

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Rancangan Penelitian**

Rancangan penelitian yang digunakan oleh peneliti saat ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyanto (2012:9) metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi. Bogdan dan Taylor (Meleong, 2012:4) mendefinisikan metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata – kata tertulis atau lisan dari orang – orang dan perilaku yang dapat diamati.

Setelah memperoleh data, kemudian penyajiannya menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif, yakni dengan teknik analisis dalam bentuk mendeskripsikan atau mengungkapkan karakteristik beberapa variabel yang menjadi fokus peneliti yaitu pengungkapan hal – hal yang berhubungan dalam sistem informasi akuntansi terhadap pengendalian internal persediaan pada Apotek Avicena Farma Jombang.

## **3.2. Objek dan Subjek Penelitian**

### **3.2.1. Objek Penelitian**

Objek dalam penelitian ini adalah Apotek Avicena Farma Jombang, dimana penulis memfokuskan mengenai bagaimana pelaksanaan sistem informasi akuntansi terhadap pengendalian internal persediaan pada Apotek Avicena Farma Jombang khususnya mengenai :

- 1) Prosedur yang membentuk sistem persediaan obat di Apotek Avicena Farma Jombang.
- 2) Pengendalian internal yang terdapat dalam sistem persediaan obat di Apotek Avicena Farma Jombang.

### **3.2.2 Subjek Penelitian**

Subjek yang akan diteliti adalah karyawan Apotek Avicena Farma yaitu sebagai berikut :

1. Reni Ratna Sari (Tenaga Teknik Kefarmasian)
2. Dina Puspitasari (Bagian Pengadaan Barang)
3. Yuyun Septian Dewi Aza (Bagian Stok Barang)

### 3.3. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- 1) Kuantitatif adalah data yang dapat diukur atau dihitung secara langsung, sebagai variabel angka atau bilangan. (<https://www.advernesia.com>), data ini berupa laoran persediaan.
- 2) Kualitatif adalah data dari penjelasan kata verbal tidak dapat dianalisis dalam bentuk bilangan atau angka. Dalam penelitian, data kualitatif berupa gambaran mengenai objek penelitian. Data kualitatif memberikan dan menunjukkan kualitas objek penelitian yang dilakukan. (<https://www.advernesia.com>), data ini berupa sejarah Apotek Avicena Farma Jombang.

Dalam penelitian kualitatif, data diperoleh dari berbagai sumber, dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacam – macam (trianggulasi), dan dilakukan secara terus menerus sampai datanya jenuh. Dengan pengamatan yang terus menerus tersebut mengakibatkan variasi data tinggi sekali. (Sugiyono 2013:426)

Dalam hal analisis data kualitatif, Bogdan (dalam Sugiyono 2013:427) menyatakan bahwa *“Data analysis is the process of systematically searching and arranging the interview transcripts, fielsnotes, and other materials that you accumulate to increase your own understanding of them and to enable you to present what you have discovered to others”* Analisis data adalah suatu sistem yang pemrosesnya dengan cara mencari dan menyusun hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan lainnya, sehingga dapat dengan

mudah memahamkan dan temuannya dapat di informasikan kepada orang lain.

Analisis data kualitatif merupakan data yang memiliki sifat induktif, yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, selanjutnya dikembangkan menjadi hipotesis. Hipotesis yang dirumuskan berdasarkan data tersebut, selanjutnya dilakukan pencarian data lagi secara berulang – ulang, sehingga selanjutnya dapat disimpulkan apakah hipotesis tersebut dapat diterima atau ditolak berdasarkan data sudah terkumpul. Bila berdasarkan data yang dapat dikumpulkan secara berulang – ulang tadi dengan teknik triangulasi, ternyata hipotesis diterima, maka hipotesis tersebut berkembang menjadi teori. (Sugiyono 2013:428)

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah :

1) Observasi

Menurut Sugiyanto (2012:145) mengemukakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses – proses pengamatan dan ingatan. Yang mana peneliti melakukan observasi di Apotek Avicena Farma Jombang sebagai tempat pengambilan data untuk penelitian.

2) Wawancara

Pada penelitian ini dilakukan teknik wawancara mendalam (*in depth interview*) yang berupa wawancara semi terstruktur. Wawancara semi terstruktur sendiri menurut Sugiyono (2012:147) dijelaskan bahwa dalam

pelaksanaannya lebih bebas dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Wawancara jenis ini bertujuan untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, dimana pihak yang diwawancarai diminta untuk berpendapat serta mengluarkan semua idenya.

Pada wawancara ini terdapat tiga orang untuk melakukan wawancara mengenai penelitian yang akan dilakukan, dua diantaranya adalah :

4. Reni Ratna Sari (Tenaga Teknik Kefarmasian)
5. Dina Puspitasari (Bagian Pengadaan Barang)
6. Yuyun Septian Dewi Aza (Bagian Stok Barang)

### 3) Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2012:148) dokumen adalah catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa dalam bentuk tulisan, gambar, atau karya – karya monumental dari seseorang. Untuk menunjang pengumpulan data peneliti dalam mengumpulkan beberapa dokumen rumah sakit yang berhubungan dengan penelitian.

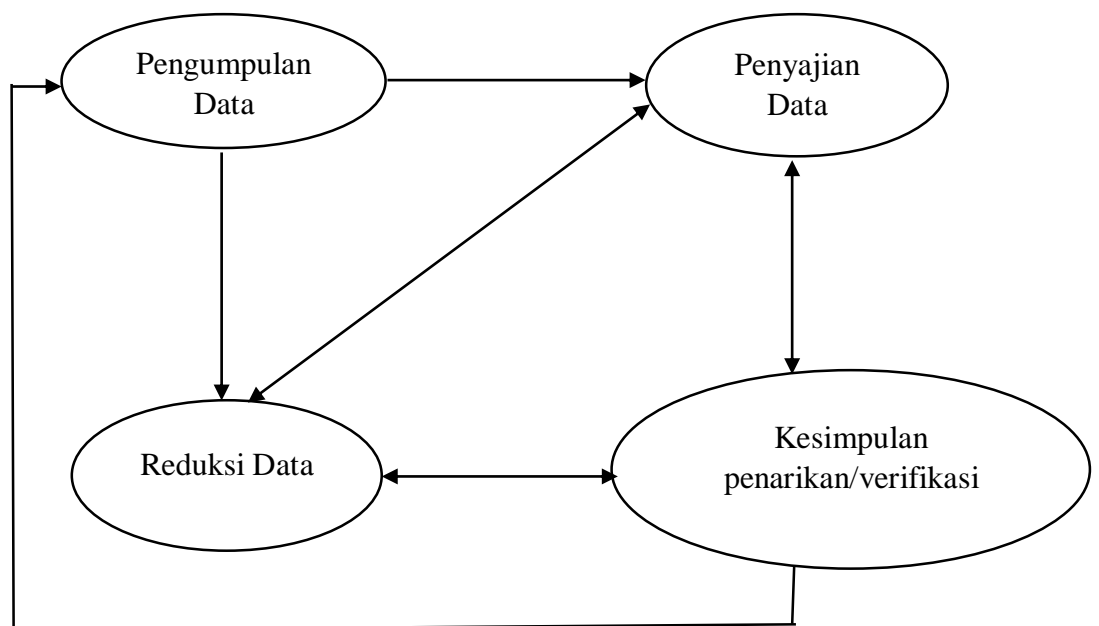
Pada penelitian ini dokumen yang akan digunakan antara lain adalah SOP persediaan barang, kartu stok barang, buku order, buku faktur, surat pesanan.

### **3.4. Analisis Data**

Menurut Sugiyono (2012:178) analisis data merupakan proses pencarian dan penyusunan dengan sistematis dan data yang diperoleh bersumber dari wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data dalam kategori, mengelompokkan ke dalam unit –

unit, melakukan sintesa, menyusun dalam bentuk pola, memilih mana yang penting dan akan dipelajari, serta membuat kesimpulan agar mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Menurut Sugiyono (2012:245) teknik analisis data kualitatif yang digunakan yaitu model miles dan huberman yang dapat digambarkan sebagai berikut :



**Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Kualitatif**

a. Pengumpulan Data

Yaitu mencari data yang diperlukan sesuai dengan kondisi ditempat penelitian. Data yang dikumpulkan oleh penulis berupa laporan persediaan dan dokumen lain yang mendukung penelitian.

b. Reduksi Data

Data yang diperoleh dari lokasi penelitian akan segera dianalisis melalui reduksi data, mereduksi data berarti meresume, memilih hal yang

penting, fokus pada hal – hal yang akan dibahs, mencari tema dan pola serta meninggalkan data yang tidak perlu. Maka kesimpulan dapat ditarik oleh peneliti.

c. Penyajian Data

Yaitu beberapa kumpulan informasi tersusun yang menjadi dasar penyajian peneliti untuk menarik kesimpulan serta mengambil tindakan. Penyajian data pada penelitian ini meliputi bermacam-macam jenis (yaitu bagan, grafik dan matriks) yang semuanya dirancang untuk dilakukannya penggabungan informasi yang sudah disusun dalam bentuk yang sama dan mudah dicapai, sehingga peneliti juga dapat melihat apa yang terjadi dan menentukan apakah kesimpulan yang ditarik sudah benar atau terus melakukan analisis.

d. Menarik Kesimpulan

Kesimpulan awal yang disampaikan masih bersifat sementara, dan bisa berubah jika tidak menemukan bukti – bukti yang kuat dan mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Jika bukti – bukti yang valid dapat mendukung kesimpulan pada tahap awal dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan untuk mengumpulkan data, maka kesimpulan yang disampaikan merupakan kesimpulan kredibel.