

**LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM)**  
**APLIKASI BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) MOBILE**  
**PRODUK JASA WADIAH**  
**KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) JOMBANG MOJOAGUNG**



Oleh :

Revizhadhatul Marisca      2061135

**PROGAM STUDI MANAJEMEN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) PGRI DEWANTARA**  
**JOMBANG**

**2023**

KULIAH KERJA MAGANG (KKM)

APLIKASI BSI MOBILE PRODUK JASA WADIAH

KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) JOMBANG MOJOAGUNG




Oleh :

Revizhadhatul Marisca      2061135

Jombang, 23 Agustus 2023


Menyetujui,

Pendamping Lapangan



(Amali)


Dosen Pembimbing Lapangan



(Dr. Abd. Rohim, SE., M.Si., CRA.)

Mengetahui,

Ketua Prodi Manajemen



(Dr. Erminati Pancaningrum, ST., MSM)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jombang Mojoagung sesuai dengan waktu yang telah diberikan.

Laporan ini berisi tentang pengalaman penulis selama menjalankan Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jombang Mojoagung yang di mulai pada tanggal 10 Juli 2023 sampai dengan tanggal 22 Agustus 2023. Laporan ini berisi mengenai seluruh kegiatan yang penulis lakukan termasuk tugas dan tantangan selama menjalankan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jombang Mojoagung. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Kuliah Kerja Magang (KKM) bagi mahasiswa dari Program Studi Manajemen SDM di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi PGRI Dewantara Jombang. Praktek kerja ini merupakan salah satu upaya dalam mengetahui APLIKASI BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) MOBILE PRODUK JASA WADIAH KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) JOMBANG MOJOAGUNG.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa tidak adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, laporan ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Abdul Rohim, SE., M.Si., CRA selaku ketua STIE PGRI Dewantara yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan Kuliah Kerja Magang (KKM) serta berkenan meluangkan waktu menjadi dosen pembimbing lapangan selama Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan.
2. Ibu Dr. Erminati Pancaningrum, ST, MSM selaku ketua program studi manajemen yang telah memberikan izin pelaksanaan magang.
3. Bapak Zaldy Anjar Prasetya Branch Manajer Bank Syariah Indonesia yang telah memberikan peluang untuk melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM)
4. Bapak Amali selaku branch Operational Manager Bank Syariah Indonesia yang berperan sebagai pendamping lapangan selama kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) yang telah memberikan wawasan dunia perbankan.
5. Seluruh staff pegawai Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Jombang Mojoagung yang membantu, membimbing dan mengajarkan pengetahuan kepada kami selama kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) berlangsung.
6. Orang Tua dan teman-teman yang ikut serta mendukung proses selama kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) sampai selesai.

Susunan Laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini sudah dibuat dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu jika ada kritik atau saran apapun yang sifatnya membangun bagi penulis, dengan senang hati akan penulis terima.

Jombang, 23 Agustus 2023

Revizhadhatul Marisca

## DAFTAR ISI

KULIAH KERJA MAGANG (KKM) .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang .....	4
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang .....	4
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang .....	6
1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang .....	6
<b>BAB II TINJAUAN TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG</b>	
2.1 Profil Perusahaan.....	7
2.2 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia (BSI) .....	15
2.3 Kegiatan Umum Bank Syariah Indonesia (BSI).....	19
<b>BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG</b>	
3.1 Pelaksanaan Kerja yang dilakukan di tempat magang .....	23

3.2	Hasil Pengamatan di Tempat Magang .....	25
-----	---	----

3.3	Usulan Pemecahan Masalah/ Solusi .....	26
-----	--	----

#### BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1	Kesimpulan.....	28
-----	-----------------	----

4.2	Saran .....	29
-----	-------------	----

DAFTAR PUSTAKA .....	31
----------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung.....	15
---	----



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung.....	24
--	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Keterangan Selesai Magang.....	32
Lampiran 2 Formulir Aktifitas Harian Magang .....	33
Lampiran 3 Surat Penilaian Dosen Pembimbing Lapangan .....	44
Lampiran 4 Surat Penilaian Pendamping Lapangan.....	45
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan Kerja Kuliah Magang.....	46

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perbankan adalah lembaga yang mempunyai wewenang atau menjadi peran utama dalam pembangunan suatu Negara, peran ini terwujud dalam fungsi bank sebagai suatu lembaga keuangan, yaitu menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat

Bank umum adalah bank yang memberikan jasa dalam jalannya pembayaran, dimana dalam pelaksanaan kegiatan usahanya dapat secara konvensional atau berdasarkan prinsip syariah. Bagaimana halnya fungsi dan tugas perbankan Indonesia, bank umum juga merupakan agen of development yang bertujuan meningkatkan pemerataan, pertumbuhan ekonomi dan stabilitas nasional kearah peningkatan kesejahteraan rakyat banyak. Pada umumnya Lembaga keuangan perbankan dibedakan menjadi dua jenis berdasarkan prinsipnya yaitu bank dengan prinsip konvensional dan bank dengan prinsip syariah. Perbedaan Lembaga Perbankan Konvensional dan Lembaga Perbankan Syariah terletak dalam kegiatan operasionalnya dalam prinsip konvensional menjalankan kegiatan usahanya secara konvensional dan menjalankan sistem bunga. Sedangkan Lembaga Perbankan Syariah dalam kegiatan operasionalnya berprinsip pada syariah dan tidak menjalankan sistem bunga. (Marimin, Romdoni, & Fitria, 2015).

Bank Syariah Indonesia adalah bank di Indonesia yang bergerak di bidang perbankan syariah. Di Indonesia sebagai negara dengan jumlah masyarakat muslim terbesar di dunia, memiliki potensi untuk menjadi yang terdepan dalam industri keuangan syariah di dunia. Bank syariah dalam kegiatan operasionalnya adalah melaksanakan kegiatan penghimpunan dana dan penyaluran dana. dalam rangka penyaluran dana, bank syariah menawarkan dan memberikan jasa dalam bentuk pembiayaan. Pembiayaan merupakan salah satu tugas pokok dari bank syariah. Ada berbagai jenis 2 pembiayaan yang ditawarkan oleh bank syariah mulai dari pembiayaan Mudharabah, Musyarakah, hingga Murabahah.

Di sisi lain Bank Syariah Indonesia juga menyediakan produk jasa keuangan syariah dengan adanya titipan atau simpanan yang di bagi menjadi 2 yaitu pertama, Wadiah (jasa penitipan), adalah jasa penitipan dana di mana penitip dapat mengambil dana tersebut sewaktu-waktu. Dengan sistem wadiah bank tidak berkewajiban, namun diperbolehkan, untuk memberikan bonus kepada nasabah. Bank Muamalat Indonesia-Shahibul Maal. Selanjutnya yang kedua, Deposito mudarabah, adalah nasabah menyimpan dana di Bank dalam kurun waktu yang tertentu. Keuntungan dari investasi terhadap dana nasabah yang dilakukan bank akan dibagikan antara bank dan nasabah dengan nisbah bagi hasil tertentu.

Wadiah adalah salah satu akad yang digunakan untuk produk perbankan dengan pola titipan murni. Istilah wadiah berasal dari kata *Wada'a- Yada'u- Wad'an* yang artinya membiarkan, meninggalkan, atau menitipkan sesuatu.

Secara umum, tabungan ini memiliki konsep yang mirip dengan tabungan konvensional. Namun, menggunakan prinsip syariah serta tidak ada sistem bunga. Dalam konteks tabungan syariah, nasabah sebagai pemilik dana, menitipkan uangnya ke bank untuk dalam bentuk simpanan. Jika nasabah memerlukan dana tersebut sewaktu-waktu, maka bank harus mengembalikannya kepada nasabah. Untuk itulah, bank bertanggung jawab untuk menjaga keamanan uang tersebut serta mengelolanya sesuai dengan prinsip bank syariah. Bank juga dilarang untuk menggunakan dana nasabah untuk kegiatan yang diharamkan dalam Islam.

Bank Syariah Indonesia (BSI) Mobile adalah salah satu saluran distribusi yang dimiliki oleh Bank Syariah Indonesia untuk mengakses rekening yang dimiliki nasabah dengan menggunakan teknologi 3G/4G dan WIFI melalui smartphone. Aplikasinya sangat mudah dipahami, dipelajari dan di gunakan, selain itu mempermudah user untuk melakukan transaksi dimana pun dan kapan pun dengan aman tanpa kendala yang tidak diinginkan, fitur nya lengkap banget . Selama pakai BSI mobile transaksi saya jadi lebih mudah khususnya saya bagi mahasiswa yang menyediakan pembayaran Uang Kuliah Tunggal (UKT) via Bank Syariah Indonesia (BSI) sebelumnya perlu ngantri di bank sekarang tinggal klik klik lewat android udah deeh. Selain itu untuk transaksi lainnya seperti beli pulsa, pembayaran listrik, dll jauh lebih mudah dan cepat. Good job BSI!

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul dalam sebuah Laporan Tugas Akhir dengan judul :  
“Aplikasi Bank Syariah Indonesia (BSI) Mobile Produk Jasa Wadiah di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jombang Mojoagung”

### **1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang**

Tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah:

1. Untuk mengetahui, mengamati, menganalisis, dan mengevaluasi bagaimana Bank Syariah Indonesia (BSI) Mobile Produk Jasa Wadiah Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jombang Mojoagung?

### **1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang**

Adapun manfaat yang diharapkan dari kegiatan magang ini antara lain:

1. Bagi mahasiswa
  - a. Sebagai sarana latihan dan penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan.
  - b. Meningkatkan kreativitas dan keterampilan mahasiswa.
  - c. Melatih kerja sama dan berkomunikasi dalam dunia kerja.
  - d. Mempersiapkan diri untuk menghadapi persaingan dan tantangan dalam menghadapi permasalahan yang timbul di dunia kerja.

2. Bagi Instansi atau Lembaga Keuangan Bank Syariah Indonesia (BSI)

Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jombang Mojoagung

- a. Terbangunnya kerjasama antara dunia pendidikan dan perusahaan atau instansi.
- b. Membantu tugas dari karyawan instansi atau perusahaan dalam bidang yang berhubungan dengan pekerjaan yang bersangkutan.
- c. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman praktik dalam lembaga keuangan bank syariah.
- d. Sebagai sarana untuk memberikan pertimbangan dalam menentukan kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh instansi, dilihat dari segi sumber daya manusia yang dihasilkan oleh lembaga pendidikan tinggi.

3. Bagi lembaga pendidikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI

Dewantara Jombang

- a. Dapat meningkatkan kualitas lulusan dengan adanya program magang.
- b. Sebagai bahan masukan dan evaluasi program pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI Dewantara Jombang untuk menghasilkan tenaga – tenaga terampil sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
- c. Menjalin hubungan kerja sama yang baik dengan dunia usaha atau dunia kerja khususnya dalam hal ini yaitu lembaga keuangan bank syariah.

#### **1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang**

Berikut ini merupakan informasi data perusahaan tempat pelaksanaan Kuliah Kerja Magang :

Nama Perusahaan : PT. Bank Syariah Indonesia Tbk  
Kantor Cabang Pembantu (KCP)  
Jombang Mojoagung  
Alamat Perusahaan : Jl. Raya Gambiran No 177.  
Kecamatan Mojoagung, Kabupaten Jombang,  
Jawa Timur 61482  
Telepon : 0321-492996

#### **1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang**

Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan selama 30 hari kerja pada tanggal 10 Juli 2023 sampai 22 Agustus 2023. Kuliah Kerja Magang (KKM) ini dilaksanakan sesuai jam kerja operasional perusahaan, dengan jadwal masuk setiap hari senin sampai jumat mulai pukul 07.30 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB, dan pada hari Sabtu dan Minggu libur.



## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG**

#### **2.1 Profil Perusahaan**

##### **a. Sejarah Bank Syariah Indonesia (BSI)**

Indonesia sebagai Negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia, memiliki potensi untuk menjadi yang terdepan dalam industri Keuangan Syariah. Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap halal matter serta dukungan stakeholder yang kuat, merupakan faktor penting dalam pengembangan ekosistem industri halal di Indonesia. Termasuk di dalamnya adalah Bank Syariah. Bank Syariah memainkan peranan penting sebagai fasilitator pada seluruh aktivitas ekonomi dalam ekosistem industri halal. Keberadaan industri Perbankan Syariah di Indonesia sendiri telah mengalami peningkatan dan pengembangan yang signifikan terhadap inovasi produk, peningkatan layanan, serta pengembangan jaringan menunjukkan trend yang positif dari tahun ke tahun. Bahkan, semangat untuk melakukan percepatan juga tercermin dari banyaknya Bank Syariah yang melakukan aksi korporasi. Tidak terkecuali dengan Bank Syariah yang di miliki Bank BUMN, yaitu Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah.

Pada 1 Februari 2021 pukul 13:00 WIB yang bertepatan dengan 19 Jumadil Akhir 1442 H menjadi penanda sejarah bergabungnya Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah menjadi satu entitas yaitu PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI). Penggabungan ini akan menyatukan kelebihan dari ketiga

Bank Syariah sehingga menghadirkan layanan yang lebih lengkap, jangkauan lebih luas, serta memiliki kapasitas permodalan yang lebih baik. Di dukung sinergi dengan perusahaan induk (Mandiri,BNI,BRI) serta komitmen pemerintah melalui Kementerian BUMN, Bank Syariah Indonesia di dorong untuk dapat bersaing di tingkat global. Penggabungan ketiga Bank Syariah tersebut merupakan ikhtiar untuk melahirkan Bank Syariah kebanggaan umat, yang di harapkan menjadi energi baru pembangunan ekonomi nasional serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Keberadaan Bank Syariah Indonesia juga menjadi cerminan wajah Perbankan Syariah di Indonesia yang modern, universal, dan memberikan kebaikan bagi segenap alam.

Proses merger tiga Bank Syariah besar di Indonesia menjadi salah satu tonggak sejarah yang akan membuka banyak peluang-peluang baru dalam mendukung perekonomian masyarakat secara nasional. Setiap Bank Syariah memiliki latar belakang dan sejarahnya sendiri sehingga semakin menguatkan posisi BSI kedepannya. Berdirinya Bank Syariah Indonesia (BSI) di resmikan melalui surat yang di keluarkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Surat yang di rilis dengan Nomor: SR-3/PB.1/2021 tanggal 27 Januari 2021 perihal pemberian izin penggabungan PT Bank Syariah Mandiri dan PT Bank BNI Syariah ke dalam PT Bank BRI syariah Tbk serta izin perubahan nama dengan menggunakan Izin Usaha PT Bank BRI syariah Tbk menjadi Izin Usaha atas nama PT Bank Syariah Indonesia Tbk sebagai Bank hasil penggabungan. Dengan di keluarkannya surat dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) ini maka

semakin menguatkan posisi Bank Syariah Indonesia (BSI) untuk melakukan aktivitas perbankan berlandaskan konsep syariah dan penggabungan dari 3 Bank pembentuknya. Sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia, tentu potensi industri keuangan syariah cukup menjanjikan di masa depan.

Potensi Bank Syariah Indonesia (BSI) untuk terus berkembang dan menjadi bagian dari kelompok bank syariah terkemuka di tingkat global sangat terbuka. Selain kinerja yang tumbuh positif, dukungan iklim bahwa pemerintah Indonesia memiliki misi lahirnya ekosistem industri halal dan memiliki bank syariah nasional yang besar serta kuat, fakta bahwa Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia ikut membuka peluang.

#### **b. Visi Misi Bank Syariah Indonesia**

Adapun Syarat berdirinya suatu lembaga keuangan syariah adalah dengan adanya visi dan misi yang dijalankan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI) diantaranya yaitu :

##### **Visi :**

Menjadi 10 TOP GLOBAL ISLAMIC BANK

##### **Misi :**

1. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia
2. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham
3. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia

### **c. Produk dan Aplikasi Akad**

#### Produk Digital Banking

##### **i. Bank Syariah Indonesia (BSI) Mobile**

Bank Syariah Indonesia (BSI) Mobile merupakan fasilitas Mobile Banking Bank Syariah Indonesia bagi para nasabahnya. Bank Syariah Indonesia (BSI) Mobile memiliki akses ke rekening tabungan nasabah sehingga dapat digunakan untuk melakukan berbagai transaksi secara online. Aplikasi Bank Syariah Indonesia (BSI) Mobile ini dapat diakses melalui ponsel android maupun iOS.

Keunggulan BSI Mobile yaitu:

- Sahabat Finansial

Lebih mudah mengatur keuangan dengan berbagai fitur finansial BSI Mobile seperti Transaksi Terjadwal, Manajemen Kartu dan masih banyak fitur menarik lainnya.

- Sahabat Spiritual

Layanan islami seperti fitur lokasi masjid, waktu shalat, dan arah kiblat membuat ibadah lebih mudah.

- Sahabat Sosial

Berbagi dengan orang terdekat sekarang lebih mudah di BSI Mobile melalui fitur Berbagi-Ziswaf.

## **ii. Buka Rekening Online**

Layanan pembukaan rekening online melalui Bank Syariah Indonesia (BSI) Mobile adalah solusi untuk para nasabah yang ingin membuka rekening dengan mudah tanpa harus datang ke cabang.

Keunggulan Buka Rekening Online yaitu:

- Lebih mudah dan simple

Buka rekening sekarang bisa kapan saja dan dimana saja.

Tanpa perlu khawatir kehilangan momen penting bersama keluarga dan tidak repot karena harus antri di bank.

- Lebih cepat

Dalam hitungan menit, rekening langsung jadi dan anda bisa langsung transaksi melalui BSI Mobile. Setoran awal bisa dilakukan melalui transfer minimal Rp 100.000,-.

- Lebih aman dan nyaman

Tidak perlu khawatir, kami berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan data diri anda. PT Bank Syariah Indonesia adalah pelaku jasa keuangan yang terdaftar .

## **iii. BSI Net**

Transaksi bisnis lebih mudah melalui layanan BSI Net kapanpun dan dimanapun. Berbagai kemudahan bertransaksi seperti melakukan transfer secara massal dan monitoring transaksi bisa dilakukan di BSI Net. Keunggulan BSI Net yaitu:

- Kemudahan monitoring  
Cetak mutasi rekening hingga 2 tahun.
- Limit besar  
Limit transaksi hingga lebih dari 1 Miliar.
- Kemudahan pengelolaan keuangan  
Fitur Multi User dan Batch Transfer memudahkan dalam mengelola bisnis anda.

#### iv. **BSI Debit Card**

BSI Kartu Debit merupakan kartu Anjungan Tunai Mandiri (ATM) dari Bank Syariah Indonesia yang dapat digunakan untuk bertransaksi di Anjungan Tunai Mandiri (ATM) dan EDC di jaringan Electronic Data Capture (GPN) dan internasional (Visa).

Keunggulan BSI Debit Card yaitu:

- Lebih mudah  
Transaksi lebih mudah di semua jaringan ATM dan EDC.
- Beragam promo  
Beragam promo menarik transaksi menggunakan kartu debit BSI.
- Jangkauan luas  
Bisa digunakan untuk transaksi di dalam dan luar negeri.

v. **BSI QRIS**

Layanan transaksi dengan scan kode QR

Code yang menggunakan QR Code Indonesia Standard (QRIS)

Bank Indonesia. Keunggulan BSI QRIS yaitu:

- Mudah dan aman Memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada nasabah pengguna BSI mobile dalam bertransaksi menggunakan BSI QR dengan cepat, mudah, dan aman.
- Sistematis Transaksi menjadi cepat, sistematis, dan otomatis.
- Ringkas Tidak memerlukan uang kembali.

d. **Akad-akad dalam Transaksi Perbankan Syariah**

**Akad transaksi BSI**

i. **Wadiah**

Akad penitipan barang atau uang antara pihak yang mempunyai barang atau uang dan pihak yang diberi kepercayaan dengan tujuan untuk menjaga keselamatan, keamanan, serta keutuhan barang atau uang.

ii. **Mudharabah**

Akad kerjasama suatu usaha antara pihak pertama (malik, shahibul mal, atau bank syariah) yang menyediakan seluruh modal dan pihak kedua ('amil, mudharib, atau nasabah) yang bertindak selaku pengelola dana dengan kesepakatan yang dituangkan dalam akad, sedangkan kerugian ditanggung sepenuhnya oleh Bank Syariah

kecuali jika pihak kedua melakukan kesalahan yang disengaja, lalai atau menyalahi perjanjian.

iii. **Murabahah**

Akad pembiayaan suatu barang dengan menegaskan harga belinya kepada pembeli dan pembeli membayarnya dengan harga yang lebih sebagai keuntungan yang disepakati.

iv. **Salam**

Akad pembiayaan suatu barang dengan cara pemesanan dan pembayaran harga yang dilakukan terlebih dahulu dengan syarat tertentu yang disepakati.

v. **Istisna'**

Akad pembiayaan barang dalam bentuk pemesanan pembuatan barang tertentu yang disepakati antara pemesan atau pembeli (mustashni') dan penjual atau pembuat (shani').

vi. **Ijarah**

Akad penyediaan dana dalam rangka memindahkan hak guna atau manfaat dari suatu barang atau jasa berdasarkan transaksi sewa, tanpa diikuti dengan pemindahan kepemilikan barang itu sendiri.

vii. **Ijarah Muntahiyah Bit Tamlik**

Akad penyediaan dana dalam rangka memindahkan hak guna atau manfaat dari suatu barang atau jasa berdasarkan transaksi sewa dengan opsi pemindahan kepemilikan barang.

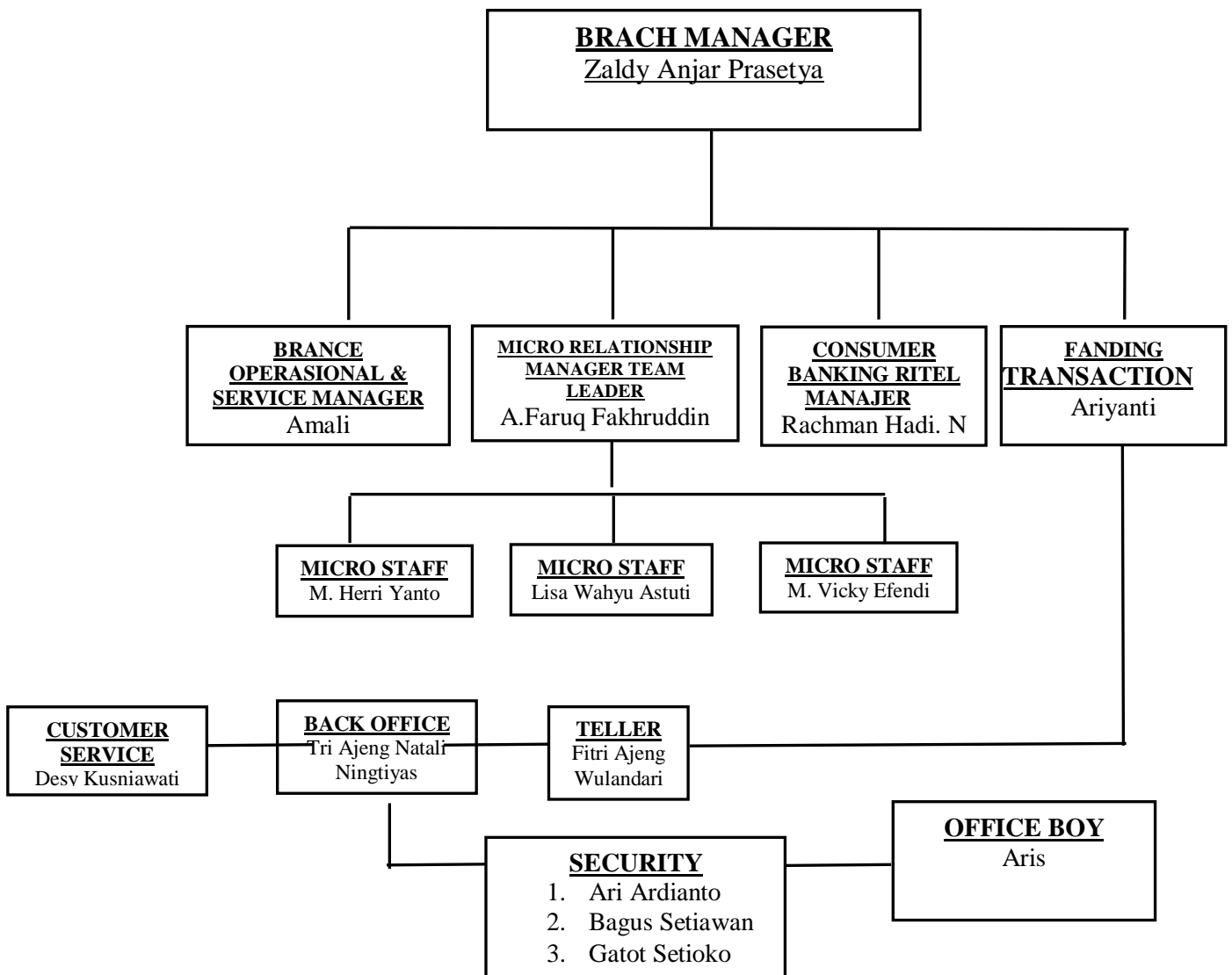


## 2.2 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia (BSI)

Berikut ini adalah struktur organisasi PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Jombang Mojoagung menggunakan sistem garis yang akan menjelaskan posisi bertingkat dari yang paling atas sampai paling bawah. Dapat dilihat struktur PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KCP Jombang Mojoagung gambar dibawah ini :

**Gambar 2.1**

### Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung



Deskripsi Tugas Anggota Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia, sebagai berikut :

- Branch Manager

Branch Manager memiliki peran penting dalam perbankan syariah baik dalam kegiatan operasional perusahaan maupun kegiatan non operasional yang dibutuhkan bank untuk pengembangannya. Tugas dan wewenang Branch Manager diantaranya adalah mengawasi serta melakukan koordinasi kegiatan operasional, memimpin kegiatan pemasaran dalam perbankan, memonitor kegiatan operasional perbankan, memantau prosedur operasional manajemen risiko, melakukan pengembangan kegiatan operasional.

- Branch Operational Service Manager

Branch Operational Service Manager bertugas memverifikasi seluruh data kegiatan operasional di banking hall dan menyetujui segala transaksi administrasi yang ada di banking hall sebelum di laporkan ke branch manager.

- Marketing Relationship Team Leader

Untuk tugas tim MRMTL adalah mengkoordinir stafnya untuk mencari nasabah pembiayaan Teller, mencari target bisnis dan melakukan pencairan, bertanggung jawab atas kegiatan semua anggota tim mikro yang ada

- Consumer Banking Retail Manager

Pada dunia perbankan syariah tugas CBRM (Consumer Banking Retail Manager) yaitu memasarkan produk-produk yang ada pada Bank Syariah selain produk pembiayaan KUR seperti griya, dana pensiun, pra pensiun, atau juga sesuai dengan beban target dan juga tanggung jawab atas pembiayaan tersebut.

- Fanding Transaction

Profesi yang bergelut di dunia perbankan atau pembiayaan yang berprofesi sebagai FO biasanya bertugas untuk mencari nasabah untuk mempromosikan, memasarkan, memperkenalkan produk dari bank tersebut.

- Micro Staff

Memastikan dana nasabah yang digunakan itu sesuai dengan akad pembiayaan yang ada, melakukan monitoring terhadap pembiayaan terkait masalah setoran atau juga penagihan angsuran apabila sudah jatuh pada tempo yang telah disepakati.

- Costumer Service

Costumer Service melayani kebutuhan nasabah, memberikan solusi terhadap permasalahan yang dialami nasabah, memberikan penawaran kepada nasabah mengenai produk-produk yang ada di Bank Syariah Indonesia.

- Teller

Teller bertugas menangani, membantu dan memberikan solusi bagi semua nasabah yang ingin melakukan transaksi perbankan termasuk di dalamnya nanti memberikan jasa layanan uang tunai maupun non tunai.

- Back Office

Bertanggung jawab dalam banyak hal diantaranya :

- Mengkoordinir kegiatan pelayanan dan transaksi operasional teller dan customer servis sehingga kebutuhan nasabah dapat terpenuhi dan tidak ada transaksi yang tertunda penyelesaiannya untuk mencapai service exxellent.
- Bertanggung jawab terhadap kebersihan lingkungan kerja terutama halaman, banking hall dan area kerja teller, customer service, tempat duduk nasabah serta tempat aplikasi dan brosur.
- Melakukan koordinasi internal dan eksternal perusahaan khususnya yang terkait dengan operasional front office kantor cabang pembantu, sekaligus melakukan sosialisasi kepaas teller dan customer service serta pihak terkait lainnya dalam rangka implementasi kebijakan dan aturan yang berlaku untuk setiap layanan operasi front office kantor cabang pembantu.

- Security  
Security bertugas menjaga keamanan dan ketertiban di lingkungan/kawasan kerjanya, melaksanakan pengamanan dan pelayanan terbaik kepada nasabah sesuai dengan standar layanan dan ketentuan yang telah ditetapkan.
- OB Office Boy  
(OB) Memastikan kebersihan dilingkungan kerja terutama terkait dengan layanan nasabah. Melakukan penataan ruangan, alat, maupun perlengkapan kerja setiap pegawai dengan tujuan menciptakan suasana yang nyaman bagi para pegawai dalam bekerja.

### **2.3 Kegiatan Umum Bank Syariah Indonesia (BSI)**

Kegiatan umum sama seperti bank pada umumnya, PT. Bank Syariah Indonesia memiliki beberapa produk dan layanan yang ditawarkan kepada nasabah seperti menghimpun dana dalam bentuk Simpanan berupa Giro, Tabungan, Deposito atau bentuk lainnya, menyalurkan Pembiayaan, serta jasa lainnya berdasarkan Akad Syariah. Hubungan Bank dan Nasabah dalam perbankan Syariah bukan dalam bentuk pinjam-meminjam tetapi dalam bentuk penyediaan dana (Pembiayaan) untuk transaksi riil yang dilakukan dalam bentuk jual-beli (Murabahah, Istisna, Salam), investasi (Musyarakah/Mudharabah), sewa-menyewa (Ijarah) dan penyediaan jasa lainnya seperti perwakilan Wakalah bil Ujrah, dan penjaminan (Kafalah bil Ujrah).

## **Produk Dana**

- Tabungan Easy Wadiah

Tabungan Wadiah BSI merupakan tabungan yang menggunakan akad wadiah atau skema titipan. Maksudnya adalah nasabah bertindak sebagai penitip dana dan memberikan amanah kepada bank untuk memanfaatkan dana yang dititipkan tersebut. Selain itu, pada tabungan wadiah tidak terdapat pemberian bonus tetapi pihak bank bisa memberikan insentif secara sukarela tanpa melalui kesepakatan. Tabungan wadiah ini ditujukan hanya untuk menabung saja tidak ditujukan untuk menambah nilai tabungan. Keunggulan dari Tabungan Easy Wadiah adalah tidak dikenakan biaya administrasi bulanan, tarik tunai ke seluruh ATM .

- Tabungan Easy Mudharabah

Tabungan Mudharabah BSI merupakan tabungan yang menggunakan akad mudharabah atau skema kerjasama antara nasabah dan bank. Nasabah tidak hanya menitipkan dananya saja, tetapi nasabah juga mengizinkan bank untuk mengelola dananya demi mencapai keuntungan. Laba atau keuntungan nantinya dibagi antara bank dan nasabah sesuai dengan kesepakatan. Keuntungan tersebut dapat dibagikan dalam periode tertentu bisa bulanan atau tahunan sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati. Namun, jika bank mengalami kerugian ketika mengelola dana maka kerugian tersebut akan sepenuhnya ditanggung oleh bank. Tabungan mudharabah ini ditujukan untuk investasi dana.

- Tabungan Pensiun

Tabungan Pensiun merupakan produk tabungan Bank Syariah Indonesia yang diperuntukkan bagi nasabah perorangan untuk mempersiapkan masa tua mereka. Dana nasabah akan diserahkan ke Lembaga Pengelola Pensiun yang telah bekerja sama dengan BSI. Keunggulan dari Tabungan Pensiun ini adalah syarat pembukaan rekening sangat mudah, mendapatkan fasilitas e-banking lengkap,

- Tabungan Junior

Tabungan Junior merupakan produk tabungan yang diperuntukkan bagi anak-anak dan juga pelajar yang berusia dibawah 17 tahun guna untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Keunggulan dari produk Tabungan Junior adalah mendapatkan bonus, bebas biaya administrasi bulanan, dan nama anak tertera pada buku tabungan dan ATM atas nama anak.

- Tabungan Rencana

Tabungan Rencana merupakan tabungan dengan akad Mudharabah Mutlaqah yang diperuntukkan bagi segmen perorangan dalam merencanakan keuangannya dengan sistem autodebet dan gratis perlindungan asuransi. Keunggulan Tabungan Rencana adalah kepatian mencapai target dana, bagi hasil kompetitif, dan gratis perlindungan asuransi syariah.

## **Produk Pembiayaan**

- **BSI KPR Sejahtera**

BSI KPR Sejahtera merupakan fasilitas pembiayaan konsumtif untuk memenuhi kebutuhan hunian subsidi pemerintah dengan prinsip syariah. Keunggulan dari BSI KPR Sejahtera adalah angsuran ringan dan tetap, subsidi bantuan uang muka, dan sesuai prinsip syariah

- **BSI KUR Mikro**

BSI KUR Mikro merupakan jenis produk pinjaman Bank Syariah Indonesia khusus untuk usaha mikro, kecil dan menengah untuk penuhi keperluan modal kerja dan investasi dengan plafond di atas Rp.10jt sampai dengan Rp.50jt. Keunggulan BSI KUR Mikro adalah menawarkan persyaratan yang mudah, proses cepat dan sesuai dengan prinsip Syariah.

- **BSI Griya Hasanah**

BSI Griya Hasanah merupakan layanan pinjaman kepemilikan rumah untuk bermacam keperluan seperti pembelian rumah baru/ rumah second/ ruko/ rukan/ apartemen, kavling siap untuk bangun, pembangunan atau perbaikan rumah, ambil alih pembiayaan dari bank lain dan refinancing untuk pemenuhan kebutuhan nasabah. Keunggulan dari BSI Griya Hasanah adalah biaya ringan, skema layanan syariah yang pastikan setiap biaya sesuai tujuannya, pengajuan pembiayaan rumah lebih mudah dan cepat secara online, prinsip jual beli menjadikan cicilan pasti sesuai kesepakatan nasabah dan bank.



## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG**

#### **3.1 Pelaksanaan Kerja yang dilakukan di tempat magang**

Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) dimulai pada tanggal 10 Juli sampai 22 Agustus 2023. Pada hari pertama pelaksanaan magang penulis mendengarkan penyampaian peraturan yang ada di bank BSI serta adaptasi diri terhadap lingkungan kemudian memperkenalkan diri terlebih dahulu dan disambut oleh Pimpinan Cabang Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung. Kemudian setelah itu penulis diperkenalkan mengenai kegiatan perbankan seperti pengelolaan sumber daya manusia yang ada di lingkungan Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung oleh Bapak Amali selaku Branch Operational Service Manager dan pembimbing lapangan. Setelah penulis mendapatkan penjelasan dan arahan, kemudian penulis ditempatkan di bagian divisi Staf Mikro dan bagian divisi oprasional dari tanggal 11 Juli 2023 – 22 Agustus 2023.

Setiap hari sebelum memulai kegiatan kerja, Pukul 07.30 seluruh karyawan berkumpul untuk melakukan doa bersama dan membaca ayat suci Al-quran. Kemudian dilanjutkan dengan berbagi sharing pendapat dari Pimpinan Cabang atau Kepala Divisi, tentang situasi terkini yang terjadi dan target yang harus diraih di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung. Dan juga setiap hari jumat diadakan Yasinan serta membaca asmaul-husna sebelum memulai kegiatan.

**Tabel 3.1****Jam Kerja KKM BSI KCP Jombang Mojoagung**

<b>Hari Kerja</b>	<b>Jam Kerja</b>
Senin	07.30 - 17.00
Selasa	07.30 - 17.00
Rabu	07.30 - 17.00
Kamis	07.30 - 17.00
Jum at	07.30 - 17.00

Selama melaksanakan kegiatan magang di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung, penulis ditempatkan dibagian Staf Mikro. Pada bagian Staf Mikro ini penulis mempunyai tugas membantu membuat akad murabahah untuk nasabah yang hendak meminjam uang. Di bagian ini terdapat 2 karyawan yang memiliki tugas berbeda, yaitu menangani Pinjaman Sebagai Modal Kerja, KUR Mikro,dll. Selama KKM kami tidak hanya menetap pada satu divisi saja, pendamping lapangan mengarahkan untuk berpindah-pindah divisi agar dapat belajar dan memahami sebagian besar operasional perusahaan.

Berikut garis besar pelaksanaan aktivitas selama Kuliah Kerja Magang di Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung :

1. Memberikan stempel dan verifikasi pada kctt pada bagian customer service
2. Membantu membuat akad murabahah
3. Membantu divisi marketing dalam mempromosikan produk-produk di BSI, seperti cicil emas, tabungan haji, tabungan junior, dan tabungan easy wadiah mudharabah.\
4. Menchecklist transaksi yang dilakukan teller perharinya
5. Membantu nasabah melakukan reservasi sebelum menuju teller dan customer service.

### **3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang**

Berdasarkan dari pengamatan yang sudah dilakukan selama beberapa waktu di Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung, Ada beberapa kendala yang di hadapi selama magang yaitu :

1. Gangguan server BSI pada saat jam pelayanan nasabah.
2. Jumlah transaksi yang dihasilkan oleh tim perusahaan masih belum mencapai target transaksi .
3. Menunggu proses instruksi selama kegiatan magang karena para karyawan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung ini sibuk mengerjakan pekerjaan mereka sehingga penulis harus menunggu instruksi dari karyawan. Dan setelah jam istirahat penulis terkadang banyak menganggur.

### 3.3 Usulan Pemecahan Masalah/ Solusi

Berdasarkan masalah yang ada pada perusahaan di atas, maka kondisi seperti ini divisi Sumber Daya Manusia (SDM) maupun divisi Marketing di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jombang Mojoagung dituntut untuk mengoptimalkan sistem kerjanya dengan cara di bawah ini :

1. Menurut penulis kendala gangguan server Bank Syariah Indonesia (BSI) Bank Syariah Indonesia (BSI) pada saat jam layanan ini dapat ditangani dengan memberikan pengertian yang baik dan disampaikan secara sopan kepada nasabah mengenai situasi yang sedang terjadi serta menyarankan untuk datang kembali beberapa jam kemudian pada saat jam layanan sehingga nasabah tidak perlu menunggu terlalu lama di bank. Solusi lain jika layanan bank sudah tutup maka nasabah dapat mendatangi gerai BSI Agent terdekat untuk melakukan transaksi. Sehingga kegiatan perbankan dalam memperoleh laba sebagai ukuran kinerja atau dasar investasi tetap dapat terlaksana.
2. Strategi pemasaran yang harus ditingkatkan, seperti meningkatkan promosi
3. Mungkin dengan membuat aplikasi akad transaksi menjadi lebih mudah tidak harus mengcopy dari transaksi sebelumnya. Dengan berisikan data tentang informasi plafon, margin, angsuran dan lainlainya yang di butuhkan untuk membuat akad. Dengan adanya aplikasi akad data yang di isi mungkin tidak akan salah dan juga terkadang membuat penulis salah menginput data bahkan kelewatan.

4. Harusnya ada tambahan untuk Costumer Servis untuk bagian peminjaman uang nasabah. Dengan menambah CS transaksi nasabah menjadi lebih cepat dan menjadi lebih mudah, tidak dibebankan dengan satu orang yang terkadang harus menunggu baru di tangani
5. Data yang diberikan untuk di input terkadang belum lengkap, harus menunggu dulu seperti, plafon/margin, rekeningnya, nomer akad, nomer wakalah, nomer nasabah, dan data nasabah lainnya.
6. Kurangya ketelitian dalam menginput data nasabah karena harus sesuai nama berdasarkan urutan alphabet, juga kendala komputer yang lemot dan printer yang terkadang eror.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan kegiatan magang kerja yang telah dilakukan penulis pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu (KCP), penulis memberikan beberapa kesimpulan di antaranya sebagai berikut:

1. Wadiah adalah salah satu akad yang digunakan untuk produk perbankan dengan pola titipan murni dengan menggunakan prinsip syariah serta tidak ada sistem bunga
2. BSI Mobile adalah salah satu saluran distribusi yang dimiliki oleh Bank Syariah Indonesia untuk mengakses rekening yang dimiliki nasabah dengan mempermudah user untuk melakukan transaksi dimana pun dan kapan pun dengan aman tanpa kendala .
3. Bank Syariah Indonesia memiliki fungsi, dan peran dalam meningkatkan pendidikan dan perekonomian masyarakat. Serta memiliki tugas mengelola dan menghimpun dana dari masyarakat untuk disalurkan kepada mereka yang membutuhkan.
4. Menghadapi dunia kerja di masa mendatang, dibutuhkan hardskill dan softskill agar tercipta sumber daya yang kompeten. Hardskill yang harus dimiliki ialah kemampuan melakukan pekerjaan sesuai dengan bidang keilmuannya. Sedangkan softskill yang perlu dimiliki ialah kemampuan dalam memecahkan masalah, kemampuan analisa, berpikir kritis.

## 4.2 Saran

Berdasarkan kegiatan magang kerja yang telah dilakukan penulis pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung, penulis ingin memberikan beberapa saran kepada seluruh pihak sebagai pertimbangan untuk kebaikan masing-masing kedepannya. Saran penulis adalah sebagai berikut:

### 1. Bagi Mahasiswa

- a. Para mahasiswa sebaiknya melakukan persiapan diri sebelum mengikuti kegiatan magang kerja agar dapat dengan mudah beradaptasi dan memahami tentang pekerjaan yang diberikan sehingga pekerjaan tersebut dapat diselesaikan dengan cepat, teliti dan sesuai dengan arahan.
- b. Mahasiswa harus menaati segala peraturan yang berlaku pada perusahaan tempat magang kerja.
- c. Mahasiswa yang melakukan magang kerja sebaiknya dapat menjalin hubungan baik dengan sesama rekan kerja ataupun pihak luar yang ada pada perusahaan tempat magang kerja.
- d. Mahasiswa harus disiplin selama menjalani kegiatan magang kerja dan tetap menjaga nama baik kampus STIE PGRI Dewantara Jombang serta perusahaan tempat magang kerja.

2. Bagi Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung
  - a. Meningkatkan kualitas pelayanan kerja pegawai dalam melayani nasabah, sehingga dapat memberikan pelayanan yang maksimal.
  - b. Menambah jumlah pegawai sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja pegawai dalam melayani nasabah.
  - c. Memberikan petunjuk pengerjaan kepada mahasiswa mengenai pekerjaan yang diberikan sehingga pekerjaan dapat diselesaikan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku.
3. Bagi STIE PGRI Dewantara Jombang
  - a. Perguruan tinggi menyediakan informasi yang lengkap kepada mahasiswa, agar memudahkan mahasiswa dalam proses pelaksanaan magang.
  - b. Perguruan tinggi sebaiknya melakukan pengawasan kepada mahasiswa magang untuk memastikan pelaksanaan kegiatan magang.



## DAFTAR PUSTAKA

Marimin, romdoni, & Fitria, (2015), Perbankan Syariah dan Kelembagaannya. Di unduh dari <https://ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/pages/pbs-dan-kelembagaan.aspx>, 27 Agustus 2023

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) PGRI DEWANTARA JOMBANG, Buku Pedoman Kuliah Kerja Magang (KKM) STIE PGRI Dewantara Jombang Progammm Studi Manajemen 2023. Jombang

Fakhruddin, Faruq. Wawancara Pribadi. 15 Agustus 2023.

Astuti, Lisa Wahyu. Wawancara Pribadi. 15 Agustus 2023.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 : Surat Keterangan Selesai Magang



SURAT KETERANGAN MAGANG  
NOMOR 03/204-3/9146

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zaldy Anjar Prasetya  
Jabatan : Branch Manager  
Unit Kerja : PT Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung  
Alamat : Jl. Raya Gambiran No. 177 Mojoagung Jombang

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Revizhadhatul Marisca  
NIM : 2061135  
Program Study : Manajemen SDM  
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi ( STIE ) PGRI Dewantara Jombang

Bahwa nama yang tersebut di atas telah melakukan praktek kerja lapangan / magang di bank Syariah Indonesia KCP Jombang Mojoagung mulai tanggal 10 Juli 2023 sampai dengan 22 Agustus 2023

Demikian surat keterangan ini diberikan dan agar dipergunakan sebagaimana mestinya

Mojoagung, 24 Agustus 2023

PT Bank Syariah Indonesia  
KCP Jombang Mojoagung

Zaldy Anjar Prasetya  
Branch Manager

## Lampiran 2 : Formulir Aktivitas Harian Magang

**FORMULIR KEGIATAN HARIAN MAHASISWA/ LOG BOOK**



Nama : Revizhadhatul Marisca




NIM : 2061135





Progam Studi : Manajemen SDM 2020




Tempat KKM : Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung




Bagian/ Bidang : Oprasional/Marketing




<b>Minggu Ke</b>	<b>Tanggal</b>	<b>Jenis Kegiatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>1</b>	10 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penyampaian peraturan BSI</li> <li>2. Perkenalan lingkungan bank</li> <li>3. Adaptasi diri di tempat BSI</li> </ol>	
	11 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Breafing pagi</li> <li>2. Perkenalan diri pada semua staff bank</li> <li>3. Mengarsip dokumen pada bagian gudang</li> <li>4. Melipat slip uang 50 an</li> </ol>	

	12 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Breafing pagi</li><li>2. Mencetak formulir setoran tunai</li><li>3. Membantu nasabah melakukan reservasi pembukaan rekening baru</li><li>4. Mengarahkan nasabah dalam pengisian formulir setoran tunai</li></ol>	
	13 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Breafing pagi</li><li>2. Memberikan stempel dan verifikasi pada kctt pada bagian customer service</li><li>3. Mengarsip dokumem customer service</li></ol>	
	14 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Doa yasin dan membaca asmaul husna</li><li>2. Mengarahkan nasabah dalam pengisian formulir setoran tunai</li><li>3. Melengkapi data nasabah yang hendak melakukan akad murabahah</li></ol>	



2	17 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membantu nasabah melakukan reservasi pembukaan rekening baru</li> <li>2. Mengarahkan nasabah dalam pengisian memo setoran</li> </ol>	
	18 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Breafing pagi</li> <li>2. Membantu nasabah melakukan reservasi pembukaan rekening baru</li> <li>3. Mengarahkan nasabah dalam pengisian formulir setoran tunai</li> </ol>	
	20 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Breafing pagi</li> <li>2. Melipat slip uang 100 an</li> <li>3. Membantu customer service menyiapkan dokumen buat nasabah</li> </ol>	
	21 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doa yasin dan membaca asmaul husna</li> <li>2. Belajar membuat dokumen persiapan akad nasabah</li> <li>3. Menempel materai di dokumen nasabah</li> </ol>	





3	24 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mencetak formulir setoran tunai</li><li>2. Membantu nasabah melakukan reservasi pembukaan rekening baru</li><li>3. Mengarahkan nasabah dalam pengisian formulir setoran tunai</li></ol>	
	25 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Breafing pagi</li><li>2. Membantu bagian marketing dalam mengerjakan surat pembiayaan</li><li>3. Melakukan pengisian data di dalam amplop untuk acara go to baitullah</li></ol>	
	26 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Breafing pagi</li><li>2. Membantu customer servise dalam melengkapi data-data nasabah</li><li>3. Memberikan stempel dan verifikasi pada kctt pada bagian customer service</li></ol>	





	27 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Breafing pagi</li> <li>2. Membagikan brosur bsi kur usaha di pasar mojoagung</li> <li>3. Membantu oprasional teller dalam payment point</li> <li>4. Menchecklist transaksi yang dilakukan teller perharinya</li> </ol>	
	28 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doa yasin dan membaca asmaul husna</li> <li>2. Membuat dokumen persiapan akad nasabah</li> <li>3. Mengurutkan dokumen nasabah sesuai tanggal dan bulan</li> </ol>	
4	31 Juli 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membantu nasabah melakukan reservasi sebelum menuju teller dan customer service</li> <li>2. Mereservasi pembukaan rekening baru untuk para nasabah</li> <li>3. Mengarahkan nasabah untuk melakukan setoran awal pada tiap rekening mereka</li> </ol>	



	1 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Breafing pagi</li><li>2. Membantu nasabah melakukan reservasi pembukaan rekening baru</li><li>3. Mengarahkan nasabah dalam pengisian formulir setoran tunai</li></ol>	
	2 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Breafing pagi</li><li>2. Mencetak formulir setoran tunai</li><li>3. Mencari data dokumen dalam gudang</li></ol>	
	3 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Breafing pagi</li><li>2. Membantu nasabah melakukan reservasi sebelum menuju teller dan customer service</li><li>3. Mereservasi pembukaan rekening baru untuk para nasabah</li><li>4. Membantu nasabah melakukan aktivasi BSI Mobile</li><li>5. Mencetak memo setoran tunai</li></ol>	



	4 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doa yasin dan membaca asmaul husna</li> <li>2. Membantu mengisi data nasabah saat melakukan penarikan tunai</li> <li>3. Membantu nasabah melakukan reservasi pembukaan rekening baru</li> <li>4. Mengarahkan nasabah dalam pengisian formulir setoran tunai</li> <li>5. Membuat dokumen persiapan akad nasabah</li> </ol>	
5	7 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membantu nasabah melakukan reservasi sebelum menuju teller dan customer service</li> <li>2. Mereservasi pembukaan rekening baru untuk para nasabah</li> <li>3. Mencetak brosur buat kus usaha nasabah</li> </ol>	

	8 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Breafing pagi</li> <li>2. Mengarahkan nasabah untuk melakukan setoran awal pada tiap rekening mereka</li> <li>3. Mencetak memo setoran tunai</li> </ol>	
	9 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Breafing pagi</li> <li>2. Membantu nasabah buka rekening</li> <li>3. Menempel materai di berkas persiapan akad murabahah</li> </ol>	
	10 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Breafing pagi</li> <li>2. Menyebarkan brosur di pasar Mojoagung</li> <li>3. Membantu nasabah melakukan aktivasi BSI Mobile</li> </ol>	
	11 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doa yasin dan membaca asmaul husna</li> <li>2. Melengkapi data nasabah yang ada di formulir kcct</li> <li>3. Memverifikasi data nasabah setelah pembukaan rekening baru</li> </ol>	

6	14 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memotong formulir memo setoran tunai</li> <li>2. Membantu nasabah melakukan aktivasi BSI Mobile</li> <li>3. Sebar brosur di pasar mojoagung</li> </ol>	
	15 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Breafing pagi</li> <li>2. Membantu nasabah buka rekening</li> <li>3. Ceklist data nasabah di teller saat setor ataupun Tarik tunai</li> </ol>	
	16 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Breafing pagi</li> <li>2. Mencetak mutase rekening</li> <li>3. Mempersiapkan akad murabahah</li> <li>4. Ceklist data teller</li> </ol>	
	18 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doa yasin dan membaca asmaul husna</li> <li>2. Membantu nasabah melakukan aktivasi BSI Mobile</li> <li>3. Mengarahkan nasabah untuk melakukan setoran awal pada tiap pembukaan rekening</li> </ol>	

7	21 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mencetak formulir migrasi haji</li><li>2. Membantu nasabah buka rekening</li><li>3. Membantu nasabah melakukan aktivasi BSI Mobile</li><li>4. Mengarahkan nasabah untuk melakukan setoran awal pada tiap rekening mereka</li></ol>	
	22 Agustus 2023	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Breafing pagi</li><li>2. Membantu nasabah melakukan reservasi sebelum menuju teller dan customer service</li><li>3. Mereservasi pembukaan rekening baru untuk para nasabah</li><li>4. Mencetak memo setoran tunai</li></ol>	



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA**  
**PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)**  
**PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)**

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471

Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

**PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA**  
**STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG**

Nama : Revizhadhatul Marisca  
 NIM : 2061135  
 Program Studi : Manajemen MSDM 2020  
 Tempat Magang : Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung  
 Alamat Tempat Magang : Jl. Raya Gambiran No. 177 Mojoagung Jombang 61482  
 Bagian : Operasional/ Marketing

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai
1.	Disiplin kerja	97
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	98
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	97
4.	Kreativitas dan ketrampilan	98
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	97
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	98
7.	Kemampuan berkomunikasi	96
8.	Produktivitas kerja*	96
Jumlah		777
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8 )		97,12

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 23 Agustus 2023

Pendamping Lapangan,

(Amali)



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA**  
**PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)**  
**PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)**

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang  
 61471 Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

**PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA**

Nama : Revizhadhatul Marisca  
 NIM : 2061135  
 Program Studi : Manajemen MSDM 2020  
 Tempat Magang : Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Jombang Mojoagung  
 Bagian : Operasional/ Marketing

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai
1.	Keaktifan konsultasi	95
2.	Motivasi	90
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	90
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	90
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	90
6.	Sistematika laporan	90
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	90
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	90
Jumlah		725
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8 )		90.625

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 23 Agustus 2023

Dosen Pembimbing Lapangan,

(Dr. Abd. Rohim, SE. M.Si)

## Lampiran 5 : Dokumentasi Kegiatan KKM

### 1. Menyebar brosur kur usaha



### 2. Membantu nasabah melakukan pembukaan rekening



### 3. Mempersiapkan data/berkas yang di gunakan buat akad murabahah



### 4. Menstempel dan melengkapi data kctt nasabah customer servise

