

LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG
PENCATATAN AKAD WADI'AH DAN AKAD MUDHARABAH PADA
TABUNGAN HAJI DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP JOMBANG
WAHID HASYIM



Oleh

Mia Nur Maulidyah

2062106

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

2023

KULIAH KERJA MAGANG (KKM)
LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG
PENCATATAN AKAD WADIAH DAN AKAD MUDHARABAH PADA TABUNGAN
HAJI DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP JOMBANG WAHID HASYIM



Oleh :

Mia Nur Maulidyah

2062106

Mengetahui

Mengetahui/Menyetujui
Pendamping Lapangan

BSI

(Lailiya Ayu Wahyu R.)

Jombang, 6 Agustus 2023
Dosen Pembimbing Lapangan

(Dra. Yuniep Mujiati Suaidah M.Si)

Mengetahui
Ka Prodi Akuntansi

(Dra. Hanny Purbowati, MSA)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Magang (KKM) yang telah dilaksanakan di Bank Syari'ah Indonesia KCP Jombang Wahid Hasyim. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada segenap pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyusun laporan Kuliah Kerja Magang (KKM). Dengan rasa hormat penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Abd. Rohim, SE., M.Si., CRA selaku Ketua STIE PGRI Dewantara Jombang.
2. Ibu Dra. Rachyu Purbowati, MSA selaku Kepala Program Studi Akuntansi STIE PGRI Dewantara Jombang.
3. Ibu Dra, Yuniep Mujiati Suaidah M.Si selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Laporan Kuliah Kerja Magang.
4. Ibu Lailiya Ayu Wahyu R. selaku Pembimbing Lapangan yang telah membimbing selama melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Magang.
5. Seluruh staff dan karyawan Bank Syari'ah Indonesia KCP Jombang Wahid Hasyim yang telah membantu dan memberikan dukungan selama berada di tempat magang hingga selesainya Kuliah Kerja Magang.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan demi kesempurnaan laporan ini. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi para pembaca.

Jombang, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Magang.....	2
1.3 Manfaat Kuliah Kerja Magang.....	2
1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang.....	3
1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang	3
BAB II. TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG.....	4
2.1 Profil Perusahaan	4
2.1.1 Berdirinya Bank Syariah Indonesia	4
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	5
2.1.3 Nilai – Nilai Perusahaan	5
2.2 Struktur Perusahan	6
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan	9
2.3.1 Produk Tabungan	9
2.3.2 Produk Pembiayaan.....	11
2.3.3 Investasi	13
BAB III. PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG.....	15
3.1 Pelaksanaan Kerja Magang	15
3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang	16
3.3 Landasan Teori.....	16
3.3.1 Pengertian Tabungan Haji.....	16
3.3.2 Akad Wadiah.....	17
3.3.3 Akad Mudharabah.....	18

3.3.4 Persyaratan Pembukaan Rekening Haji & Porsi.....	20
3.3.5 Proses Pembukaan Tabungan Haji dan Porsi.....	20
3.3.6 Perbedaan Akad Wadiah dan Akad Mudharabah	21
3.3.7 Pencatatan Akad Wadiah dan Akad Mudharabah	22
3.4 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi	25
BAB IV. KESIMPULAN	26
4.1 Kesimpulan	26
4.2 Saran.....	27
4.3 Refleksi Diri	27
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Bank Syariah Indonesia	4
Gambar 2.1 Nilai – Nilai Perusahaan.....	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	7

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Kerja Karyawan	16
Tabel 3.3 Jurnal Pencatatan Akad Wadiah	22
Tabel 3.3 Jurnal Pencatatan Akad Mudharabah.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Magang	30
Lampiran 2 Form Aktivitas Harian Magang/logbook.....	31
Lampiran 3 Form Penilaian Pendamping Lapangan	36
Lampiran 4 Form Penilaian Dosen Pembimbing Lapangan	37
Lampiran 5 Curriculum Vitae (CV).....	38
Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan Kuliah Kerja Magang.....	39

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Haji merupakan salah satu dari lima rukun Islam dan termasuk ibadah wajib bagi setiap muslim yang memenuhi syarat-syarat tertentu. Setiap tahun, jutaan umat Islam dari seluruh dunia berbondong-bondong menuju Tanah Suci Makkah untuk menunaikan ibadah haji. Melaksanakan ibadah haji adalah impian banyak muslim, namun biaya yang diperlukan untuk menunaikan haji seringkali menjadi kendala utama. Biaya yang tinggi mencakup transportasi, akomodasi, biaya visa, serta berbagai pengeluaran selama di Tanah Suci. Oleh karena itu, untuk memenuhi impian umat Islam untuk menunaikan haji, banyak lembaga keuangan menghadirkan produk tabungan haji.

Bank Syariah Indonesia (BSI) adalah salah satu bank yang berperan aktif dalam mendukung ibadah haji umat Islam di Indonesia. Sebagai bank yang berbasis syariah, BSI berkomitmen untuk menyediakan layanan perbankan sesuai dengan prinsip-prinsip syariah Islam. Produk tabungan haji menjadi salah satu bentuk dukungan BSI untuk membantu umat Islam dalam mengumpulkan dana untuk melaksanakan ibadah haji.

Tabungan haji ini berbeda dengan tabungan pada umumnya, dimana apabila tabungan yang lainnya boleh diambil atau ditarik sewaktu – waktu. Hal ini berbeda dengan tabungan haji karena tabungan ini tidak bisa ditarik setiap saat. Tabungan ini diambil apabila saldo di dalam tabungan mencukupi untuk memperoleh porsi keberangkatan haji sesuai dengan ketentuan dari Departemen Agama yaitu dua puluh lima juta rupiah. Berarti nasabah tidak langsung dapat naik haji sebelum biaya untuk berangkat haji tersebut terpenuhi. Apabila nasabah telah mencukupi biaya perjalanan ibadah haji, kemudian nasabah datang ke Departemen Agama untuk melakukan foto dan menerima Surat Pendaftaran Pergi Haji (SPPH) hanya dengan menunjukkan buku tabungan hajinya. Setelah semua hal tersebut dilakukan, kemudian nasabah datang kembali ke bank agar didaftarkan melalui sistem SSKOHAT untuk memperoleh Bukti Pendaftaran Ibadah Haji (BPIH). Lalu setelah itu

kembali ke Departemen Agama baru nasabah memperoleh porsi keberangkatan.

Dalam praktiknya terdapat dua akad yang digunakan dalam tabungan haji ini, yaitu akad wadiah dan akad mudharabah. Masih banyak dari kalangan masyarakat yang belum mengetahui secara pasti apa itu akad wadiah dan akad mudharabah dalam tabungan haji. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menulis laporan magang dengan judul “Perbedaan Akad Wadi’ah Dan Akad Mudharabah Pada Tabungan Haji Di Bank Syariah Indonesia Kcp Jombang Wahid Hasyim”.

1.2 Tujuan

Tujuan dari kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah sebagai berikut :

- a. Untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Akuntansi.
- b. Untuk meningkatkan pengetahuan serta pemahaman mahasiswa mengenai dunia kerja yang sesungguhnya.
- c. Untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam memahami berbagai ilmu akuntansi serta mengaplikasikannya dalam dunia kerja.
- d. Untuk meningkatkan *softskill* mahasiswa (kemampuan dalam komunikasi, meningkatkan rasa percaya diri, memperbaiki sikap dan perilaku).

1.3 Manfaat

Manfaat dilaksanakannya kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) adalah sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Menambah wawasan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan mahasiswa sebagai persiapan untuk memasuki dunia kerja.
 - b. Sebagai sarana untuk memperoleh pengalaman kerja, khususnya dalam bidang perbankan.

- c. Dapat mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja dan menciptakan pola pikir yang lebih luas guna menghadapi permasalahan-permasalahan dalam bekerja.
2. Bagi Bank Syari'ah Indonesia KC Jombang Wahid Hasyim
 - a. Dapat menjalin hubungan kerjasama yang baik antara Bank Syari'ah Indonesia KC Jombang Wahid Hasyim dengan STIE PGRI Dewantara Jombang.
 - b. Sebagai sarana mengenali potensi mahasiswa, khususnya mahasiswa jurusan akuntansi dalam menerapkan pengetahuan akademiknya.
 3. Bagi kampus STIE PGRI Dewantara Jombang
 - a. Dapat menjalin hubungan kerjasama antara STIE PGRI Dewantara Jombang dengan Bank Syari'ah Indonesia KCP Jombang Wahid Hasyim.
 - b. Sebagai sarana untuk memberikan pemahaman – pemahaman mengenai dunia kerja bagi para mahasiswa.

1.4 Tempat Kuliah Kerja Magang

Kuliah Kerja Magang (KKM) dilaksanakan di :

Nama Perusahaan : Bank Syari'ah Indonesia KCP Jombang Wahid Hasyim

Alamat : Jl. KH. Wahid Hasyim No.9 A, RW.2, Kec. Jombang,
Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61419

No. Telp : (0321) 874455

1.5 Jadwal Waktu Kuliah Kerja Magang

Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang bertempat di Bank Syari'ah Indonesia KCP Jombang Wahid Hasyim dilaksanakan selama 58 hari yang dimulai dari tanggal 6 Juni 2023 sampai dengan 6 Agustus 2023 pada hari kerja efektif Senin-Jum'at dengan jam kerja mulai pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KULIAH KERJA MAGANG

2.1 Profil Perusahaan

2.1.1 Berdirinya Bank Syaria'ah Indonesia



Gambar 1. Logo Bank Syariah Indonesia

PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) adalah lembaga keuangan syariah yang berbasis di Indonesia yang didirikan pada 1 Februari 2021. Bank Syariah Indonesia ini dibentuk dengan menggabungkan tiga bank syariah BUMN terbesar, yaitu Bank BNI Syariah, Bank Mandiri Syariah, dan Bank BRI Syariah. Berdirinya perbankan syariah ini merupakan usulan dari Menteri BUMN yaitu Erick Thohir. Tujuan penggabungan 3 bank syariah ini bahwa Indonesia dapat menjadikan pusat ekonomi dan keuangan syariah.

Penggabungan ini menyatukan kelebihan dari ketiga bank syariah tersebut, sehingga menghadirkan layanan yang lebih lengkap, jangkauan lebih luas, serta memiliki kapasitas permodalan yang lebih baik. Didukung sinergi dengan perusahaan serta komitmen pemerintah melalui Kementerian BUMN, BSI didorong untuk dapat bersaing di tingkat global. BSI merupakan ikhtiar atas lahirnya bank syariah kebanggaan umat, yang diharapkan menjadi energi baru pembangunan ekonomi nasional serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Keberadaan BSI juga menjadi cermin wajah perbankan Syariah di Indonesia yang modern, universal, dan memberikan kebaikan bagi segenap alam. Rencana mergernya bank syariah sudah direncanakan pada tahun 2020, dalam pandangan Menteri BUMN bahwa bank-bank syariah.

yang dimiliki di Indonesia ini tidak cukup memiliki potensi daya saing yang kuat dengan bank konvensional. Dengan menggabungkan bank-bank syariah dari sejumlah bank syariah menjadi satu diharapkan untuk dapat bersaing dengan bank syariah atau non syariah lainnya. Diresmikannya pada tanggal 1 Februari 2021 melangsungkan 3 merger Bank Syariah BUMN yang langsung diresmikan oleh Presiden Joko Widodo yang diadakan di Istana Negara. Harapan dilakukannya merger 3 Bank Syariah ini oleh pemerintah yang “bertujuan untuk dapat membangkitkan perekonomian nasional dengan lembaga keuangan yang baru untuk masyarakat.

2.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan

Visi

Top 10 Global Islamic Bank

Misi

- a. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia. Melayani >20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan aset (500+T) dan nilai buku 50T tahun 2025
- b. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham Top 5 bank yang paling profitable di Indonesia (ROE 18%) dan valuasi kuat (PB>2)
- c. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia Perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja.

2.1.3 Nilai – Nilai Perusahaan

Bank Syariah Indonesia didirikan oleh Badan Usah Milik Negara (BUMN), yang saat ini menjadi pemegang saham mayoritas bank. Sejalan dengan hal itu, BSI menjadikan “AKHLAK” sebagai nilai perusahaan. Selaras dengan Surat Edaran Kementerian BUMN No. SE-7/MBU/07/2020 yang mewajibkan setiap BUMN

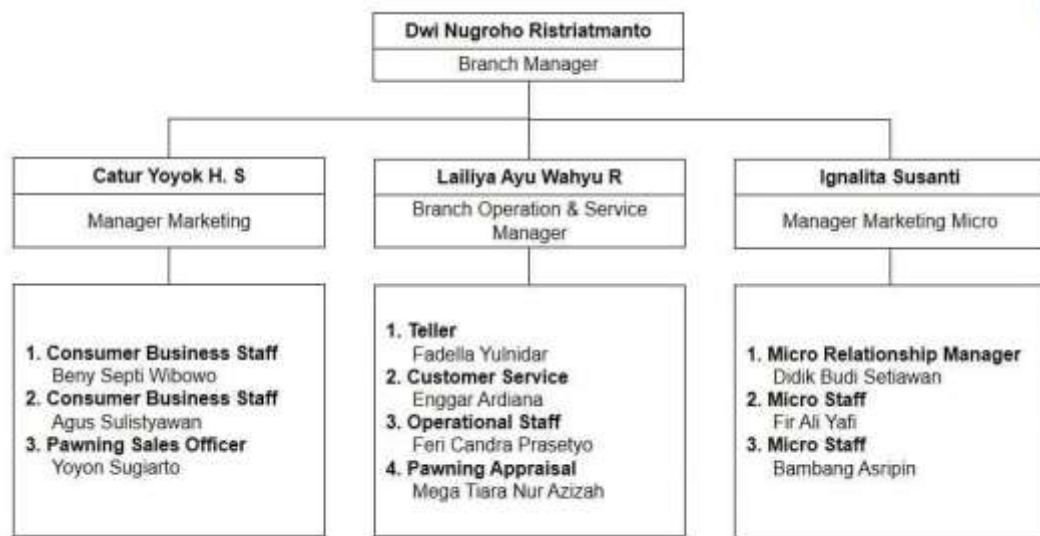
mengimplementasikan nilai-nilai utama (core values) tersebut sebagai dasar pembentukan karakter SDM.



Gambar 2. Nilai – Nilai Perusahaan

2.2 Struktur Organisasi

Untuk membantu kegiatan operasional perusahaan dalam mencapai tujuan, Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Wahid Hasyim memiliki struktur organisasi yang menunjukkan keterkaitan antara bagian satu dengan bagian yang lain. Struktur organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Wahid Hasyim adalah sebagai berikut :



Gambar 3. Struktur Organisasi

Deskripsi Tugas :

a. Branch Manager.

Branch Manager memiliki peran penting dalam perbankan syariah baik dalam kegiatan operasional perusahaan maupun kegiatan non operasional yang dibutuhkan bank untuk pengembangannya. Tugas dan wewenang Branch Manager diantaranya adalah mengawasi serta melakukan koordinasi kegiatan operasional, memimpin kegiatan pemasaran dalam perbankan, memonitor kegiatan operasional perbankan, memantau prosedur operasional manajemen risiko, melakukan pengembangan kegiatan operasional.

b. Branch Operation & Service Manager

Branch Operational Service Manager bertugas memverifikasi seluruh data kegiatan operasional di banking hall dan menyetujui segala transaksi administrasi yang ada di banking hall sebelum di laporkan ke branch manager.

c. Manager Marketing

Manager Marketing bertugas Membuat Strategi Promosi Produk Bank, Mencari Informasi Terkait dengan Keluhan Masyarakat, Menentukan Harga Produk Bank, Memahami Keinginan Nasabah Bank, Memastikan Pelayanan Terbaik untuk Nasabah Bank.

d. Manager Marketing Micro

Manager Marketing Micro Bertanggung jawab terhadap pencapaian target pembiayaan Mikro, Sebagai supervisi terhadap pegawai Mikro, Melakukan monitoring terhadap nasabah pembiayaan existing, Melakukan pembinaan dan pengembangan kepada pegawai Mikro, Ikut membantu melakukan penyelesaian masalah pada divisi marketing mikro.

e. Customer Service

Customer Service melayani kebutuhan nasabah, memberikan solusi terhadap permasalahan yang dialami nasabah, memberikan penawaran kepada nasabah mengenai produk-produk yang ada di Bank Syariah Indonesia.

f. Teller

Teller bertugas menangani, membantu dan memberikan solusi bagi semua nasabah yang ingin melakukan transaksi perbankan termasuk di dalamnya nanti memberikan jasa layanan uang tunai maupun non tunai.

g. Operational Staff

Operational staff bertugas mengawasi, memastikan operational perusahaan berjalan dengan baik, mengurus dan mengendalikan seluruh kegiatan yang ada di kantor. Operasional staff berkerja dibawah pengawasan Branch Operational Service Manager.

h. Pawning Appraisasi

Pawning bertugas Memastikan pencapaian target bisnis Gadai Emas BSM yang telah ditetapkan meliputi: pembiayaan gadai dan fee based income gadai baik kuantitatif maupun kualitatif dan memastikan akurasi penaksiran barang jaminan.

i. Micro Staff

Mikro Staff bertugas Memastikan dokumen pembiayaan telah dilengkapi sebelum fasilitas dicairkan berdasarkan checklist yang telah

disepakati. Melakukan input data pembiayaan di dalam sistem dengan benar dan akurat. Mencetak dokumen-dokumen pembiayaan sbb, SP3 Akad dan SUP, Order Notaris (jika ada), Dokumen terkait penutupan asuransi, Surat Penolakan, Surat Kuasa dan dokumen turunan pembiayaan lainnya sesuai ketentuan yang berlaku.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Kegiatan umum sama seperti bank pada umumnya, seperti menghimpun dana dalam bentuk Simpanan berupa Giro, Tabungan Deposito atau bentuk lainnya, Menyalurkan Pembiayaan, serta jasa lainnya berdasarkan Akad atau Prinsip Syariah.

2.3.1 Produk Tabungan

a) Tabungan Easy Wadiah

Tabungan Wadiah BSI merupakan tabungan yang menggunakan akad wadiah atau skema titipan, artinya nasabah bertindak sebagai penitip dana dan memberikan amanah kepada bank untuk memanfaatkan dana yang dititipkan tersebut. Selain itu, pada tabungan wadiah tidak terdapat pemberian bonus tetapi pihak bank bisa memberikan insentif secara sukarela tanpa melalui kesepakatan. Tabungan wadiah ini ditujukan hanya untuk menabung saja tidak ditujukan untuk menambah nilai tabungan. Keunggulan dari Tabungan Easy Wadiah adalah tidak dikenakan biaya administrasi bulanan, tarik tunai ke seluruh ATM Bank mandiri gratis.

b) Tabungan Easy Mudharabah

Tabungan Mudharabah BSI merupakan tabungan yang menggunakan akad mudharabah atau skema kerjasama antara nasabah dan bank. Nasabah tidak hanya menitipkan dananya saja, tetapi nasabah juga mengizinkan bank untuk mengelola dananya demi mencapai keuntungan. Laba atau keuntungan nantinya dibagi antara bank dan nasabah sesuai dengan kesepakatan. Keuntungan tersebut dapat dibagikan dalam periode tertentu bisa bulanan atau tahunan sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati. Namun, jika bank

mengalami kerugian ketika mengelola dana maka kerugian tersebut akan sepenuhnya ditanggung oleh bank. Tabungan mudharabah ini ditujukan untuk investasi dana. Keunggulan dari Tabungan Easy Mudhaarabah adalah tarik tunai di ATM BSI dan ATM Bank Mandiri tidak dikenakan biaya, kartu ATM dapat digunakan di semua ATM BSI, Mandiri, Bersama, Link, Prima dan mesin ATM yang berlogo VISA, mendapatkan nisbah atau bagi hasil sebesar 8-13% dari total keuntungan pengelolaan dana nasabah.

c) Tabungan Junior

Tabungan Junior merupakan produk tabungan yang diperuntukkan bagi anak-anak dan juga pelajar yang berusia dibawah 17 tahun guna untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Keunggulan dari produk Tabungan Junior adalah mendapatkan bonus, bebas biaya administrasi bulanan, dan nama anak tertera pada buku tabungan dan ATM atas nama anak.

d) Tabungan Haji

Tabungan Haji merupakan tabungan yang berbentuk tabungan rupiah yang dikhususkan untuk persiapan keberangkatan haji dan umroh nasabah. Setoran awal untuk membuka Tabungan Haji cukup Rp.100.000 yang terbilang ringan, jika sudah terkumpul samapi Rp.25.100.000 akan didaftarkan ke Siskohat Kementerian Agama. Keunggulan Tabungan Mabrur adalah apabila sudah terdaftar nomor porsi, nasabah bisa menggunakan kartu ATM di provider VISA dan Mastercard, mendapatkan fasilitas e-banking lengkap yaitu SMS banking, BSI Mobile dan Internet Banking, tidak dikenakan biaya administrasi, mendapatkan kemudahan dalam mendapatkan porsi keberangkatan haji, yang terakhir pelunasan biaya haji dapat dilakukan secara online.

e) Tabungan Bisnis

Tabungan Bisnis merupakan tabungan dengan akad Mudharabah Mutlaqah dalam mata uang rupiah yang dapat memudahkan transaksi segmen wiraswasta dengan limit transaksi harian yang lebih besar dan

fitur free biaya RTGS, transfer SKN dan setoran kliring masuk melalui Teller dan Net-Banking. Keunggulan dari Tabungan Bisnis adalah gratis biaya transfer RTGS dan SKN via Teller dan Net-Banking (minimal saldo sebelum transaksi 10jt), gratis biaya titipan kliring via Teller (minimal saldo sebelum transaksi 10jt), limit transaksi bisnis.

f) Tabungan Simpanan Pelajar

Tabungan Simpanan Pelajar (Simple) merupakan produk tabungan dengan akad Wadiah untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank syariah di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur-fiturnya yang menarik dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Keunggulan Tabungan Simpanan Pelajar adalah bebas biaya administrasi bulanan, gratis biaya tarik tunai, mensukseskan program inklusi keuangan yang diselenggarakan oleh OJK.

g) Tabungan Pensiun

Tabungan Pensiun merupakan produk tabungan Bank Syariah Indonesia yang diperuntukkan bagi nasabah perorangan untuk mempersiapkan masa tua mereka. Dana nasabah akan diserahkan ke Lembaga Pengelola Pensiun yang telah bekerjasama dengan BSI. Keunggulan dari Tabungan Pensiun ini adalah syarat pembukaan rekening sangat mudah, mendapatkan fasilitas e-banking lengkap yaitu BSI Mobile dan Internet Banking, mendapatkan fasilitas BSI Debit Co Branding Taspen yang dapat dijadikan kartu ATM dan Debit.

h) Tabungan Payroll

BSI Tabungan Payroll merupakan tabungan gaji karyawan dari Bank Syariah Indonesia. Produk ini merupakan turunan dari Tabungan Wadiah/Mudharabah Reguler dengan keuntungan bagi hasil bulanan yang kompetitif. Tabungan Payroll BSI ini bekerjasama dengan perusahaan untuk mempermudah transaksi finansial karyawannya.

2.3.2 Produk Pembiayaan

a) BSI Griya Hasanah

BSI Griya Hasanah merupakan layanan pinjaman kepemilikan rumah untuk bermacam keperluan seperti pembelian rumah baru/ rumah second/ ruko/ rukan/ apartemen, kavling siap untuk bangun, pembangunan atau perbaikan rumah, ambil alih pembiayaan dari bank lain dan refinancing untuk pemenuhan kebutuhan nasabah. Keunggulan dari BSI Griya Hasanah adalah biaya ringan, skema layanan syariah yang pastikan setiap biaya sesuai tujuannya, pengajuan pembiayaan rumah lebih mudah dan cepat secara online, prinsip jual beli menjadikan cicilan pasti sesuai kesepakatan nasabah dan bank.

b) BSI KUR Micro

BSI KUR Mikro merupakan jenis produk pinjaman Bank Syariah Indonesia khusus untuk usaha mikro, kecil dan menengah untuk penuhi keperluan modal kerja dan investasi dengan plafond di atas Rp.25 jt sampai dengan Rp.100 jt. Keunggulan BSI KUR Mikro adalah menawarkan persyaratan yang mudah, proses cepat dan sesuai dengan prinsip syariah.

c) BSI Oto

BSI Oto merupakan layanan pembiayaan kepemilikan kendaraan (mobil baru, mobil second dan motor baru) dengan cara mudah dan angsuran tetap. Keunggulan BSI Oto adalah proses mudah dan cepat, tenor pembiayaan sampai dengan 7 tahun, fasilitas autodebet dari tabungan, angsuran murah dan tetap, dan kerjasama lebih dari 13.000 dealer.

d) BSI KPR Sejahtera

BSI KPR Sejahtera merupakan fasilitas pembiayaan konsumtif untuk memenuhi kebutuhan hunian subsidi pemerintah dengan prinsip syariah. Keunggulan dari BSI KPR Sejahtera adalah angsuran ringan dan tetap, subsidi bantuan uang muka, dan sesuai prinsip syariah.

e) BSI Mitraguna

Berkah BSI Mitraguna Berkah merupakan pembiayaan untuk tujuan multiguna tanpa agunan dengan berbagai manfaat dan kemudahan bagi pegawai payroll di BSI. Keunggulan BSI Mitraguna

Berkah adalah pinjaman ini memberikan tenor sampai 15 tahun dengan cicilan yang ringan dan tetap. Disamping itu jenis pinjaman ini prosesnya gampang dan cepat.

f) BSI Multiguna Hasanah

BSI Multiguna Hasanah merupakan produk yang menawarkan fasilitas pembiayaan untuk pembelian barang keperluan konsumtif seperti perbaikan rumah, pembelian mebel rumah dan lain-lain, pembelian manfaat jasa seperti wedding organizer untuk pernikahan, perawatan di rumah sakit, pendidikan, jasa travel agent, dan lain-lain, pemindahan utang pembiayaan konsumtif di lembaga keuangan lain yang memiliki underlying asset. Keunggulan BSI Multiguna Hasanah adalah tujuan yang jelas sesuai dengan syariah dan perundang-undangan yang berlaku, jaminan rumah bisa atas nasabah, pasangan ataupun orangtua dan anak kandung.

2.3.3 Investasi

a) Deposito Rupiah

Deposito merupakan investasi berjangka yang dikelola dengan akad Mudharabah yang ditujukan bagi nasabah perorangan dan perusahaan dalam mata uang rupiah. Tersedia jangka waktu 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan dan 12 bulan. Keunggulan Deposito Rupiah adalah nisbah bagi hasil yang kompetitif, fasilitas ARO (Automatic Roll Over) yaitu perpanjangan otomatis jika deposito jatuh tempo belum dicairkan, terdapat pilihan jangka waktu 1,3,6 dan 12 bulan.

b) Cicil Emas

Fasilitas pembiayaan yang disediakan untuk kepemilikan emas secara angsuran dengan menggunakan Akad Murabahah dan Akad Rahn (pengikatan agunan). BSI Cicil Emas merupakan salah satu alat investasi yang aman untuk mewujudkan rencana dan impian Anda di masa mendatang.

c) BSI Prioritas

BSI Prioritas merupakan layanan eksklusif dengan fasilitas istimewa dari Bank Syariah Indonesia kepada nasabah perorangan terpilih. Keunggulan dari BSI Prioritas adalah produk perbankan, investasi, proteksi yang lengkap sesuai dengan prinsip syariah, layanan finansial, sosial dan spiritual, memberikan pengalaman perbankan yang berbeda, teknologi yang handal memudahkan dalam bertransaksi.

BAB III

PELAKSANAAN KULIAH KERJA MAGANG

3.1 Pelaksanaan Kuliah Kerja Magang

Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini dilaksanakan pada periode 6 Juni 2023 sampai dengan 6 Agustus 2023 di Bank Syariah Indonesia KC Wahid Hasim Jombang. Pada hari pertama, penulis memperkenalkan diri kepada Ibu Lailiya Ayu Wahu R. selaku Branch Operational & Service Manager dan pendamping lapangan. penulis diperkenalkan dengan lingkungan perbankan dan juga beberapa staff yang ada di Bank Syariah Indonesia KC Wahid Hasyim Jomban. Selain itu, penulis juga mendapatkan penjelasan dan arahan mengenai kegiatan apa saja yang bisa dilakukan selama periode magang berlangsung.

Selama kegiatan magang, penulis ditempatkan pada bagian pelayanan nasabah yang mana bertugas membantu customer service dan teller dalam melayani nasabah. Adapun beberapa kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama periode magang berlangsung diantaranya adalah sebagai berikut :

- a. Membantu nasabah yang ingin melakukan setoran tunai tarik tunai maupun menabung. Dengan mencatat dalam memo agar lebih memudahkan pekerjaan Teller.
- b. Membantu buka rekening secara online maupun dengan webform BSI, baik tabungan biasa, tabungan junior maupun tabungan haji.
- c. Membantu aktivasi m-banking nasabah.
- d. Membantu melayani nasabah yang ingin mengambil porsi haji.
- e. Membantu menyiapkan dokumen nasabah yang melakukan pelunasan haji.
- f. Membantu menginput data nasabah yang mengambil porsi haji ke laman BPKH.
- g. Membantu Customer Service verifikasi data harian nasabah
- h. Membantu customer service create pin nasabah payroll.

Selain membantu pelayanan nasabah, penulis juga mendapat kesempatan untuk membantu tim marketing melakukan kegiatan finding

nasabah dan juga melakukan kunjungan ke MTs.N 3 Jombang untuk membantu melakukan aktivasi m-banking kepada guru – guru dan juga staff. Penulis juga membantu tim marketing menyiapkan dokumen promosi dan membagikannya kepada nasabah.

Adapun jadwal kerja karyawan Bank Syariah Indonesia KC Wahid Hasyim Jombang, yaitu :

Tabel 1. Jadwal kerja Karyawan

Hari	Jam Kerja (WIB)	Keterangan
Senin - Kamis	08.00 - 11.30	Kerja
	11.30 - 12.30	Istirahat
	12.30 - 16.00	Kerja
Jum'at	08.00 - 11.30	Kerja
	11.30 - 13.30	Istirahat
	13.30 - 16.00	Kerja

3.2 Hasil Pengamatan di Tempat Magang

Selama kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Bank Syariah Indonesia KC Wahid Hasyim Jombang berlangsung, adapun beberapa kendala yang dihadapi oleh penulis, antara lain :

- a. Penulis pada awalnya cukup sulit menentukan tema laporan magang yang berhubungan dengan akuntansi. Hal ini dikarenakan banyak data dan informasi terkait keuangan yang tidak bisa diakses oleh selain staff bank, sehingga penulis merasa kesulitan dalam menentukan tema laporan magang.
- b. Penulis beberapa kali mendapatkan komplain dari nasabah yang tidak sabar ketika mengantri ketika membantu pelayanan nasabah. Hal ini dikarenakan staff customer service hanya satu orang sedangkan memang untuk melakukan pelayanan terhadap keluhan nasabah pasti membutuhkan waktu yang tidak sebentar.

3.3 Landasan Teori

3.3.1 Pengertian Tabungan Haji

Tabungan Haji merupakan tabungan yang berbentuk tabungan rupiah yang dikhususkan untuk persiapan keberangkatan haji dan umroh

nasabah. Setoran awal untuk membuka Tabungan Haji cukup Rp.100.000 yang terbilang ringan, jika sudah terkumpul samapi Rp.25.100.000 akan didaftarkan ke Siskohat Kementerian Agama. Keunggulan Tabungan Haji adalah apabila sudah terdaftar nomor porsi, nasabah bisa menggunakan kartu ATM di provider VISA dan Mastercard, mendapatkan fasilitas e-banking lengkap yaitu SMS banking, BSI Mobile dan Internet Banking, tidak dikenakan biaya administrasi, mendapatkan kemudahan dalam mendapatkan porsi keberangkatan haji, yang terakhir pelunasan biaya haji dapat dilakukan secara online.

Tabungan haji ini berbeda dengan tabungan pada umumnya, dimana apabila tabungan yang lainnya boleh diambil atau ditarik sewaktu – waktu. Hal ini berbeda dengan tabungan haji karena tabungan ini tidak bisa ditarik setiap saat. Tabungan ini diambil apabila saldo di dalam tabungan mencukupi untuk memperoleh porsi keberangkatan haji sesuai dengan ketentuan dari Departemen Agama yaitu dua puluh lima juta rupiah. Berarti nasabah tidak langsung dapat naik haji sebelum biaya untuk berangkat haji tersebut terpenuhi. Apabila nasabah telah mencukupi biaya perjalanan ibadah haji, kemudian nasabah datang ke Departemen Agama untuk melakukan foto dan menerima Surat Pendaftaran Pergi Haji (SPPH) hanya dengan menunjukkan buku tabungan hajinya. Setelah semua hal tersebut dilakukan, kemudian nasabah datang kembali ke bank agar didaftarkan melalui sistem SISKOHAT untuk memperoleh Bukti Pendaftaran Ibadah Haji (BPIH). Lalu setelah itu kembali ke Departemen Agama baru nasabah memperoleh porsi keberangkatan.

3.3.2 Akad Wadiah

Akad wadiah terdiri dari dua suku kata, yaitu akad dan wadiah. Akad merupakan persetujuan anantara kedua belah pihak atau lebih, dimana terdapat pihak yang berperan menawarkan perjanjian dan ada pihak yang berperan menerima atau menyetujui penawaran tersebut dan

telah dibenarkan oleh syariat islam. Secara etimologi wadi'ah berartikan titipan (amanah). Kata wadi'ah berasal dari kata wada'a asy-syai' jika ia meninggalkannya pada orang yang menerima titipan. Secara terminology wadi'ah merupakan pemberian kuasa oleh penitip kepada orang yang menjaga hartanya tanpa kompensasi (ganti). Sehingga secara sederhana wadi'ah adalah sesuatu yang dititipkan.

Sementara itu menurut UU No 21 Tentang Perbankan Syariah yang dimaksud dengan “ Akad Wadi'ah ” adalah akad penitipan barang atau uang antara pihak yang mempunyai barang atau uang dan pihak yang diberi kepercayaan dengan tujuan untuk menjaga keselamatan, keamanan, serta keutuhan barang atau uang (Ansori, 2008). Dalam tradisi fiqh muamalah prinsip titipan atau simpanan dikenal dengan perinsip al-wadi'ah. Al-wadi'ah merupakan prinsip simpanan murni dari pihak yang menyimpan atau menitipkan kepada pihak yang menerima titipan untuk dimanfaatkan atau tidak dimanfaatkan sesuai dengan ketentuan, titipan harus dijaga dan dipelihara oleh pihak yang menerima titipan, dan titipan ini dapat diambil sewaktu-waktu pada saat dibutuhkan oleh pihak yang menitipkannya (Adesy, 2016). Berdasarkan pernyataan diatas, dapat disimpulkan bahwa akad wadi'ah berarti suatu titipan atau simpanan dari pihak penitip kepada pihak penerima titipan yang harus dijaga dan dikembalikan secara utuh setiap kali pihak penitip yakni nasabah menginginkan pengembalian.

3.3.3 Akad Mudharabah

Mudharabah berasal dari kata dharaba, berarti memukul atau berjalan. Pengertian memukul atau berjalan ini lebih tepatnya adalah proses seseorang memukulkan kakinya dalam menjalankan usahanya. Oleh karena itu penabung disebut mudharib. Mudharib sebagaimana entrepreneur adalah sebagian orang-orang yang melakukan darb (perjalanan) untuk mencari karunia Allah dari keuntungan investasinya (Sepadie, 2013).

Mudharabah adalah akad kerjasama usaha antara dua pihak dimana pihak pertama (shahibul maal) menyediakan seluruh (100%) modal, sedangkan pihak lainnya menjadi pengelola. Keuntungan usaha secara mudharabah dibagi menurut kesepakatan yang dituangkan dalam kontrak, sedangkan apabila rugi ditanggung oleh pemilik modal selama kerugian itu bukan akibat kelalaian si pengelola. Sedangkan apabila terjadi kerugian itu diakibatkan karena kecurangan atau kelalaian si pengelola, maka si pengelola harus bertanggungjawab atas kerugian tersebut. Apabila terjadi kerugian karena proses normal dari usaha, dan bukan karena kelalaian atau kecurangan pengelola, kerugian ditanggung sepenuhnya oleh pemilik modal, sedangkan pengelola kehilangan tenaga keahlian yang telah dicurahkan. Apabila kerugian karena kelalaian dan kecurangan pengelola, maka pengelola bertanggungjawab sepenuhnya (Ascarya, 2013).

Dalam Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) 105 tentang Akuntansi Mudharabah, dijelaskan karakteristik mudharabah adalah sebagai berikut:

- a. Mudharabah adalah akad kerjasama usaha antara shahibul maal (pemilik dana) dan mudharib (pengelola dana) dengan nisbah bagi hasil menurut kesepakatan di muka.
- b. Jika usaha mengalami kerugian maka seluruh kerugian ditanggung oleh pemilik dana, kecuali jika ditemukan adanya kelalaian atau kesalahan oleh pengelola dana (mudharib) seperti penyelewengan, kecurangan, dan penyalahgunaan dana.
- c. Mudharabah terdiri dari dua jenis yaitu mudharabah muthlaqoh (investasi tidak terikat) dan mudharabah muqayyadah (investasi terikat).
- d. Mudharabah muthlaqoh adalah mudharabah dimana pemilik dana memberikan kebebasan kepada pengelola dana (mudharib) dalam pengelolaan investasinya.

- e. Mudharabah muqayyadah adalah mudharabah dimana pemilik dana memberikan batasan kepada pengelola dana (mudharib) mengenai tempat, cara, dan obyek investasi.
- f. Bank dapat bertindak baik sebagai pemilik dana maupun pengelola dana (mudharib). Apabila bank bertindak sebagai pemilik dana yang disalurkan disebut pembiayaan mudharabah.

3.3.4 Persyaratan Pembukaan Rekening Haji & Porsi

Untuk pembukaan rekening haji, persyaratannya hanya dengan KTP asli dan kartu NPWP (jika ada). Apabila nasabah tidak memiliki kartu NPWP, maka pihak BSI akan membuat surat pernyataan tidak memiliki NPWP. Namun, jika nasabah ingin mengambil porsi maka nasabah harus memenuhi beberapa dokumen persyaratan. Setoran awal yang diperlukan untuk membuka tabungan haji ini hanya sebesar Rp.100.000 .

Adapun beberapa dokumen persyaratan yang harus dilengkapi oleh nasabah yang ingin melakukan porsi haji, diantaranya adalah :

- 1) Fotocopy KTP (2 lembar)
- 2) Fotocopy KK (2 lembar)
- 3) Fotokopy dokumen pendukung (dipilih salah satu) : (2 lembar)
 - Akta kelahiran
 - Buku nikah
 - Ijazah sekolah terakhir
- 4) Fotocopy Buku Tabungan (1 lembar)
- 5) Materai 10rb (2 lembar)

3.3.5 Proses Pembukaan Tabungan Haji dan Porsi

Terdapat beberapa tahapan yang harus dilakukan ketika akan melakukan pembukaan tabungan haji dan pengambilan porsi, diantaranya adalah sebagai berikut :

- 1) Nasabah yang hanya akan melakukan pembukaan rekening haji saja hanya perlu membawa KTP asli dan kartu NPWP jika ada), serta melakukan setoran sebesar Rp.100.000. Pembukaan

rekening ini bisa dilakukan melalui aplikasi BSI mobile maupun webform BSI.

- 2) Nasabah yang ingin membuka rekening haji dan mengambil porsi, maka harus menyiapkan dokumen persyaratan tambahan seperti fotocopy KTP, fotocopy KK, fotocopy salah satu dokumen pendukung (akta kelahiran, buku nikah, atau ijazah sekolah terakhir), fotocopy buku tabungan dan materai 10.000 sebanyak 2 lembar.
- 3) Nasabah mengisi data diri pada formulir surat pernyataan calon jamaah haji dan formulir surat kuasa/wakalah.
- 4) Nasabah melakukan setoran awal sebesar Rp.25.100.000 kepada teller. Dana Rp.100.000 untuk setoran awal pembukaan rekening haji dan Rp.25.000.000 untuk pengambilan porsi.
- 5) Teller akan menerbitkan bukti setoran awal BIPIH yang telah ditandatangani oleh BOSM, masing – masing sebanyak 3 lembar. 1 lembar sebagai arsip nasabah, 1 lembar untuk diserahkan kepada kemenag dan 1 lembar lagi untuk arsip bank.
- 6) Nasabah menandatangani dokumen bukti setoran awal BIPIH lalu menyerahkannya kepada kemenag.
- 7) Customer service mendaftarkan calon jamaah haji ke lama BPKH.
- 8) Kemenag akan menentukan nomor porsi dan juga jadwal keberangkatan calon jamaah haji.

3.3.6 Perbedaan Akad Wadiah dan Akad Mudharabah

Pada tabungan haji terdapat dua akad yang digunakan, yaitu akad wadiah dan akad mudharabah. Dalam penerapannya, kedua akad ini tentu memiliki perbedaan. Perbedaan antara kedua akad ini adalah sebagai berikut :

Akad Wadiah

Tabungan haji dengan akad wadiah berarti nasabah menitipkan dana haji yang dimilikinya kepada bank. Pada akad wadiah tidak ada pemotongan dana atau administrasi bulanan sama sekali tiap bulannya.

Seperti arti dari kata wadiah sendiri, yaitu hanya penitipan dana saja. Sehingga dana nasabah yang dititipkan dengan akad wadiah ini akan tetap sama.

Akad Mudharabah

Tabungan haji dengan akad mudharabah, nasabah pemilik dana menitipkan dananya kepada bank untuk dikelola dananya, sehingga nanti nasabah akan menerima benefit dari pengelolaan dana tersebut. Keuntungan yang didapatkan nasabah dari tabungan haji mudharabah ini yaitu bagi hasil. Bagi hasil sendiri merupakan kesepakatan porsi antara hasil dan pengelolaan dana, bukan dari nilai hasilnya. Namun, untuk tabungan haji dengan akad mudharabah ini terdapat biaya administrasi atau pajak bulanan yang dikenakan di rekening haji tersebut.

Dari kedua akad yang digunakan dilihat dari intensi nasabah terhadap tabungan haji, kebanyakan nasabah yang membuka tabungan haji di BSI KC Wahid Hasyim Jombang ini menggunakan akad wadiah. Hal ini karena nasabah lebih menyukai jika dananya disimpan didalam rekening dengan menggunakan akad penitipan dana saja. Selain itu, karena akad wadiah ini tidak terdapat biaya administrasi dan juga pajak bulanan. Sehingga dana yang ada direkening nasabah tetap sama.

3.3.7 Pencatatan Akad Wadiah dan Akad Mudharabah

Pencatatan Akad Wadiah

- a) Jurnal pada saat pembukaan rekening dan setoran awal.

Nama Akun	Debet	Kredit
Kas	Xxx	
Rekening Nasabah		xxx

Artinya di debet yaitu uang kas yang berada di bank bertambah dan rekening tabungan haji nasabah yang berada di kredit artinya saldo tabungan nasabah bertambah.

- b) Jurnal pada saat setoran untuk mendapatkan nomor porsi keberangkatan dan terdaftar sebagai calon jamaah haji di Depag.

Nama Akun	Debet	Kredit
------------------	--------------	---------------

Rekening Nasabah	Xxx	
Rekening Kemenag		xxx

Artinya di debet rekening tabungan haji adalah rekening tabungan haji nasabah yang berada di bank berkurang karena dipindahbukukan ke rekening Menteri Agama Kantor Pusat.

- c) Jurnal pada saat pengembalian uang tabungan haji nasabah dan penutupan rekening tabungan haji.

Nama Akun	Debet	Kredit
Rekening Nasabah	xxx	
Biaya admin		xxx
Kas		xxx

Artinya di debet rekening tabungan haji nasabah yang berarti bahwa rekening tabungan haji nasabah yang berada di bank berkurang sedangkan di kredit kas yang berarti uang kas yang berada di bank berkurang karena adanya pembayaran akibat dari penutupan yang dilakukan oleh nasabah, kemudian di kreditkan pula biaya administrasi yang akan menjadi saldo mengendap di rekening.

Pencatatan Akad Mudharabah

- a) Jurnal pada saat pembukaan rekening dan setoran awal

Nama Akun	Debet	Kredit
Kas	xxx	
Tabungan Mudharabah		xxx

Artinya kas di debet, yaitu uang kas yang berada di bank bertambah dan rekening tabungan haji berada di kredit yang artinya saldo tabungan nasabah bertambah.

- b) Jurnal pada saat setoran untuk mendapatkan nomor porsi keberangkatan dan terdaftar sebagai calon jamaah haji di Depag.

Nama Akun	Debet	Kredit
Tabungan Mudharabah	xxx	
Rekening Kemenag		xxx

Artinya di debet rekening tabungan mudharabah haji adalah rekening tabungan haji nasabah yang berada di bank berkurang

karena dipindah bukukan ke rekening giro menteri agama kantor pusat.

- c) Pengakuan dan pengukuran pembatalan haji sebelum terdaftar di Departemen Agama.

Nama Akun	Debet	Kredit
Tabungan Mudharabah	xxx	
Pendapatan Jasa		xxx
Kas		xxx

Didebet rekening tabungan mudharabah haji yang berarti rekening tabungan haji yang berada di bank berkurang sedangkan di kredit kas yang berarti uang kas yang berada di bank berkurang karena adanya pembayaran akibat dari pembatalan yang dilakukan oleh nasabah, kemudian di kreditkan pula pendapatan jasa pelayanan

- d) Pembatalan haji pada saat setoran awal.

Nama Akun	Debet	Kredit
Rekening Kemenag	xxx	
Tabungan Mudharabah		xxx

Artinya di debet rekening menteri agama adalah dana yang sudah masuk ke rekening menteri agama sebagai penyetoran BPIH awal berkurang atau dikembalikan lagi ke rekening tabungan mudharabah haji nasabah, karena dibatalkan.

- e) Jurnal penutupan rekening tabungan haji

Nama Akun	Debet	Kredit
Tabungan Mudharabah	xxx	
Biaya admin		xxx
Kas		xxx

didebet rekening tabungan mudharabah yang berarti bahwa rekening tabungan haji nasabah yang berada di bank berkurang sedangkan di kredit kas yang berarti uang kas yang berada di bank berkurang karena adanya pembayaran akibat dari penutupan yang dilakukan oleh nasabah, kemudian di kreditkan pula biaya admin.

- f) Jurnal Perhitungan bagi hasil tabungan haji.
- Pembayaran Nisbah

Nama Akun	Debet	Kredit
Utang bagi hasil Mudharabah	xxx	
Tabungan Mudharabah		xxx

- **Beban Pajak**

Nama Akun	Debet	Kredit
Tabungan Mudharabah	xxx	
Hutang Pajak		xxx

3.4 Usulan Pemecahan Masalah/Solusi

1. Penulis melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing lapangan terkait kesulitan yang dihadapi, yang mana kemudian penulis mendapatkan arahan serta saran terkait tema laporan kuliah kerja magang (KKM).
2. Perlu adanya penambahan staff customer service agar proses pelayanan nasabah bisa lebih cepat dan mudah. Tidak hanya dibebankan kepada satu orang saja

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Tabungan Haji merupakan tabungan yang berbentuk tabungan rupiah yang dikhususkan untuk persiapan keberangkatan haji nasabah. Setoran awal untuk membuka Tabungan Haji cukup Rp.100.000 yang terbilang ringan, jika sudah terkumpul samapi Rp.25.100.000 akan didaftarkan ke Siskohat Kementerian Agama. Tabungan haji ini berbeda dengan tabungan pada umumnya, dimana apabila tabungan yang lainnya boleh diambil atau ditarik sewaktu – waktu. Hal ini berbeda dengan tabungan haji karena tabungan ini tidak bisa ditarik setiap saat. Tabungan ini diambil apabila saldo di dalam tabungan mencukupi untuk memperoleh porsi keberangkatan haji sesuai dengan ketentuan dari Departemen Agama yaitu dua puluh lima juta rupiah.

Dalam penerapannya, Tabungan haji ini memiliki dua akad yaitu akad wadiah dan akad mudharabah. Akad wadiah berarti suatu titipan atau simoanan dari pihak penitip kepada pihak penerima titipan yang harus dijaga dan dikembalikan secara utuh setiap kali pihak penitip yakni nasabah menginginkan pengembalian. Sedangkan akad mudharabah berarti Tabungan haji dengan akad mudharabah, nasabah pemilik dana menitipkan dananya kepada bank untuk dikelola dananya, sehingga nanti nasabah akan menerima benefit dari pengelolaan dana tersebut. Keuntungan yang didapatkan nasabah dari tabungan haji mudharabah ini yaitu bagi hasil. Bagi hasil sendiri merupakan kesepakatan porsi antara hasil dan pengelolaan dana, bukan dari nilai hasilnya. Namun, untuk tabungan haji dengan akad mudharabah ini terdapat biaya administrasi atau pajak bulanan yang dikenakan di rekening haji tersebut.

Dari kedua akad tersebut, intensi nasabah terhadap tabungan haji, kebanyakan nasabah yang membuka tabungan haji di BSI KC Wahid Hasyim Jombang ini menggunakan akad wadiah. Hal ini karena nasabah lebih menyukai jika dananya disimpan didalam rekening dengan menggunakan akad penitipan dana saja. Selain itu, karena akad wadiah ini tidak terdapat biaya

administrasi dan juga pajak bulanan. Sehingga dana yang ada direkening nasabah tetap sama.

4.2 Saran

Dari kesimpulan diatas, saran yang bisa diberikan penulis adalah selalu mengajari anak magang yang bertugas agar mampu menangani nasabah yang ingin melakukan porsi haji. Karena kepengurusan porsi haji ini cukup lama sehingga akan lebih efisien jika tidak mengandalkan customer service yang hanya satu orang saja. Hal ini juga akan membantu CS dalam meringankan tugasnya dan juga dapat meminimalisir nasabah yang komplain akibat antrian yang terlalu lama.

4.3 Refleksi Diri

1) Relevansi

Hal positif yang diterima selama perkuliahan yang bermanfaat terhadap tempat magang adalah dapat mengaplikasikan ilmu akuntansi yang didapatkan dan juga kemampuan untuk bekerja sama dalam tim.

2) Pengalaman

Manfaat pengalaman yang diperoleh selama megang dalam pengembangan soft skill penulis adalah penulis dapat melatih kemampuan publik speaking karena selama magang terbiasa berhadapan langsung dengan para nasabah yang datang. Selain itu, penulis juga dapat mengetahui secara langsung dunia kerja di BUMN dan dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan di tempat magang sehingga bisa digunakan sebagai bekal untuk bekerja di masa depan.

3) Manfaat yang diperoleh

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) dapat mengetahui secara langsung bagaimana dunia kerja yang sebenarnya. Penulis juga mampu mengembangkan kepercayaan diri dalam hal berkomunikasi dan bekerja sama dalam sebuah tim.

4) Kunci Sukses

Kunci sukses dari pengalaman magang ini adalah tidak malu bertanya ketika mengalami kesulitan dalam mengerjakan sesuatu yang baru di tempat magang, mengerjakan tugas yang diberikan dengan sebaik-baiknya, mau selalu berusaha untuk mempelajari hal baru dan juga disiplin waktu.

5) Tindak Lanjut

Rencana perbaikan/pengembangan diri yang akan dilakukan oleh penulis adalah meningkatkan skill bahasa terutama bahasa inggris dan juga lebih mendalami mengaplikasikan komputer terutama microsoft excel, agar penulis tidak mengalami kesulitan dalam dunia kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Priyanti, Y. (2021). Analisis Mekanisme Penghimpunan Dana Tabungan Haji Dengan Akad Wadi'ah Pada BSI KCP Palembang Merdeka. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, 1(2), 273-288.
- FITRIANA, N. (2022). Penerapan Akad Mudharabah Muthlaqah Pada Produk Tabungan Haji Indonesia di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Teluk Kuantan (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU).
- Wulandari, T., & Harahap, A. P. (2023). Penerapan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan Haji di Bank Syariah Indonesia KCP Medan Juanda. *COMSERVA: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 2(09), 1761-1767.
- Prasetya, I. G. (2022). PENERAPAN AKAD MURABAHAH DI BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP JOMBANG PLOSO.
- ASTIKA MANDASARI, A. S. T. I. K. A. (2022). *Implementasi Akad Wadiah pada Produk Tabungan Easy Wadiah di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Palopo Ratulangi* (Doctoral dissertation, Institut agama islam Negeri (IAIN Palopo)).
- Adesy, F. dan. (2016). *Ekonomi dan Bisnis Islam; Seri Konsep dan Aplikasi Ekonomi dan Bisnis Islam*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Anshori, A. G. (2008). *Kapita Selekta Perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: UII Press.
- Ascarya. (2013). *Akad Dan Produk Bank Syariah Cer.4*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sepadie, D. A. (2013). *Sistem Lembaga Ekonomi Syariah Cet 1*. Semarang: PT Pustaka Rizki Putra.

Lapiran 1. Surat Keterangan Magang



PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk.
KCP Jombang Wahid Hasyim
Jl. KH. Wahid Hasyim No.9
Jombang

SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan dibawah ini Branch Manager BSI KCP Jombang Wahid Hasyim menerangkan dengan sebenarnya, bahwa mahasiswa Prodi Akuntansi dari STIE PGRI Dewantara Jombang atas nama berikut :

Nama : Mia Nur Mauldiyah

NIM : 2062106

Benar – benar telah melaksanakan Kuliah Kerja Magang (KKM) di Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Wahid Hasyim mulai tanggal 6 Juni 2023 s.d 6 Agustus 2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jombang, 6 Agustus 2023

PT. BANK SYARIAH INDONESIA, TBK









Lailiya Ayu Wahyu Rahmawati
BOSM

Lampiran 2. Form Aktivitas Harian Magang/Logbook

**FORMULIR AKTIVITAS HARIAN MAHASISWA
(LOGBOOK)**

Nama : Mia Nur Maulidyah
 NIM : 2062106
 Program Studi : Akuntansi
 Tempat KKM : BSI KCP Jombang Wahid Hasyim

Minggu Ke	Tanggal	Jenis Kegiatan	Tanda tangan Pendamping
I	6 Juni 2023	membantu nasabah yang ingin ke teller (setor tunai, tarik tunai, menabung), membantu buka rekening secara online.	
	7 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu CS aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	
	8 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu CS aktivasi m-banking, membantu proses pelunasana haji, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	
	9 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu CS aktivasi m-banking, membantu proses pelunasana haji, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu promosi produk BSI.	
II	12 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah ke teller, membantu buka rekening secara online, membantu CS aktivasi m-banking, membantu proses pelunasana haji, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu mencari dokumen KUR.	
	13 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu CS aktivasi m-banking, membantu proses pelunasana haji, membantu CS verifikasi data harian nasabah, ikut tim marketing untuk finding nasabah.	

	14 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu CS aktivasi m-banking, membantu proses pelunasana haji, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu CS create pin nasabah payroll.	
	15 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu CS aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu tim marketing menyiapkan dokumen promosi	
	16 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu proses pelunasana haji, membantu CS aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	
III	19 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu proses pelunasana haji, membantu CS aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	
	20 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu proses pelunasana haji, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu mempromosikan produk BSI.	
	21 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah,	
	22 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu CS create pin nasabah payroll.	
	23 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	
IV	26 Juni 2023	Izin karena sakit	
	27 Juni 2023	Membantu tim marketing aktivasi m-banking di MTs.N 3 Jombang, membantu CS verifikasi data nasabah harian.	
	28 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	

	29 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah yang ingin ke teller (setoran tunai, menabung, tarik tunai), membantu CS verifikasi data harian nasabah.	✓
	30 Juni 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	✓
V	3 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	✓
	4 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	✓
	5 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	✓
	6 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	✓
	7 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	✓
VI	10 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	✓
	11 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu CS input data calon jamaah haji ke laman BPKH.	✓
	12 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu tim marketing membuat surat untuk nasabah.	✓
	13 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu CS membuka tabungan junior.	✓
	14 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	✓

VII	17 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening melalui webform BSI, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	
	18 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu CS input data calon jamaah haji ke laman BPKH.	
	19 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	
	20 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu CS input data calon jamaah haji ke laman BPKH.	
	21 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu CS input data calon jamaah haji ke laman BPKH.	
VIII	24 Juli 2023	Izin karena sakit	
	25 Juli 2023	Izin karena sakit	
	26 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu CS input data calon jamaah haji ke laman BPKH.	
	27 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu CS input data calon jamaah haji ke laman BPKH.	
	28 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu aktivasi m-banking, membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu nasabah yang ingin pengambil porsi haji, membantu CS input data calon jamaah haji ke laman BPKH.	
IX	31 Juli 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu aktivasi m-banking membantu CS verifikasi data harian nasabah, membantu CS input data calon jamaah haji ke laman BPKH.	

	1 Agustus 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu aktivasi m-banking, membantu nasabah yang ingin pengambil porsi haji, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	1
	2 Agustus 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	1
	3 Agustus 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	1
	4 Agustus 2023	Membantu pelayanan nasabah, membantu buka rekening secara online, membantu CS verifikasi data harian nasabah.	1

Jombang, 6 Agustus 2023

Pendamping Lapangan

(Lailiya Ayu Wahyu R)

Lampiran 3. Form Penilaian Pendamping Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA
STIE PGRI DEWANTARA JOMBANG

Nama : Mia Nur Maulidyah
NIM : 2062106
Program Studi : Akuntansi
Tempat Magang : Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Wahid Hasyim
Alamat Tempat Magang : Jl. Wahid Hasyim No.9A 1-2, Jombang
Bagian/Bidang : Operasional

No.	Aspek Yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Disiplin kerja	90
2.	Kerjasama dalam tim/hubungan dengan rekan kerja	90
3.	Sikap, etika dan tingkah laku saat bekerja	95
4.	Kreativitas dan ketrampilan	94
5.	Kemampuan mengaplikasikan pengetahuan akademis dalam pekerjaan	94
6.	Kemampuan menyesuaikan diri dalam pekerjaan dan lingkungan kerja	95
7.	Kemampuan berkomunikasi	95
8.	Produktivitas kerja*	90
Jumlah		743
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		92,8

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

*Peserta magang menghasilkan produk/ karya

Jombang , 6 Agustus 2023

Pendamping Lapangan,


BANK SYARIAH
INDONESIA
KCP Jombang Wahid Hasyim
(Lailiya Ayu Wahyu R)

Lampiran 4. Form Penilaian Dosen Pembimbing Lapangan



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PGRI DEWANTARA
PROGRAM STUDI – AKUNTANSI (BAIK SEKALI)
PROGRAM STUDI – MANAJEMEN (B)

Jl. Prof. Moh yamin No.77 Telp. 0321-865180, Fax 0321-853807 Jombang 61471
Email : info@stiedewantara.ac.id website : www.stiedewantara.ac.id

PENILAIAN KULIAH KERJA MAGANG MAHASISWA

Nama : Mia Nur Maulidyah
NIM : 2062106
Program Studi : Akuntansi
Tempat Magang : Bank Syariah Indonesia KCP Jombang Wahid Hasyim
Bagian/Bidang : Operasional

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai (0 - 100)
1.	Keaktifan konsultasi	93
2.	Motivasi	93
3.	Pengetahuan tentang tugas dalam obyek KKM	93
4.	Tata Bahasa dan kerapihan laporan	93
5.	Kejelasan menyampaikan laporan	93
6.	Sistematika laporan	93
7.	Kemampuan mengidentifikasi masalah	93
8.	Kemampuan memberikan alternatif pemecahan masalah	93
Jumlah		744
Nilai Rata-Rata (Jumlah : 8)		93

Catatan : Penilaian harap diisi dalam angka

Jombang, 9 Agustus 2023
Dosen Pembimbing Lapangan,


(Dra. Yuniap Mujiati Suaidah, M. Si)

Lampiran 5. Curriculum Vitae (CV)

MIA NUR MAULIDYAH		
✉ mia.maulidyah05@gmail.com		
☎ 081450358715		
📍 Dsn. Pagotan, Ds. Keplaksari, Kec. Peterongan, Kab. Jombang		
Objektif		
<p>Saya merupakan individu yang jujur, memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi terhadap pilihan saya, serta memiliki antusias belajar dan motivasi yang tinggi. Sedang mencari kesempatan untuk mengembangkan skill saya melalui kegiatan magang ini. Saya senang mempelajari hal baru dan mudah beradaptasi dengan lingkungan. Selain itu, saya juga mampu bekerja secara multitasking dalam menyelesaikan tugas.</p>		
Pengalaman		
6 Oktober 2020 - 23 November 2020	UPT Balai Latihan Kerja Jombang Pelatihan Jurusan Akuntansi	
		<ul style="list-style-type: none">• menyusun laporan keuangan• mampu menyusun kartu persediaan dengan menggunakan metode FIFO, LIFO dan Moving Average• menyusun data yang diberikan menggunakan ms.excel• Mengarsipkan data yang telah disediakan
September 2020 - April 2021	STIE PGRI Dewantara Jombang Penanggung Jawab Mata Kuliah - Pengantar Bisnis	
		<ul style="list-style-type: none">• Menjadi penghubung komunikasi antara dosen dan mahasiswa• Mengkoordinasi lebih dari 10 kelompok dalam pembelajaran• Menyusun dan mengkoordinasi jawaban ETS dan UAS seluruh anggota kelas sebelum diserahkan kepada Dosen• Bertanggung jawab mengatur ulang jam kuliah ketika dosen berhalangan hadir
11 April 2022 - 30 Juni 2022	Volunteer riset mahasiswa Divisi analisis data	
		<ul style="list-style-type: none">- membuat daftar pertanyaan untuk wawancara penelitian- menganalisis data yang telah di peroleh
Pendidikan		
2020 - Sekarang	STIE PGRI Dewantara Jombang Jurusan Akuntansi	
Keterampilan		
Mampu mengoperasikan Microsoft office (Microsoft word, Microsoft excel, Microsoft power point)		
Bekerja secara multitasking		
Mampu mempelajari hal-hal baru dengan cepat		
Memiliki jiwa leadership yang mampu memimpin dalam diskusi		
Informasi Pribadi		
Tanggal lahir	:	18/05/2002
Status pernikahan	:	Belum menikah
Kebangsaan	:	Indonesia

Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan Kuliah Kerja Magang



Membantu nasabah yang ingin setor tunai, menabung dan tarik tunai.



Membantu nasabah buka rekening secara online



Membantu proses pelunasan haji nasabah



Membantu CS verifikasi data harian nasabah



Membantu CS create pin nasabah payroll



Membantu CS membuka tabungan junior melalui webform



Membantu CS input data calon jamaah haji ke laman BPKH



Membantu mempromosikan produk BSI kepada nasabah



Membantu aktiivasi m-banking di
MTs.N 3 Jombang



Membantu Tim Marketing menyiapkan
dokumen promosi



Perpisahan dan penyerahan
cenderamata kepada BOSM BSI



Penerimaan cinderamata dari BSI