

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya,
- Achyana, M. (2016, Oktober). Faktor - faktor yang mempengaruhi beban kerja room attendant di grand jatra hotel pekanbaru. *3 No. 2*. Retrieved 2022
- Arfani, M. R., & Luturlean, B. S. (2018, Agustus). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sucofindo Cabang Bandung. *5 No. 2*, 2770. Retrieved April 2022
- Arikunto, S. (2016). *Prosefur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bawono. (2006). *Multivariate Analysisi dengan SPSS*. Salatiga: STAIN.
- Bimantara, A. M., Dotulong, L. O., & Lengkong, V. P. (2021, Oktober). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pada Kurir J&T Express Manado Pada Masa Pandemi Covid-19. *9 No. 4*, 1261-1271. Retrieved Mei 2022
- Coenraad, D. P. (2016, April). Pengaruh Kemampuan, Motivasi Dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai. *10 No. 1*, 17-24. Retrieved April 2022
- Cain. B. (2007). *A Review of the mental workload literature. Defence Research and Development Canada Toronto*. Human System Intergration Section. Canada
- Dewi, L. P. (2018). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Makmur Pinang Pangkalan Susu Langkat. Retrieved Mei 2022
- Dhelvia, R., & Soegeto. (2018). The Influence Workload and Competenceon Employee Performance in PT X Finance. 225. Retrieved Mei 2022, from <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>
- Diana, Y. (2019, Desember 2). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Housekeeping Departement Pada Hotel Bintan Lagoon Resort. *11 No. 2*. Retrieved April 2022

- Dila, T. R., & Zusmawati. (n.d.). pengaruh kemampuan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu (DPMPTSP) kota padang.
- Ghozali, I. (2012). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS25.
- Gibson, L. D. (2003). *Organization: Behavior Structure Processes*. New York: McGraw-Hill.
- Griffin, Ricky W. dan Ronald J. Ebert. 2007. *BISNIS, edisi Kedelapan*. Jakarta : Erlangga.
- Handoko. (2013). *Manajemen Personalia dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Haryono. (2008). *Enam Dimensi Administrasi Public*. Jogjakarta: Gava Media.
- Hasibuan, S. (2012). *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi* . Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendriani, S., & Sitompul, S. S. (n.d.). Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Zainab Kota Pekanbaru.
- Imron. (2019, Juni). Analisa Pengaruh Kualitas Produk terhadap kepuasan konsumen menggunakan metode kuantitatif pada CV. Meubele Berkah Tangerang. 5 No. 1, 19-28. Retrieved April 2022, from ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse
- Jannah, R. F. (2019). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perumda Air Minum Tirta Dhaha Kota Kediri).
- Koleangan, J. C., Tewal, B., & Trang, I. (2017, September). pengaruh motivasi kerja, gaya kepemimpinan dan kemampuan individu di rektorat universitas sam ratulangi manado (studi pada biro akademik dan kemahasiswaan). 5 No. 3, 4335-4364. Retrieved April 2022
- Kristiani, D. A., & dkk. (2013). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Operator PT. Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan Semarang). 1-7. Retrieved Maret 2022, from <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/>
- Maharani, R., & Budianto, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam. 3 No. 2, 327-332. Retrieved April 2022, from <http://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreview>

- Mais, R. G., & Nuari, F. (2016, Oktober). pengaruh good corporate governance, ukuran perusahaan, dan leverage terhadap integritas laporan keuangan. *6 No. 2*, 907-912. Retrieved April 2022
- Nurhaedah, Mardjuni, S., & Saleh, H. Y. (2018, Juni). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. *Vol 7, No. 1*. doi:<http://dx.doi.org/10.31314/pkia.7.1.11-21.2018>
- Prihatini. (2007). Analisis Hubungan Bebab Kerja Dengan Stress Kerja Perawat di Setiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang. Skripsi Universitas Sumatera Utara Medan.
- Pusparani, M. (2021, Maret 17). Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai (suatu kahian studi literatur manajemen sumber daya manusia). *2(4)*. doi:<https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4>
- Risambessy, A. (2019, Mei). faktor - faktor beban kerja yang mempengaruhi kinerja pegawai kantor pertahanan koya ambon. *13 Nomor 1*. Retrieved April 2022
- Rivai, V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan*. Jakarta: Raja Gafindo Persada.
- Robbins, S. (2008). *Organization Beviour, Tenth Edition*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rolos, J. K., Sambul, S. A., & dkk. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *6 No. 4*. Retrieved April 2022
- Septiana, & Widjaja, O. H. (2020). faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Jocelyn Anugrah Jaya. *2 No. 3*, 643-652. Retrieved Maret 2022
- Setiawan, A. H., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Sinar Agung. *Vol. 5 (No. 3)*.
- Sudiharto. (2009). *Asuhan dan Pendekatan Transkultural*. Jakarta: EGC.
- Sunarto. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Amus
- Sudjana. (2005). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfa Beta.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Suharni. (2020). Pengaruh Kinerja Pelayanan Jasa Pengiriman Terhadap Keunggulan Bersaing Pada J&T Express Talasapalang Kota Makasar. Retrieved April 2022
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Thoha, M. (2011). *Birokrasi dan Politik Indonesia*. Jakarta: Raja Gafindo.
- Wanasaputra, S., & Dewi, L. (2017, Oktober). Faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja anggota yayampek. *2 Nomor 4*, 494-503. Retrieved April 2022
- Wulandari, S. (2017, Februari). Analisis Beban Kerja Mental, Fisik Serta Stress Kerja Pada Perawat Secara Ergonomi Di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. *4 No. 1*. Retrieved April 2022