

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**(Studi Pada Karyawan Bagian Operasional Perumda Air Minum Tirta
Kencana Jombang)**

ABSTRAK

Oleh :

**Briliani Zainina
1861102**

**Dosen Pembimbing :
Wasis, SE.,MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Kencana Jombang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Dalam pengambilan sampel dengan menggunakan teknik sampel jenuh, dengan jumlah sampel 38 responden karyawan bagian operasional, sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan ialah dengan wawancara, angket, dan dokumentasi. Metode yang digunakan untuk mengolah dan menganalisis data adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian operasional Perumda Air Minum Tirta Kencana Jombang dan Motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian operasional pada Perumda Air Minum Tirta Kencana Jombang.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan