

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi Pada Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Tirta  
Kencana Jombang)**

**ABSTRAK**

**Oleh :**

**Fitria Anasofa**

**Dosen Pembimbing :**

**Kristin Juwita,SE.,MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan pada bagian operasional PERUMDA Air Minum Tirta Kencana Jombang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian *eksplanatory* (eksplanatory research) dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian operasional yang berjumlah 38 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Analisis data dengan menggunakan regresi linear berganda dan pengujian hipotesis serta koefisien determinasi dengan bantuan SPSS. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa *Reward* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PERUMDA Air Minum Tirta Kencana Jombang. *Punishment* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian operasional PERUMDA Air Minum Tirta Kencana Jombang.

**Kata Kunci :** *Reward*, *Punishment* dan Kinerja Karyawan.

***THE EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE***

***(Study on Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Tirta Kencana  
Jombang)***

***ABSTRACT***

**By :**

**Fitria Anasofa**

**Consellor**

**Kristin Juwita,SE.,MM**

*This study aims to determine and explain the effect of Reward and Punishment on employee performance in the operational section of PERUMDA Air Minum Tirta Kencana Jombang. This study uses an explanatory research method using a quantitative approach. The population in this study were employees of the operational division, totaling 38 people. The sampling technique in this study used a saturated sample. Data analysis using multiple linear regression and hypothesis testing and the coefficient of determination with the help of SPSS. Based on the results of the study, it shows that Reward has a positive and significant effect on the performance of PERUMDA Air Minum Tirta Kencana Jombang employees. Punishment has a positive and significant effect on the performance of employees in the operational section of PERUMDA Air Minum Tirta Kencana Jombang.*

***Keywords : Reward, Punishment, and Employee Performance***