

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, M. (2017). Kinerja Aparatur Desa Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat di Desa Petani Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. Jurusan Sosiologi-Program Studi Sosiologi-fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau, 11.
- Arkunto. (2005). Metode Penelitian Kualitatif. Jakarta: Sagung Seto.
- Furchan, A. (2004). Pengantar Penelitian dalam Pendidikan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Gunawan, I. (2013). Metode Penelitian Kualitatif. Teori dan Praktik. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan. (2005). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jinan, R. (2021). Strategi Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Desa Negara Kecamatan Kibin Kabupaten Serang. National Conference on Applied Business, Education, & Technology (NCABET) , 12.
- Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Kober, R. N. (2007). The interrelationship between management control mechanisms and strategy. *Management Accounting Research*, 18,425–452.
- Kusdi. (2009). Teori Organisasi dan Administrasi. Jakarta: Salemba Humanika.
- Mangkunegara, A. P. (2007). Manajemen Sumber Daya Manusia,. Bandung: Cetakan Ketujuh PT. Remaja Rosdakarya,.
- Margono. (2004). Metodologi Penelitian Pendidikan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Marsidi, P. (2017). Strategi Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kemampuan Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Perangkat Desa di Desa Muara Wahau Kecamatan Muara Wahau Kabupaten Kutai Timur. *eJournal Pemerintahan Integratif*, 12.
- Panggabean, M. S. (2004). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Simanjutak. (2005). Manajemen Dan Evaluasi Kinerja. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Stainer, M. (2002). Kebijakan dan Strategi manajemen. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Subagyo, A. (2021). Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Rangka Tata Kelola Pemerintahan Di Kabupaten Bandung Dan Kabupaten Bandung Barat . *Jurnal Abdimas Kartika Wijayakusuma*, 13.
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

- Trisno, B. (2011). Penyelenggaraan Pemerintah Desa,. Bandung: Fokusmedia.
- Widjaja. (2008). Dasar Dasar Customer Relationship Management. Jakarta: Harvarindo,.
- Yani Alfian, A. P. (2019). Peran Kepala Desa Dalam Meningkatkan Kinerja Aparat Desa di Desa Sangkanhurip Kecamatan Katapang Kabupaten Bandung. Jurnal JISIPOL, 18.