

Analisis Kinerja Balanced Scorecard Pada Koperasi Primkopti Barokah Jombang

Imam Nur Rachman

Prodi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Dewantara Jombang

E-mail : alifazahraidrus@gmail.com

Abstract

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan metode balanced scorecard dalam mengukur kinerja untuk membantu koperasi mencapai tujuannya secara efektif dan efisien. Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Primkopti Barokah Jombang untuk menganalisis perspektif keuangan, pelanggan, bisnis internal, pembelajaran dan pertumbuhan dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja koperasi mengalami peningkatan kinerja pada perspektif keuangan. Pada ketiga perspektif lainnya menunjukkan hasil yang memuaskan, juga untuk perspektif pembelajaran dan pertumbuhan pada tingkat karyawan yang memuaskan. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan metode balanced scorecard dapat memberikan gambaran menyeluruh dan lebih terstruktur.

Kata kunci : Kinerja, *Balanced Scorecard* (BSC), Perspektif Pelanggan, Perspektif Keuangan, Perspektif Proses Internal, Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.

Abstract

The purpose of this study was to determine the application of the balanced scorecard method in measuring performance to help cooperatives achieve their goals effectively and efficiently. This research was conducted at the Primkopti Barokah Jombang Cooperative to analyze the financial, customer, internal business, learning and growth perspectives using a questionnaire. The results of this study indicate that the performance of cooperatives has increased performance from a financial perspective. The other three perspectives show satisfactory results, also for the learning and growth perspective at the satisfactory level of employees. The conclusion of this study shows that the use of the balanced scorecard method can provide a comprehensive and more structured picture.

Keywords : *Performance, Balanced Scorecard (BSC), Customer Perspective, Financial Perspective, Internal Process Perspective, Growth and Learning Perspective.*