

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ghozali, I. (2013). *Analisa Multivariate dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro.
- Sugiyono, 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Keenam belas. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

Jurnal

- Rafendra, M., & Meirina, E. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kinerja Organisasi Pada Universitas Di Kota Padang. *Academic Conference For Accounting 1, 1*, 436–451. <http://ocs.akbpstie.ac.id/index.php/ACAR/ACA1/paper/view/189>
- Rizki, F. A. (2014). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Dan Kualitas Informasi Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmiah STIE MDP*, 3(2), 87–102.
- Dalimunthe, R. R., Tiara, S., & Lubis, R. H. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Pt Bni Syariah Cabang Medan. *Prosiding Seminar Nasional & Expo*, 1355–1360. <https://www.e-prosiding.umnaw.ac.id/index.php/penelitian/article/view/365>
- PERDAMA, D. G. (2016). *PENGARUH BUDAYA KERJA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, PENGGUNA AKTUAL DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAERAH DI DPPKAD DAN BKD KABUPATEN KLATEN*. August.
- Herdayani, Silpi (2018) Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Perusahaan dan Tinjauannya dari Sudut Pandang Agama Islam pada PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk. *Diploma thesis, Universitas YARSI*.
- Astuti, A., Pinasti, E., & Bramasto, A. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt. Inti (Persero). *Jurnal Riset Akuntansi*, 11(1), 1–15. <https://doi.org/10.34010/jra.v11i1.1938>
- Widodo, A., Putranti, H. R. D., & Nurchayati. (2017). *PENGARUH KUALITAS SISTEM APLIKASI DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM APLIKASI RTS (RAIL TICKETING SYSTEM) DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI*

- (Studi Pada Penumpang “KAI” Ekonomi Operasi 4 Semarang)7. *Media Ekonomi Dan Manajemen*, 32(2), 137–153.
- Ellyusman, S. (2017). Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) (Studi Kasus Pada Website Portal Akademik Universitas Xyz Bandung). *Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan*, 5(1), 51. <https://doi.org/10.24198/jkip.v5i1.11908>
- Mubaraq, M. R., & Trihatmoko, H. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan End User Software Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(10), 2466. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i10.p10>
- Kurniawati, S. (2012). *Kinerja Organisasi Publik*. 109. https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=itV5DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=kinerja+manajemen&ots=NAxTXuhEKs&sig=2zwmAGazUKA8MfGBv94-jod3_g
- Bagus, I., Mawang, G., Buana, M., Gusti, N., & Wirawati, P. (2018). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi , Kualitas Informasi , dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud) , Bali , Indonesia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 22, 683–713.
- Rakhmadian, M., Hidayatullah, S., Respati, H., & Malang, U. M. (2017). *ANALISIS KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP PENDAHULUAN Sistem informasi merupakan salah satu solusi dari permasalahan-permasalahan yang dihadapi organisasi , dan berguna untuk menghadapi tantangan di masa sekarang (Rahat , 2005). Sistem in. September*, 665–675.
- Istianingsih, & Utami, W. (2009). Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi di Indonesia). *Simposium Nasional Akuntansi SNA ke-XII Palembang*.
- Handini, A. D. (2011). *PENGARUH KUALITAS LAYANAN,KUALITAS SISTEM,KUALITAS INFORMASI SISTEM APLIKASI SAP TERHADAP KEPUASAAN PENGGUNA DAN KINERJA INDIVIDU DI KANTOR PUSAT PT PUPUK KALIMANTAN TIMUR*.
- Darlynawaty, Studi, M., Informasi, M., Perpustakaan, D. A. N., Studi, P., Budaya, K., Media, D. A. N., Pascasarjana, S., & Mada, U. G. (2020). *Kepuasan pengguna dan kualitas informasi*.
- Bagus, I., Mawang, G., Buana, M., Gusti, N., & Wirawati, P. (2018). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi , Kualitas Informasi , dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud) , Bali , Indonesia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 22, 683–713.
- YOLANDA CRISTIN SIMANJUNTAK. (2018). *FAKTOR FAKTOR YANG*

MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA KARTU TELKOMSEL (STUDI KASUS PELANGGAN KARTU TELKOMSEL DI DAERAH MEDAN MARELAN PASAR 10). 1–17.

DeLone, W., and McLean E.R. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information System Success: A Ten Year Update*. Journal of Management Information Systems.

Saeri, a D. E. R. (2010). *PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN KINERJA ORGANISASI TERHADAP KUALITAS INFORMASI LAPORAN KEUANGAN RUMAH SAKIT*.

Mubaraq, M. R., & Trihatmoko, H. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan End User Software Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(10), 2466. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i10.p10>

Rahman, A. H., Lestari, R., & Rosdiana, Y. (2018). Kualitas Informasi Akuntansi Manajemen: Meningkatkan Kinerja Manajerial? *Simposium Nasional Akuntansi XXI, XXI*.

Yunaida, E. (2018). Pengaruh Brand Image (Citra Merek) terhadap Loyalitas Konsumen Produk Oli Pelumas Evalube di Kota Langsa. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 6(2), 798–807. <https://doi.org/10.33059/jmk.v6i2.685>

Yusup, F. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah : Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–23.

Fajri, F. Al, Raudhoh, S., & Pramudiani, D. (n.d.). *HUBUNGAN UJI VALIDITAS MODUL PSIKOEDUKASI PERMAINAN TAKZA (TANGKIS NAPZA) DALAM PERCEIVED BEHAVIORAL CONTROL UNTUK MENCEGAH PENYALAHGUNAAN NAPZA TERHADAP REMAJA AWAL DI KOTA JAMBI*.

Suarta, I. M., & Sudiadnyani, I. O. (2015). *PENENTU KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SERTA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN*. 28–30.

Adam, R. (n.d.). *KINERJA BPOM DALAM PELAKSANAAN PENGAWASAN DI TOKO SWALAYAN KOTA MANADO 2015*. 1–8.

Bugi Tri Harsono, Dino Arletta, K. A. (2021). *NoANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULLNESS TERHADAP KEPUASAAN PENGGUNA APLIKASI E-BENEFIT DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI JIWA CENTRAL ASIA RAYA DI JAKARTA* Bugi. 3(10), 6.

Al-Hiyari, Ahmad, et al. (2013). Factors that Affect Accounting Information System Implementation and Accounting Information Quality: A Survey in

- University Utara Malaysia. *American Journal of Economics* 2013, 3(1): 27-31
- Antong. 2017. The Effect Of Quality System And Quality Information Toward User Satisfaction And Impact Of Individual: Perspective Of Success Model Delone & Mclean (Empirical Study Of Financial Information Systems Palopo City Government). *This paper has been presented at Sahid Jaya Hotel Makassar-International Conference on Natural and Social Sciences 2017. Palopo Cokroaminoto University, Makassar, March 12-13, 2017*
- Fery, Irlan. 2018. The Influence of Organizational Commitment to Implementation Accounting Information Systems and its Impact against the Company's Financial Performance (Survey on BUMN in Indonesia). *Account and Financial Management Journal e-ISSN: 2456-3374 Volume 3 Issue 01 January-2018, (Page No.-1290-1300*
- Talia, Ega 2021 Pengaruh CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DEODORANT REXONA PADA TOKO SL KOSMETIK SEI MENCIRIM
- Istianingsih dan Wiwik Utami. 2009. Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu. *Jurnal SNA. Vol SNA XII.*
- Nehmeh, Ranya (2009). What is Organizational commitment, why should managers want it in their workforce and is there any cost effective the way to secure it?. *SMC Working Paper, Issue : 5. Swiss Management Center*
- Rapina, Rapina. 2015. The Effect Of Organizational Commitment And Organizational Culture On Quality Of Accounting Information Mediated By Quality Of Accounting Information System. *IJABER, Vol. 13, No. 7 (2015): 6163-6183.*
- Suryawarman, Kameswara dan Widhiyani, Ni Luh Sari. 2013. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Restoran Waralaba Di Kota Denpasar. *Jurnal Universitas UDAYANA vol.2 no. 1 Januari 2013*
- Zaena, Rosye Rosaria. 2016. The Effect Of Top Management Commitment, Organizational Culture On The Quality Of Accounting Information Systems Management And Impact On User Satisfaction. *European Journal of Accounting, Auditing and Finance Research Vol.4, No.9, pp.15-29, September 2016*
- Budiarta, I. K. (2016). *INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI)*.
- Bagus, I., Mawang, G., Buana, M., Gusti, N., & Wirawati, P. (2018). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi , Kualitas Informasi , dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud) , Bali , Indonesia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud) , Bali , Indonesia*
- Saleh, T., Darwanis, & Bakar, U. (2012). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi pada Pemerintah Aceh. *Jurnal*

Akuntansi, ISSN 2302-0164, PP. 110-124.

Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (1967). Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) | Vol 10, No. 1, 2019 <http://doi.org/10.21009/JRMSI>. *ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI CARE DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.)*, 1(69), 5–24.

SUMBER INTERNET

[Pegadaian \(perusahaan\) - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas](#)

(diakses pada tanggal 1Maret 2022 jam 13.00 WIB)

<https://www.pegadaian.co.id/profil/visi-dan-misi> (diakses pada tanggal 10 Agustus 2022 jam 16.00 wib)

<https://www.pegadaian.co.id/profil/sejarah-perusahaan> (diakses pada tanggal 10 Agustus 2022 jam 17.000)