

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan merupakan suatu organisasi yang terdiri dari sekumpulan orang dimana saling bekerja sama dalam melakukan kegiatan produksi. Keberhasilan dalam suatu perusahaan berpegang pada sumber daya manusia yang bekerja di dalamnya yang biasa disebut dengan karyawan. Suatu organisasi dapat berjalan efektif apabila perencanaan, kompetensi, pelatihan yang ada di dalamnya berfungsi dengan baik, serta unsur – unsur penunjang tersedia dan memenuhi persyaratan. Salah satu faktor yang dapat dijadikan pegangan perusahaan dalam menciptakan keunggulan bersaing adalah dengan keunggulan sumber daya manusia yang berkualitas yang akan memberikan kontribusi bagi penciptaan keunggulan bersaing era globalisasi (Gultom, Wati, Sinaga, & Putri, 2019).

Perusahaan dalam mencapai suatu kesuksesan harus adanya karyawan yang memiliki kinerja yang baik untuk dapat mewujudkan tujuan perusahaan. Rivai (2016:11) mengemukakan kinerja ialah hasil kerja seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang, dan tanggung jawabnya. Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam menyelesaikan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2015).

PT. Catur Mulia Mandiri merupakan perusahaan Jasa Penyedia Tenaga Kerja dengan pelayanan dan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang

berkualitas dan siap pakai dengan “OUTSOURCING SYSTEM PARTNER”. Produk layanan sumber daya manusia yang tersedia meliputi berbagai bidang pengelolaan diantaranya: Supporting Production, Security (Tenaga Pengamanan), Packaging & Logistik, Cleaning Service, Driver & Helper, Receptionist, Administrasi, dll. Kinerja karyawan di Bidang Packaging yang bertugas sebagai pengemas produk jadi dengan penempatan di PT. CJI (Cheil Jedang Indonesia) Ploso saat ini cenderung menurun. Hal tersebut dapat dilihat dari fenomena hasil pencapaian target produksi yang semakin jauh dengan target, berikut dilihat pada gambar di bawah ini:

Tabel 1.1 Targer Pencapaian Bagian Packaging periode Juli-Desember 2021

No	Bulan	Target Pencapaian	Hasil Pencapaian	Prosentase	Kategori
1	Juli	200 ton	180 ton	90%	Baik
2	Agustus	200 ton	172 ton	86%	Baik
3	September	200 ton	151 ton	75,5%	Cukup
4	November	200 ton	150 ton	75%	Cukup
5	Desember	200 ton	143 ton	71,5%	Kurang

Sumber: PT Catur Mulia Mandiri Cabang Ploso, 2022

PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang sebagai pihak *Outsourcing* yang bekerjasama dengan PT. CJI Ploso menetapkan target pencapaian produksi bagian packaging sebanyak 200 ton setiap bulannya. Akan tetapi, dari tabel 1.1 target pencapaian periode Juli-Desember 2021 setiap bulannya mengalami penurunan. Hal tersebut disebabkan dengan berbagai macam permasalahan yang berkaitan dengan proses *packaging* produksi. Penurunan hasil pencapaian tidak sesuai dengan target dimungkinkan karena hasil packaging tidak sesuai dengan standar sehingga banyak hasil jadi yang di *reject* seperti sealer tidak presisi (desain produk geser),

sealer berlubang, sealer kurang lengket (sebagian kemasan ada celah terbuka), dll. Hasil jadi yang masuk kategori *reject* akan di lakukan *re-pack* (pengemasan) ulang yang mana hal tersebut diduga tidak memaksimalkan kinerja baik dari segi financial maupun nonfinancial.

Terdapat 3 faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu faktor individu yang terdiri dari kompetensi, kemampuan kerja dan latar belakang, faktor psikologi yang meliputi pelatihan kerja, kepribadian dan motivasi, serta faktor organisasi yang terdiri dari bentuk pekerjaan dan kepemimpinan menurut (Simamora, 2012). Dari pernyataan tersebut dapat diartikan bahwa untuk memperoleh karyawan yang kompeten pada perusahaan, maka bagian pemberdayaan sumber daya manusia dapat melakukan rekrutmen tenaga kerja dengan cara yang selektif berdasarkan kemampuan dan tanggung jawabnya.

Kompetensi diartikan sebagai kemampuan seseorang yang dapat terobservasi mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap dalam menyelesaikan suatu pekerjaan atau tugas sesuai dengan tujuan yang ditetapkan (Rivai, 2015). Kompetensi karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa komponen yang terdiri dari motif, sifat, konsep diri, pengetahuan dan keterampilan (Wibowo, 2011). Kompetensi sebagai kombinasi atau gabungan dari pengetahuan, keahlian atau keterampilan, bakat, minat, sikap dan sistem nilai yang dituntut oleh setiap pekerjaan atau jabatan yang ada dalam sebuah organisasi (Ruky, 2012). Dari pernyataan tersebut, tinggi tingkat pendidikan yang dimiliki oleh pegawai dapat diduga bahwa semakin banyak pengetahuan yang dimiliki. Bekal pengetahuan dan

pendidikan yang dimiliki pegawai dapat bermanfaat dalam meningkatkan kinerja dari para pegawai.

Berikut merupakan data latar belakang pendidikan karyawan Bagian Packaging PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang dengan penempatan di PT. CJI Ploso.

Tabel 1.2 Latar Belakang Pendidikan Karyawan Bagian Packaging

No	Latar Belakang Pendidikan	Jumlah	Status
1	SMA/SMK	20	Karyawan PT. Catur Mulia Mandiri
2	D3	4	Karyawan PT. Catur Mulia Mandiri
3	S1	11	Karyawan PT. Catur Mulia Mandiri
Jumlah		35	

Sumber: HRD PT Catur Mulia Mandiri Cabang Ploso, 2022

Faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja adalah kemampuan atau kompetensi atas pekerjaan, kuantitas kecepatan menyelesaikan pekerjaan, Ketelitian atau keakuratan, loyalitas, inisiatif, serta kerjasama, (Rivai, 2015). Sebagaimana dikemukakan oleh Winardi (2011) bahwa yang paling penting dalam kinerja adalah kompetensi. Faktor kompetensi lebih mendominasi sebagai penyebab tinggi rendahnya kinerja pegawai. PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang dengan penempatan di PT. CJI Ploso berasumsi bahwa kompetensi adalah variabel utama yang dimiliki karyawan bagian packaging dalam melaksanakan pekerjaan. Namun dari tabel 1.2 dapat dilihat bahwa masih banyak karyawan bagian packaging yang memiliki latar belakang pendidikan belum sesuai dengan standar spesifikasi yang disyaratkan. Tugas dan tanggung jawab karyawan bagian packaging PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang dengan penempatan di PT. CJI Ploso yaitu memastikan target produksi tercapai, melaksanakan pekerjaan sesuai dengan SOP perusahaan, membuat laporan kerja, menjaga peralatan dan

kebersihan di lingkungan kerja. Sedangkan untuk pangalaman kerja yang di syaratkan dengan minimal berpengalaman kerja 1 tahun di bagian produksi (khususnya di mesin packaging). Selain itu harus memiliki ketrampilan dapat melakukan perbaikan (*setting*) mesin *sealer*.

Selain kompetensi yang dimiliki oleh karyawan, kinerja juga dapat di pengaruhi oleh pelatihan yang efektif atau sesuai dengan yang dibutuhkan karyawan. Pelatihan menurut Dessler (2011) yaitu suatu proses untuk mengajarkan karyawan baru atau yang ada sekarang, mengenai keterampilan dasar yang mereka butuhkan untuk melaksanakan pekerjaan mereka. Menurut Hariandja (2016) Pelatihan sebagai suatu usaha yang terencana dari organisasi untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan pegawai. Faktor dalam menerapkan program pelatihan pada lingkungan kerja ataupun kehidupan sehari-hari terdapat beberapa faktor yang terdiri dari penilaian kebutuhan, kesiapan terhadap pelatihan, menciptakan lingkungan pembelajarann, memastikan peralihan pelatihan, memilih metode pelatihan dan mengevaluasi program pelatihan, menurut (Ariyanto & Ataunur, 2015). Bagian Packaging PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang dengan penempatan di PT. CJI Ploso melakukan pelatihan setiap 3 (tiga) bulan sekali atau per-triwulan. Berikut jenis pelatihan yang sudah diberikan oleh perusahaan:

Tabel 1.3 Jenis-jenis Pelatihan

No	Materi Pelatihan	Uraian Materi Pelatihan
1	ISO 14001	Memberikan manfaat bagi perusahaan untuk meningkatkan produktifitas perusahaan dengan memperhatikan aspek dan dampak lingkungan, mengurangi biaya dan meningkatkan akses pasar
2	Sistem Jaminan Halal	Sistem manajemen yang disusun, diterapkan dan dipelihara oleh perusahaan pemegang sertifikat halal untuk menjaga kesinambungan proses produksi halal sesuai dengan ketentuan LPPOM MUI
3	<i>Building Management</i>	Memahami dan mengaplikasikan manajemen perawatan dan pemeliharaan bangunan gedung serta perlengkapannya sesuai dengan prosedur kerja secara efektif dan efisien.
4	Safety K3	Pelatihan yang diselenggarakan untuk membekali, meningkatkan dan mengembangkan kemampuan pekerja serta pengetahuan tentang bahaya-bahaya yang ada di sekitar mereka dan pencegahannya.
5	<i>Handling House Keeping</i>	Diharapkan dapat melakukan perencanaan (<i>planning</i>), <i>organizing</i> , <i>staffing</i> , <i>leading</i> and <i>controlling</i> yang diterapkan secara konsisten.

Sumber: HRD PT Catur Mulia Mandiri Cabang Ploso, 2022

PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang menerapkan masa kerja karyawan dengan sistem kontrak berjalan yang di perbarui setiap 1 (satu) tahun sekali oleh karena itu pelatihan senantiasa di butuhkan oleh setiap karyawan. Bagian Packaging PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang terkahir kali mendapatkan pelatihan yaitu pada bulan Januari 2022, dengan dilanjutkan melaksanakan evaluasi / tes. Berikut hasil evaluasi / tes karyawan Bagian Packaging.

Tabel 1.4 Hasil Evaluasi Training Karyawan Bagian Packaging

No	Kategori	Jumlah Karyawan
1	Baik	7
	80	4
	85	3
2	Buruk	6
	50	3
	55	1
	60	2
3	Cukup	18
	60	1
	65	1
	70	9
	75	7
4	Sangat Baik	4
	90	3
	95	1
Total		35

Sumber: HRD PT Catur Mulia Mandiri Cabang Ploso, 2022

Dari tabel 1.4 dapat diketahui bahwa hasil evaluasi karyawan Bagian Packaging masih tergolong rendah dimana standar minimal nilai tes tersebut seharusnya masuk ke dalam kategori “baik”, akan tetapi terdapat beberapa karyawan yang mendapatkan nilai dibawah standar. Hal tersebut diduga bahwa metode penyampaian yang di lakukan oleh trainer kurang menarik perhatian para karyawan untuk dapat fokus ke pemateri, selain itu suasana ketika memberikan pelatihan berlangsung kurang tepat (dalam artian jam pulang kerja karyawan) yang mana karyawan bagian packaging PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang dengan penempatan di PT. CJI Ploso sudah lelah dan lapar sehingga sulit untuk memfokuskan pikiran. Dengan demikian materi yang diberikan oleh trainer tidak

sesuai dengan keadaan yang ada di area produksi sehingga tidak dapat di terapkan sebagai mana mestinya.

Dari fenomena diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Unit Packing PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang Penempatan di PT. CJI Ploso)”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah maka dapat dirumuskan adalah:

1. Apakah kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bagian Packaging PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang?
2. Apakah pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bagian Packaging PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang?

1.3 Batasan Masalah

Untuk membatasi ruang lingkup dalam penelitian ini dan agar pembahasan tidak terlalu meluas, maka permasalahan perlu dibatasi sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan pada karyawan Bagian Packaging PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang
2. Waktu penelitian pada karyawan bagian packaging PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang dengan penempatan di PT. CJI Ploso terhitung mulai bulan Februari 2022 sampai dengan Mei 2022

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja Bagian Packaging PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kinerja Bagian Packaging PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian yang telah dilakukan ini diharapkan dapat menambah pengetahuan baik untuk kalangan akademi (mahasiswa) maupun masyarakat terutama berkaitan dengan kinerja karyawan. Dan dalam jangka panjang hasil penelitian ini diharapkan dapat memperdalam ilmu pengetahuan di bidang sumber daya manusia terkait kompetensi dan pelatihan.

2. Manfaat Praktis

Bagi PT. Catur Mulia Mandiri Cabang Jombang, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai pengaruh kompetensi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang lebih baik kedepannya.