

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Pendekatan Penelitian**

Ditinjau dari rumusan masalah, maka pendekatan penelitian ini menggunakan penelitian Deskriptif Kualitatif. Menurut penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain.

Menurut Sugiyono (2018) metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.

Setelah data yang diperoleh, kemudian disajikan menggunakan teknik analisis diskriptif kualitatif, yaitu teknik analisis yang berupa mendiskripsikan atau mengungkapkan karakteristik variabel-variabel yang menjadi fokus peneliti yaitu mengungkapkan hal-hal yang berkaitan dengan faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya kredit macet dan upaya penyelesaian kredit macet pada Koperasi Simpan Pinjam Sari Hasanah.

## 3.2. Objek dan Subjek Penelitian

### 3.2.1 Objek Penelitian

Objek penelitian yang penulis akan teliti adalah penyelesaian kredit macet pada Koperasi Simpan Pinjam Sari Hasanah di Jl Raya Banyuarang Ngoro Jombang

### 3.2.2 Subjek Penelitian

Moleong (2018) mendiskripsikan Subjek Penelitian sebagai informan, yang artinya orang yang memberikan informasi tentang situasi dan kondisi tempat penelitian. Subjek tersebut adalah beberapa pengurus dan anggota Koperasi Simpan Pinjam Sari Hasanah

Tabel 3.1 Subjek Penelitian

No	Subjek	Kuantitas
1	Ketua Koperasi	1 orang
2	Bendahara Koperasi	1 orang
3	Manajer Koperasi	1 orang
4	Kasir Koperasi	1 orang
5	Account Officier	1 orang
6	Anggota Koperasi	1 orang
7	Anggota Koperasi	1 orang
8	Anggota Koperasi	1 orang
9	Anggota Koperasi	1 orang
10	Anggota Koperasi	1 orang
Jumlah Subjek		10 orang

### **3.3. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data**

#### **3.3.1 Jenis Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

- 1) Kuantitatif adalah data yang dinyatakan dalam bentuk angka (Sugiyono, 2018), data ini berupa laporan keuangan pada Koperasi Simpan Pinjam Sari Hasanah.
- 2) Kualitatif adalah data yang berbentuk kalimat, kata atau gambar (Sugiyono, 2018), data ini berupa profil Koperasi Simpan Pinjam Sari Hasanah.

Sedangkan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

- 1) Data primer. Menurut Sugiyono (2018) data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data, berupa wawancara dengan Sekretaris koperasi, Bendahara koperasi, Karyawan koperasi Staf pengawas Kredit Koperasi Simpan Pinjam Sari Hasanah.
- 2) Data sekunder. Menurut Sugiyono (2018) data sekunder adalah yaitu sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, berupa profil Koperasi Simpan Pinjam Sari Hasanah.

#### **3.3.2 Teknik Pengumpulan data**

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah :

- a) Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti akan melaksanakan studi pendahuluan untuk

menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil (Sugiyono, 2018). Dalam penelitian ini wawancara dilakukan dengan informan.

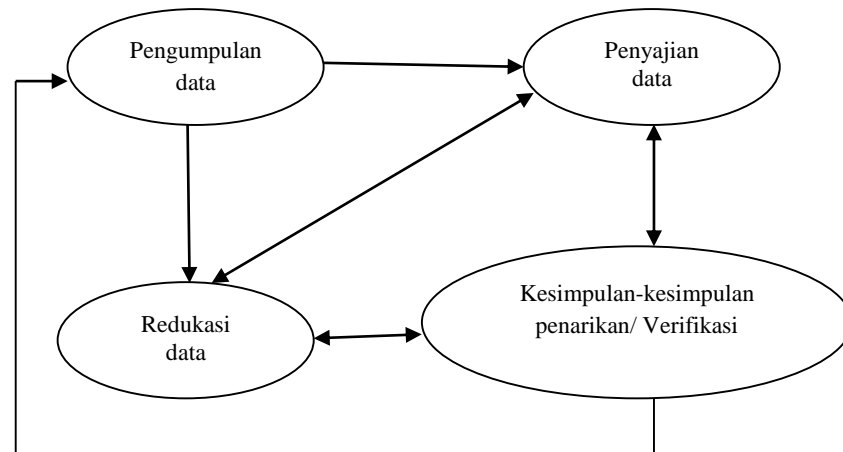
#### b) Observasi

Sugiyono (2018) mengemukakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. penelitian ini melakukan observasi Koperasi Simpan Pinjam Sari Hasanah.

### **3.4. Analisis Data**

Analisis data adalah bagian dari proses pengujian data yang hasilnya digunakan sebagai bukti yang memadai untuk menarik simpulan penelitian Sugiyono (2018). Adapun tujuan dari analisis data dalam penelitian adalah memecahkan masalah-masalah penelitian, memberikan jawaban terhadap rumusan masalah yang telah diajukan dalam penelitian serta sebagai bahan untuk membuat simpulan dan saran yang berguna untuk kebijakan penelitian selanjutnya.

Menurut Sugiyono (2018) teknik analisis data kualitatif yang digunakan yaitu model Miles dan Huberman yang dapat digambarkan sebagai berikut :



Gambar 3.1 Teknik Analisis data Kualitatif

a. Pengumpulan Data

Yaitu pencarian data-data yang diperlukan sesuai dengan kondisi ditempat penelitian. Data-data yang dikumpulkan oleh penulis berupa laporan keuangan dan dokumen lain yang mendukung penelitian. Pengumpulan data didapatkan dari proses wawancara dan observasi di objek penelitian

b. Redukasi data

Data yang diperoleh dari lokasi penelitian akan segera dianalisis melalui reduksi data, mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Dengan cara demikian maka kesimpulan dapat ditarik oleh peneliti. Dalam penelitian ini hasil dari pengumpulan data kemudia direduksi untuk mempermudah penelitian.

c. Penyajian data

Yaitu sekumpulan informasi tersusun yang memberi dasar pijakan pada peneliti untuk melakukan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data dalam penelitian ini meliputi berbagai jenis (yaitu

matriks, grafik dan bagan), yang kesemuanya dirancang guna menggabungkan informasi yang tersusun dalam suatu bentuk yang sama dan mudah diraih sehingga dengan demikian peneliti akan dapat melihat apa yang sedang terjadi dan menentukan apakah menarik kesimpulan yang benar atukah terus melangkah melakukan analisis yang menurut saran yang dikisahkan oleh penyajian sebagai sesuatu yang berguna. Dalam penelitian ini peneliti menyajikan data dengan jelas.

d. Menarik kesimpulan

Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti- bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel. Kemudian menarik kesimpulan