar/panjang, Teripat/bertindih, MC Basah, Stamp tembus di face, <i>face-eekung</i> , Face belang & berminyak, Knife mark
3	Dempul Problem	Lolos Dempul, Putty Smear, Dempul susut, Pressmark, Open split, Pin Hole
4	Core Problem	Core hole, Overlap, kurang pjg/lebar, kasar, Core tebal-tipis, Terbentur, Face bergelombang, Mata kayu hole, Twist, Sampah dalam, Patah, <i>face cabung</i>
5	Over sanding	Botak Ujung, samping & tengah, Scraffing, Sander mark
6	Dimensi	Tebal/Tipis, panjang/lebar, Diagonal, Crook, Serong
7	Cacat Alami	Discoloration, Mata Kayu, Jamur, Lapuk, Minyak Damar

Gambar 3. 1 Cacat Barang

Sumber: Dept Quality Assurance, PT. Sumber Graha Sejahtera

Proses analisa dan penginputan data laporan hasil inspeksi dilakukan melalui bantuan Software Microsoft excel. Hasil dari penginputan data ini dilakukan untuk memperoleh kumpulan data. Setelah memperoleh data inspeksi akan dilanjut menginputan data 4Up Chart QA untuk memperoleh kualitas produk dalam mingguan maupun bulanan. Data tersebut kemudian diolah dan diinformasikan ke OH (Operating Head) dan kantor HO (Head Office) Jakarta. Data ini digunakan sebagai bahan untuk meeting mingguan oleh Bapak Totok Suropto Asmuni selaku Dept. Head Quality Assurance.

3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang

Quality Assurance mempunyai peran yang penting di perusahaan, yaitu untuk menentukan kualitas produk yang akan di pasarkan memenuhi standart perusahaan atau tidak. QA mencakup semua aktivitas mulai dari desain, pengembangan, produksi, instalasi, servis hingga dokumentasi. Ini memperkenalkan pepatah "sesuai dengan tujuan" dan "lakukan dengan benar pada kali pertama". Ini mencakup pengaturan mutu bahan mentah, rakitan, produk dan komponen; jasa yang berkaitan dengan produksi; dan proses manajemen, produksi, dan inspeksi. PT. Sumber Graha Sejahtera adalah perusahaan yang mengutamakan kualitas dalam produknya. Dapat dilihat dari gambar di bawah ini bahwa kualitas produk lebih diutamakan:



Gambar 3. 2 Komitmen Kualitas Produk

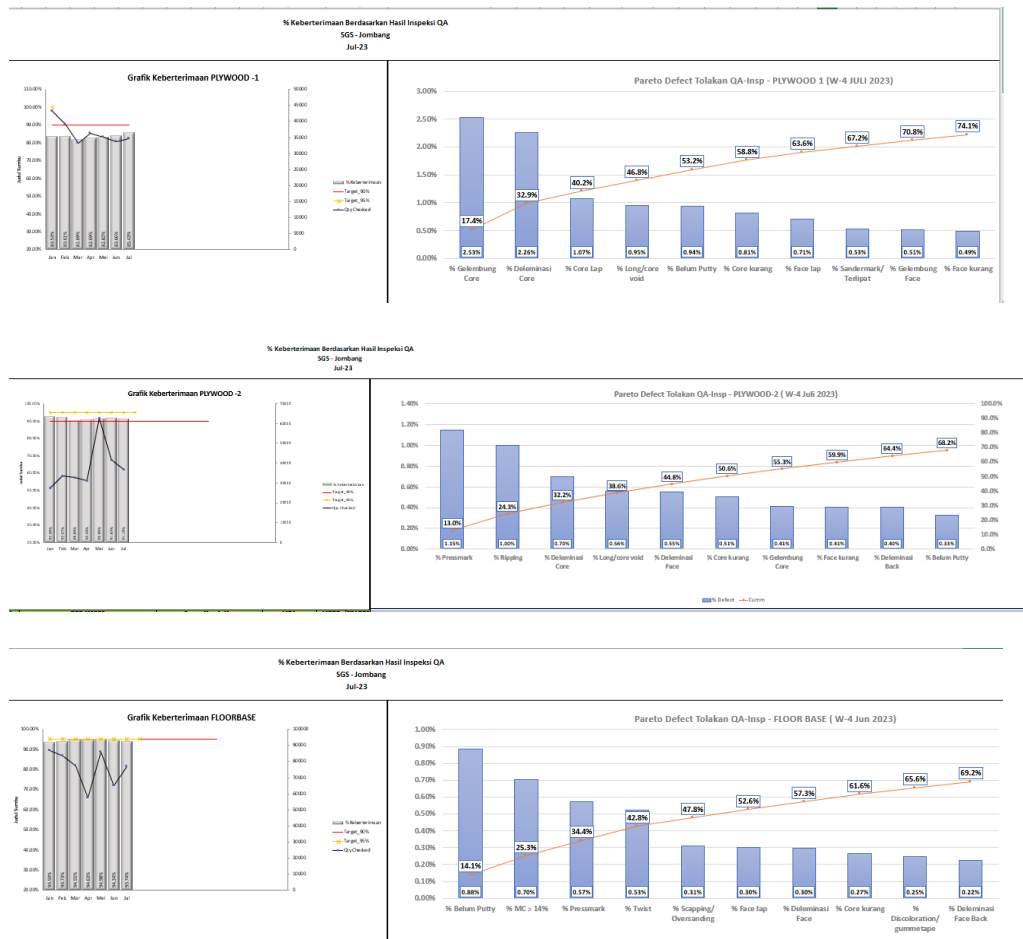
Sumber: Dept. Quality Assurance, PT. Sumber Graha Sejahtera

Quality Assurance berperan untuk memastikan setiap kualitas produk yang akan di pasarkan dalam keadaan baik dan layak dengan melakukan proses pengujian atau pengecekan. Penulis bertugas untuk menginput hasil uji atau pengecekan ke dalam database. Penulis sering kali menemukan data laporan inspeksi yang tidak lengkap atau kesalahan dan juga kurang jelasnya penulisan hasil inspeksi saat meninjau dan memasukkan data laporan hasil. Beberapa informasi yang seharusnya penting menjadi hilang atau tidak dicatat dalam laporan temuan pemeriksaan. Elemen data berikut ini sering hilang: grade, no crate, nama grader, nama inspektur, dan QA team leader.

Menganalisis kelompok masalah yang tercantum dalam laporan inspeksi juga terbukti menantang bagi penulis. Beberapa temuan laporan yang memiliki cacat produk yang berbeda dari kategori perangkat lunak. Kata yang digunakan untuk pengelompokan hasil temuan masalah ini berbeda dengan istilah yang digunakan dalam sistem. Kesulitan ini diakibatkan oleh ketidaktahuan Staf Quality Assurance tentang cara yang tepat untuk melengkapi laporan inspeksi. Hal ini juga dapat disebabkan oleh ketidaktelitian anggota staf dalam mengisi laporan hasil pemeriksaan dan kurangnya prosedur pemantauan

dan penilaian, sehingga mengakibatkan data laporan tidak dapat digunakan untuk tindakan lebih lanjut. Karena data yang tidak lengkap/kesalahan penulisan ini dapat mengakibatkan kualitas produk menurun. Sehingga perusahaan akan merugi jika permasalahan tersebut berkelanjutan tanpa adanya penanganan yang lebih lanjut dan cepat.

Berikut adalah data persentase keberterimaan (kualitas produk) berdasarkan hasil inspeksi QA dari Plywood-1, Plywood-2, dan Plywood-3 (Floor Base) pada bulan Juli:



Gambar 3. 3 % Keberterimaan Berdasarkan Hasil Inspeksi Quality Assurance (QA)

Sumber: Dept Quality Assurance, PT. Sumber Graha Sejahtera

Dari gambar di atas dapat dilihat bahwa kualitas produk dapat terbilang baik. Menurut standart perusahaan PT. Sumber Graha Sejahtera, memeberikan target kualitas produk sebesar 90% untuk Plywood-1 dan Plywood-2 sedangkan untuk Floor Base sebesar 95%. Berikut adalah tabel persentase keberterimaan dengan perbandingan bulan Agustus:

Tabel 3. 2 % Keberterimaan

Line	Target	% Keberterimaan	
		Juli	Agustus
Plywood-1	90%	85,43%	86,30%
Plywood-2	90%	91,18%	91,80%
Floor Base	95%	93,74%	94,27%

Sumber: Diolah oleh penulis, 2023

Jadi dapat disimpulkan jika pada Plywood-1 kualitas produk pada bulan Juli masih kurang sedikit untuk memenuhi target, tetapi pada bulan Agustus meningkat sebesar 0,87%. Pada Plywood-2 kualitas produk pada bulan Juli melebihi dari target yang ditentukan dan pada bulan Agustus juga meningkat sebesar 0,62%. Terakhir pada Floor Base, kualitas produk pada bulan Juli masih kurang dari target yang ditentukan, akan tetapi meningkan pada bulan Agustus sebesar 0,53%.

Kurangnya memenuhi target karena adanya tolakan dalam produk yang dihasilkan. Tolakan yang dimaksud adalah cacat produk pada plywood yang di inspeksi oleh team Quality Assurance. Tolakan-toalakan ini meliputi, antara lain: delemisasi, core problem, ripping, pressmark, belum putty, gelembung, knife mark, sendermark, face problem, % MC, terbentur, sampah dalam, oversanding dan twist.

3.3 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi

Adanya kecacatan pada produk menjadi masalah yang penting untuk dihadapi dan ditangani agar target yang sudah ditetapkan dapat tercapai. Perusahaan akan gagal mencapai tujuan produksinya jika cacat produk semakin tinggi. Sehingga karyawan akan mengalami kendala karena produk yang disediakan tidak sesuai pesanan. Permasalahan ini juga merupakan permasalahan serius yang memerlukan perhatian agar tidak bertambah parah.

Faktor penting dalam Quality Assurance adalah dokumen laporan inspeksi yang terkendali. Pengelolaan koneksi klien saat ini dan masa depan serta pengembangan dan pemeliharaan kualitas bergantung pada sejumlah dokumen. Oleh karena itu, dalam hal ini pembuatan laporan pemeriksaan perlu diawasi secara cermat sesuai dengan kebijakan perusahaan. Sebagai konsekuensi dari melihat tantangan dan mempertimbangkan pentingnya pengendalian dokumen, diputuskan bahwa situasi penulis dapat diselesaikan dengan memberikan pelatihan penyegaran kepada pekerja Quality Assurance tentang spesifik pengisian laporan hasil inspeksi. Cacat atau hambatan ini mungkin muncul karena ketidaktahuan, ketidakmampuan, atau kurangnya pengawasan oleh pihak berwenang dari anggota staf QA.

“Menjaga staf tetap mendapatkan informasi profesional terkini adalah kunci dalam mencapai pengembangan dan pemeliharaan yang berkualitas,” kata Daniel (2004). Jika kekurangan dalam pengetahuan profesional ditemukan selama proses penjaminan mutu, biasanya dipastikan bahwa diperlukan pelatihan profesional, pelatihan ulang, dan peningkatan.

Tujuan dari pelatihan ini adalah untuk:

1. Meningkatkan pengetahuan dan kemampuan pegawai QA dalam pengisian laporan pemeriksaan;
2. Memastikan dokumentasi laporan inspeksi sesuai dengan standar perusahaan dengan mentransmisikan proses struktural dengan gangguan kerja.
3. Menjaga pengetahuan dan kemampuan personel QA tetap terkini dalam menanggapi kemajuan bisnis.
4. Untuk menjamin bahwa karyawan mempunyai kualifikasi yang tepat

Persyaratan pengetahuan untuk setiap posisi dapat ditentukan untuk memulai proses pelatihan. Ini terdiri dari kemampuan yang dikembangkan secara internal serta pengetahuan yang dipelajari ketika memperoleh pendidikan profesional umum. Selanjutnya, pastikan kebutuhan pelatihan staf dan tingkat pelatihan tersebut. Baik pada tingkat karyawan baru (pelatihan), penerima transfer (pelatihan ulang), atau pelatihan staf lainnya (pembaruan profesional). Diharapkan bahwa hasil pelatihan akan memberikan semua karyawan Quality Assurance pengetahuan yang mereka perlukan untuk merevisi bagaimana proses penjaminan mutu dilaksanakan dengan memberikan panduan dan menyarankan perubahan, penambahan, dan penghapusan materi yang ada. Hal ini merupakan langkah yang berguna dalam proses perampingan manajemen Quality Assurance di PT. Sumber Graha Sejahtera dalam upaya menciptakan dan menjunjung tinggi kualitas produk.

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan selama melaksanakan Kuliah Kerja Magang dan juga pembahasan di atas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Quality Assurance bertanggung jawab dalam melakukan proses pengujian atau pengecekan untuk memastikan bahwa setiap produk yang dipasarkan berkualitas tinggi dengan meminimalkan cacat produk atau masalah lainnya.
2. Quality Assurance terlibat dalam menciptakan standar kualitas, yang harus diikuti dan mencakup spesifikasi produk, proses produksi, dan kriteria penerimaan. Tim QA memantau dengan cermat proses produksi untuk memastikan bahwa setiap langkah mematuhi kriteria yang telah ditentukan.
3. Dalam PT. Sumber Graha Sejahtera untuk meningkatkan dan mempertahankan kualitas produk harus didukung oleh manajemen Quality Assurance, dan keahlian profesional dari staf QA.
4. Kelengkapan dokumen penting untuk kebutuhan perusahaan dan harus diperhatikan lebih oleh perusahaan, khususnya dalam manajemen Quality Assurance.

4.2 Saran

Perusahaan dapat menawarkan pelatihan pengisian laporan temuan pemeriksaan grading untuk memperkuat pengetahuan dan kemampuan staf

Quality Assurance berdasarkan observasi yang dilakukan selama Kuliah Kerja Magang. Tujuan dari kursus ini adalah untuk mengajarkan peserta bagaimana menyelesaikan laporan yang benar sesuai dengan kriteria. Pelatihan ini juga dapat membantu perusahaan dalam mengurangi kemungkinan resiko ketidaklengkapan informasi pada saat Head Dept Quality Assurance memberikan materi pertemuan mingguan, sehingga memungkinkan tindakan tindak lanjut yang lebih terfokus.

DAFTAR PUSTAKA

- Aprillia, susanti. *Struktur Organisasi*. 2019, pp. 14–28.
- Graham, Marien Alet, et al. *Internal Quality Assurance Systems in Namibian Higher Education: Stakeholder Perceptions and Guidelines for Enhancing the System*. 2023, pp. 507–15, <https://doi.org/10.4995/head23.2023.16114>.
- Iramanda, Dita Sofian. “Quality Assurance (Qa) Dan Quality Control (Qc) Cobalt.” *Jurnal Biosains Pascasarjana*, vol. 23, no. 2, 2021, p. 61, <https://doi.org/10.20473/jbp.v23i2.2021.61-74>.
- kayoe, Sampoerna. (2023). *Profil Sampoerna Kayoe*. Diunduh dari: <https://www.sampoernakayoe.co.id/id/>, (25 Juli 2023)
- Lee, Christopher M. *Formulated Quality Assurance (QA) and Customer Satisfaction (CSAT) Scorecards Indexing and Inference Research Information from the Business Process Outsource (BPO) Workplace*. no. June, 2023.
- Misra, Krishna B. “Handbook of Performability Engineering.” *Handbook of Performability Engineering*, no. January 2008, 2008, <https://doi.org/10.1007/978-1-84800-131-2>.
- Puspitasari, Elik. *GUNA MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK PINTU TRIPLEK DAN PINTU PANEL DI UD . MAPAN JAYA SIDOARJO* Elik Puspitasari *Teknik Industri , Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*. 1945.
- Suprianto, Agus, and Ainur Rochmaniah. “Audit Mini Komunikasi Quality Assurance (AKQUA) Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan PT Sinar Djaja Can.” *KANAL: Jurnal Ilmu Komunikasi*, vol. 5, no. 2, 2018, p. 141, <https://doi.org/10.21070/kanal.v5i2.1482>.
- Winarno, Heru, and Tb Absror (Universitas Serang Raya). “Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Pt. Media Purna Engineering.” *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik*, vol. 1, no. 2, 2017, p. 162, <https://doi.org/10.30988/jmil.v1i2.38>.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang



SAMPOERNA KAYOE

PT. SUMBER GRAHA SEJAHTERA

Nomor : 006/SGS/JBG/VI/2023
Perihal : Permohonan
Lampiran :-

Kepada Yth
Operational Head
PT. Sumber Graha Sejahtera
Di –
Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan Praktek Kerja Industri / Magang Siswa / mahasiswa Universitas Stie Dewantara Jombang di PT. Sumber Graha Sejahtera Jombang, dengan ini kami mengajukan permohonan berupa pengajuan uang saku kepada siswa / Mahasiswa tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Jam kerja praktek : Sesuai dengan jam kerja Perusahaan (Non Shift)
2. Uang saku : Rp. 15.000/hari
3. Waktu Pelaksanaan : 10 Juli 2023 S/d 19 Agustus 2023
4. Penempatan : Quality Assurance
5. Rekomendasi : Bp. Andik Kirana

No	Nama	Nomor Induk	Kelas	Prog. Keahlian
1	Nur Via Nadela	2061237	VII	Management
2	Telaga An'nisa	2061227	VII	Management

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian bapak kami ucapkan terima kasih.

Jombang, 28 Juni 2023

Dibuat,

Direkomendasikan,

User,

Disetujui,

Hermawan
Associate L&D

Andik Kirana
Team Leader PPIC

Totok Suropto A
Dept QA

Ir. Setiawan Naibaho
Operational Head

PT. Sumber Graha Sejahtera – Cabang Jombang (Diwek)
Jalan. Jati Pelem KM 2 ,Dusun Ketanon, Desa Diwek, Kecamatan Diwek, Kabupaten Jombang, Propinsi Jatim.
PT. Sumber Graha Sejahtera - Main Office
Sampoerna Strategic Square, North Tower 21st Floor, Jl.Jend. Sudirman Kav 45 - 46, Jakarta 12930 - Indonesia.
Phone : +6221 576 1138 (Hunting); Facsimile : +6221 576 1152/53




Lampiran 2. Sertifikat Kuliah Kerja Magang















Lampiran 3. Formulir Kegiatan Harian Mahasiswa Kuliah Kerja Magang






FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA







Nama : Nur Via Nadela
 NIM : 2061237
 Program Studi : Manajemen SDM
 Tempat KKM : PT. Sumber Graha Sejahtera
 Bagian/Bidang : Quality Assurance (QA)






Minggu ke	Tanggal	Jenis kegiatan	Tanda tangan
	07-07-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Briefing kegiatan kuliah kerja magang dan aturan-aturan bersama Pimpinan Departemen Quality Assurance (QA) - Perkenalan dengan staff dan karyawan di Departemen Quality Assurance (QA) 	
I	10-07-2023	Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA, Lokal dan Soeka Sub Juli	
	11-07-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA, Lokal dan Soeka Sub Juli - Melakukan analisis dan penginputan data laporan NCR PT Sumber Graha Sejahtera 	





Minggu ke	Tanggal	Jenis kegiatan	Tanda tangan
	12-07-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli - Melakukan analisis dan penginputan data laporan NCR PT Sumber Graha Sejahtera - Ikut serta dalam pelaksanaan test MSA (Measurement System Analysis) - Input data hasil MSA bulan Juli 	
	13-07-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli - Melakukan penginputan data hasil MSA bulan Juli 	
	14-07-2023	Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli	
	15-07-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli - Input data monitoring hasil grading QA bulan Februari - Juni 	
II	17-07-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli - Input data monitoring hasil grading QA bulan Februari - Juni 	

Minggu ke	Tanggal	Jenis kegiatan	Tanda tangan
		- Input data PMF (Product Master File)	
	18-07-2023	- Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli - Mengecek ulang Laporan NCR PT Sumber Graha Sejahtera	
	19-07-2023	Libur Tanggal Merah	
	20-07-2023	- Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli - Input data PMF (Product Master File)	
	21-07-2023	- Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli - Input data PMF (Product Master File)	
	22-07-2023	Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli	
III	24-07-2023	Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli	
	25-07-2023	Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli	

Minggu ke	Tanggal	Jenis kegiatan	Tanda tangan
	26-07-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli - Input data 4Up Chart QA - Input data PMF - Input data Re-Grade 	
	27-07-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli - Input data 4Up Chart QA - Input data PMF - Input data Re-Grade - Input data monitoring hasil grading QA bulan Juli 	
	28-07-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli - Input data 4Up Chart QA - Input data PMF - Input data Re-Grade 	
	29-07-2023	Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli	
IV	31-07-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli - Input data 4Up Chart QA - Input data PMF 	

Minggu ke	Tanggal	Jenis kegiatan	Tanda tangan
		- Input data Re-Grade	
	01-08-2023	- Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Juli - Input data 4Up Chart QA	
	02-08-2023	- Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Agustus - Input data 4Up Chart QA	
	03-08-2023	- Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Agustus - Melakukan cek parameter T2 Carb Pasang F/B Birch bulan Mei – Juli - Melakukan cek temperatur platen hot press Mei dan Juli	
	04-08-2023	- Melakukan cek parameter T2 Carb Pasang F/B Birch bulan Mei – Juli - Melakukan cek temperatur platen hot press Juli - Melakukan check Thickness-Mc Veneer	
	05-08-2023	Melakukan check Thickness-Mc Veneer	
V	07-08-2023	Libur	
	08-08-2023	- Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Agustus - Input data 4Up Chart QA	

Minggu ke	Tanggal	Jenis kegiatan	Tanda tangan
	09-08-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Agustus - Input data 4Up Chart QA - Rekap data permintaan perubahan grade bulan Mei - Juli 	
	10-08-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Agustus - Input data 4Up Chart QA - Rekap data permintaan perubahan grade bulan februari – April - Input data Thickness-Mc Veneer 	
	11-08-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Agustus - Input data 4Up Chart QA - Ikut serta dalam pelaksanaan test grader MSA - Input data hasil MSA bulan Agustus 	
	12-08-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Agustus - Input data 4Up Chart QA 	
VI	14-08-2023	<ul style="list-style-type: none"> - Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Agustus - Input data 4Up Chart QA 	

Minggu ke	Tanggal	Jenis kegiatan	Tanda tangan
	15-08-2023	- Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Agustus - Input data 4Up Chart QA	
	16-08-2023	- Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Agustus - Input data 4Up Chart QA	
	17-08-2023	Libur Tanggal Merah	
	18-08-2023	- Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Agustus - Input data 4Up Chart QA - Rekap data permintaan perubahan grade bulan Februari – Maret	
	19-08-2023	- Melakukan analisis dan penginputan data hasil Inspeksi Grading QA dan Lokal Sub Agustus - Input data 4Up Chart QA	

Jombang, 19 Agustus 2023

Pendamping Lapangan,


(Anggik Sugianto, SE)

Lampiran 4. Dokumentasi Kegiatan



Proses input inspeksi grading QA



Proses input data inspeksi grading
lokal



Kegiatan test grader Measurement System Analisis (MSA)



Perpisahan dengan Head Quality Assurance dan Pendamping Lapangan



Kunjungan ke Plywood-3



Perpisahan dengan Team Leader QI dan QE

Lampiran 5. Tampilan Lembar Kerja

Tampilan lembar kerja inspeksi grading Quality Assurance

8. Inspeksi Grading QA SUB Agustus - 2023 Rev01 - Excel

Plan No.	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	
Tanggal Inspection	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	
QI Dpt 1	SUNGKUNG	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	HOIRUL	
QI Dpt 2	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	SUBKHI	
No.Crate	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	1E-06	
Tanggal Produksi	31-Jul	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug	1-Aug
Nama Grader	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	MUNDIF	
Inspector	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Shift	11	116	115	15	175	165	15	12	12	15	18	5	5.8	5.8	11	5.8	9	9	4.8	9	5.2	5.2	4.8	116	116		
Lebar	900	900	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	900	900	
Panjang	1820	1820	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	2440	1820	
Metode Evaluasi	1.82	1.83	1.92	2.23	3.18	3.15	3.26	3.36	3.36	3.26	2.27	2.23	3.11	3.11	1.82	3.11	3.08	3.08	2.57	3.35	3.25	3.25	2.57	1.83	1.83		
Item Check	OPR	BAOPR	BAL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	YOODL	
Kontak / Buger	UTYE	UTYE	UTY	TYUN	UTYE	UTYE	UTYE	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	UTY	
Down Grade	5	5	3	12	3	4	27	6	7	6	5	4	22	10	40	5	38	7	6	9	13	12	12	23	4	12	
Total Check	100	95	56	50	61	73	73	34	34	73	61	61	150	150	150	150	150	150	150	150	150	125	210	180	95	95	
MC > 14%																											
Spot Deteminasi																											
Delemnisi Face	2	1																									
Delemnisi Back																											
Delemnisi Core																											
Delemnisi Face, B1																											
Delemnisi Face, B2																											
Delemnisi Face, B3																											
Sampah dalam																											
Ripping																											
Gelembung Core																											
Gelembung Back																											

Entry Data Agustus 2023

Tampilan lembar kerja inspeksi lokal

08. Inspeksi LOKAL Agustus 2023 - Excel

PADA SAAT MELAKUKAN INPUT DATA, HARAP ISI KOLOM YANG BERWARNA KUNING SAJA, (UNTUK MENGHINDARI RUMUS NONAKTIF KARENA SALAH INPUT)

Item Produk	15,0 x 1220 x 2440
Inspection Date	11-Aug
No. Batch	1251535
Grader	KABIL
Grade	UTY TUNAS
Inspector QA	KHOIRUL A
ISI	50 pcs
Kebeterimaan	33 pcs ###
% Down Grade	17 pcs ###

Defect	Pcs	%	Total	%
CORE KURANG	4	8.0%	4	8.0%
FACE LAP	1	2.0%	1	2.0%
DEL CORE	5	10.0%	5	10.0%
GEL CORE	2	4.0%	2	4.0%
CORE VOID	4	8.0%	4	8.0%
CORE LAP	1	2.0%	1	2.0%
	0	0.0%	0	0.0%
	0	0.0%	0	0.0%
	0	0.0%	0	0.0%
	0	0.0%	0	0.0%
	0	0.0%	0	0.0%
	0	0.0%	0	0.0%
	0	0.0%	0	0.0%
	0	0.0%	0	0.0%
	0	0.0%	0	0.0%
Total	17	34.0%	17	34.0%

GRAFIK INSPEKSI LOKAL

Defect	Value
CORE KURANG	8.0%
FACE LAP	2.0%
DEL CORE	10.0%
GEL CORE	4.0%
CORE VOID	8.0%
CORE LAP	2.0%
	0.0%
	0.0%
	0.0%
	0.0%
	0.0%
	0.0%
	0.0%
	0.0%

Item Produk : 5,0 x 1220 x 2440
Inspection Date : 11-Aug

GRAFIK INSPEKSI LOKAL

MASTER neo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

Tampilan lembar kerja data Re-grade 2023

	No	Batch	Thickne	Total Che	%Keberterima	Grade	Gelembu	Delamin	Corelap	Sampah Daki	Serong	Terbeni	Void	Gelombang	Oversandi	face lag	Face Kasar/Knife me	Belum Putty	Disc
229	227	1227343	18	61	87%	UTY E	2	4						2					
230	228	1227344	18	61	86%	UTY E	7	4				1							
231	229	1227345	18	61	84%	UTY E	4	6											
232	230	1227457	18	61	85%	UTY E	2	2						2					
233	231	1227458	18	61	87%	UTY E	3		3					2					
234	232	1227459	18	61	89%	UTY E	6					1							
235	233	1227460	18	61	80%	UTY E	3	1	4				4						
236	234	1227461	18	61	95%	UTY E	3												
237	235	1227621	18	61	82%	UTY E	3	2	4					2					
238	236	1227622	18	61	85%	UTY E	4	2	3										
239	237	1227623	18	61	95%	UTY E	2	1											
240	238	1227624	18	61	85%	UTY E	1	3	2										
241	239		18	61	84%	UTY E	2	2	3					2					
242	240	1225656	18	61	75%	UTY E	5	4							6				
243	241	1225657	18	61	77%	UTY E		13							1				
244	242	1225658	18	61	79%	UTY E		11			2								
245	243	1225659	18	61	75%	UTY E	6	9											
246	244	1225655	15	73	82%	UTY +	4	6					3						
247	245	1225653	15	73	74%	UTY +	9	3				4	3						
248	246	1225654	15	73	79%	UTY +	4	4		3		2	2						
249	247	1225664	17,5	61	69%	UTY +	9	5							1				
250	248	1225665	17,5	61	74%	UTY +	8	6											
251	249	1225666	17,5	61	56%	UTY +	9	9					6						

Lampiran 6. Lembar Penilaian Dosen Pendamping Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI) PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA

Nama : Nur Via Nadela
NIM : 2061237
Program Studi : Manajemen
Tempat Magang : PT. Sumber Graha Sejahtera
Bagian/Bidang : Quality Assurance (QA)

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Keaktifan konsultasi	95
2.	Motivasi	95
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	90
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	90
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	90
6.	Sistematika laporan	95
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	90
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	95
Jumlah		740
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		92,5

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 28 Agustus 2023
Dosen Pembimbing Lapangan,


(Dr. Abd Rohim, SE., M.Si., CRA)

Lampiran 7. Lembar Penilaian Pendamping Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI) PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Nur Via Nadela
NIM : 2061237
Program Studi : Manajemen SDM
Tempat Magang : PT. Sumber Graha Sejahtera
Alamat Tempat Magang : Jl. Jatipelem - Diwek desa, Diwek, Jombang
Bagian/Bidang : Quality Assurance (QA)

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Disiplin kerja	98
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	98
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	100
4.	Kreativitas dan ketrampilan	96
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	98
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	100
7.	Kemampuan berkomunikasi	98
8.	Produktivitas kerja*	96
Jumlah		784
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		98

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

*Peserta magang menghasilkan produk/ karya

Catatan:

.....

Jombang, 19 Agustus 2023

Pendamping Lapangan/Pejabat Penilai**,

(Anggik Sugianto, SE)

** dituliskan nama pejabat penilai disertai tanda tangan dan stempel perusahaan/instansi